



CUENTA PÚBLICA HEGC 2023

Dra. Inés Araneda Aranda

Directora HEGC

Mayo 2024



Superintendencia
DE SALUD

Índice

- 1. Quiénes Somos**
- 2. Buenas Prácticas Laborales**
- 3. Nuestros Resultados**
- 4. Destacados**
- 5. Nuestros Desafíos**



Quiénes Somos





Quiénes Somos

Nuestro Hospital forma parte de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur



**Hospital Barros
Luco T.**



**Hospital y
CRS El Pino**



**Hospital L.
Córdova**



**Hospital San
Luis de Buin**



**Hospital
El Peral**



**Hospital
Parroquial San
Bernardo**



**Hospital Dr.
Exequiel
González Cortés**



Quiénes Somos

Un hospital pediátrico asistencial docente, acreditado en calidad en los procesos de atención en salud por la Superintendencia de Salud



Estamos orientados a la satisfacción de las necesidades de salud: Curación, promoción, prevención y rehabilitación de la salud de los niños, niñas y adolescentes de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur



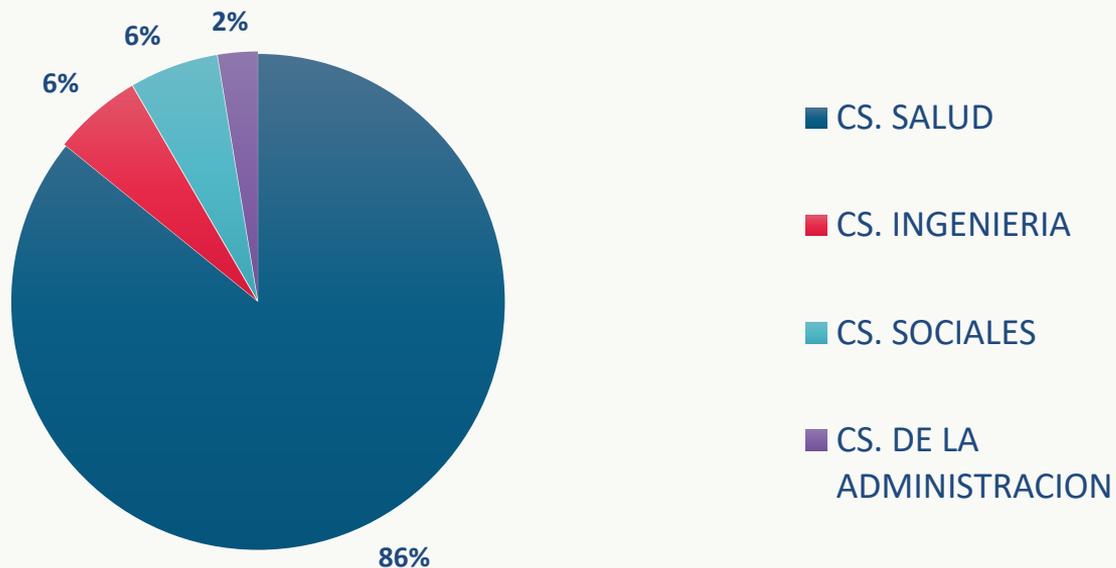
Quiénes Somos

PLANTA		TOTAL
Administrativos	109	1185
Auxiliares	93	
Profesionales	345	
Técnicos	338	
Ley Médica	300	



Quiénes Somos

Áreas Profesionales





Quiénes Somos



33

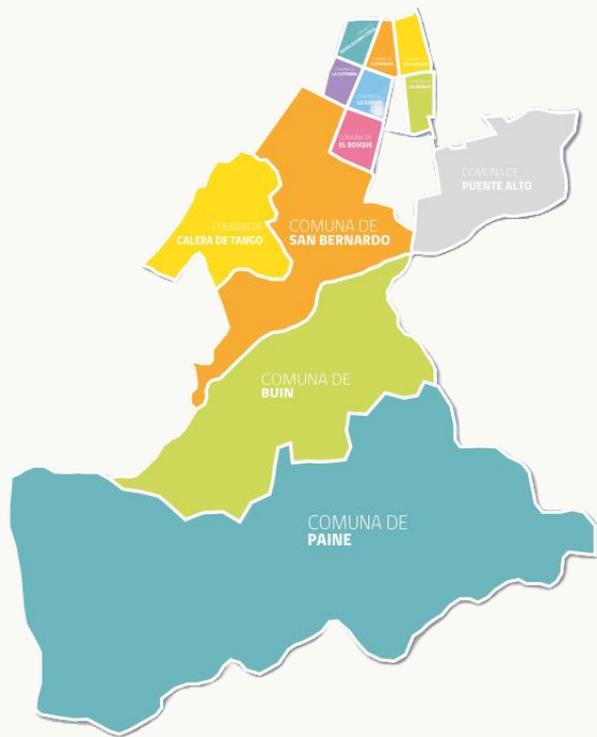


9





Quiénes Somos



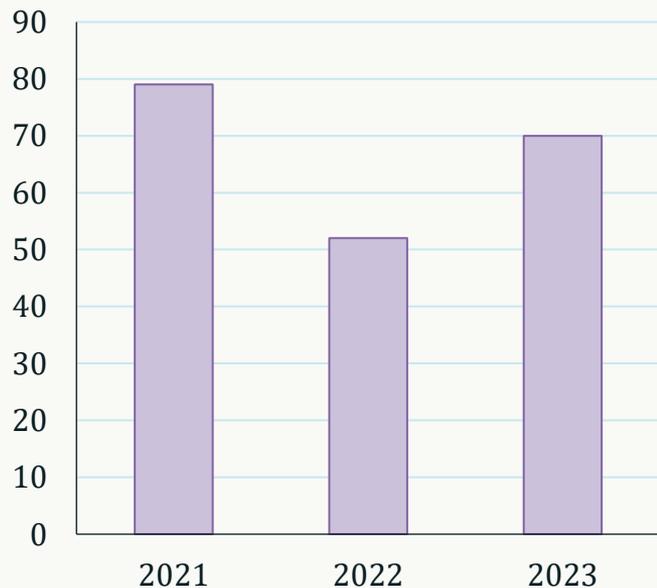
**Somos el Hospital de
270,165 mil niños y
niñas de la Red SSMS**



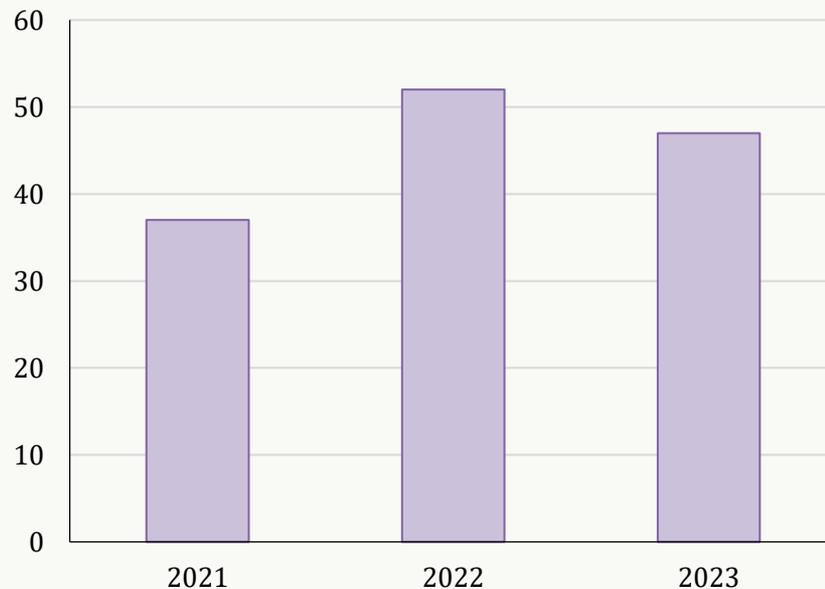
Docencia



N° de investigaciones realizadas en el HEGC



N° de investigaciones presentadas a Comité de Ética Científico





Docencia



INSTITUCIÓN	MONTO RETRIBUCIÓN
U. Mayor	\$29.460.052
ENAC	\$7.030.474
UMCE	\$2.590.359
UDD	\$7.976.411
PUC	\$703.001
USACH	\$70.109.764
TOTAL RETRIBUCIONES	\$117.870.063

Compra	Institución	Monto total por retribución	UNIDAD BENEFICIADA
Motor de pequeño fragmento Pabellón	U. Mayor	\$ 29.460.053	PABELLÓN
Sierra corta Hueso Anatomía Patológica			
Sistema JAWS			
Impresora para tótem TIC	ENAC	\$ 7.030.474	TICS
Pantallas Led Alto Rendimiento TIC			
Samsung Tablet Galaxy Tab A8 10.5" TIC			
Router Wi-Fi 6 mesh Linksys Hydra Pro 6 MR5500 TIC			
UPS TIC			
Contenedores 10 Litros	UMCE	\$ 2.590.359	SERVICIOS GENERALES
Centrifuga refrigerada	UDD	\$ 7.976.411	LABORATORIO
Transductor Imagenología	U. de Chile	\$ 7.354.562	IMAGENOLOGÍA





Especialidades



28 Especialidades Programadas para
Atención Ambulatoria

Total de Especialidades: **38**



Macro Red

Escoliosis

Insuficiencia Renal Crónica Terminal

Cáncer en Niños, Niñas y Adolescentes

Gran Quemado

Urologías Complejas

Trasplante Renal

Hemodiálisis y Peritoneo Diálisis

Cirugía Compleja de Recién Nacido



Nuestros Colaboradores

100 AÑOS
SALUD Y
SEGURIDAD
SOCIAL



Nuestro Consejo Consultivo

Trabajo Anual enfocado en mejorar la satisfacción usuaria en el marco de la gestión integral de la red asistencial

Reuniones mensuales vía on line y presenciales

Apoyo Activo a las Actividades de la Comunidad Hospitalaria

Difusión en sus Territorios



Asociación de Ex Funcionarias/os



**Reuniones mensuales / Yoga / Taller de Tejido /
Colaboración en Actividades Institucionales**



Así nos Comunicamos



OIRS

Oficina de Información,
Reclamos y Sugerencias



Transparencia Activa
Ley de Transparencia

facebook

17.000
seguidores



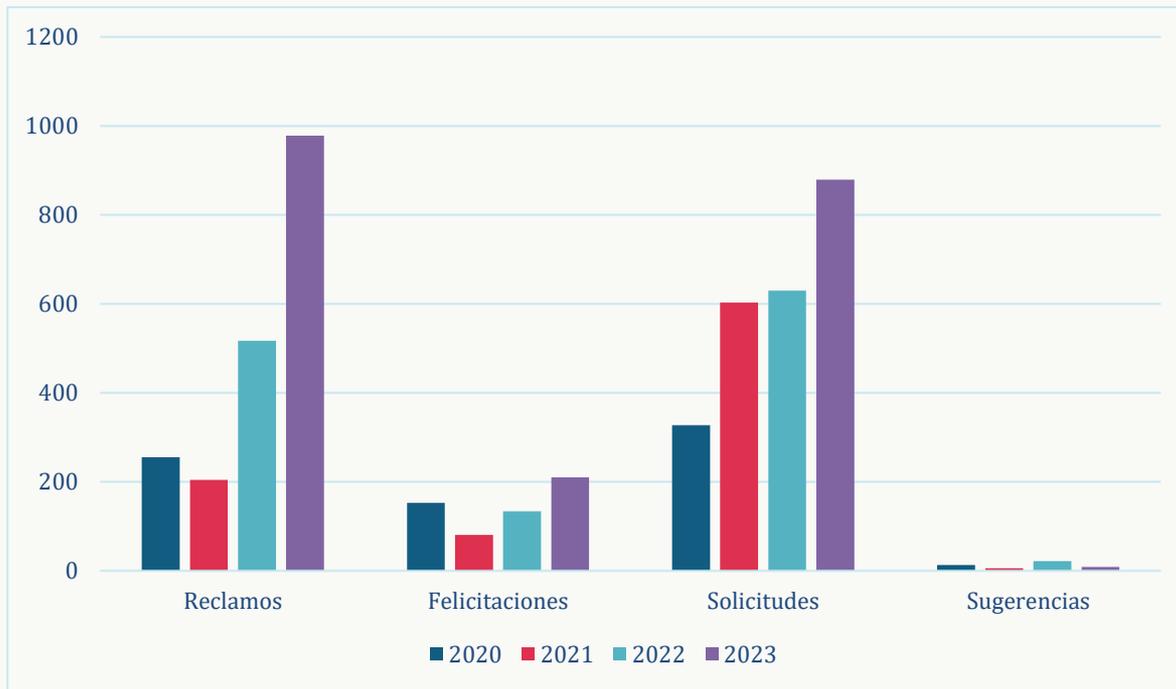
1,865
seguidores



1,358
seguidores



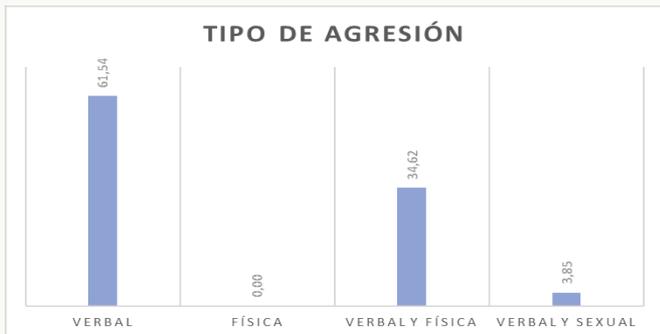
Gestión de Solicitudes Ciudadanas



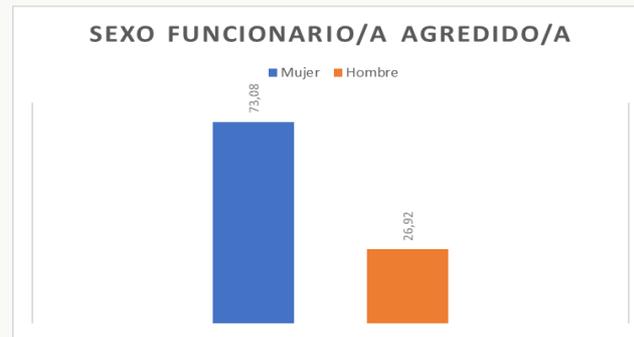
Buenas Prácticas Laborales



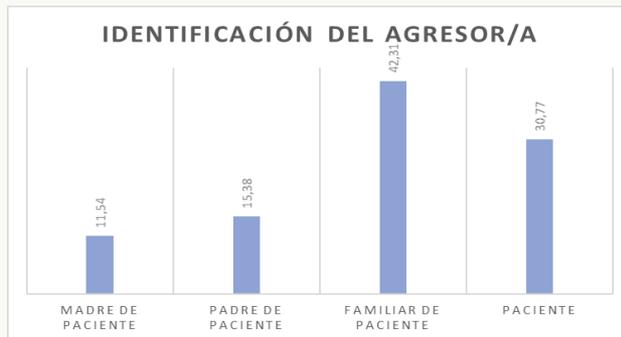
Abordaje Situaciones de Agresión Externa



El tipo de agresión denunciada más recurrente fue la agresión verbal



Quienes denunciaron más agresiones fueron las funcionarias



De las denuncias realizadas, los principales victimarios/as son algún familiar de nuestros/as pacientes



Abordaje Situaciones de Agresión Externa

- **Participación** permanente en las **Sub-Mesas de Seguridad del SSMS**
- Representantes locales de la Plataforma “Registro de Agresiones a Funcionarios de Salud (RAFS)
- **Actualización del Protocolo de Prevención y Manejo de Agresiones Externas al Personal de Atención en Salud HEGC: Resolución Exenta N° 008898. Trabajo en conjunto con los Gremios.**





Abordaje Situaciones de Agresión Externa

- Abordaje de las **26 denuncias** de Agresiones Externas 2023. Incluye, reunión de primera contención y acciones de acuerdos establecidas en Protocolo.
- Participación de nuestro Hospital como **referente para los otros Hospitales de la Red** en el abordaje de las situaciones de agresiones externas.
- **Capacitación del Protocolo** a Unidades con mayor número de denuncias.
- **Curso Atención y Manejo de Usuarios** dirigido principalmente a funcionarios/as de las Unidades de Atención de Público.
- Visibilización de herramientas auxiliares de apoyo psicológico para funcionarios/as denunciantes de agresiones: H. Digital, Plataforma ISL, Campaña “El Exequiel te Escucha” y Atención Psicológica de la U. de Salud del Trabajo (UST) desde el SSMS.





Protocolo de Prevención del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual



22

Denuncias mediante formulario de prevención del maltrato, acoso laboral y sexual (MALS) abordadas íntegramente

3

Reuniones de Dirección, representantes de los Gremios y Gestión de Personas para actualización del Protocolo

2024 / Protocolo Actualizado



Plan de Intervención Salud Mental Funcionaria

13 Jornadas / 95 personas
Desarrollo de equipos

14
Acciones de Canoterapia

38
Atenciones Individuales

3
Acciones de Contención de Equipos

Difusión de la Estrategia Ministerial **Hospital Digital** para las y los Funcionarios de la salud



Plan de Intervención Salud Mental Funcionaria

38

Acompañamientos Psicológicos individuales en calidad de orientación y derivación a otros especialistas

4

Sesiones de Mindfulness como acciones de autocuidado colectivo (100 participantes)

8

Cápsulas de difusión de estrategias para abordaje de ansiedad, estrés, etc.



Actividades de Sensibilización en Torno a Género

- Difusión del Protocolo para el Abordaje de la Violencia de Género HEGC
- Charla “Crianza Respetuosa” (con la participación del área de Género del SSMS)
- Acogida y derivación asistida de funcionarias/os con situaciones de VIF
- Conmemoración Día Internacional de la Mujer
- Conmemoración Día Internacional del Trabajo Doméstico
- Conmemoración Día Mundial para la Prevención del Suicidio
- Conmemoración Día Internacional de la Niña
- Conmemoración Día de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer
- Conmemoración Día Internacional contra el Femicidio



Gestión de Riesgos Psicosociales

100%

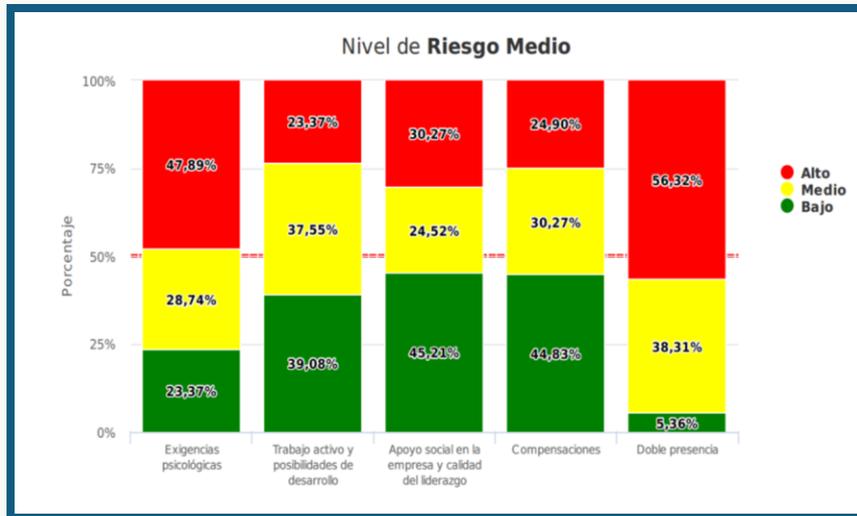
Desarrollo de las reuniones del Comité de Aplicación.

100%

De las unidades del Hospital recibieron resultados de la encuesta, específicos de su unidad

100%

Medidas de Mitigación de Riesgos Psicosociales implementadas. Comité de Aplicación trabajó con responsables de cada área para dar cumplimiento a los compromisos.



HOY: Somos referentes para ISL en gestión de riesgos psicosociales a nivel del Servicio de Salud (implementación de medidas de mejora)

Reclutamiento y Selección de Personas

Publicaciones Portal de Empleos Públicos	
▪ N° Convocatorias por Cargo Vacante =	93
▪ N° Convocatorias por Pizarrón =	16
▪ Total postulaciones vía Portal de Empleos Públicos =	<u>5.475</u>
▪ Informes realizados por la Unidad =	190
▪ Total personas Evaluadas =	409
▪ N° personas entrevistadas en Comisión =	195
▪ Total Ingresos =	101





Cumplimiento Compromisos Calidad de Vida Laboral

COMGES
100%

EAR
100%

Actualización Protocolo para la Prevención y Abordaje del Consumo Problemático de Alcohol y otras Drogas: Resolución Exenta N° 008899



Ausentismo

26,2

Índice de Ausentismo 2023

31,9

Índice de Ausentismo 2022

Índice Ausentismo x CR (mayor)

Año	2023	2022
Esterilización	46,5	63,3
Alimentación	56,2	60,1
Finanzas	24,0	49,0

Índice Ausentismo x CR (menor)

Año	2023	2022
Control de Gestión	9,9	13,8
CR GDP	11,0	27,7
CR Operaciones	11,8	25,5

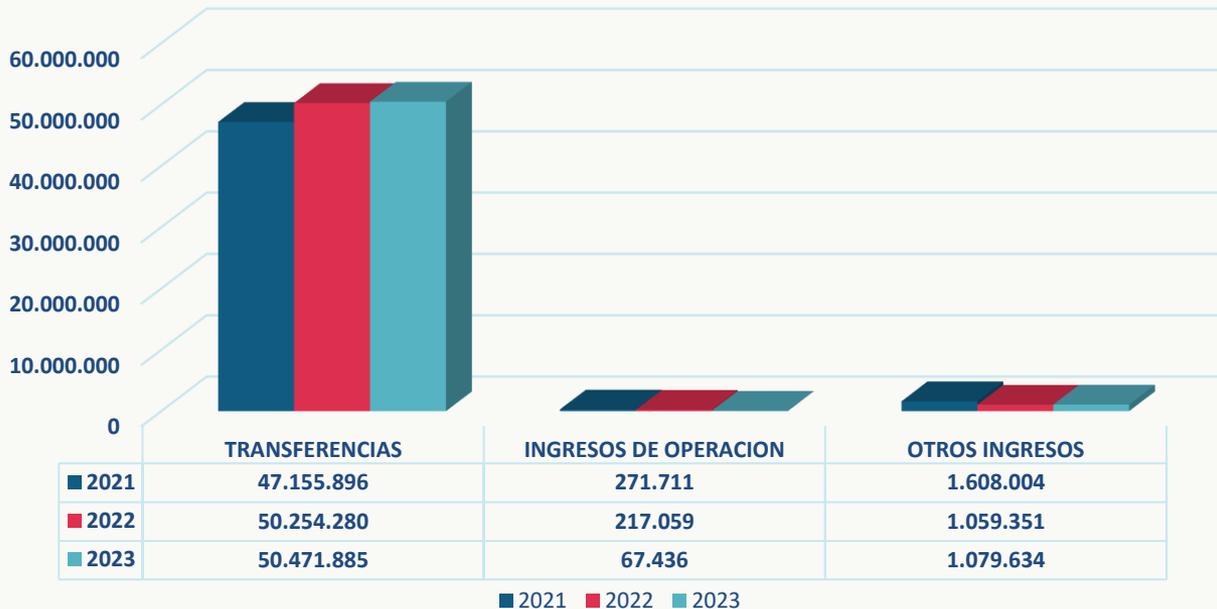


Nuestros Resultados 2023

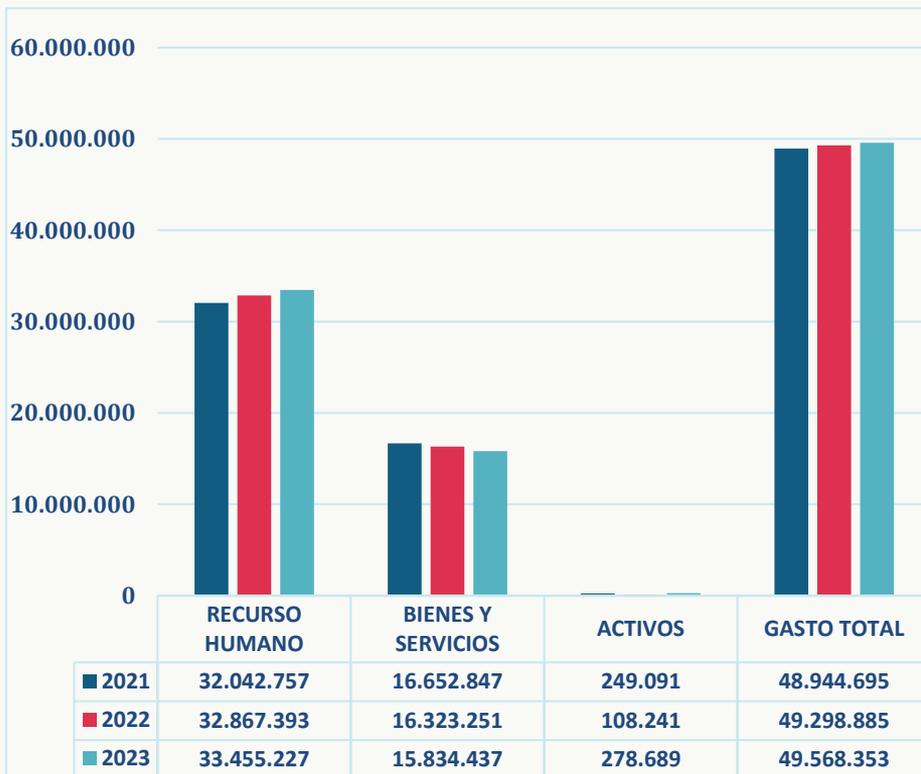


Ingresos

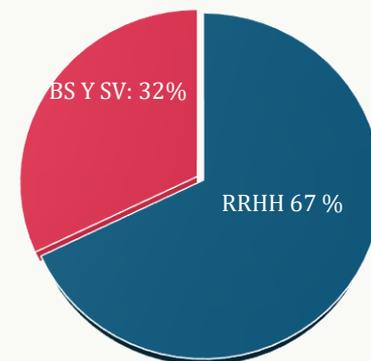
INGRESOS 2021-2023, M\$



Gastos 2022 - 2023 M\$



DISTRIBUCIÓN GASTO 2024





Equipos Adquiridos

Descripción	Servicio	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Sillón Acompañante Ley Mila	CR HMQ	79	1.215.287	91.606.914
Inyector Medio de Contraste	CR A. Clínico	1	48.786.192	48.786.192
Saturómetro Nocturno	CR CAE	1	3.997.859	3.997.859
Naricera de Alto Flujo	CR HMQ	5	3.903.200	19.516.000
Electrocardiógrafo	CR UPC	1	2.938.480	2.938.480
Banqueta de Espera / 2 cuerpos	CR CAE	15	217.056	3.255.840
Monto Total				170.101.285





Equipos Adquiridos



Procedencia	Descripción	Cantidad	Servicio	Valor Unitario	Valor Total
Convenio Docente Asistencia	Calentador M. de Contrastes	1	CR A. Clínico	1.605.500	1.605.500
Convenio Docente Asistencia	Cocina 6 platos, horno, plancha	1	CR Logístico Clínico	2.124.150	2.124.150
Fundación Nuestros Hijos	Bergere Forrado Cuerina	5	CR HMQ	245.586	1.227.930
ONG Cleft	Nasómetro	1	CR CAE	8.597.750	8.597.750
Proyecto Techos Verdes (Gore)	Banca Inclusiva Respaldo Recto	4	CR CAE	308.174	1.232.697
Proyecto Techos Verdes (Gore)	Silla Adirondack Simple	2	CR CAE	151.570	303.141
Proyecto Techos Verdes (Gore)	Toldo Exterior	4	CR CAE	369.987	1.479.950
Monto Total					16.571.118





Deuda



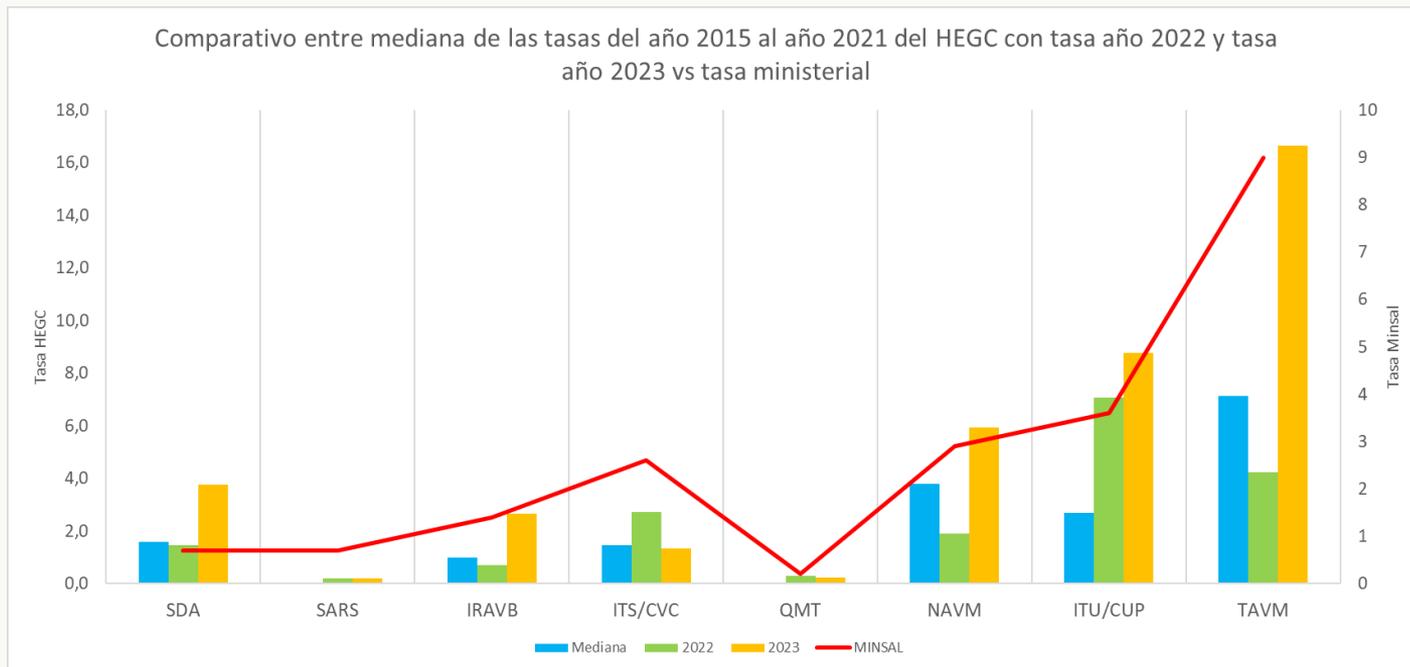
AÑO	DEUDA MÁS DE 60 DÍAS
Deuda 2018 M\$	323.486
Deuda 2019 M\$	0
Deuda 2020 M\$	7.893
Deuda 2021 M\$	7.894
Deuda 2022 M\$	0
Deuda 2023 M\$	0

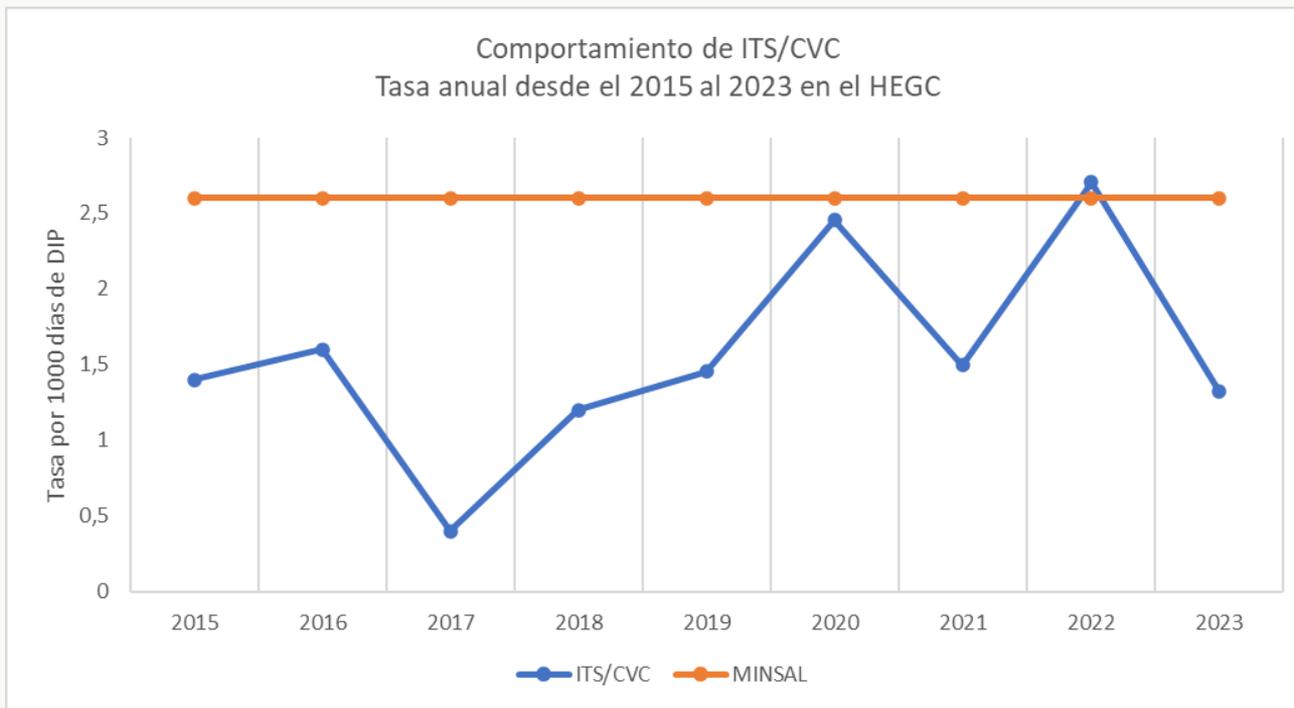


4° Proceso de Acreditación en Calidad y Seguridad del Paciente



Comparativo entre mediana de las tasas del año 2015 al año 2021 del HEGC con tasa año 2022 y tasa año 2023 vs tasa ministerial







Compromisos de Gestión

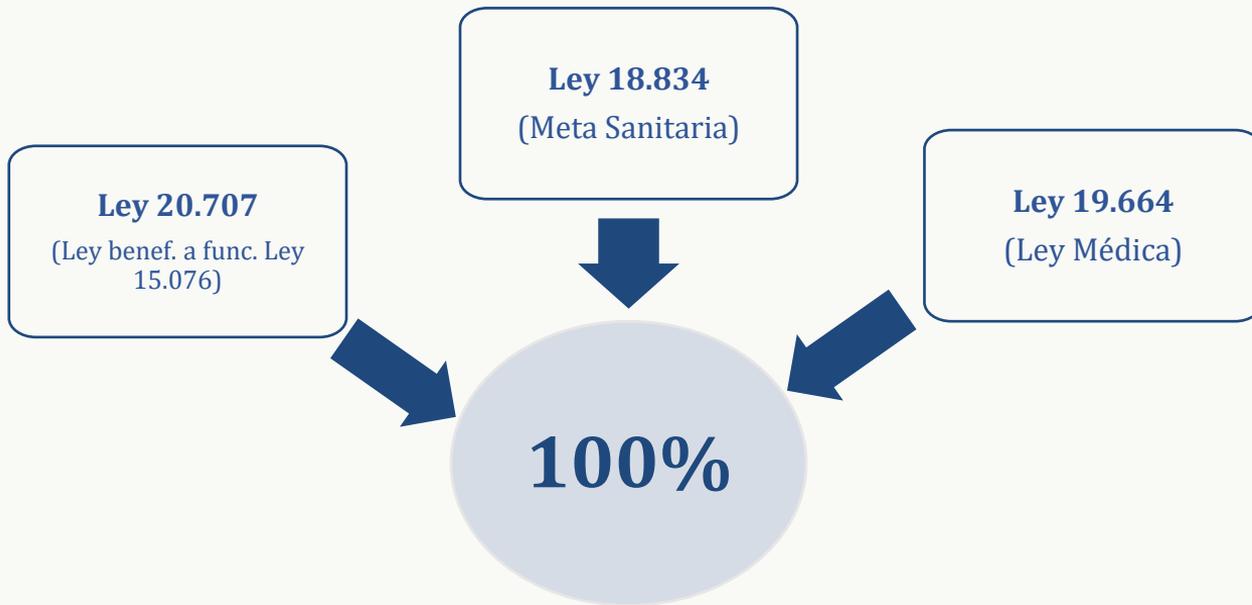


Escala 0-100%	1er Corte	2do Corte	3er Corte	4to Corte	Nota Final
2023*	91%		93%		92%
2022	94%	90%	93%	95%	93%
2021	97%	96%	94%	94%	95%
2020	95%	99%	95%	98%	97%

*Año 2023, la evaluación modifica su metodología de periodicidad a semestral.



Metas Sanitarias



Las Metas Sanitarias para el año de gestión 2023 **cumple en un 100% lo requerido.**

El porcentaje con el que se comienza a pagar el bono de metas sanitarias es a partir del 75% de cumplimiento y, si el establecimiento cumple el 90% o más, la bonificación es del 100%; por tanto, **se confirma cumplimiento total, el que se percibirá durante el año 2024.** Los funcionarios acogidos a esta ley les corresponde el total de bonificación por ley del incentivo.



Ranking EAR

Porcentaje cumplimiento indicadores BSC	
2023	76,7%

La evaluación anual del Instrumento de Evaluación Establecimiento Autogestionados en Red (EAR) se divide en dos criterios para su aprobación:

- 1.- **Balance ScoreCard:** cumplimiento mínimo de un 75%.
- 2.- **Artículos 16 y 18 del DS N°38:** 100% cumplimiento.



En instrumento EAR del DS. 38 cumplimos con un **76,7%** en Balance ScoreCard (BSC) y **no cumple** los indicadores obligatorios (articulados).



Producto Agregado HEGC

Producción agregada comparada	2023	2022	Var (%)
Egresos	7.401	7.085	+4,5%
Consultas UEH (Incluye Dental)	88.676	96.869	-8,5%
Consultas Ambulatorias	98.576	99.065	-0,5%
Interv. Quirúrgicas Totales	4.823	4.670	+3,3%
Total Productos Finales	199.476	207.689	-4,0%





Principales Indicadores Hospitalarios

Hospitalizados



Egresos 2023: 7.401 2022: 7.085 +4,4% (+316)	Ocupación 2023: 73% 2022: 71% Ocupación junio 2023: 91%
Estancia Media Bruta 2023: 5,5 días 2022: 5,6 días 0,1 días menos	PM GRD 2023: 1,0854 2022: 1,1174 Baja complejidad en paciente respiratorio
(%) Outliers Superiores 2023: 2,34% 2022: 2,32% Meta Nacional: 4,8%	Reingresos Urgentes en < 7 días 2023: 2,53% 2022: 1,88% Nacional: 1,52%

Principales Indicadores Hospitalarios

Emergencia

Demanda UEH

2023: 97.020

2022: 114.617

-12% (-17.597)

N° Consultas

2023: 88.676

2022: 96.869

-8,5% (-8.193)

Abandonos UEH

2023: 9,1%

2022: 16%

Umbral: 10%

At. C2 antes de 30 Min.

2023: 91,3%

2022: 86,9%

Meta \geq 90%

Espera <12 Hrs. para hospitalización

2023: 99,6%

2022: 100%

Meta \geq 90%

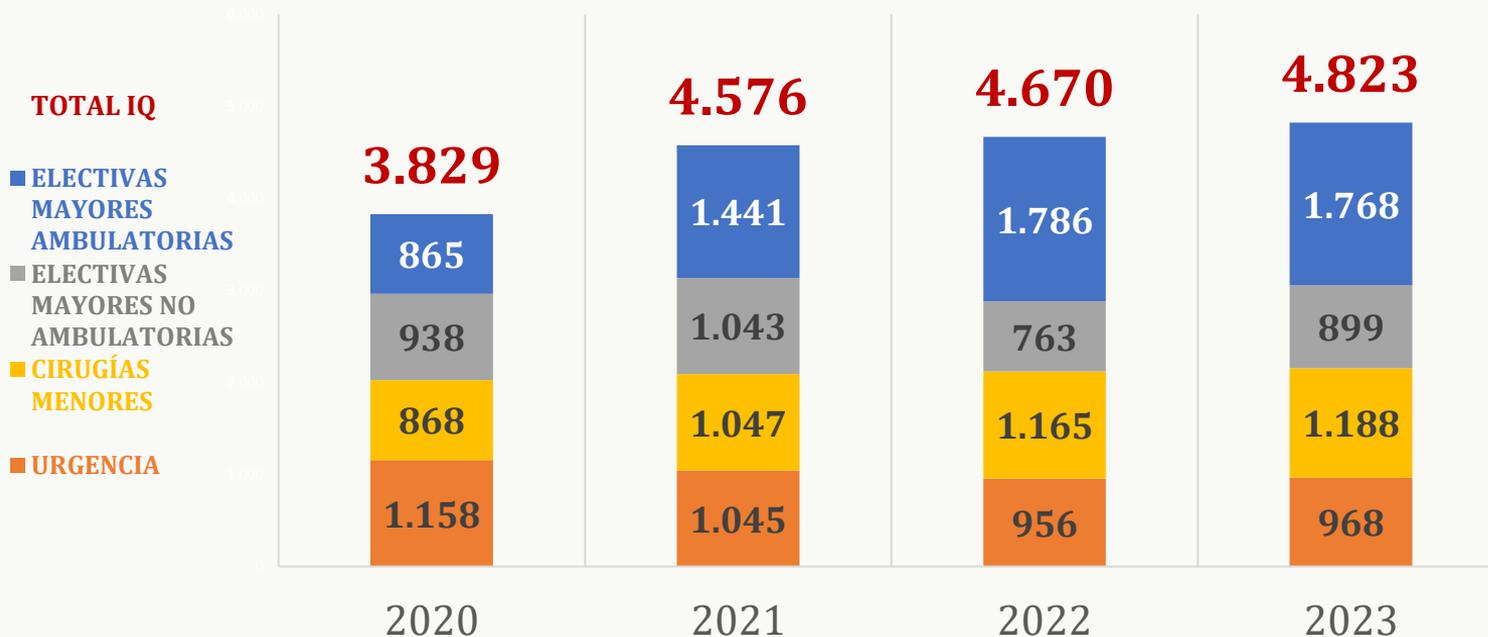
Tasa Hosp. x 1.000

2023: 71

2022: 60

(+18%)

Intervenciones Quirúrgicas





Principales Indicadores Hospitalarios



Gestión Quirófanos

IQ totales 2023: 4.823 2022: 4.670 +3,3% (+153)	Cir. Mayor Electiva (hospitaliz. y ambulat.) 2023: 2.667 2022: 2.549 +4,6% (+118)	Cir. Mayor Electiva Ambulat. (CMA) 2023: 1.768 2022: 1.786 -1% (-18)
Cir. Urgencia (hospitaliz. y ambulat.) 2023: 968 2022: 956 +1,2% (+12)	Cir. Menores 2023: 1.188 2022: 1.165 +1,9% (+23)	(%) Ocupación 2023: 75,7% 2022: 70,7% Meta ≥83%
(%) Suspensión Pacientes 2023: 7,2% 2022: 5,7% Meta ≤7%	Quirófanos en Trabajo 2023: 4,2 2022: 4,0 Impulsor: Quirófano LEQ	Tasa productividad cir. x quirófano 2023: 2,8-3,0 2022: 2,5-2,6



Principales Indicadores Hospitalarios

Atención Ambulatoria CAE



Consultas Especialidad Médica

2023: 98.576 (98% Cumpl. Programación)

2022: 99.379 (99% Cumpl. Programación)
-1% (-803)

Cons. Profesionales de la Salud

2023: 26.575 (100% Cumplim. Programación)

2022: 23.782 (96% Cumplim. Programación)
+11,7% (+2.793)

Consultas Nuevas

2023: 29.519 (29,9%)

2022: 30.100 (30,4%)
Meta $\geq 33\%$

N° Altas

2023: 10.277 (10,4%)

2022: 11.398 (11,6%)
Meta $\geq 10\%$

No se presentan (NSP)

2023: 14,0%

2022: 15,8%
Meta $\leq 14\%$

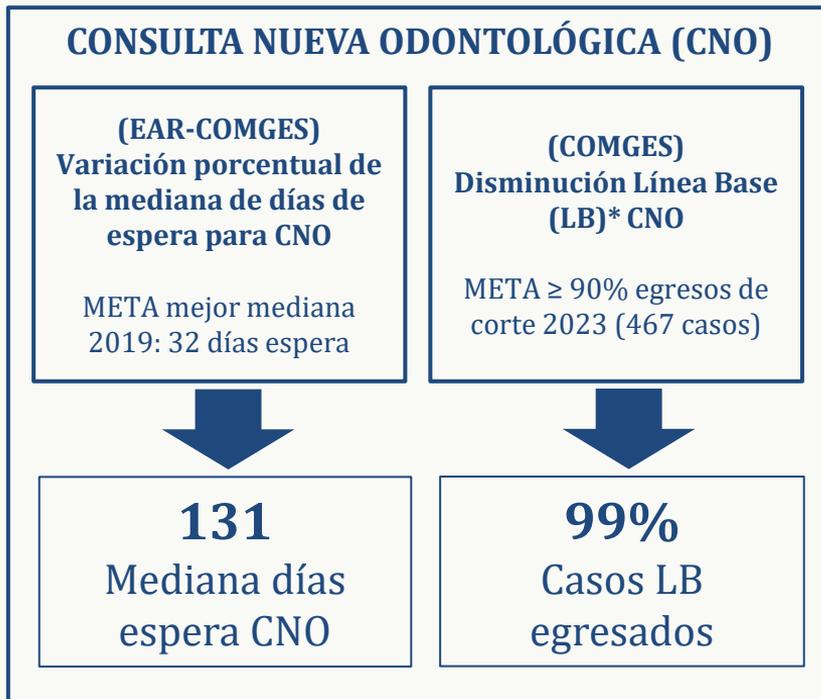
Contrarreferencias al alta

2023: 89,6%

2022: 86,9%
Meta $\geq 80\%$



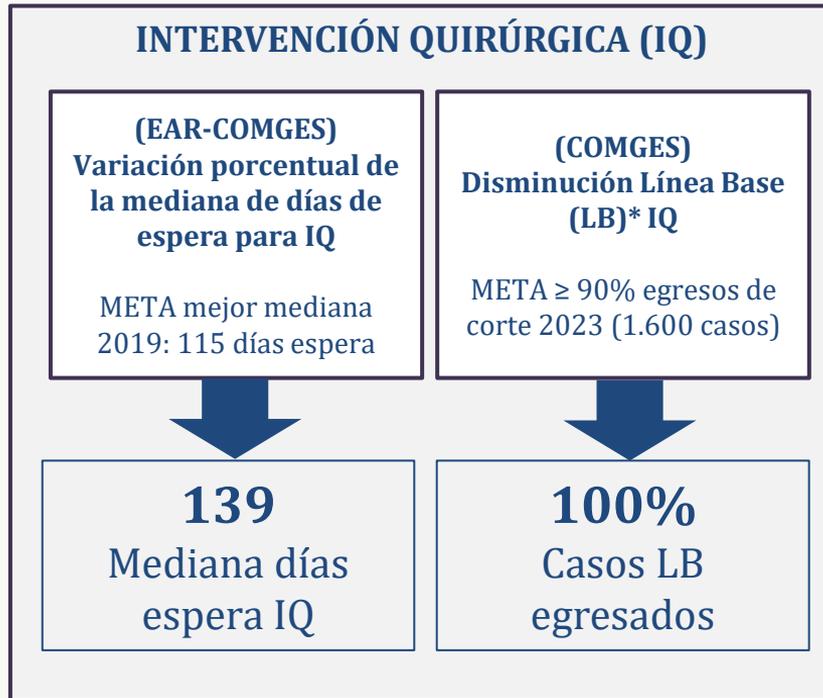
Lista Espera C. Nueva de Especialidad y Odontológica



*Línea base (LB): es el corte que realiza MINSAL al 31/12/2022 de casos abiertos en el Sistema Gestión Tiempos de Espera (SIGTE), que compromete al Hospital dar resolución al 31/12/2023.



Lista de Espera Quirúrgica



*Línea base (LB): es el corte que realiza MINSAL al 31/12/2022 de casos abiertos en el Sistema Gestión Tiempos de Espera (SIGTE), que compromete al Hospital dar resolución al 31/12/2023.



Lista de Espera Consulta Nueva Especialidad



**Línea base (LB): es el corte que realiza MINSAL al 31/12/2022 de casos abiertos en el Sistema Gestión Tiempos de Espera (SIGTE), que compromete al Hospital dar resolución al 31/12/2023.*

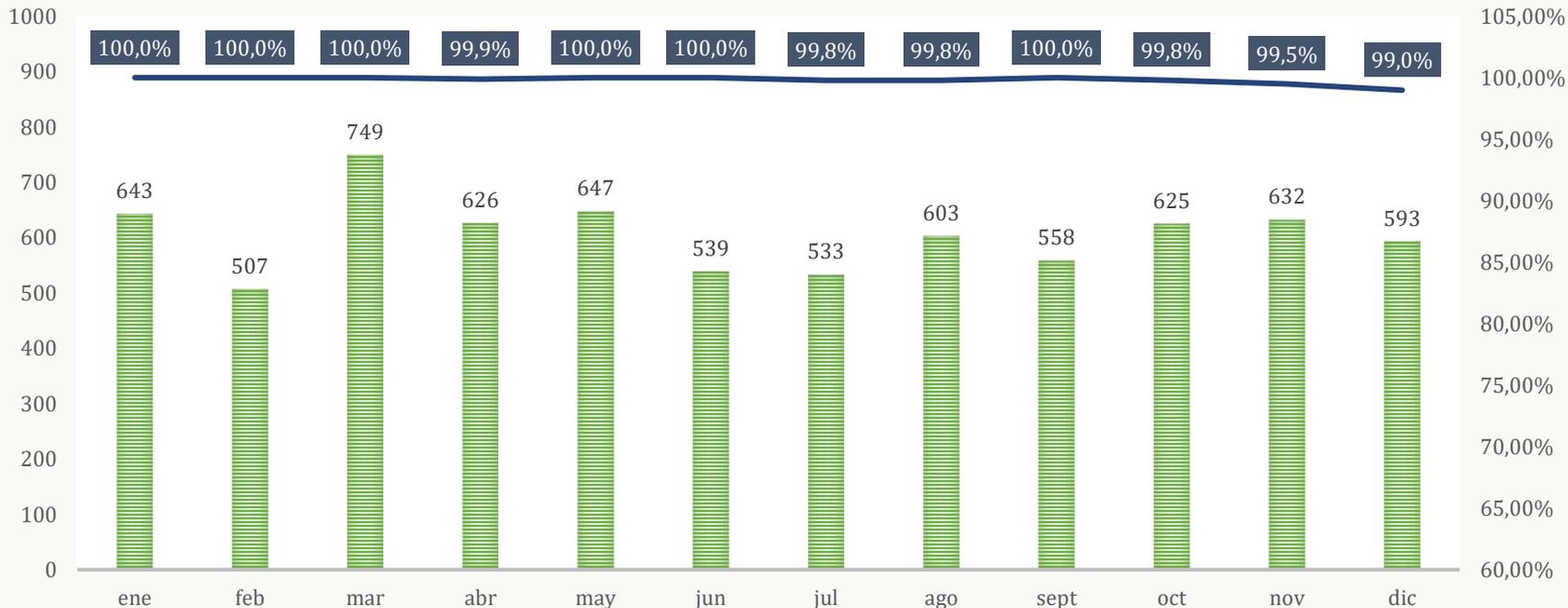




Cumplimiento Garantías GES



N°



Total cumplimiento GES 2023: **99,81%**

Indicador Acuerdo de Gestión: **98,69%**

Destacados 2023



Centro de Radioterapia Infantojuvenil



Centro de Radioterapia Infantojuvenil

Avance de la construcción según los plazos. Entrega en segundo semestre del 2024. Conformación del equipo: Médico Radioterapeuta, Físico- Médico, Coordinador de Tecnología Médica, Enfermera Coordinadora.

Modelo de atención integral. Atenderá al público infantojuvenil de su área de influencia y se incorporará a la macrored pública de radioterapia.





Destacados

Centro de Radioterapia Infantojuvenil

ID Licitación: 1057972-4-LR22

LR Adjudicada a uno o varios proveedores

Centro Nacional de Radioterapia Infanto-Juvenil HEGC

Proceder a la construcción de un centro nacional de radioterapia infanto-juvenil

Monto estimado	Fecha de publicación	Fecha de cierre
\$1.890.000.000	02/05/2022	20/06/2022

SERVICIO DE SALUD SUR UNIDAD HOSPITALARI	Cantidad de compras efectuadas*	Cantidad de reclamos por pago no oportuno*
SERVICIO DE SALUD SUR UNIDAD HOSPITALARI	72	4

* En base a todas las compras realizadas en los últimos 12 meses

Resolución Afecta N.º 40

MAT.: ADJUDICA LICITACIÓN PÚBLICA "CENTRO NACIONAL DE RADIOTERAPIA INFANTO-JUVENIL, HEGC, BIP 40012539-0" ID 1057972-4-LR22.

SAN MIGUEL, 07 NOV 2022

RESOLUCIÓN:

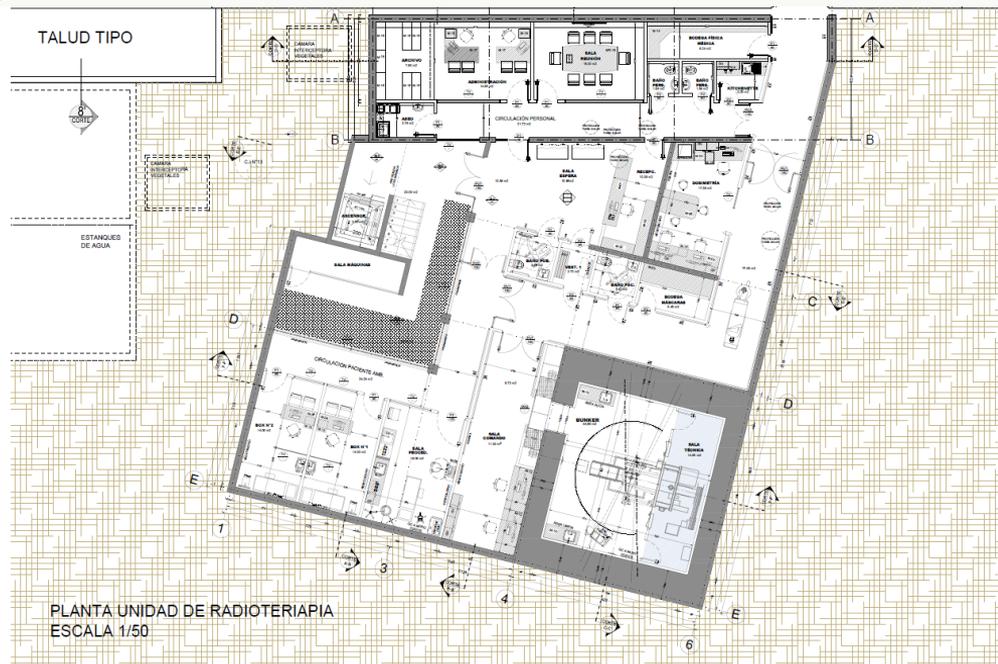
1. **APRUEBESE** mediante la presente Resolución Afecta, el Informe de la Comisión de Evaluación, de fecha 08 de agosto de 2022, correspondiente a la Propuesta Pública ID 1057972-4-LR22, denominada "CENTRO NACIONAL DE RADIOTERAPIA INFANTO-JUVENIL, HEGC, BIP 40012539-0", el que, para todos los efectos legales, se entenderá como parte integrante del presente acto administrativo.
2. **DECLÁRESE INADMISIBLE** la oferta presentada por **INMOBILIARIA INVERSIONES ASESORIAS Y CONSTRUCCION INVASCO S.A.** RUT 96.797.660-1 de acuerdo a lo expuesto en el numeral 5 de la parte considerativa.
3. **ADJUDÍQUESE** la Propuesta Pública ID 1057972-4-LR22 "CENTRO NACIONAL DE RADIOTERAPIA INFANTO-JUVENIL, HEGC, BIP 40012539-0" al oferente **CONSTRUCTORA RICARDO WERTH LIMITADA** RUT 77.993.140-4, por un monto total de **\$2.695.252.284** (dos mil seiscientos noventa y cinco millones doscientos cincuenta y dos mil doscientos ochenta y cuatro pesos) IVA incluido.
4. **IMPÚTESE** el gasto que demanda la presente Resolución Afecta al ítem presupuestario 31.02.004 "Obras Civiles" del presupuesto del Servicio de Salud Metropolitano Sur, según consta en el Certificado de Disponibilidad Presupuestaria N°186 de fecha 19 de octubre del 2022.

Resolución Exenta N.º 202

MAT.: APRUEBA CONTRATO DENOMINADO "CONSTRUCCION CENTRO NACIONAL DE RADIOTERAPIA INFANTO-JUVENIL HOSPITAL EXEQUIEL GONZALEZ CORTES", ID 1057972-4-LR22, CON CONSTRUCTORA RICARDO WERTH LTDA.

SAN MIGUEL, 08 FEB 2023

Destacados



Construcción:

Nivel piso -1

Ingreso desde subterráneo, ascensor

Ingreso desde el exterior, rampa-
ascensor-escalera

Bunker / sala técnica / sala de comando /
sala de dosimetría / sala de recuperación
(2) / 2 boxes de atención / oficina de
administración / sala de reuniones / sala
de espera con recepción de pacientes /
baños públicos / baños pacientes / baños
de personal / vestidor / kitchenette /
bodega de insumos / bodega de máscaras
/ bodega de física médica / Tablero /
servidor / REAS

Centro de Radioterapia Infantojuvenil

Campaña de Invierno



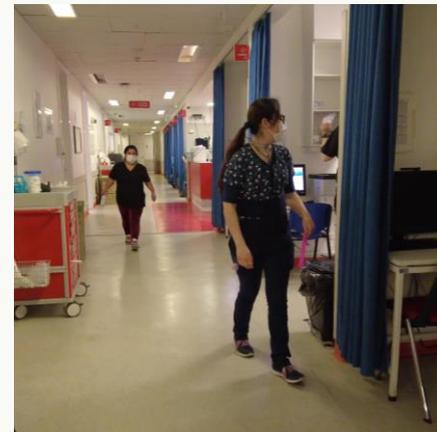
- Reorganización de Red Pediátrica SSMS
- HEGC: 164/193 camas. H. Buin: 4/18 camas. H. El Pino: 10/36 camas
- Refuerzo de equipos de apoyo
- Complejización de camas



Destacados

Campaña de Invierno

- UCI: 24 ventilados
- HMQ: 5 cupos VMNI, 44 NAF
- Camas en Urgencia
- Pabellón: Soporte intensivo a pacientes ventilados
- Traslados a otros servicios: 12% a privado
- Hospitalización Domiciliaria (126), liberó cupos de camas hospitalarias
- Se habilitan nuevos cupos en UCIHP
- Contrarreferencias de altas a sala IRA/APS
- Fallecido por causa respiratoria 1



Trasplante Renal Donante Fallecido

El 20 de noviembre de 2023 dimos inicio a los trasplantes renales con donante fallecido, retomando las listas de pacientes que corresponden al HEGC y HLCM, ambos prestadores únicos en la RM. En marzo 2024, se realiza el primer trasplante renal de donante fallecido en nuestro nuevo edificio, lo que involucró a un gran equipo interdisciplinario.



Destacados



Articulación Red Pediátrica



Destacados

Nuevas Prestaciones



Implementación Gimnasio Medicina Deportiva



Destacados

Consejo Consultivo HEGC
Reunión con la Comunidad
Plan de Trabajo 2023



Relaciones Internacionales / Bolivia

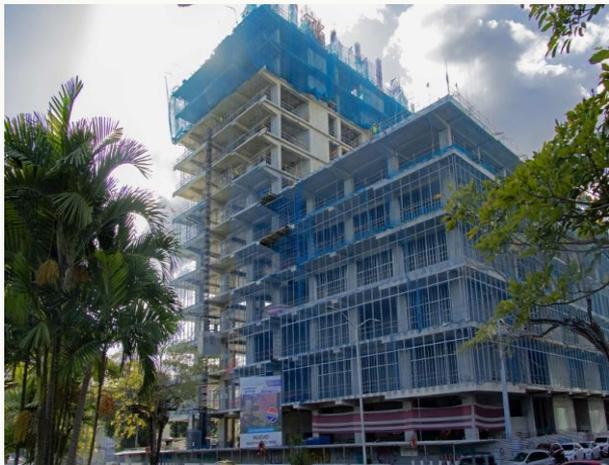


Renovación Convenio de Hermandad con Hospital de Niños de La Paz

Durante el año 2023, se trabajaron 2 nuevos procesos con los referentes de Bolivia: Camas Indiferenciadas e inicio de Registro de Listas de Espera.



Relaciones Internacionales / Panamá



Trabajo en conjunto con el Hospital del Niño Dr. José Renán Esquivel de Panamá, en el marco de la Gestión del Cambio que vive dicha institución.
Quedan conformadas dos misiones para el año 2024.



Destacados



Certificación RNAO



Con la presencia de autoridades nacionales, locales, de Doris Grinspun, Directora General de la Asociación Profesional de Enfermeras de Ontario y del Director Nacional de Enfermería del MINSAL, se realizó el acto de reconocimiento a seis hospitales de la red pública por su compromiso con la Excelencia en los Cuidados, entre ellos, nuestro HEGC.

Durante el 2023 realizaron: Capacitaciones continuas, actualización de protocolos institucionales, evaluaciones post caídas, estandarización de cuidados, simulaciones clínicas, gestión del capital venoso, rondas de seguridad y evaluaciones de riesgos.



Destacados



Jornada TENS 2023
Los días 12 y 13 de octubre, se realizó las XIX Jornada TENS Capacitación 2023, la que contó con una gran cantidad de asistentes



Destacados

Jornadas Médicas
El 12 de diciembre se realizó la III Jornada Médicas en dependencias de la Universidad de Chile.



III Jornada Médica HEGC
12/Dic/2023

Programa

- 8.30 Recepción / Desayuno
- 9.00 Palabras Bienvenida / Dra. Inés Arandeda Aranda.
Directora HEGC
Unidad de Docencia e Investigación.
- 9.15 Evaluación de la Actividad de Investigación del HEGC
Dra. Andrea Mena M.
- 9.45 Presentaciones de Trabajos de Investigación
 1. Primera Experiencia Nacional de Cribado Universal de Citomegalovirus Congénito a través del Pool - Testing en Saliva: Optimizando el Diagnóstico.
Dra. Glanina Izquierdo
 2. Implementación de un Equipo de Enfermería de Accesos Vasculares en BPSO Pediátrico de Alta Complejidad de la Región Metropolitana.
Enfermera Elizabeth Bertanzo
 3. Long COVID-19 en Funcionarias de un Hospital Chileno.
Dra. Nelly Baeza
 4. Secuelas a Largo Plazo en Pacientes con Enfermedad Meningocócica Invasora: Evaluación Física, Psicológica, Cognitiva y Auditiva.
Dr. Rodolfo Villena
 5. Análisis del Perfil Epidemiológico del Paciente Quemado Pediátrico Hospitalizado en Centros de Referencia del Norte, Centro y Sur del País: Un Estudio Multicéntrico.
Dr. Sebastian Villegas

Lugar Aula Magna de la Universidad de Chile
Gran Avenida J. M. Carrera 3.100, San Miguel

HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS



Destacados

Techo Verde



Proyecto de la Gobernación de la RM:
1.000M2 de Techo Verde / Sillones de material reciclado /
Mitigan el efecto isla de calor / Reduce el estrés y mejora el
ánimo / Purifican el aire al generar oxígeno / Retienen y retardan
el agua lluvia/ Reducen el ruido del entorno / Terraza segundo
piso, Hospital de Día Psiquiatría



Destacados

Feria Prevención de Riesgos Laborales / ISL



Conmemoración del “Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo”, actividad realizada el 28 de abril



Destacados

Sala familiar



Imagen: <https://fundacionronald.cl/>

Sala Familiar R. Mc Donald. Reinaugurada este año. Ha recibido y acogido a más de 7 mil personas en sus 15 años de presencia en nuestro Hospital



Destacados

Hospital Abierto
2023
Asisten cerca de
200 NNA junto a
sus familias.



Destacados

El martes 19 de diciembre fue lanzado el libro “Memorias de un Hospital de Niños: Historias que Tocaban el Alma”, un producto del Taller de la Memoria HEGC. Los relatos fueron escritos por: Deissy Aguirre, Isabel Madariaga, Rebeca Alvear, Beatriz Peñaloza, Santiago Lucero, Patricio Vargas, María Elena Cornejo, Ana María Villagra, Elizabeth Saavedra, Eliana Sanhueza y Nancy Hormazábal.



Destacados



OPS

Este año recibimos a la Misión OPS, quienes juntos a representantes de la salud mental del MINSAL y del HEGC recorrieron y conocieron las experiencias del Hospital de Día y la Unidad Hospitalaria de Cuidados Intensivos de Psiquiatría.

También OPS y Minsal realizaron el Taller “Hospital Resiliente frente a Emergencias de Salud y Desastres. Se evaluó a nuestro Hospital mediante metodología ISH recibiendo una gran calificación: A

Destacados

Canoterapia
Cleft y F. Tregua este año
continuaron acompañando a los
NNA y a las y los funcionarios a
través de la Canoterapia



Destacados



Salas de Espera Amigables

Durante el 2023 se concretó la sala de “Música”, la que cuenta con un piano donado por Marisol García. También se avanzó en la instalación de nuevas sillas para las salas de espera, donadas por las Damas de Calipso. Recepción de libros e infraestructura para la sala de lectura.

Destacados



Semana Aniversario HEGC



Destacados

Ley Mila



La Ley Mila establece estándares adecuados para el acompañamiento de niños, niñas y adolescentes. En infraestructura y habilitación, nuestro Hospital cuenta con salas para alimentación, sala familiar, duchas, baños, bergers, entre otros. La hospitalización considera identificación a NNA y acompañamiento 24 horas en áreas no críticas





Recibimos a la Ministra de Salud, Dra. Ximena Aguilar, en dos ocasiones: la primera para la prevención de quemaduras y la segunda, en el marco de la Campaña de invierno y presentación del Dr. Osvaldo Salgado, Subsecretario de Redes Asistenciales.

Destacados



Despedida / Recepción de Becados U. de Chile



Destacados



“Educar en Salud” se llama el espacio que Radio San Miguel dispone para conversar con nuestra institución. Todos los jueves, entre 10.30 y 11 horas. Este espacio se suma a la cobertura de Hospital Abierto



Destacados

Día de la Niña y del Niño



Destacados

We Tripantu

Como todos los años, celebramos el año nuevo mapuche en comunidad



Destacados



Jubilados 2023

Teresa Abarca Velásquez / Cecilia Acuña Rodríguez / Adela Acuña Moya / Aurora Aguilar Moraga / Deissy Aguirre Millán / Erik Aravena Monardes / María Aravena Monardes / María Bustos Díaz / Rosa Caballero Valenzuela / María Calderón Soto / Fernando Chaparro Herrera / Leonías Contardo González / Verónica Lavín Catril / Vivian Letelier Díaz / Santiago Lucero Muñoz / Alejandro Osorio Osorio / Elsa del Carmen Peña Mujica / Alejandra Pontigo Ulloa / Nancy Sánchez Páez / Mariel Solís Rozas / Ruth Soto Torrejón / Viviana Urzúa González / Mirta Zagal Maldonado

Desafíos





Desafíos 2024



- Puesta en marcha del Centro de Radioterapia
- Construcción del Centro de Investigación Clínica Avanzada (CICA)
- Subir agenda médica a plataforma AMBAR
- Cumplimiento de medianas de Listas de Espera 2023
- Disminuir ausentismo funcionario
- Resultado de quinta Acreditación ante la Superintendencia de Salud
- Mantener agenda internacional con AGCI





Desafíos 2024



- Nuevas guías de práctica clínica de EU- RNAO
- Arborización con CONAF
- Mantener activos protocolos de agresión a funcionarios/as
- Atención de pacientes TEA
- Aumentar camas de Intensivo Psiquiatría
- Mejorar productividad de Pabellón
- Disminuir tiempos de espera en Farmacia
- Hacer frente al aumento de la demanda a pacientes pediátricos del SSMS





¡Gracias!