

Hospital Dr. Exequiel González Cortés



CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025

Dra. Inés Araneda Aranda
Directora

Julio 2025



- 1. Contexto**
- 2. Quiénes Somos**
- 3. Buenas Prácticas Laborales**
- 4. Gestión Financiera**
- 5. Nuestros Resultados**
- 6. Gestión Clínica**
- 7. Destacados 2024**
- 8. Desafíos 2024**
- 9. Desafíos 2025**



Contexto

CONTEXTO

- 1. Medidas exitosas para controlar el VRS, Campaña de Invierno**
- 2. Presupuestos**
- 3. Ausentismo**
- 4. Indicadores**
- 5. EAR**
- 6. Agresiones a funcionarios/as**



¿Quiénes Somos?



Quiénes Somos

Nuestro Hospital forma parte de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur



**Hospital Barros
Luco T.**



**Hospital y
CRS El Pino**



**Hospital L.
Córdova**



**Hospital San
Luis de Buin**



**Hospital
El Peral**



**Hospital
Parroquial San
Bernardo**



**Hospital Dr.
Exequiel
González Cortés**

Quiénes Somos

Un hospital pediátrico asistencial docente, acreditado en calidad en los procesos de atención en salud por la Superintendencia de Salud.

Estamos orientados a la satisfacción de las necesidades de salud: Curación, promoción, prevención y rehabilitación de la salud de los niños, niñas y adolescentes de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur.



Quiénes somos



Somos: 1.186

Calidad Jurídica

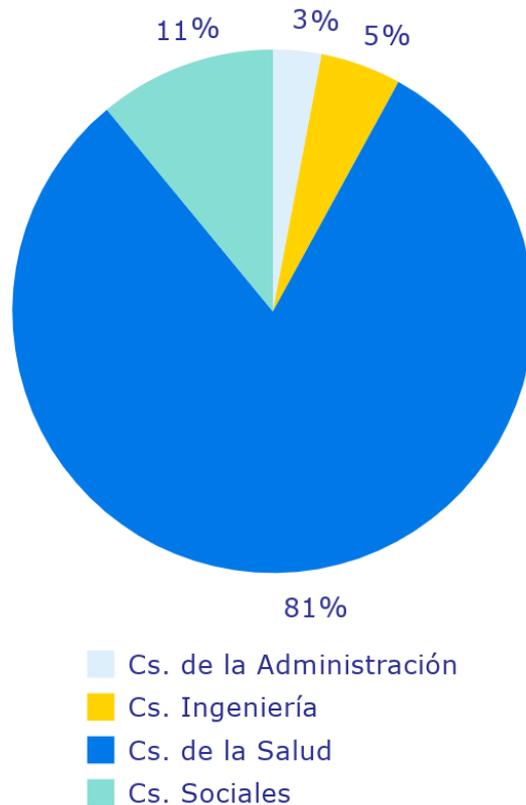


Planta





Áreas Profesionales



Ausentismo



25,4
Índice de Ausentismo
2024

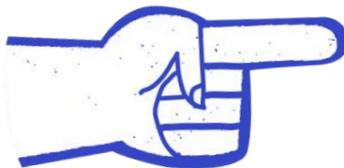
26,1
Índice de Ausentismo 2023

Quiénes Somos



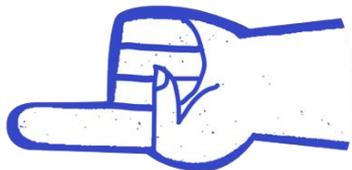
GES | **20**
años

GARANTÍAS EXPLÍCITAS
EN SALUD



33

9




**LEY
RICARTE
SOTO**



Docencia (Ingresos Vías Convenio 2024)

PREGRADO

- **870 Estudiantes**
- **4 Centros de Formación**
- **8 Carreras Profesionales**
- **6 Carreras Técnicas**

POSTGRADO

- **217 Estudiantes**
- **5 Centros de Formación**
- **31 Especialidades Primarias y Derivadas**



Convenios Asistenciales Docentes

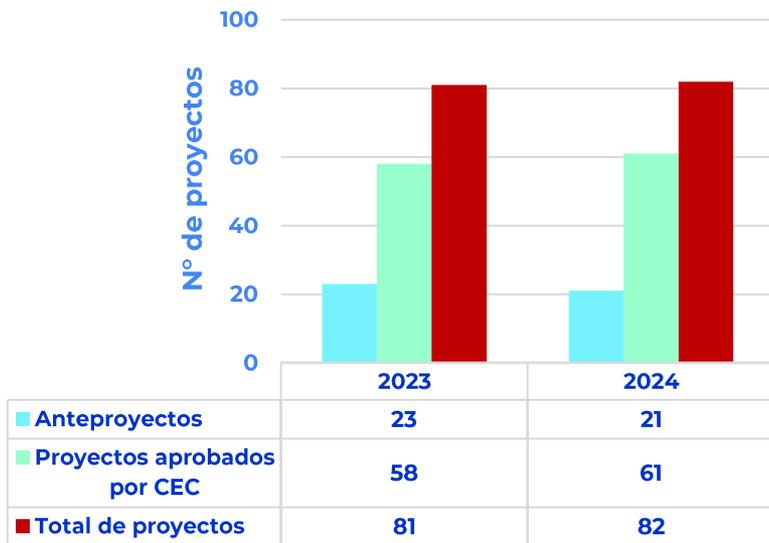
CF	Tipo Convenio
U.Chile	Postgrado/Pregrado
U. Mayor	Pregrado
UMCE	Pregrado
UDD	Postgrado
USACH	Postgrado
ENAC	Pregrado
PUC	Postgrado

Programa (MEDICHI)	Cupos
Diplomados	2
Curso Seguridad en Salud	4
Curso Formación de Evaluadores y Preparación para la Acreditación en Salud	19

Equipamiento/Mobiliario/ Insumos	CF
Software Elastografía Hepática	UCHILE
Camillas Rescate	UCHILE
Centrífuga Refrigerada	UDD
Toallas Interfoliadas	UMCE
Sillas – Insumos TICs	ENAC



Proyectos de investigación en HEGC 2023-2024



Aprobación:
74,3% 71%

Neurología: 20

Cirugía: 15

Infectología: 11

UPC: 7

Broncopulmonar: 3



Investigación



Los proyectos de estudiantes están vinculados a universidades con las que existe convenio asistencial – docente.

Todos los proyectos son de programas de posgrado.

Universidad de Chile	21
Universidad de Santiago	18

Del total de proyectos presentados al CEC del SSMS en 2024, el 35,4% proviene del HEGC



Creación del Centro de Investigación Clínica Avanzada (CICA)

**Acuerdo de Colaboración en
Investigación
Universidad de Chile - HEGC**



Especialidades



**Especialidades Programadas para
Atención Ambulatoria**



28

Total de Especialidades



38



Macro Red

Escoliosis

Insuficiencia Renal Crónica Terminal

Cáncer en Niños, Niñas y Adolescentes Gran Quemado

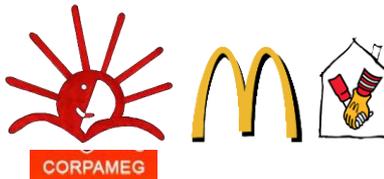
Urologías Complejas

Trasplante Renal Hemodiálisis y Peritoneo Diálisis Cirugía

Compleja de Recién Nacido



Nuestros Colaboradores



Consejo Consultivo

**100% de Cumplimiento en
Plan de Trabajo 2024**

**Encuentros con la
comunidad y
representantes de la salud
primaria**

**Colaboración y
participación en
actividades institucionales**

**Difusión en sus territorios
de información relevante**



Asociación de Ex Funcionarios y Funcionarias



**Realización de
Diversos Talleres**

**Reuniones y
actividades
permanentes**

**Participación activa
en Sala de Lectura
y diversas
actividades
institucionales**



Así nos comunicamos



OIRS

Oficina de Información,
Reclamos y Sugerencias



Transparencia Activa
Ley de Transparencia

facebook

17 mil seguidores
Alrededor de 40 mil
visitas mensuales

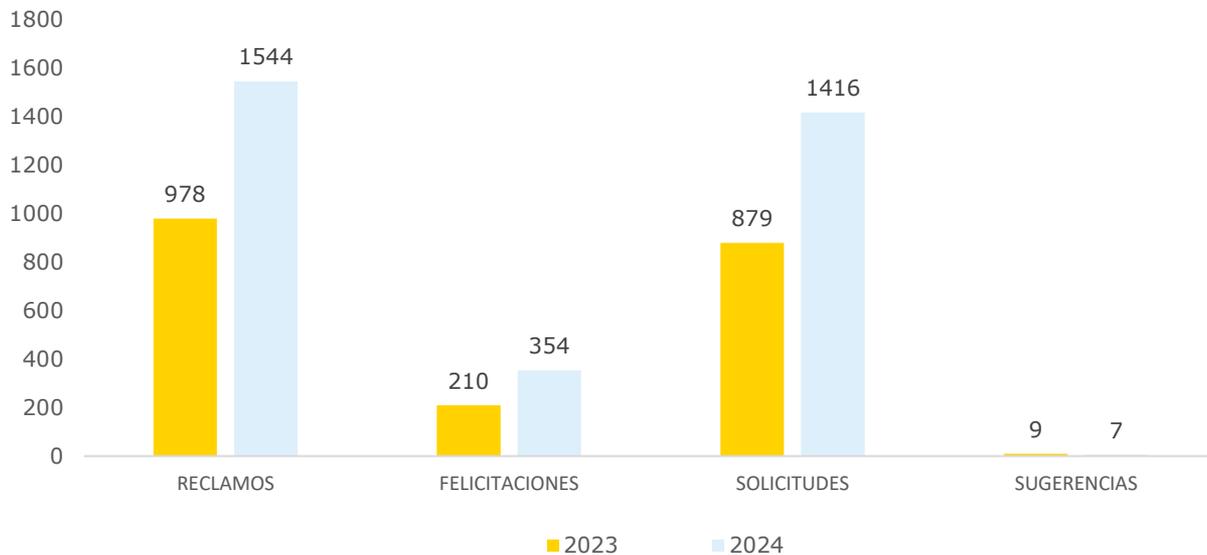


4209 seguidores
Alrededor de 70 mil
visitas mensuales



1415 seguidores

Gestión de Solicitudes Ciudadanas



Reclamos:
CAE: 4,5 reclamos por cada 1.000 consultas realizadas
UEH: 3,1 reclamos por cada 1.000 consultas finalizadas
Hospitalizados: 1,6 reclamos por cada 100 egresos

Solicitudes:
CAE: Entre 5,9 por cada 1.000 consultas realizadas
UEH: 1,7 por cada 2.000 consultas finalizadas
Hospitalizados: 1,8 por cada 1.000 egresos



Buenas Prácticas Laborales



Procesos de Selección

1

Jornada

Jornada de
Capacitación /
Actualización de los
Procesos de
Reclutamiento y
Selección a todas las
jefaturas del Hospital

2

Reconocimiento

El Servicio Civil
reconoció y
destacó al
Hospital por su
cumplimiento en
Reclutamiento y
Selección

3

Política

Actualización de
la Política de
Reclutamiento y
Selección.
Tercera versión





Procesos de Selección

7.000

Postulaciones Vía
Portal Empleos
Públicos

116

N° de
Convocatorias por
Cargos vacantes

17

N° de Convocatorias
por Pizarrón

121

Ingresos



Cuidando a Nuestros Funcionarios/as de Agresiones

1

Mesa de Seguridad Local HEGC

Implementación de Mesa de Seguridad Local, liderada por Directora. Se mantiene participación mensual en Mesa de Seguridad del SSMS.

2

Protocolo

Actualizado participativamente

Nuevo formulario de reporte de la agresión

Envío de carta institucional a personas agresoras

3

Primeros Auxilios Psicológicos

Todos los funcionarios afectados por agresiones externas, recibieron primeros auxilios psicológicos

Reuniones con sus jefaturas para medidas reparatorias

4

Prevención

Curso Atención y Manejo de Usuarios complejos para funcionarios/as de las Unidades de Atención de Público

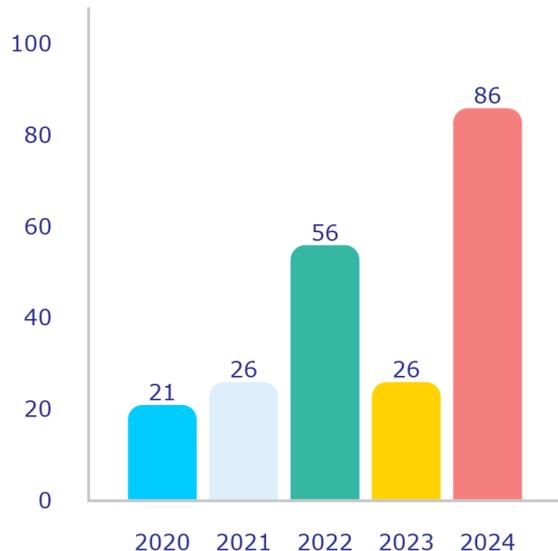
5

Difusión Focalizada de Protocolo

Difusión protocolo en unidades con más situaciones de agresiones reportadas. Envío de material preventivo a todo el Hospital



Cuidando a Nuestros Funcionarios/as de Agresiones



Hay un 231% de aumento en los reportes de agresiones. De 26 reportes de agresiones el año 2023 a 86 reportes el año 2024

Los principales agresores identificados son, en primer lugar, la madre de pacientes y en segundo lugar el padre



Cuidando a Nuestros Funcionarios/as de la Violencia Laboral y Sexual

35

Denuncias mediante
protocolo VALS

19

Denuncias
corresponden al
Protocolo actualizado.
5 de ellas originaron
sumarios
administrativos

Ley Karin

Vigente desde agosto 2024.
Garantiza espacios de trabajo
libres de cualquier tipo de
violencia

Actualización Protocolo

Mayo 2024. Trabajo con
Gremios

Cuidando la Salud Mental Funcionaria

Jornadas con Equipos

Comunicación Interna,
Liderazgo, Resolución
de Conflictos, Trabajo en
Equipo y Autocuidado

Acciones de Canoterapia

Evaluación de los
Equipos,
Acompañamiento de
Duelos, Comunicación,
Liderazgo, Resolución de
Conflictos

Asesoramientos Psicológicos

Primera contención y
derivación a centros en
convenio

Acciones de Contención de Equipos

Por temas de duelo,
agresiones externas y
dificultades con equipo

Consultorías a Unidades

Diagnóstico, plan de
trabajo y seguimiento de
compromisos





Construyendo un Hospital con Enfoque de Género

Conmemoración
Día de la Mujer



Día de la Madre



Día de la Niña



Día del Padre



Día de Eliminación
de la Violencia
hacia la Mujer



Día contra el
Femicidio





Medimos Nuestro Ambiente Laboral y Nuestra Salud Mental (CEAL – SM)

Plan de Mejora 2023 - 2024

El ISL aprobó la totalidad del Plan anterior con sus verificadores

Aplicación CEAL - SM

Realizamos la aplicación bianual del cuestionario a todo el Hospital con un 61% de participación

Riesgo Bajo

Nuestro nivel de riesgo psicosocial y nuestra salud mental es Bajo

Comité de Aplicación

Integración de todos los gremios al Comité CEAL



Prevención de Riesgos

ACTIVIDADES EN CONJUNTO CON EL ORGANISMO ADMINISTRADOR ISL	CANTIDAD
Funcionarios/as Capacitados	224
Funcionarios/as con Exámenes ocupacionales	179
Funcionarios/as Beneficiados por Evaluaciones ambientales	201
Funcionarios/as Beneficiados Pausas Saludables	500





Prevención de Riesgos

Simulacros	7
Simulaciones	5
Total Participantes	387



Bienestar

**Monto Total por Beneficios
Entregados por Bienestar:
165.904.816**



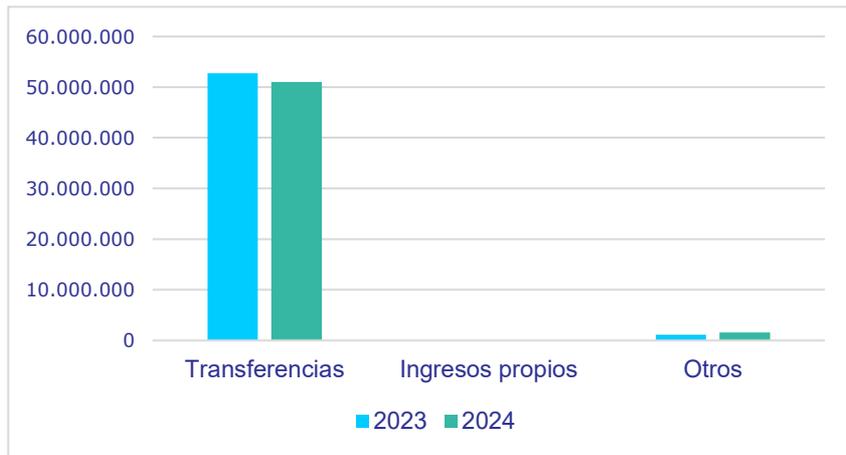
Proyectos 2024

Conmemoración Día de la Mujer	Tikitikiti Atiendo, Tikitikiti Celebro
Conmemoración Día el Trabajador/a	Aires Navideños en el Casino
Sonriendo Mejoro mi Trabajo	Colorea el Buen Trato
Sonriendo Empatizo Conmigo y Contigo	Aprendiendo para una Jubilación Provechosa
Confeccionando Regalos para el Día de la Familia	Con Deporte y Recreación (Aniversario)
Implementando a Nuestros Jugadores	Finalizando el Año Jugando
Los Tikitikitoekers del Amor	5 Jornada dse Administrativos del HEGC



Gestión Financiera

Ingresos

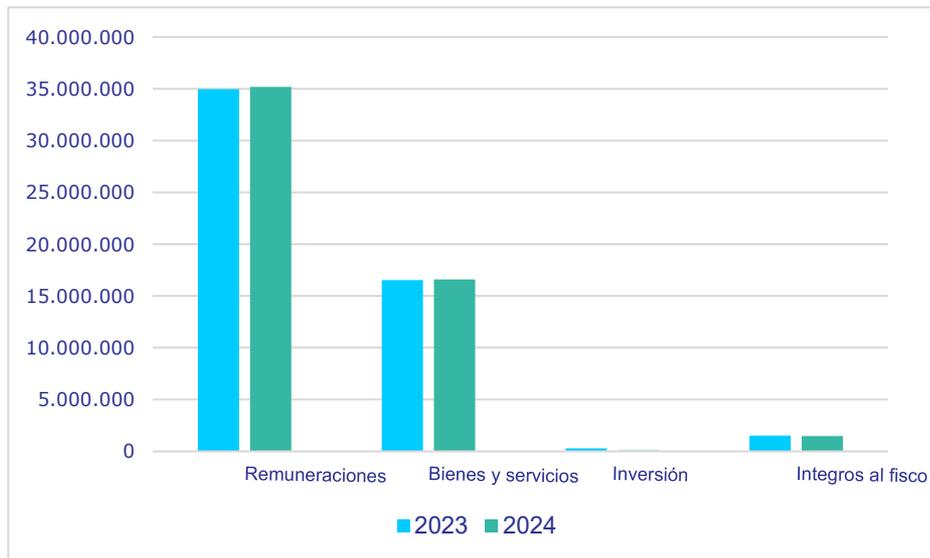


2023 - 2024
3% Disminución de las transferencias
40% Aumento otros ingresos por recuperación de licencias médicas

Ingresos	2023	2024
Transferencias	52.733.083	51.047.990
Ingresos Propios	70.472	41.131
Otros	1.138.254	1.593.713
Total	53.941.809	52.682.834

Cifras en M\$
Actualizadas 2024
Fuente SIGFE

Gastos



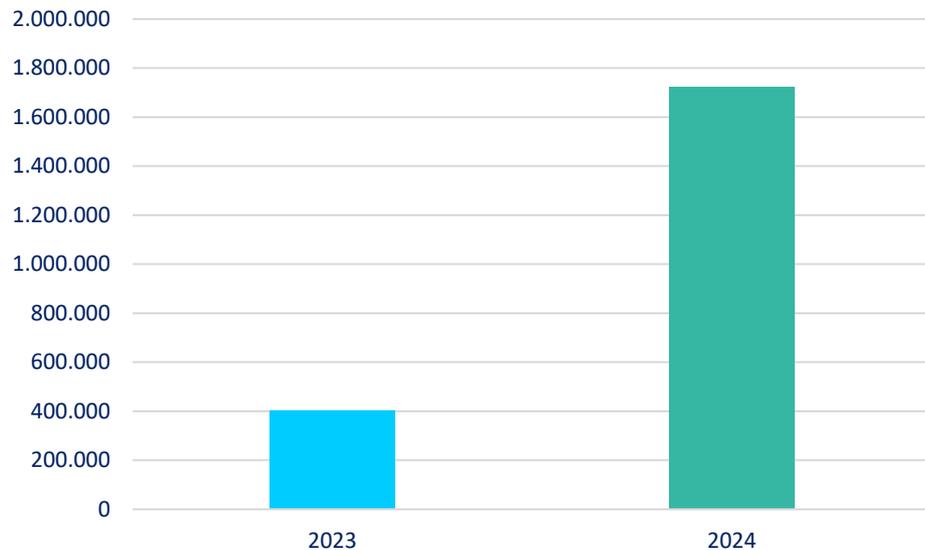
2023-2024
Se mantiene el gasto en todos los ítem

Reintegros al fisco corresponden a la devolución a Tesorería de montos recaudados por recuperación de licencias médicas

Gastos	2023	2024
Remuneraciones	34.960.713	35.185.462
Bienes y servicios	16.546.987	16.594.119
Inversión	291.230	118.603
Integros al fisco	1.499.644	1.476.992
Total	53.298.574	53.375.177

Cifras en M\$
Actualizadas
2024
Fuente SIGFE

Deuda



Se cumple con deuda cero mayor a 60 días

Sin embargo, en la evaluación global tenemos un aumento de deuda al 31 de diciembre M\$ 1.319.663, respecto de 2023

Deuda	2023	2024
Deuda menor a 60 días	407.877	1.722.727
Deuda mayor a 60 días	0	0

**Cifras en M\$
Actualizadas
2024
Fuente SIGFE**

Equipos

Equipamiento Médico

2 refrigeradores clínico
7 bombas jeringa
3 ópticas laparoscópicas
1 módulo transporte
1 videolaringoscopio
1 sillón dental

Convenio Docente Asistencial

Centrifuga
Laboratorio
Equipos Informáticos
Camillas rescate

Donación

12 bergere para Oncología (FNH)
8 banquetas sala espera (Rotary San Miguel)
20 sillas ruedas (Corp. Ratoncito Perez)

Otros Equipos

Equipos Unidad de Mantenimiento
Equipos Unidad Alimentación

Inversión Año 2024

150 millones





Otros

Convenio Monitoreo Sísmico

Permite conocer la demanda sísmica del sistema de aislación del Hospital.

Apoya la investigación de las propiedades dinámicas de la estructura.



Proyecto Comunitario CONAF

Mejora los espacios, con más áreas verdes disponibles.

Proyecto comunitario que incluye a escuelas hospitalarias, Club Escolar, funcionarios/as y usuarios/as.





Nuestros Resultados 2024



Producto Agregado HEGC

Producción Agregada Comparada	2024	2023	Var (%)
Egresos	8.013	7.401	+8,3%
Consulta UEH (Incluye Dental)	85.657	87.435	-2,0%
Consultas Ambulatorias	101.774	98.576	+3,2%
Interv. Quirúrgicas Totales	5.257	4.823	+9,0%
Total Productos Finales	200.701	198.235	+1,2%



Intervenciones Quirúrgicas

TOTAL IQ

- ELECTIVAS MAYORES AMBULATORIAS
- ELECTIVAS MAYORES NO AMBULATORIAS
- CIRUGÍAS MENORES
- URGENCIA





Principales Indicadores Hospitalarios

HOSPITALIZADOS

Egresos
2024: 8.013
2023: 7.401
+8,2% (+612)

Ocupación
2024: 81,6%
2023: 82,3%
Ocupación julio 2024: 91,9%

Estancia Media Bruta
2024: 5,4 días
2023: 5,5 días
0,05 días menos

PM GRD
2024: 1,084
2023: 1,086
Baja complejidad en paciente
respiratorio

(%) Outliers Superiores
2024: 2,05%
2023: 2,33%
Meta Nacional: 4,5%

Reingresos Urgentes en < 7 días
2024: 1,46%
2023: 1,66%
Nacional: 1,41%

Principales Indicadores Hospitalarios



GESTIÓN DE QUIRÓFANOS

IQ totales
2024: 5.257
2023: 4.823
+9,0% (+434)

Cir. Mayor Electiva
(hospitaliz. y ambulat.)
2024: 3.013
2023: 2.667
+12,9% (+346)

Cir. Mayor Electiva
Ambulat. (CMA)
2024: 2.050
2023: 1.768
+15,9% (+282)

Cir. Urgencia
(hospitaliz. y ambulat.)
2024: 1.065
2023: 968
+10,0% (+97)

Cir. Menores
2024: 1.179
2023: 1.188
-0,7% (-9)

(%) Ocupación
2024: 81,6%
2023: 82,3%
Meta ≥85%

(%) Suspensión
Pacientes
2024: 6,5%
2023: 8,3%
Meta ≤6,5%

Quirófanos en Trabajo
2024: 4,2
2023: 4,2
Impulsor: Quirófano LEQ

Tasa productividad cir.
electiva x quirófano
2024: 4,0
2023: 3,7

Principales Indicadores Hospitalarios



URGENCIA	
<p>Demanda UEH 2024: 93.329 2023: 95.779 -2,5% (-2.450)</p>	<p>N° Consultas 2024: 85.657 2023: 87.435 -2,0% (-1.778)</p>
<p>Abandonos UEH 2024: 8,6% 2023: 9,1% Umbral: 10%</p>	<p>At. C2 antes de 30 Min. 2024: 92,5% 2023: 91,3% Meta ≥ 95%</p>
<p>Espera <12 Hrs. Para hospitalización 2024: 100% 2023: 99,6% Meta ≥ 85%</p>	<p>Tasa Hosp. x 1.000 2024: 76 2023: 71 (+7,0%)</p>



Principales Indicadores Hospitalarios

ATENCIÓN AMBULATORIA (CAE)

<p>Consultas Especialidad Médica 2024: 101.774 (100% Cumpl. Programación) 2023: 98.576 (98% Cumpl. Programación) +3,2% (+3.198)</p>	<p>Cons. Profesionales de la Salud 2024*: 76.631 (100% Cumplim. Programación) 2023: 26.575 (100% Cumplim. Programación) *Aumento de Actividades Evaluadas</p>
<p>Consultas Nuevas 2024: 31.215 (30,7%) 2023: 29.519 (29.9%) Meta $\geq 33\%$</p>	<p>N° Altas 2024: 9.580 (9,4%) 2023: 10.277 (10,4%) Meta $\geq 10\%$</p>
<p>No se presentan (NSP) 2024: 13,8% 2023: 14,0% Meta $\leq 13\%$</p>	<p>Contrarreferencias al alta 2024: 91,3% 2023: 89,6% Meta $\geq 80\%$</p>



Listas de Espera



***Línea base (LB)**: Número de casos abiertos al 31 de diciembre de cada año

Listas de Espera



CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD (CNE)

(EAR-COMGES)
Variación porcentual
de la mediana de
días de espera para
CNE

META \leq 150 días de
espera



113
Mediana días
espera CNE

(COMGES)
Disminución Línea
Base (LB)* CNE

META \geq 90% egresos
de corte 2024 (11.619
casos)



91%
Casos LB
egresados

**Línea base (LB): Número de casos abiertos al 31 de diciembre de cada año*

Listas de Espera



***Línea base (LB):** Número de casos abiertos al 31 de diciembre de cada año



Compromisos de Gestión

Escala 0 – 100%	1er Corte	2do Corte	3er Corte	4to Corte	Nota Final
2024*	95%		94%		95%
2023*	91%		93%		92%
2022	94%	90%	93%	95%	93%
2021	97%	96%	94%	94%	95%
2020	95%	99%	95%	98%	97%

*Año 2023-2024, la evaluación modifica su metodología de periodicidad a semestral.

Ranking EAR



Año	Porcentaje cumplimiento indicadores BSC
2024	78,23%
2023	76,7%
2022	94,4%
2021	96,1%
2020	95,8%

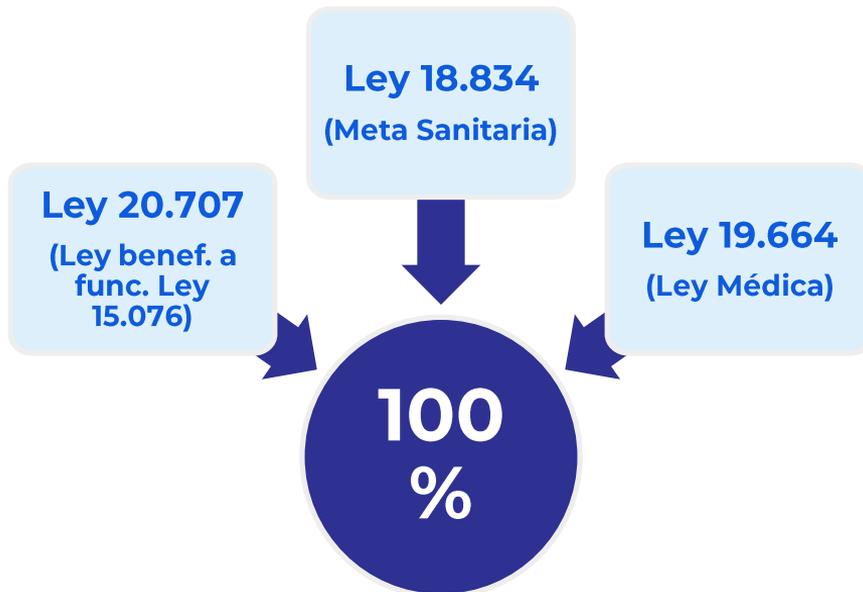
2 Criterios para su Aprobación:

- 1.- Balance ScoreCard: cumplimiento mínimo de un 75%.
- 2.- Artículos 16 y 18 del DS N°38: 100% cumplimiento.



En instrumento EAR del DS. 38
cumplimos con un 78,23% en
Balance ScoreCard (BSC)

Metas Sanitarias



Las Metas Sanitarias para el año de gestión 2024 cumple en un 100% lo requerido.

El porcentaje con el que se comienza a pagar el bono de metas sanitarias es a partir del 75% de cumplimiento y, si el establecimiento cumple el 90% o más, la bonificación es del 100%; por tanto, se confirma cumplimiento total, el que se percibirá durante el año 2025. Los funcionarios acogidos a esta ley les corresponde el total de bonificación por ley del incentivo.



Gestión Clínica



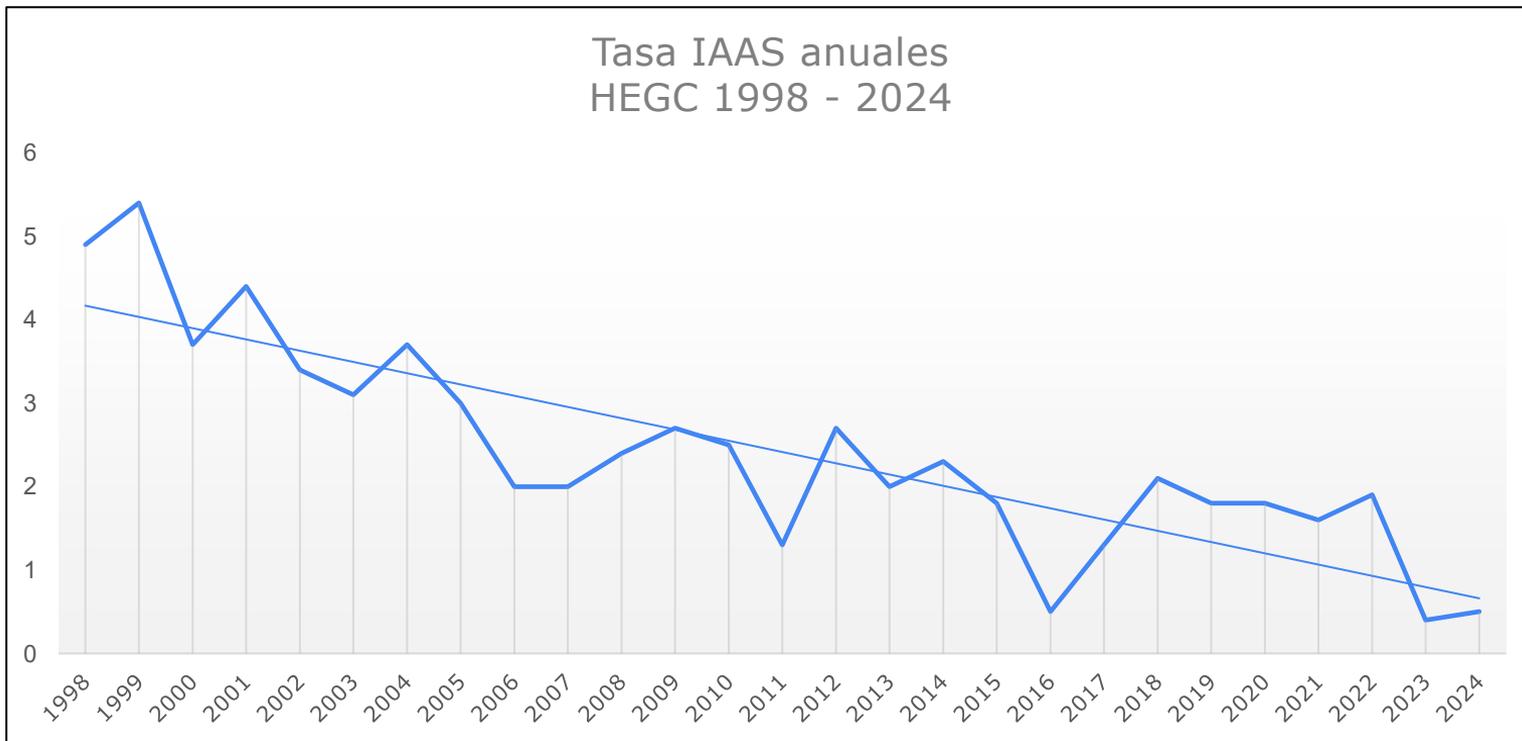
4° Proceso de Acreditación en Calidad y Seguridad del Paciente



**“Nuestro Hospital ostenta bajo el N° 24 en el Registro Público de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados, en virtud de haber sido declarado Acreditado con Observaciones, en su cuarto procedimiento de acreditación”.
Plan de Corrección Aprobado.**



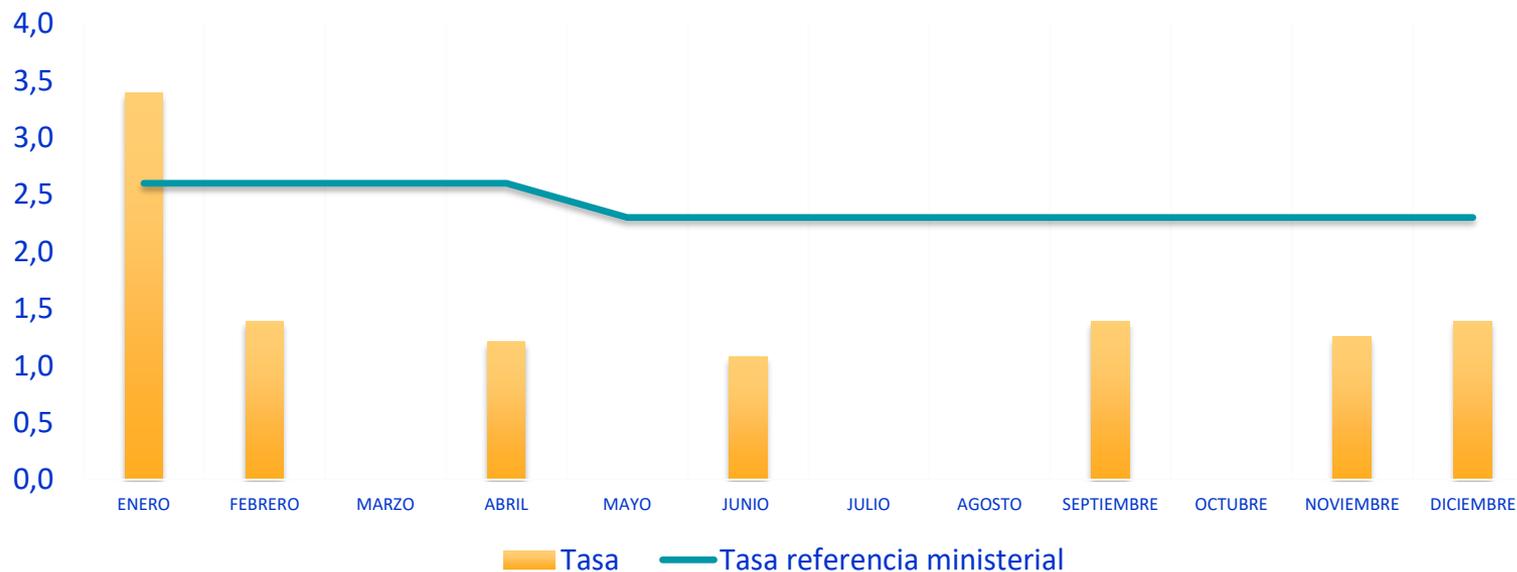
Comparativo IAAS anuales HEGC





ITS/CVC

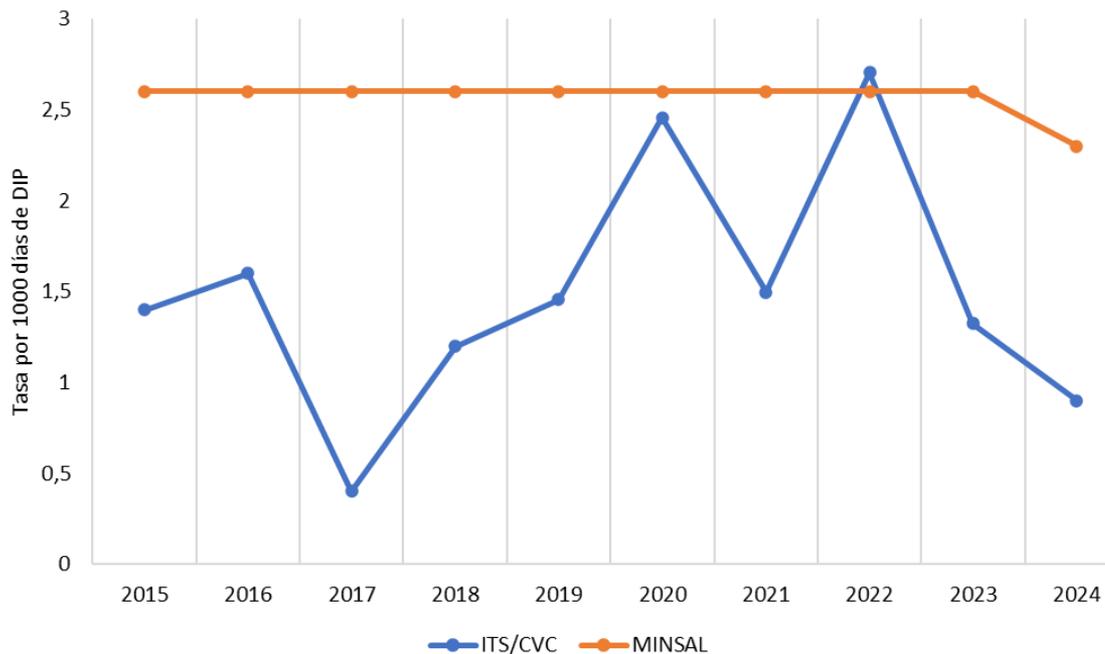
Comportamiento de las ITS/CVC durante el año 2024



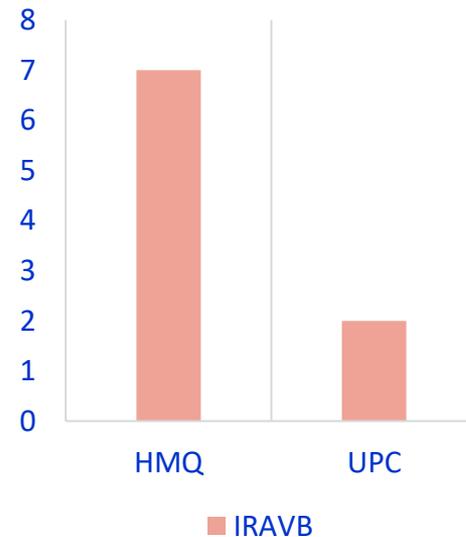
ITS/CVC

Agente	Casos
Escherichia coli	2 (22%)
Staphylococcus aureus	2 (22%)
Candida albicans	1 (11%)
Klebsiella pneumoniae	1 (11%)
Serratia marcescens	1 (11%)
Staphylococcus epidermidis	1 (11%)
Staphylococcus hominis	1 (11%)

Comportamiento de ITS/CVC
Tasa anual desde el 2015 al 2024 en el HEGC

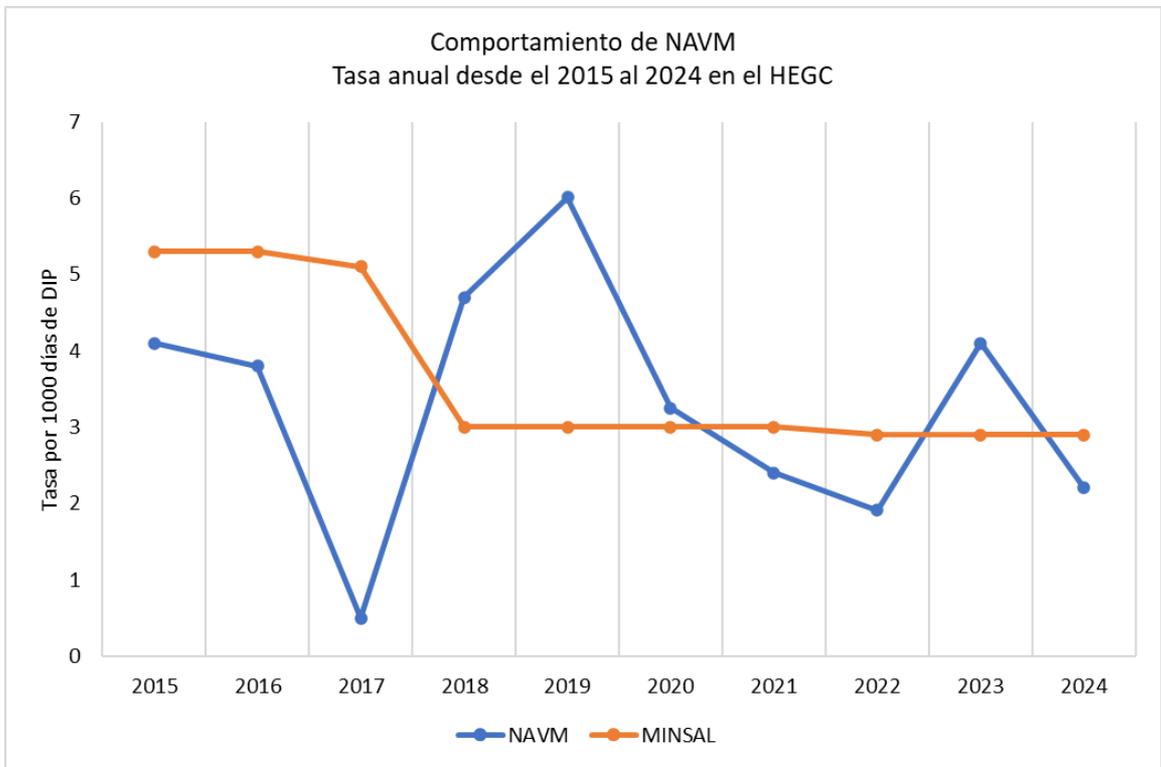


ITS/CVC





NAVM



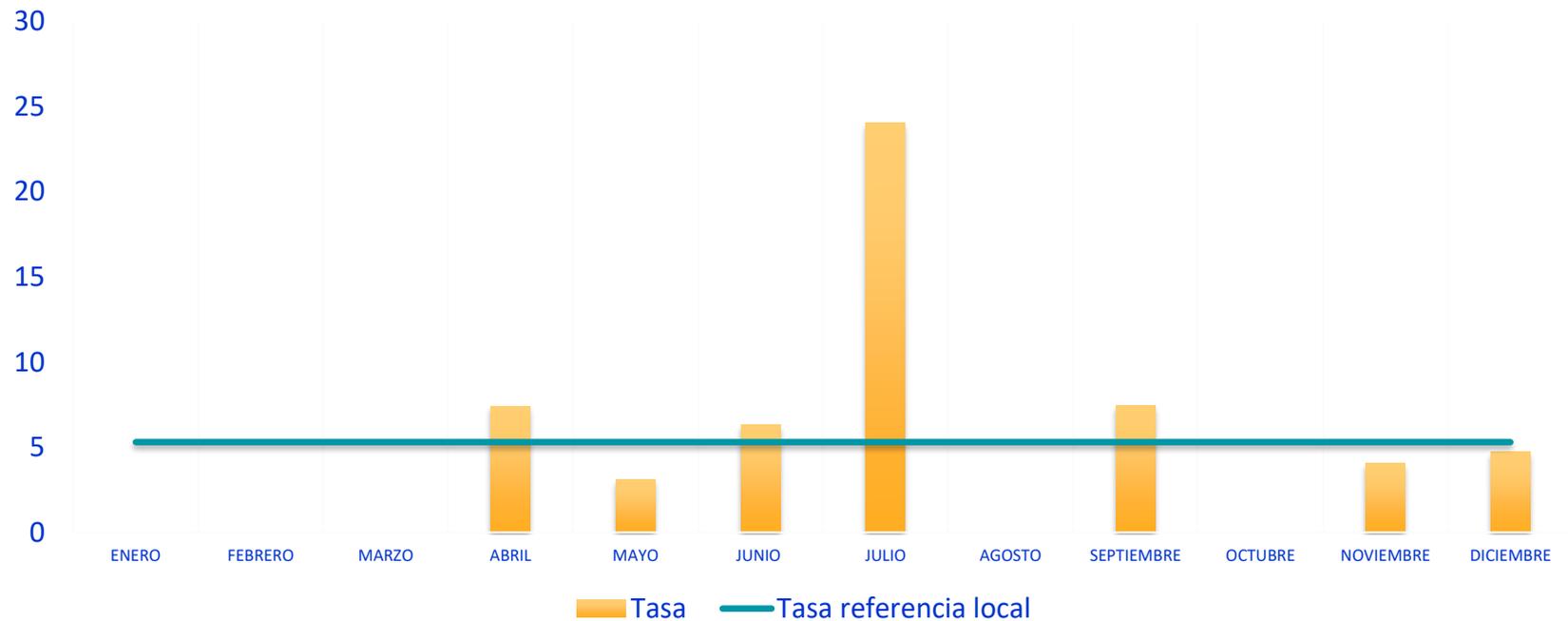
Agente	Casos
<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	4
<i>Staphylococcus aureus</i>	2
<i>Enterobacter spp</i>	1
<i>Streptococcus pyogenes</i>	1
Sin agente	1



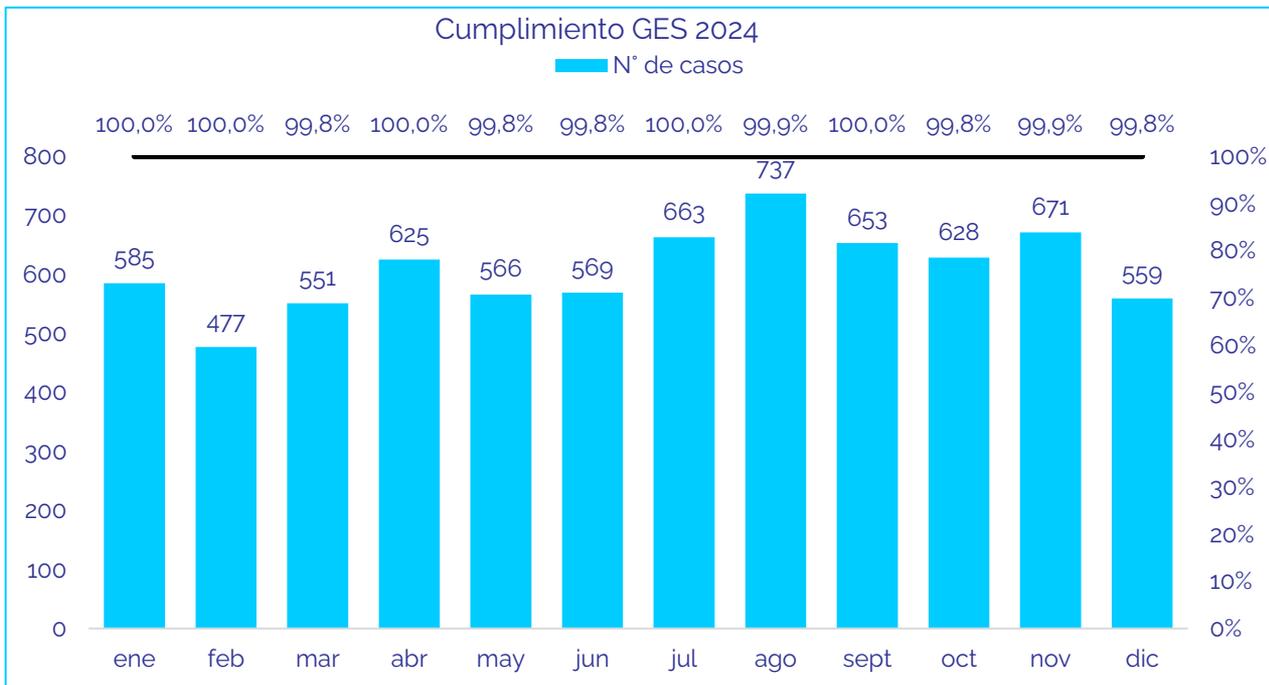
Subimos la tasa local a 5,3
por 1000 días

ITU/CUP

Comportamiento de las ITU/CUP durante el año 2024



Cumplimiento Garantías GES



Total cumpl. GES 2024: 99,90%

Indicador Acuerdo de Gestión: 96,62%



Destacados 2024



ID Licitación: 1057972-4-LR22 LR Adjudicada a uno o varios proveedores

Centro Nacional de Radioterapia Infanto-Juvenil HEGC

Proceder a la construcción de un centro nacional de radioterapia infanto-juvenil

Monto estimado	Fecha de publicación	Fecha de cierre
\$1.890.000.000	02/05/2022	20/06/2022

SERVICIO DE SALUD SUR UNIDAD HOSPITALARI	Cantidad de compras efectuadas*	Cantidad de reclamos por pago no oportuno*
SERVICIO DE SALUD SUR UNIDAD HOSPITALARI	72	4

* En base a todas las compras realizadas en los últimos 12 meses

Centro de Radioterapia Infantojuvenil

SECRETARÍA DE SALUD METROPOLITANA SUR

OFICIO ADMINISTRATIVO EDIFICACIONES

40

RESOLUCIÓN AFECTA N.º 40

MAT.: ADJUDICA LICITACIÓN PÚBLICA "CENTRO NACIONAL DE RADIOTERAPIA INFANTO-JUVENIL, HEGC, BIP 40012639-0" ID 1057972-4-LR22.

SAN MIGUEL, 07 NOV 2022

RESOLUCIÓN:

- APRUEBESE mediante la presente Resolución Afecta, el Informe de la Comisión de Evaluación, de fecha 06 de agosto de 2022, correspondiente a la Propuesta Pública ID 1057972-4-LR22, denominada "CENTRO NACIONAL DE RADIOTERAPIA INFANTO-JUVENIL, HEGC, BIP 40012639-0", el cual, para todos los efectos legales, se entenderá como parte integrante del presente acto administrativo.
- DECLÁRESE INADMISIBLE la oferta presentada por INMOBILIARIA INVERSIONES ASESORIAS Y CONSTRUCCION INVASCO S.A. RUT 96.797.660-1 de acuerdo a lo expuesto en el numeral 5 de la parte considerativa.
- ADJUDIQUÉSE la Propuesta Pública ID 1057972-4-LR22 "CENTRO NACIONAL DE RADIOTERAPIA INFANTO-JUVENIL, HEGC, BIP 40012639-0" al oferente CONSTRUCTORA RICARDO WERTH LIMITADA RUT 77.992.140-4, por un monto total de \$2.896.262.334 (dos mil sesientos noventa y cinco millones doscientos sesenta y dos mil doscientos ochenta y cuatro pesos) IVA incluido.
- IMPÚTESE el gasto que demanda la presente Resolución Afecta al ítem presupuestario 31.02.004 "Obras Civiles" del presupuesto del Servicio de Salud Metropolitano Sur, según consta en el Certificado de Disponibilidad Presupuestaria N°196 de fecha 19 de octubre del 2022.

SECRETARÍA DE SALUD METROPOLITANA SUR

DEPARTAMENTO ASESORÍA JURÍDICA

N° 121/2023

Ref: 2498-0022/197-2023

EDIFICACIONES

202

RESOLUCION EXENTA N.º 202

MAT.: APRUEBA CONTRATO DENOMINADO "CONSTRUCCION CENTRO NACIONAL DE RADIOTERAPIA INFANTO-JUVENIL HOSPITAL EXQUITEL RONZAL Y CORTES", ID 1057972-4-LR22, CON CONSTRUCTORA RICARDO WERTH LTDA.

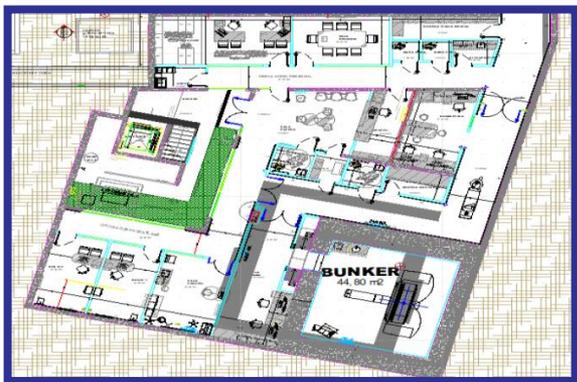
SAN MIGUEL, 08 FEB 2023





Centro de Radioterapia Infantojuvenil

Emplazamiento





Centro de Radioterapia Infantojuvenil

Conformación equipo de
trabajo

Centro de Radioterapia Infantojuvenil

Autorización del proyecto ante
la CCHEN





Centro de Radioterapia Infantojuvenil





Centro de Radioterapia Infantojuvenil



Centro de Radioterapia Infantojuvenil

Recepción Acelerador



Centro de Radioterapia Infantojuvenil

Donación Kits Realidad Virtual para Radioterapia





Equipo de Ultrasonido

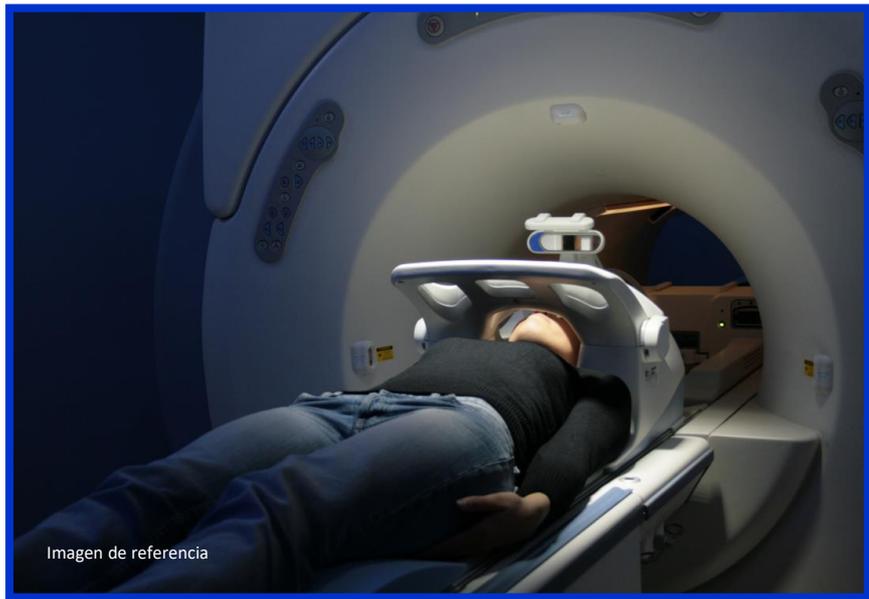
Donación





Proyecto Resonador

- Autorizada la solicitud de pertinencia del proyecto
- Cartera de Servicio de Resonancia, aprobada
- Planos con emplazamiento dentro del edificio del HEGC
- PMA, (tabla adicional al plano Proyecto) subido a la plataforma MINSAL
- Código BIP: 40067072





Proyecto Resonador



Planos de Emplazamiento
del Resonador Magnético

Renovación TAC

Proyecto de renovación TAC
trabajado durante el 2024

Recursos MINSAL 2025



Imagen de referencia



Trasplante de Médula Ósea





Programa de Acompañamiento de Identidad de Género

Durante el 2024 cumplió un
año en el HEGC.



Becados Medicina U. de Chile

Actividades de recepción y
despedida de Becados.





Convenio de Hermandad con Hospital de Niños de La Paz

4 personas en misiones a Bolivia
4 personas en misiones a Chile



Jubiladas y Jubilados 2024

Nuestros reconocimientos, agradecimientos y cariño.



Participación en Mesa de Seguridad





Consejo Consultivo



Trabajo en terreno
Actividades de difusión
Radio San Miguel



Proyectos con CONAF



Reforestación
Huerta Saludable
Árbol de la Memoria
Plaza Arcoíris



Proyecto Nueva Gran Avenida Gobierno Regional



60 años Damas de Calipso

¡Que sean muchos más!
¡Muchas gracias!

Programa “Educar en Salud” / Radio San Miguel

Cerca de 20 entrevistas
relacionadas con el HEGC y
diversos temas de salud



Inauguración Sala de Lectura

Con apoyo de Damas de
Calipso, Asociación de Ex
Funcionarios y Funcionarias,
CR de Operaciones y Guardias
de Seguridad





RNAO

Implementación GBP:

- **Prevención de Lesiones por Presión**
- **Prevención de Caídas**
- **Accesos Vasculares**
- **Cuidados Centrados en la persona y su familia**



¡Bienvenido a la mesa de Soporte HEGC!

¿Que estas buscando?



<p>Ingreso de Funcionario</p> <p>Crea nuevos funcionarios, cuentas a utilizar, equipamiento, etc.</p>	<p>Impresoras</p> <p>Informa daños, falta de tóner, desconfiguraciones o cualquier incidente con relación a las impresoras</p>	<p>Configuración y Modificaciones</p> <p>Solicita cambios de configuración de aplicativos, software y equipos</p>	<p>Red / Internet / Web</p> <p>Reporta problemas de conexión, puntos de red, acceso a páginas web, iluminación WIFI</p>
<p>Correo y Ofimática</p> <p>Indica cualquier inconveniente referente a sistemas de oficina, correo electrónico y ofimática</p>	<p>Solicitud de Equipos TIC</p> <p>Solicita equipamiento tecnológico Computador, Teléfono, impresora, pantallas</p>	<p>Desarrollo de Software</p> <p>Ingresas las solicitudes de desarrollo o correcciones de aplicativos o funcionalidades</p>	<p>Edición de Funcionario</p> <p>Solicita edición de parámetros y cambios en el perfil de funcionario</p>
<p>Reinicio de contraseñas</p> <p>Solicitud de recuperación y bloqueos de cuentas</p>	<p>Egreso de Funcionario</p> <p>Informa suspensiones, renuncia o cualquier motivo de desvinculación de funcionarios</p>	<p>Seguridad Informática</p> <p>Reporta inconvenientes con acceso remoto, Credenciales, certificados SSL, antivirus, entre otros</p>	<p>Modificación de Ficha</p> <p>Formulario para solicitar cambio de alguna información en Ficha Ambar</p>
<p>Añadir Cuenta de Sistema</p> <p>Solicitud de credenciales de acceso a nuevo sistema. El usuario debe estar previamente ingresado</p>	<p>Sugerencias / Reclamos / Felicitaciones</p> <p>Retroalimentación del servicio</p>	<p>Solicitud de Datos Clínicos para Investigación</p> <p>proyectos autorizados por dirección y comité ético científico.</p>	<p>Interno - Stock de Artículos</p> <p>Formulario visible solo para técnicos y operadores</p>

Implementación nueva mesa de soporte HEGC

Incorpora un motor de procesos que automatiza actividades, permitiendo agilizar la gestión del soporte



I Jornada de Invierno

Urgencias Pediátricas



Jornada de Administrativos



Jornada Médica Clínica

Jornada de Psicología





Jornada de Rehabilitación



Jornada TENS



Jornada Metropolitana Familiar INA





Donaciones Rotary





Semana Aniversario HEGC



Hospital Abierto 2024



Desafíos 2024

Desafíos 2024



- Puesta en marcha del Centro de Radioterapia 
- Construcción del C. de Investigación Clínica Avanzada (CICA) 
- Subir agenda médica a plataforma AMBAR  
- Cumplimiento de medianas de Listas de Espera 2023 
- Disminuir ausentismo funcionario 
- Acreditación ante la Superintendencia de Salud 
- Mantener agenda internacional con AGCI



Desafíos 2024

- **Nuevas guías de práctica clínica de EU- RNAO** 
- **Arborización con CONAF** 
- **Mantener activos protocolos de agresión a funcionarios/as** 
- **Atención de pacientes TEA** 
- **Aumentar camas de Intensivo Psiquiatría** 
- **Mejorar productividad de Pabellón** 
- **Disminuir tiempos de espera en Farmacia** 
- **Hacer frente al aumento de la demanda a pacientes pediátricos del SSMS** 

Desafíos 2025



- **Nuevas guías de práctica clínica de EU- RNAO**
- **Instalación TAC (Renovación)**
- **Puesta en Marcha Acelerador Lineal**
- **Salud de los funcionarios y funcionarias**
- **Participación en radios comunitarias**
- **Participación del Consejo Consultivo en actividades con la comunidad**
- **Potenciar participación de niñas, niños y adolescente en Sala de Lectura**



Desafíos 2025

- **Instalar Dispensadores de Fármacos Automatizados**
- **Agenda de horas vía telefónica**
- **Agendar horas según comuna de residencia del paciente**
- **Continuar avanzando en los convenios internacionales (Bolivia y Panamá)**
- **Capacitación para funcionarios/as en atención a pacientes TEA**
- **Ris Pacs en Red con SSMS**
- **Implementación progresiva de la edad pediátrica**



Canoterapia

Fundación Tregua / ONG Cleft
Apoyo a pacientes y
funcionarios/as



Canoterapia

Primer lugar en su categoría
en concurso Funciona! del
Servicio Civil





CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

¡Gracias!