



CUENTA PÚBLICA 2022

Hospital Dr. Exequiel González Cortés

Dra. Inés Araneda Aranda
Directora



- **Quiénes Somos**
- **Buenas Prácticas Laborales**
- **Nuestros Resultados**
- **Nuestra Planificación Estratégica**
- **Destacados**
- **Nuestros Desafíos**



Quiénes Somos



Nuestro Hospital forma parte de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur



CABL



Hospital y CRS
El Pino



Hospital de
Enfermedades
Infecciosas Dr.
Lucio Córdova



Hospital San
Luis de Buin y
Paine



Hospital
Psiquiátrico
El Peral



Hospital Dr.
Exequiel
González
Cortés



Hospital
Parroquial
San
Bernardo



Quiénes Somos



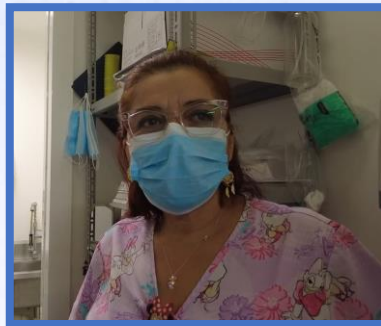
Un hospital pediátrico asistencial docente, acreditado en calidad en los procesos de atención en salud por la Superintendencia de Salud.

Estamos orientados a la satisfacción de las necesidades de salud: Curación, promoción, prevención y rehabilitación de la salud de los niños, niñas y adolescentes de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur.

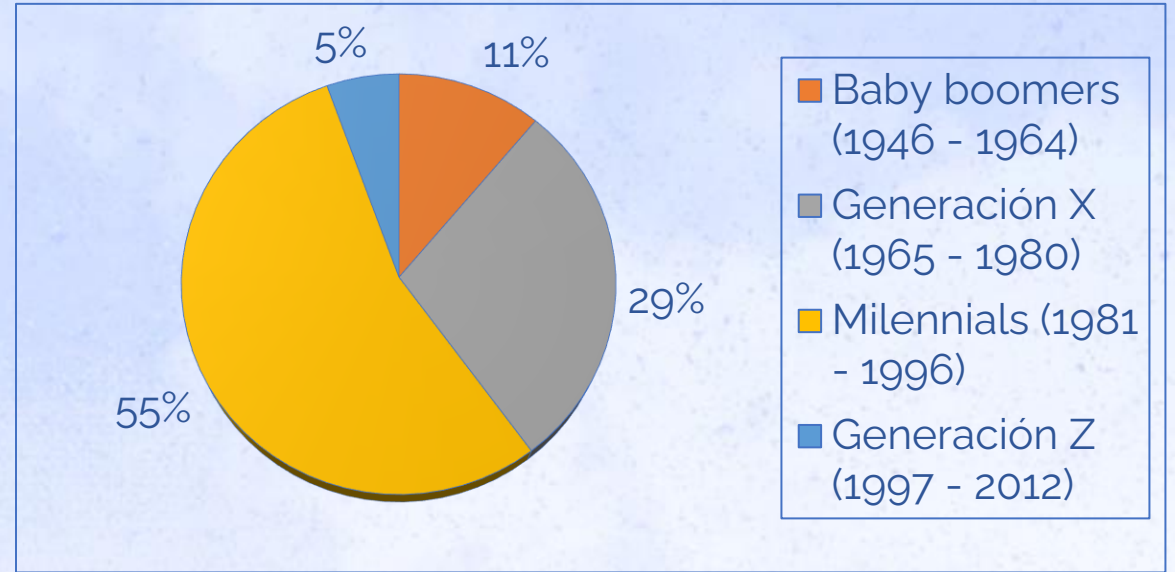
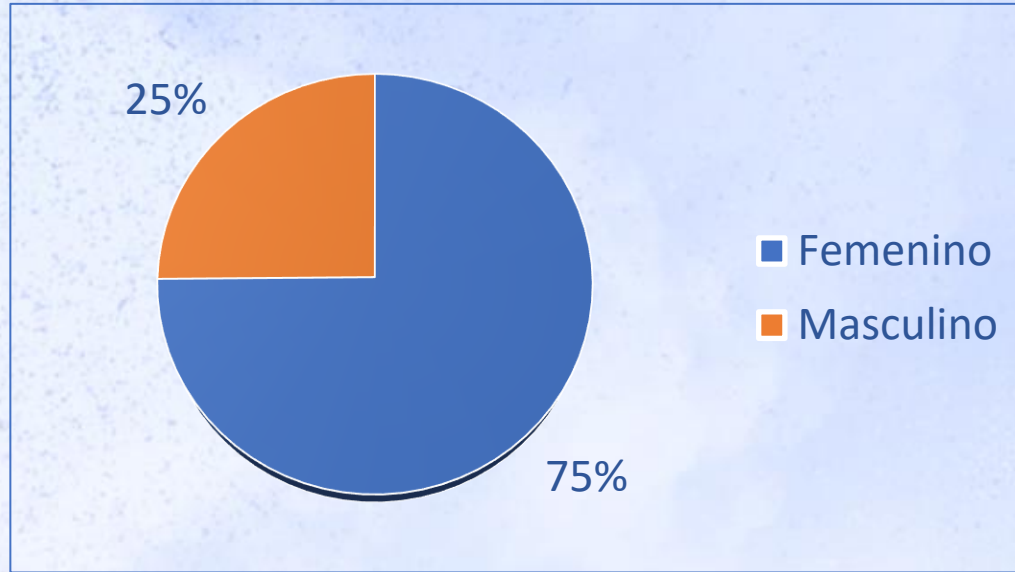


Quiénes Somos

PLANTA		TOTAL
Administrativos	107	1138
Auxiliares	92	
Profesionales	324	
Técnicos	327	
Ley Médica	288	



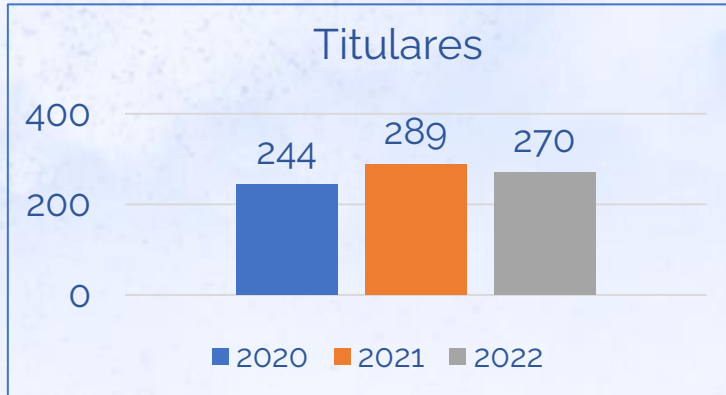
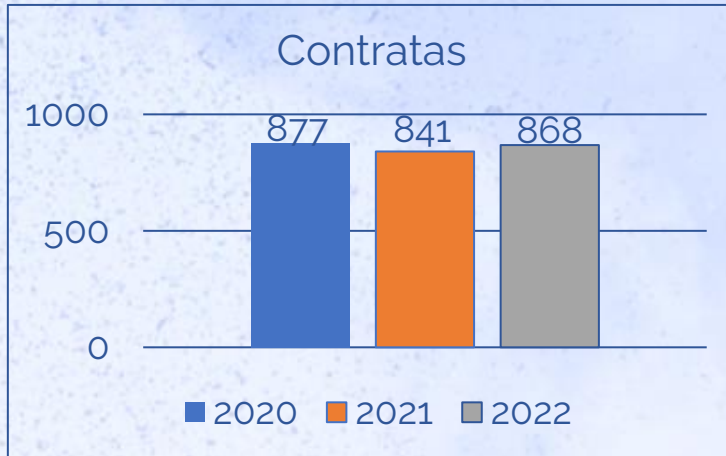
Quiénes Somos/ Género / Generaciones



Jefaturas y Género

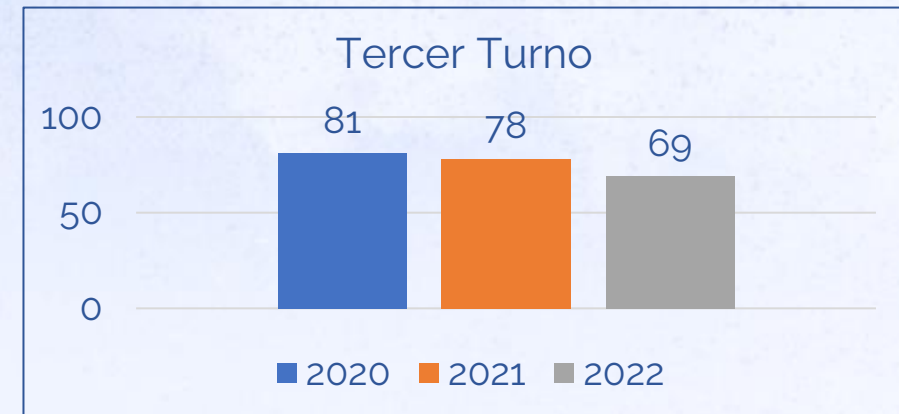
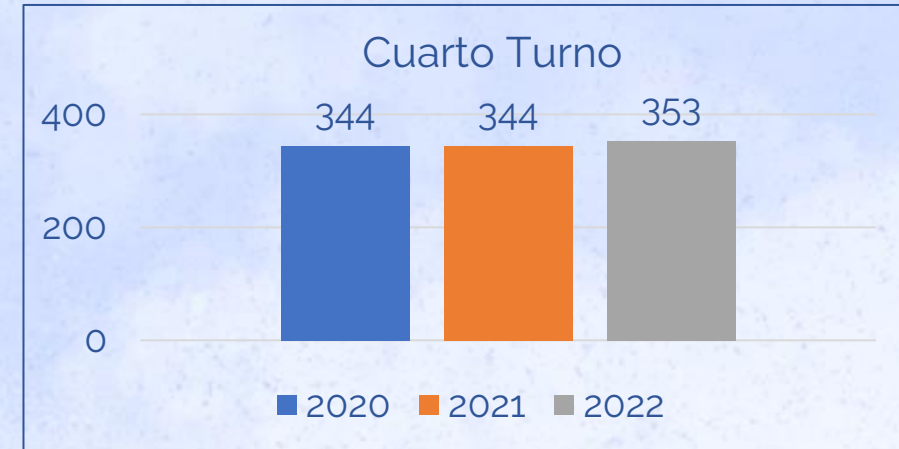
	Jefaturas	Total Funcionarios/as	% del total
Femenino	32	852	4%
Masculino	19	286	7%

Quiénes Somos/ Calidad Jurídica / Turnos

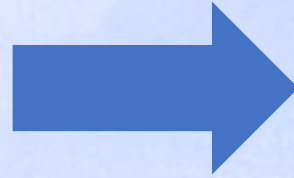


De 2021 a 2022 hubo una reducción de titulares de un 6.6%.

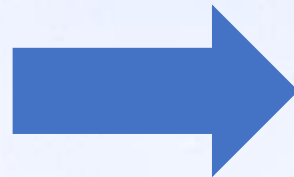
En tanto los contratas aumentaron un 3.2%.



El cuarto turno tuvo un aumento en el período 2021 a 2022 de 9 personas.



33



9



Quiénes Somos

Somos el Hospital de 254 mil niños y niñas de la Red SSMS



DOCENCIA



Pregrado

655
Estudiantes

4
Instituciones en
Convenio

7
Carreras
Profesionales

6
Carreras Técnicas

Postgrado

238
Estudiantes

6
Universidad en
Convenio

22
Especialidades
Primarias y Derivadas



Docencia: Investigación en el HEGC

El **40,6%** de la **investigación** del área sur es del HEGC

El CEC SSMS 2022 recibió **128 estudios** para análisis ético. De ellos, **52 fueron** del HEGC



SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR
PRESIDENTA

DIRECCION
COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO
Dr.MMB/Dra.CC/O.F.VRS/cml

ORD. N°: 72,

(Interno N° 003 – 13/01/2023)

ANT.: Proceso de acreditación Año 2022-2023.

MAT.: Remite información respecto a estudios de investigación año 2022.

San Miguel, **16 ENE 2023**

DE: DR. MARIANO MORENO BOZA
DIRECTOR (S)
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR

A: DRA. INÉS ARANEDA ARANDA
DIRECTORA
HOSPITAL EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS

Adjunto envío a Ud., para su conocimiento y fines pertinentes, información (Anexos) respecto a los estudios de investigación recepcionados y evaluados, durante el Año 2022, por el Comité Ético Científico (C.E.C.) de este Servicio de Salud.

- Anexo N° 1: Total de estudios de investigación recepcionados y evaluados por el C.E.C., de enero a diciembre del Año 2022 = 128
- Anexo N° 2: Total de estudios correspondientes a su establecimiento = 52



28 Especialidades Programadas para Atención Ambulatoria

Total de Especialidades: 38



Escoliosis
Insuficiencia Renal Crónica Terminal
Cáncer en Niños, Niñas y Adolescentes
Gran Quemado
Urologías Complejas
Trasplante Renal
Hemodiálisis y Peritoneo Diálisis
Cirugía Compleja de Recién Nacido



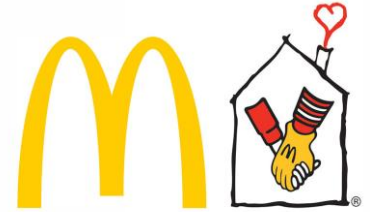
Fuente: Lapipaflor.cl



Nuestros Colaboradores



FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA
UNIVERSIDAD DE CHILE



DAMAS DE CALIPSO



DEFENSORÍA
DE LA NIÑEZ



Colegio Médico
de Chile



Hospital de Pediatría
Garrahan



Nuestro Consejo Consultivo

- ✓ Trabajo Anual según lo programado, enfocado en mejorar la satisfacción usuaria en el marco de la gestión integral de la red asistencial
- ✓ Reuniones mensuales vía plataformas on line y presenciales
- ✓ Apoyo Activo a las Actividades de la Comunidad Hospitalaria
- ✓ Difusión en sus Territorios



- ✓ Proyectos SENAMA
- ✓ Acompañamiento entre los asociados
- ✓ Taller de Yoga Presencial, abierto a la comunidad hospitalaria
- ✓ Elecciones Nueva Directiva



Así nos Comunicamos



Instagram

facebook

twitter

www.hegc.gob.cl

Seguidores: 891

Seguidores: 16.332

Seguidores: 1.315



OIRS

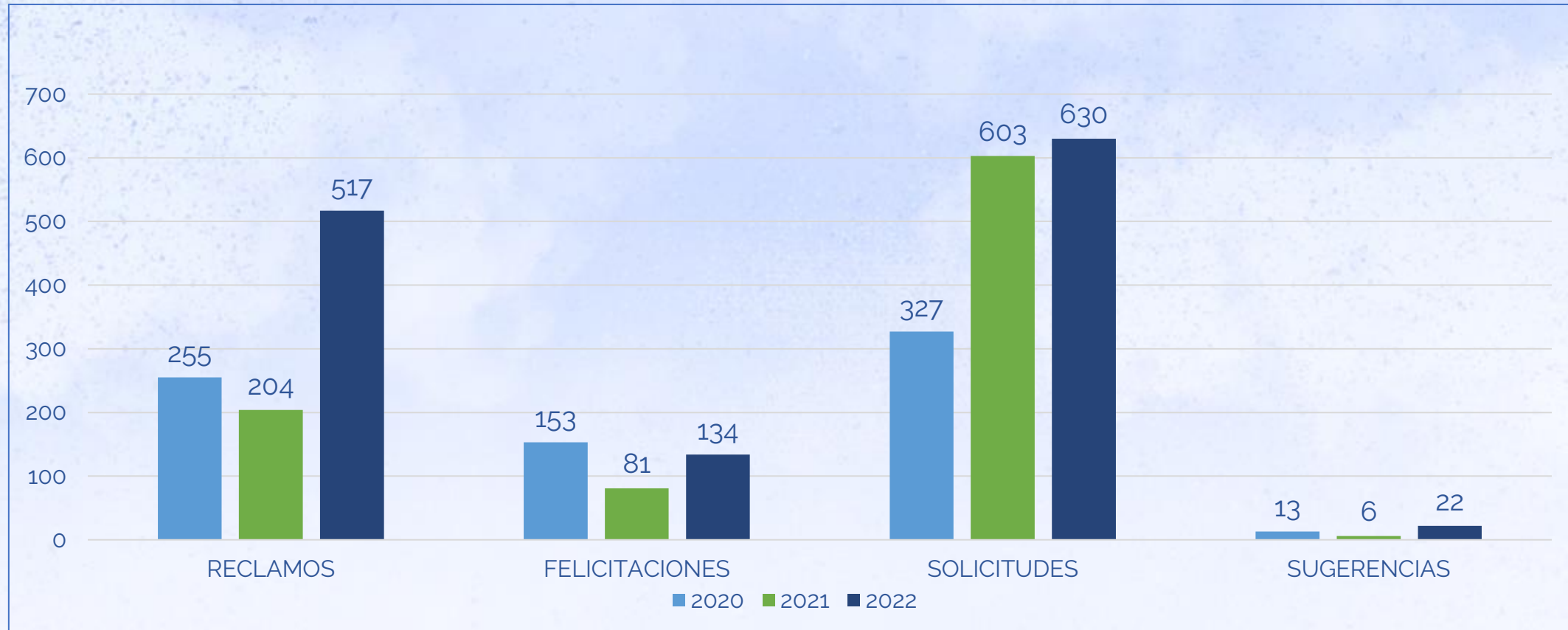
Oficina de Información,
Reclamos y Sugerencias



Transparencia Activa
Ley de Transparencia



Gestión de Solicitudes Ciudadanas



Atención Ambulatoria: 8 reclamos por cada 10.000 consultas

Unidad de Emergencia: 15 reclamos por cada 10.000 consultas (1,5 por cada 1.000)

Unidad MQ: 7 reclamos por cada 1.000 egresos



BUENAS PRÁCTICAS LABORALES



17 Jornadas / **81** personas
Desarrollo de equipos

19
Acciones de Canoterapia

80
Atenciones Individuales

6
Sesiones de duelo

Difusión de la Estrategia Ministerial
Hospital Digital para las y los
Funcionarios de la salud



Calidad de Vida Laboral / Promoción del Buen Trato

56

Personas notificaron sucesos de violencia externa, activando el Protocolo de Agresiones

100%

Agresiones externas con intervención en crisis antes de cumplidas las 72 horas

15

Resoluciones de denuncias de maltrato, acoso laboral y sexual (MALS)

TODOS MERECEMOS BUEN TRATO

¿PARA QUÉ?

1 Para establecer relaciones interpersonales y organizacionales en que predomine la consideración por los demás, siendo posible ponerse en el lugar de la otra persona. Por ello, cuando existe el buen trato laboral, cualquier trabajador/a, independiente de su jerarquía, desempeña su trabajo de manera armoniosa, empática, motivada y con una actitud de servicio hacia las personas.

ACTITUDES CLAVES

2 Empatía
Reconocer al otro como persona y ser humano
Interacción igualitaria
Comunicación
Capacidad de negociación
Solidaridad
Respeto
Tolerancia

BENEFICIOS

3 - Fortalecimiento de la salud emocional;
- Amortiguar los desafíos de nuestra rutina de trabajo;
- Evitar el desgaste emocional;
- Proteger la dignidad de las personas;
- Reducir el estrés;
- Promover la calidad de vida laboral.

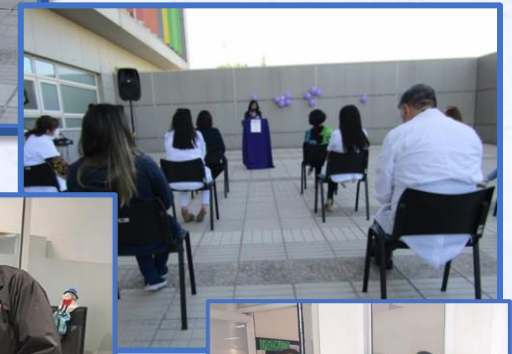
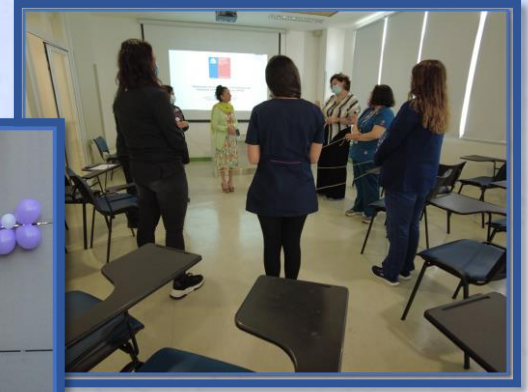
ATENCIÓN: si tienes algún problema con tus compañeros/as o funcionarios/as de empresas externas y tienes dificultades para manejarlo, pide ayuda a tu jefatura o a la Unidad de Calidad de Vida Laboral.

Hospital Exequiel González Cortés

SEAMOS AMABLES  RECORDATORIO Saluda a todos de manera cordial a través de un trato gentil (sonreír, saludar, ser amable, es gratis...).	TENGAMOS CONCIENCIA ORGANIZACIONAL  RECORDATORIO Seamos conscientes del lugar donde trabajamos y pongámonos a nuestros pacientes siempre en primer lugar.	ESCUCHÉMONOS  RECORDATORIO Todos tenemos algo importante que decir, por ello prestémosles atención.	TRABAJEMOS EN EQUIPO  RECORDATORIO Mediante actitudes positivas, empáticas y solidarias con nuestros(as) compañeros de trabajo.
RECONOZCÁMONOS  RECORDATORIO Felicitemos en público y realicemos correcciones constructivas en privado.	COMPROMÉTAMONOS  RECORDATORIO Realicemos nuestro trabajo con planificación y organización alineado con la misión del Hospital.	MEJOREMOS CONTINUAMENTE  RECORDATORIO Revisemos periódicamente los procesos que realizamos, con el propósito de mejorar nuestras funciones.	EMPATICEMOS  RECORDATORIO Aprendamos emocionalmente los sentimientos del otro, generando empatía, comprensión, y reconociendo los sentimientos de los demás.
SEAMOS SINCEROS  RECORDATORIO Seamos personas honestas y transparentes con nuestros pacientes y entre nosotros mismos.	RESPETEMOS LAS OPINIONES  RECORDATORIO Aprendamos a respetar las opiniones de los demás, aunque no sean iguales a las nuestras.		



- ✓ 12 Reuniones del Comité de Género y Cultura
- ✓ Invitación abierta a nuevos miembros
- ✓ Actualización de la resolución del Comité de Género y Cultura
- ✓ Protocolo para el Abordaje de la Violencia de Género HEGC
- ✓ Charla "Violencia de Género y Redes de Apoyo" (SernamEG)
- ✓ Acogida y derivación asistida de funcionarias con situaciones de VIF
- ✓ Conmemoración Día de la Mujer
- ✓ Día Internacional del Trabajo Doméstico
- ✓ Día Mundial para la Prevención del Suicidio
- ✓ Día Internacional de la Niña
- ✓ Día de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer
- ✓ Día Internacional contra el Femicidio



Calidad de Vida Laboral / Gestión de Riesgos Psicosociales

67%

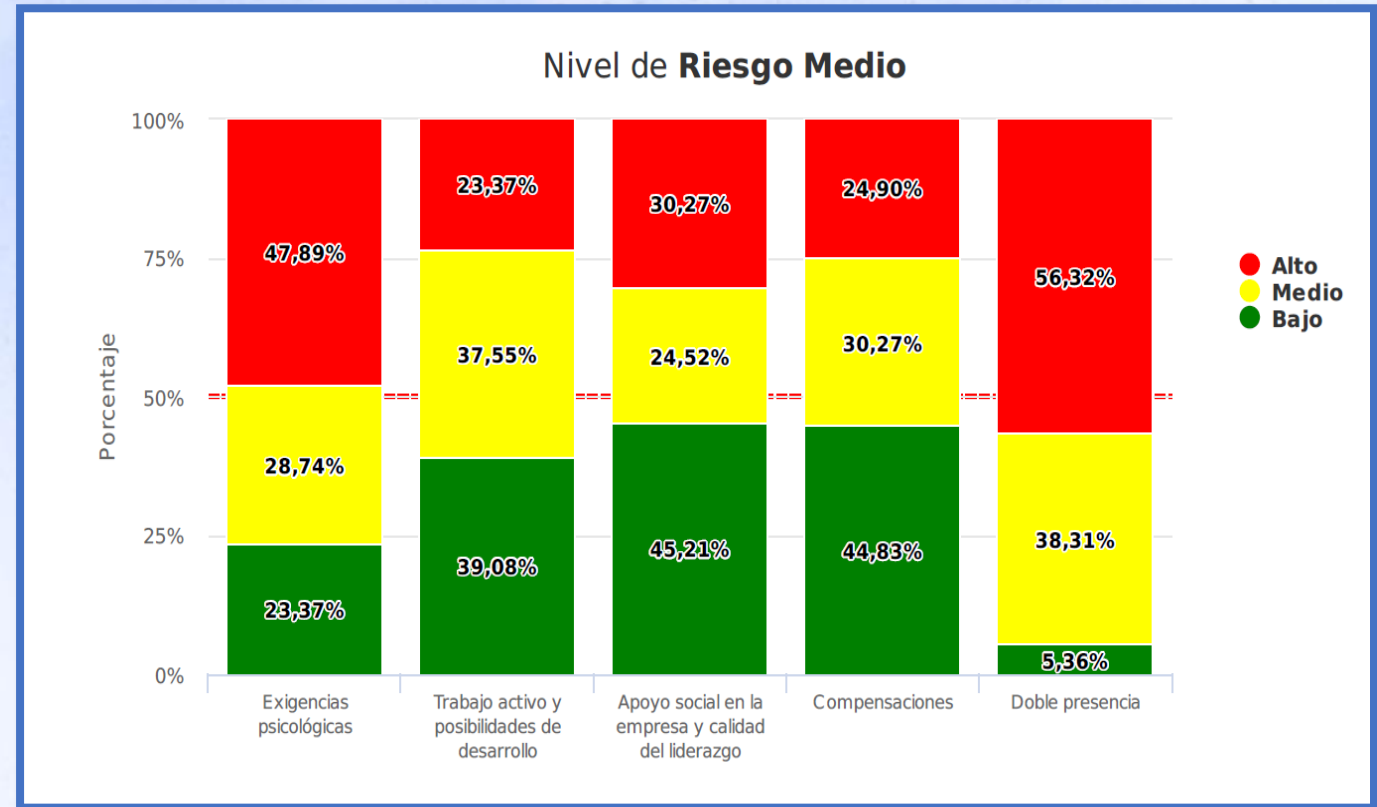
De participación funcionaria durante la aplicación de la encuesta de Riesgos Psicosociales. Nuestro Hospital obtuvo como resultado "Riesgo Medio"

100%

De planes de implementación de medidas de mitigación RPS desarrolladas y difundidas junto a unidades con riesgo alto y medio

100%

De unidades participantes con resultados difundidos



Reclutamiento y Selección de Personas

109

Procesos de Selección

100%

Cargos seleccionados por
matrices de
competencias

80

Personas colocadas



**Súmate
a nuestra
comunidad
Hospitalaria**



Convocatoria interna y externa para la contratación de:

**Kinesiólogo Clínico
4to Turno
CR HMQ**

Postulaciones hasta el 13 de mayo,
solo vía www.empleospublicos.cl



50%
Personas capacitadas



Trabajo activo y colaborativo con el
Comité Bipartito de Capacitación



PRINCIPALES ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN



XVII Jornada Técnicos en Enfermería
58 Participantes



Becas de Estudio
3 Diplomados Financiados



Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud – IAAS
120 Participantes



Autocuidado de Equipos
289 Participantes



Jornada Médica y de Planificación Estratégica
76 Participantes



Liderazgo para Jefaturas
10 Participantes



PALS y RCP
203 Participantes



Promoción del Buen Trato
19 Participantes

**TRABAJO ACTIVO Y COLABORATIVO CON EL
COMITÉ BIPARTITO DE CAPACITACIÓN**



28,6
Índice de Ausentismo **2022**

31,8
Índice de Ausentismo **2021**

Índice Ausentismo x CR (mayor)		
Año	2021	2022
Esterilización	48,1	63,3
Alimentación	36,8	60,1
Finanzas	14,8	49,0

Índice Ausentismo x CR (menor)		
Año	2021	2022
Control de Gestión	8,6	13,8
Quirúrgico	6,8	11,8
Adq. y Distribución	18,2	11,1

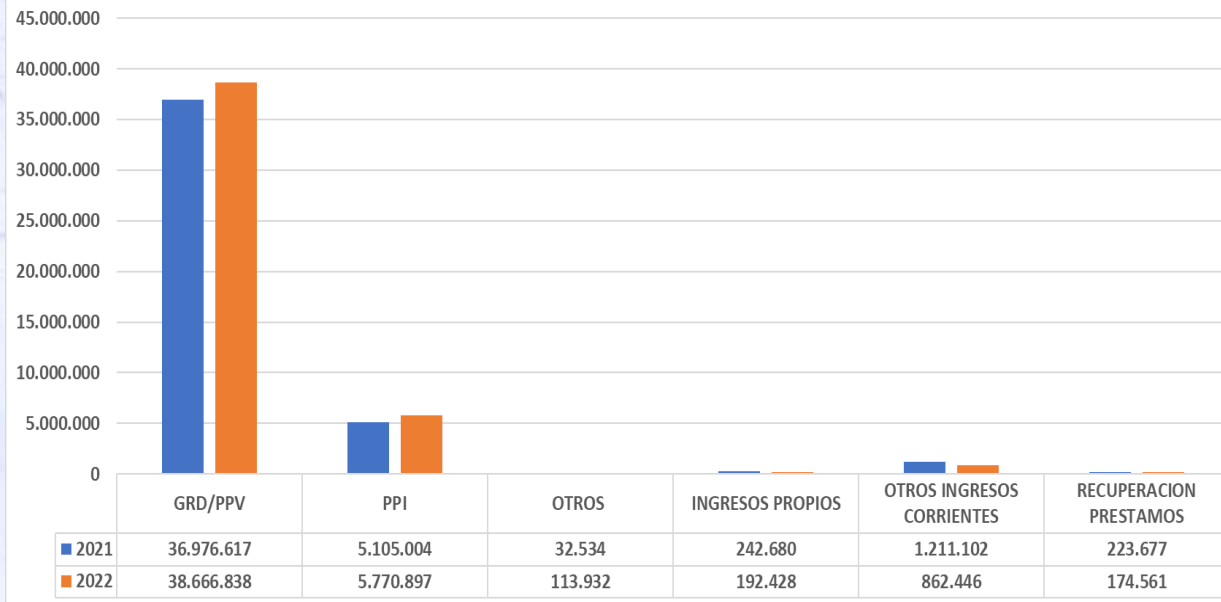


NUESTROS RESULTADOS 2022



Financiamiento 2022

INGRESOS 2021/2022

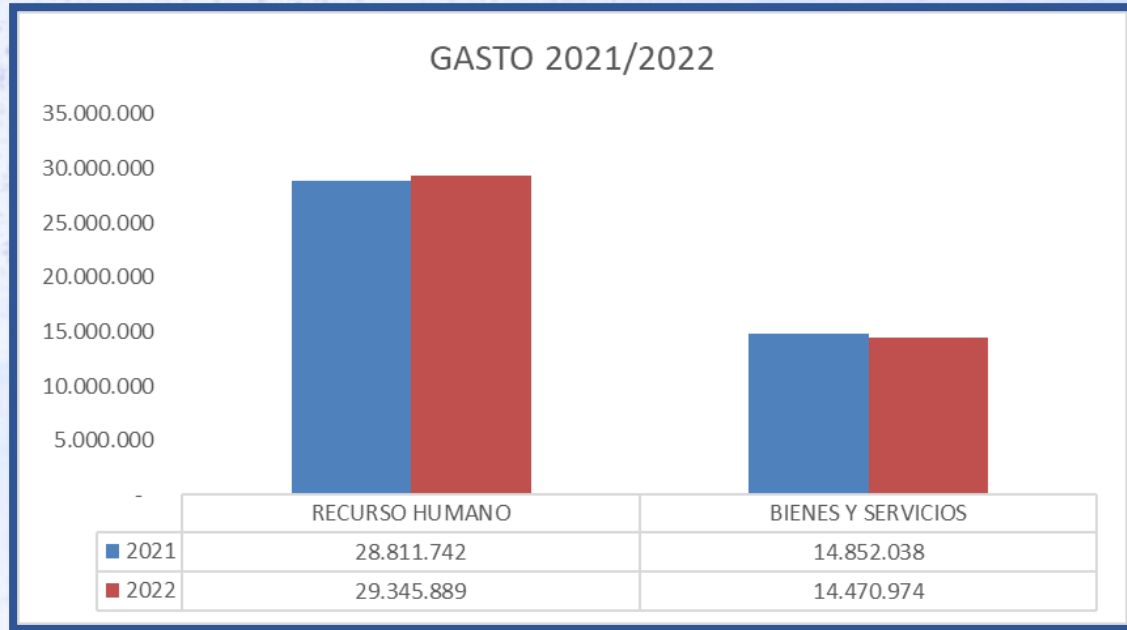


De un **ingreso total** para el 2022 de
MM\$45.781
el 85% de los ingresos **corresponde** a
transferencias por programa **GRD/PPV**

El copago cero afectó los ingresos propios,
disminuyendo en 50 millones de septiembre a
diciembre 2022.



Gastos 2021 - 2022 MM\$



Mayor gasto en RRHH dado por contrataciones en cargos nuevos SENAME, radioterapia y paliativos.

Menor gasto en Bienes y servicios de consumo dado por contratos CENABAST, traslado gasto para 2023 por presupuesto.



Activos Adquiridos

Fondos	Equipos	Cantidad	Costo
Fondos propios	Adquisición de Equipos Informática: servidores, routers, rack.	6	21.993.464
Fondos propios	Adquisición de Ecógrafo para accesos vasculares para UPC y Pabellón.	1	11.580.233
Fondos propios	Adquisición de Bomba de Jeringa reposición en UPC	5	7.854.000
Fondos propios	Reposición de Centrifuga para citología	1	7.137.620
Fondos propios	Adquisición de equipos oftalmología: Lampara de hendidura, Monturas de prueba	1	5.842.486
Fondos propios	Reposición de holter de presión arterial de CAE	3	5.465.670
Fondos propios	Reposición de Módulo multiparámetros para UPC	1	4.894.649
Fondos propios	Adquisición de Accesorios para implementación de Endoscopia en Pabellón	1	4.595.340
Fondos propios	Reposición de Horno industrial 3 cámaras	1	4.105.500
Fondos propios	Reposición de Bergere pacientes	13	2.590.219
Fondos propios	Otros	8	19.898.070
Total Fondos propios			95.957.251
Fondos GORE	Vehículo Hospitalización domiciliaria	1	11.872.200
Convenio RAD	Equipos maxilo facial: pieza de mano, microdrill y cables	1	9.327.220
Convenio RAD	Equipos computacionales para sala control centralizado	2	1.564.787
Convenio RAD	Cocina 6 platos	1	2.124.000
Convenio RAD	Agitador de plaquetas con incubador	1	4.967.329
Convenio RAD	Calentador termostático medio de contraste	1	1.606.500
Convenio RAD	Baño Maria	1	868.700
Convenio RAD	Notebook	3	2.969.069
Total RAD			23.427.605
Donación	Equipos para medicina deportiva	7	4.150.000
Donación	Base Calefactora	3	1.582.700
Donación	Notebook	1	549.000
Total Donaciones			6.281.700



Nuevos Espacios Habilitados 2022

- Multicancha MEL
- Gimnasio Rehabilitación
- Box y Cámara silente para Exámenes Auditivos.
- Mejoras en Unidad De Emergencia: Puerta automática, Acceso Triage, Acceso Traumatología, Box para C4 y C5.
- Cambio Piso de Central Alimentación
- Bodegas en segundo piso
- Oficina EU Supervisora CAE

Inversión en habilitación de espacios: 50 millones



Desde mayo 2020 el pago es centralizado desde la Tesorería General de la República

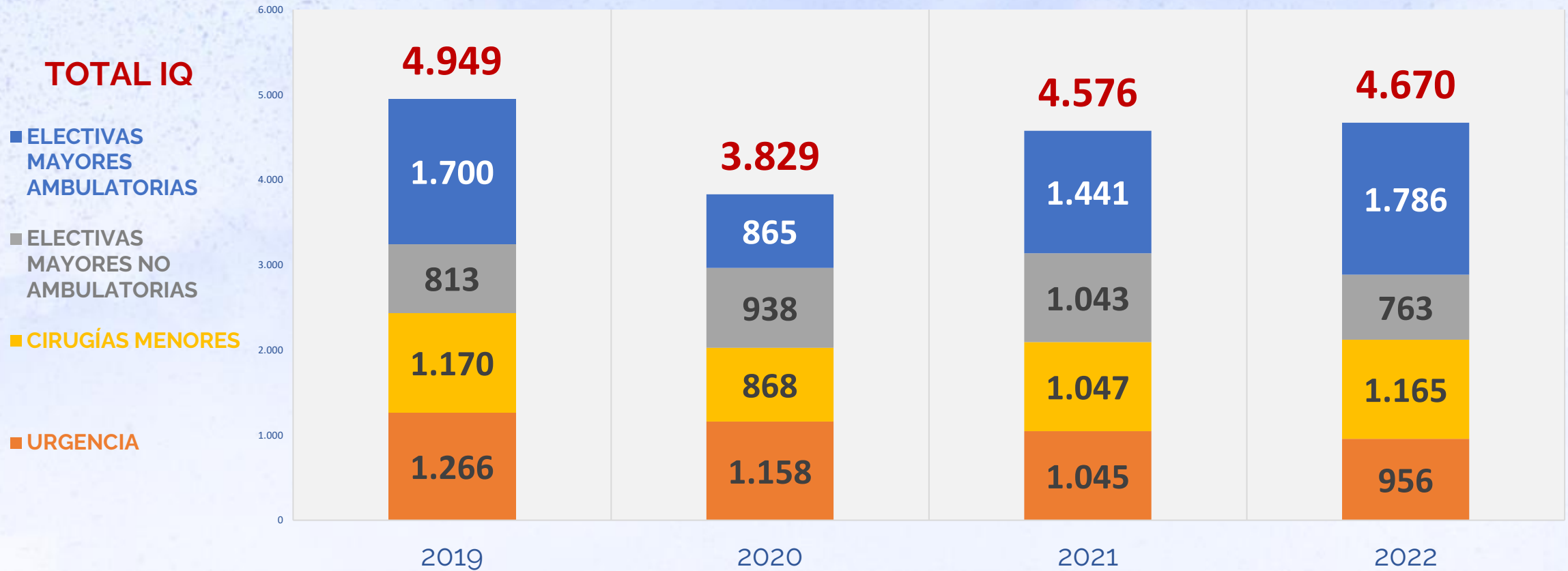
Deuda 2022 MM\$	0
-----------------	---

El monto de deuda corresponde a menos de 60 días



Intervenciones Quirúrgicas

Intervenciones Quirúrgicas



Calidad y Seguridad del Paciente



Actividades	I Semestre	II Semestre	Total
Realizadas	36	41	77
Programadas	37	57	94
% Cumplimiento	96	72	82



4° Proceso de Acreditación: Noviembre 2023

Autoevaluación

90%

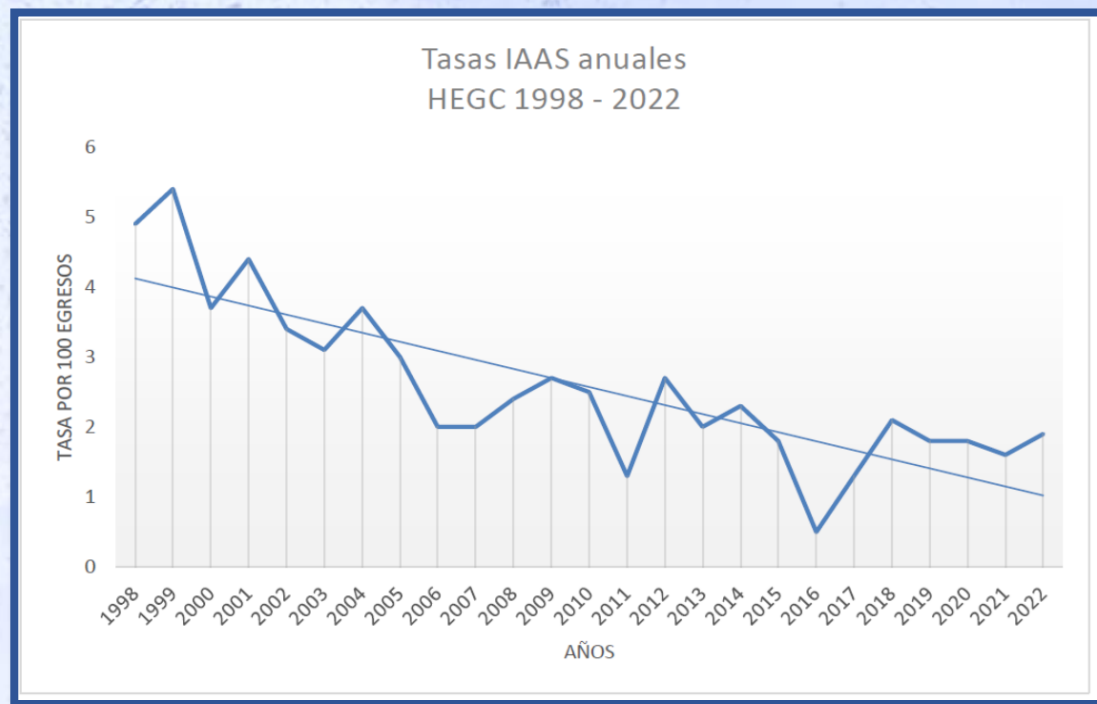
Cumplimiento de Características
Obligatorias

86,6%

Cumplimiento de Características
Totales

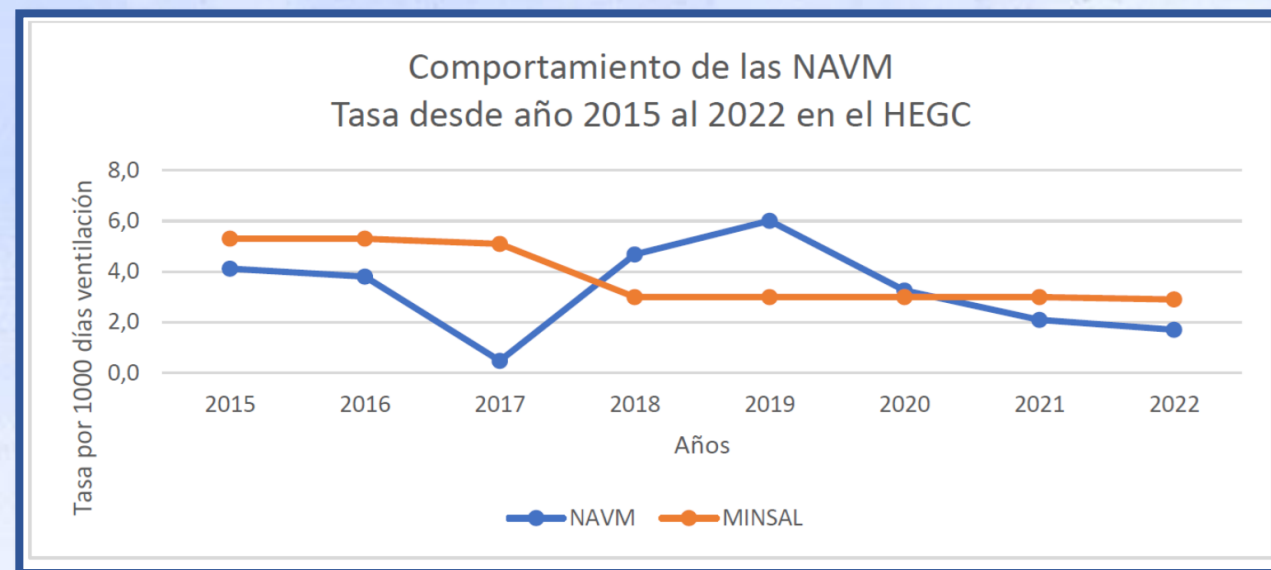


Tasa global de IAAS en el HEGC durante los años 1998 al 2022



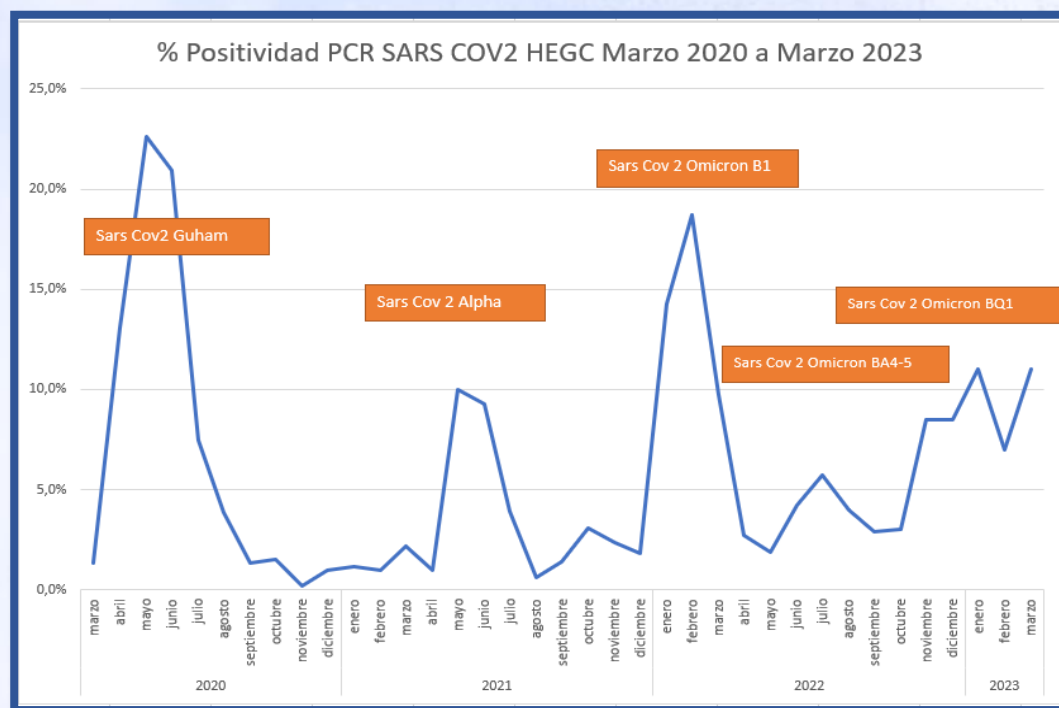
Durante el **2022** se registraron **100 IAAS**, lo que corresponde a una tasa **de 1,9 x 100 egresos hospitalarios**

Tasa de NAVM en el HEGC durante los años 2015 al 2022



Exámenes Diagnósticos COVID 19 realizados en el HEGC

Año	2020	2021	2022	2023
PCR	5873	10102	9247	746
Antígeno	0	728	3529	834
Total	5873	10830	12776	1580
Promedio/Mes	653	903	1065	526



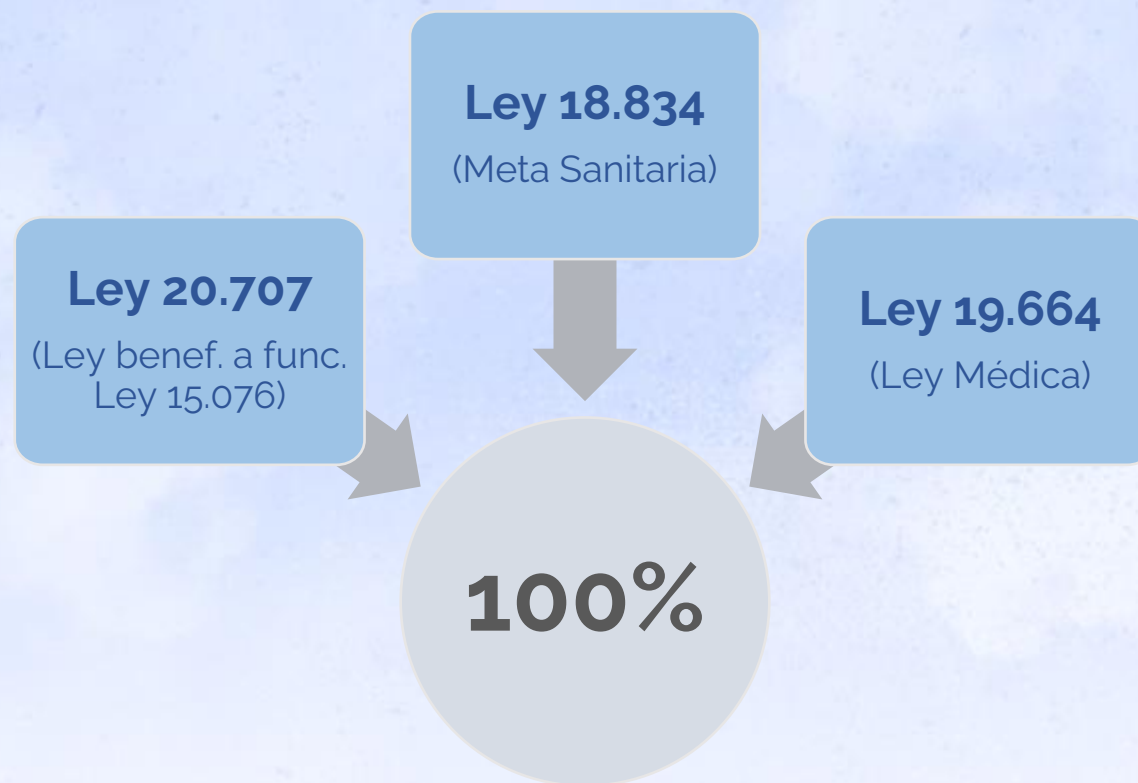
Compromisos de Gestión



Escala 0-100%	1er Corte	2do Corte	3er Corte	4to Corte	Nota Final
2022	94%	90%	93%	95%	93%
2021	97%	96%	94%	94%	95%
2020	95%	99%	95%	98%	97%
2019	96%	93%	91%	91%	93%



Metas Sanitarias



Las Metas Sanitarias para el año de gestión 2022 **cumple en un 100% lo requerido.**

El porcentaje con el que se comienza a pagar el bono de metas sanitarias es a partir del 75% de cumplimiento y, si el establecimiento cumple el 90% o más, la bonificación es del 100%; por tanto, **se confirma cumplimiento total, el que se percibirá durante el año 2023.** Los funcionarios acogidos a esta ley les corresponde el total de bonificación por ley del incentivo.



Ranking EAR

Año	Ranking	%BSC
2022	Pendiente	94,4%
2021	1er lugar entre los Hospitales con ambos criterios aprobados	96,1%
2020	Sin ranking	95,8%
2019	17	83,1%



POR SEGUNDO AÑO
CONSECUTIVO,
**CUMPLIMOS ÍNTEGRAMENTE
CON EL INSTRUMENTO EAR.**

Con un **94,4%** (preliminar) el
Balance ScoreCard y **100%** los
indicadores obligatorios
(articulados).

La evaluación anual del Instrumento de Evaluación Establecimiento Autogestionados en Red (EAR) se divide en dos criterios para su aprobación:

- 1.- **Balance ScoreCard:** cumplimiento mínimo de un 75%.
- 2.- **Artículos 16 y 18 del DS N°38:** 100% cumplimiento.



Producto Agregado HEGC



Producción agregada comparada	2022	2021	Var (%)
Egresos	7.085	6.302	12%
Consultas UEH (Incluye Dental)	96.869	74.714	30%
Consultas Ambulatorias	99.065	96.361	3%
Interv. Quirúrgicas Totales	4.670	4.576	2%
Total Productos Finales	207.689	181.953	14%



Principales Indicadores Hospitalarios

HOSPITALIZADOS

Egresos

2022: 7.085
2021: 6.301
+783 (12%)

Ocupación

2022: 71%
2021: 70%
Ocupación periodo may – ago 80%

Estancia Media Bruta

2022: 5,6 días
2021: 6,3 días
0,7 días menos

Estancia Media Depurada

2022: 4,6 días
2021: 4,7 días
0,1 días menos

(%) Outliers Superiores

2022: 3,2% (227 casos)
2021: 4,3% (274 casos)
Meta Nacional (5,6%)
100% Cumplimiento

PM GRD

2022: 1,118
2021: 1,121
Codificación auditada por Fonasa



Principales Indicadores Hospitalarios

URGENCIA

Demanda UEH

2022: 111.201
2021: 82.758
+34%

N° Consultas

2022: 96.689
2021: 74.714
+30%

Abandonos UEH

2022: 17.748 (16%)
2021: 10.972 (13%)
Umbral: 10%, Cumplimiento parcial (2 pts.)

At. C2 < 30 Min.

2022: 86,9% (M. 90%)
2021: 87,6% (M. 90%)
Cumplimiento parcial (98%)

Espera >12 Hrs. Para hospitalización

2022: 0 casos
2021: 0 casos
100% cumplimiento

Tasa Hosp. X 1.000

2022: 60
2021: 67
(-10%)



Principales Indicadores Hospitalarios

GESTIÓN DE QUIRÓFANOS

IQ totales

2022: 4.670
2021: 4.576
+2%

CMA

2022: 1.786
2021: 1.441
+24%

Cirugías Electivas

2022: 3.714
2021: 3.531
+6%

Cirugía Mayor Electiva

2022: 2.549
2021: 2.484
+3%

Cirugía Urgencia

2022: 956
2021: 1.045
(-9%)

(%) Ocupación

2022: 71%
2021: 67%
Meta: 80%
cumplimiento parcial (3 PTS.)

(%) Suspensión Pacientes

2022: 5,7%
2021: 4,6%
Meta: 8%
100% cumplimiento

Quirófanos en Trabajo

2022: 4,0
2021: 3,6
Impulsor: Quirófano LEQ

IQ x quirófano/día

2022: 3,7
2021: 3,9
Espacio para seguir mejorando

PM GRD Quirófanos

2022: 1,4532
2021: 1,5101
Confirma que pacientes intervenidos son más complejos que la norma

Índ. Ausentismo Pabellón

2022: 40,4 días
2021: 54,5 días
14,1 días menos
HEGC: 31,9 días

Compromiso LEQ

2022: 100%
2021: 95%
1.792 casos egresados, felicitaciones



Principales Indicadores Hospitalarios

ATENCIÓN AMBULATORIA

Prog. Consultas Médicas

2022: 100.342 (99% Cumplim.)

2021: 97.228 (99% Cumplim.)

+3.114

Consultas Especialidad Médica

2022: 99.065

2021: 96.361

+2.704 (3%)

N° Especialistas Programados

2022: 110 (2,2 c. p/h)

2021: 105 (1,9 c. p/h)

(%) Consultas Nuevas

2022: 30% (30.100)

2021: 29% (27.982)

Meta 32%

N° Altas

2022: 11.398 (11%)

2021: 10.243 (11%)

Meta: 10%

1.155 altas más que en 2021

(%) NSP CAE

2022: 16%

2021: 17%

Meta COMGES 14%

Cumplimiento Parcial (60%)

Prog. Consultas No Médicas

2022: 54.686 (100% Cumplim.)

2021: 54.467 (103% Cumplim.)

+219

Consultas agendadas en el sistema TRAKCARE, módulo agenda

2022: 124.907

2021: 120.939



Lista Espera C. Nueva de Especialidad y Odontológica



Lista de Espera Quirúrgica

- 1 C.4_1.3 Variación del promedio de días de espera para Intervención Quirúrgica (IQ)**
Mantenerse bajo el promedio de año anterior o no aumentar en un **20%** sobre éste.
META $\leq$ 162 días espera (o no + de 194 días) ✓

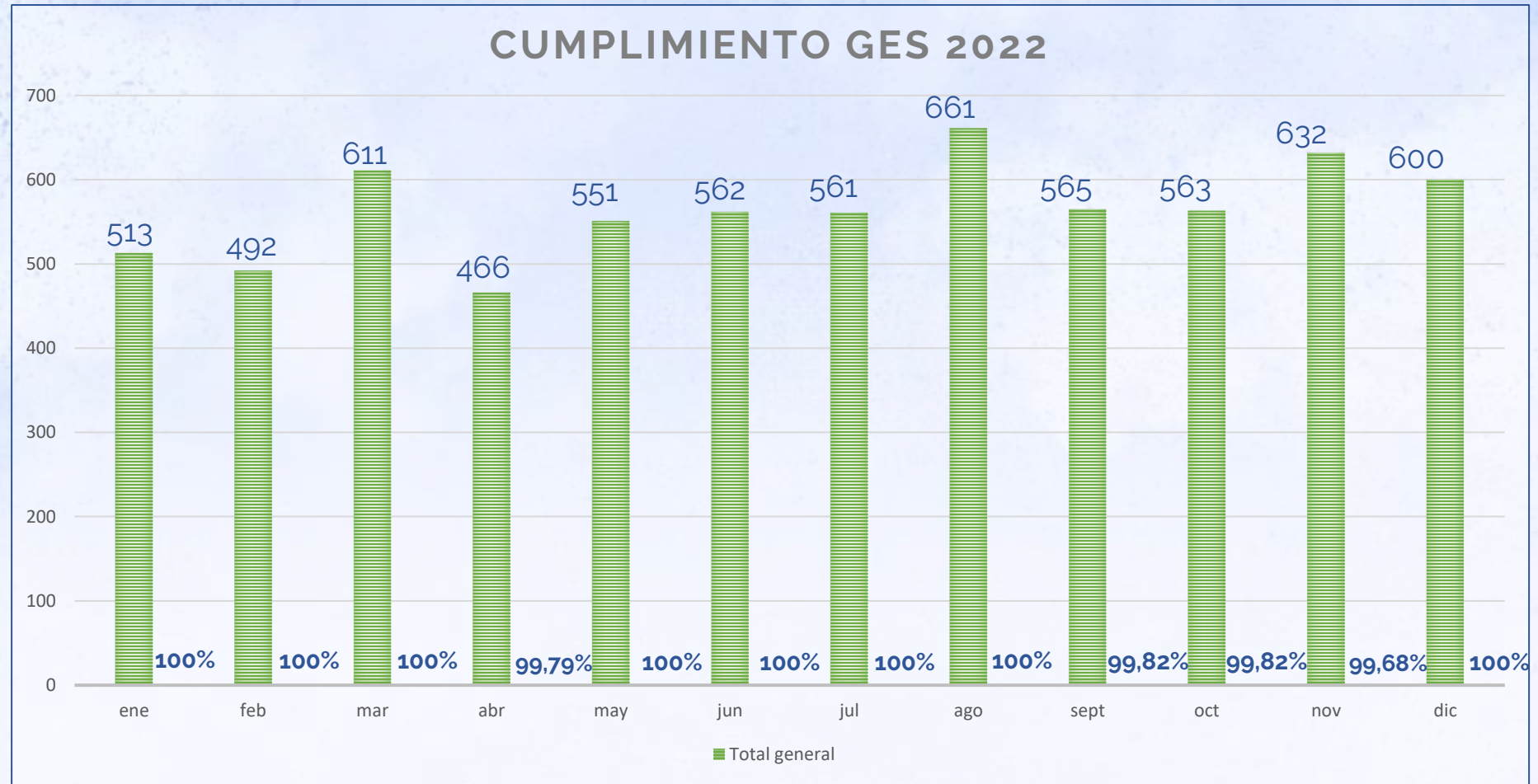
145
Promedio días
espera IQ

- 2 Acápito 5.1 COMGES: Disminución Línea Base (LB) IQ**
LB es el corte que realiza MINSAL al 31/12/2021 de casos abiertos en SIGTE (1.792 casos), que compromete al Hospital dar resolución total (100%) al 31/12/2022. ✓

100%
Casos
comprometidos LB
egresados



Cumplimiento Garantías GES



NUESTRA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2023 - 2025





ÁREA PACIENTE Y FAMILIA



**Optimizar la atención de
pacientes C4 - C5 en
UEH**

**Estandarizar proceso de
comunicación en etapa
prequirúrgica**

**Optimizar proceso de
entrega de insumos en
farmacia ambulatorio**

**Mejor oportunidad de
atención en consultas
ambulatorias**



ÁREA MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL



Más Imagen - Menor
Espera

Estandarizar gestión de
medicamentos de alto
costo



ÁREA DESARROLLO HUMANO



Optimizar y facilitar gestión
administrativa CR Gestión
de Personas



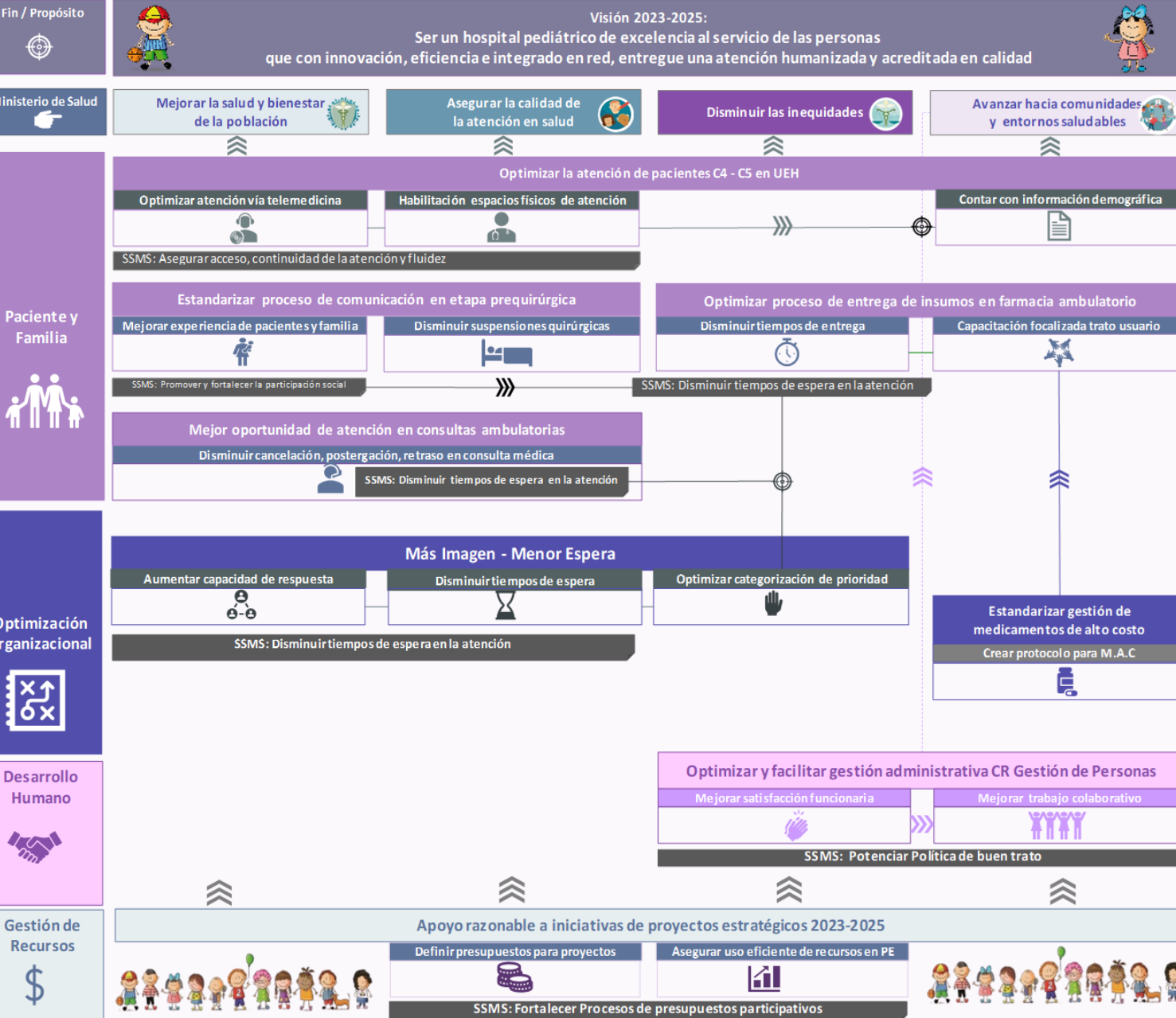
ÁREA GESTIÓN DE RECURSOS



Apoyo razonable a
iniciativas de proyectos
estratégicos 2023-2025



Planificación Estratégica



4 ejes estratégicos: Estrategia Nacional de Salud 2021-2030

- 4 Dimensiones
- 8 Proyectos
- Enfoque en el paciente y familia
- Integrado en Red

Planificación Estratégica



**La Planificación Estratégica HEGC
se realizó durante noviembre 2022**





Participaron cerca de 80 personas



Ejes Transversales MINSAL



Lista de Espera	Salud Mental	Inclusión en Salud	Oncología
Portal para informar a usuarios	Fortalecer prevención y promoción desde Atención Primaria formando agentes comunitarios	Avanzar hacia la participación vinculante	Polos de desarrollo en la Red
Repositorio único de datos de contacto	Generar incentivos para reclutar y mantener especialistas	Estrategias integradoras de las distintas comunidades	Formación de médicas (os) especialistas
Potenciar especialidades en APS	Equipo de urgencia con enfoque de salud mental – psiquiátrico	Reconocer en términos contractuales el trabajo de agentes interculturales	Fomentar equipos interdisciplinarios
Formación de especialistas según lista de espera	Nota: Propuestas emanadas del Consejo Integrado de la Red Asistencial, 2022		
Reservar recursos específicos para listas de espera			

Ejes Transversales del Programa de Gobierno

- Feminismo
- Transición Ecológica Justa
- Descentralización
- Garantía del Trabajo Decente



DESTACADOS 2022



Destacados / Humanización de la Atención



Wetripantu





Canoterapia



Destacados / Humanización de la Atención

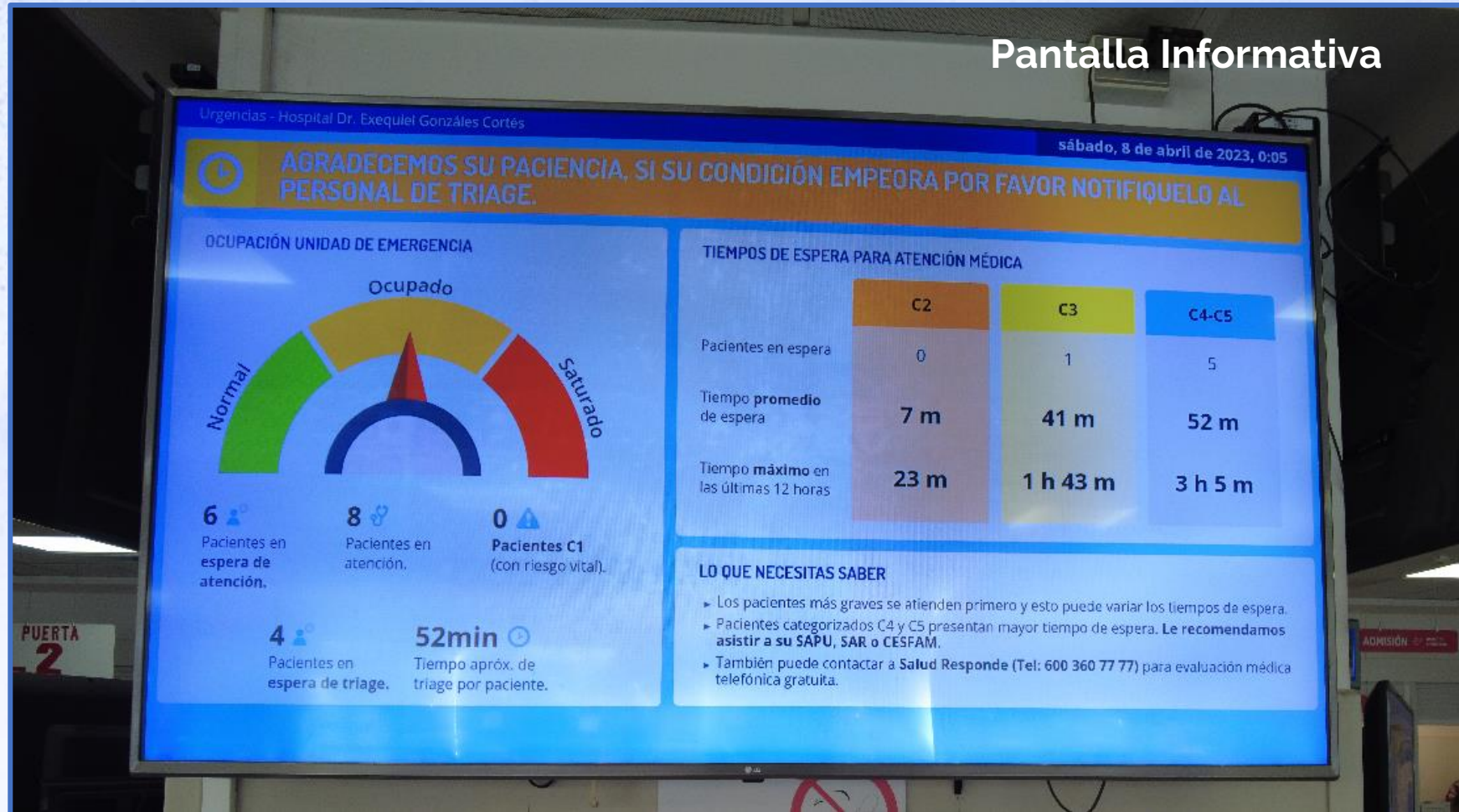


Medicina Deportiva



Destacados / Humanización de la Atención

Pantalla Informativa





Consejo Consultivo





Damas de Calipso

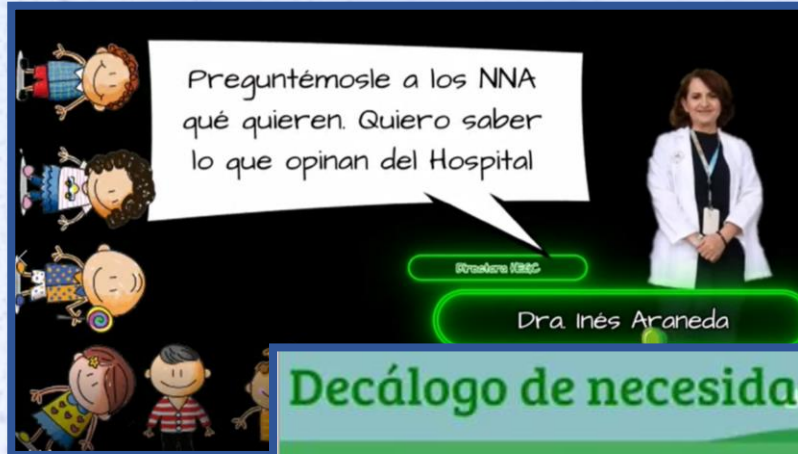


Destacados / Participación Ciudadana

Hospital Abierto



Destacados / Participación Ciudadana



Decálogo de necesidades

Los Niños, Niñas y Adolescentes que son personas usuarias del Hospital de Niños Dr. Exequiel González Cortés quieren:

1. Que en el Hospital pueda haber mayor **CONTACTO CON LA NATURALEZA** (flora y fauna), implementando por ejemplo, más áreas verdes
2. Que los espacios del Hospital proporcionen mayor **COMODIDAD**, tanto para nosotr@s, como para nuestros acompañantes. Por ejemplo, que las sillas de las salas de espera sean más blandas.
3. Que en el Hospital haya mayor **ENTRETENIMIENTO**, para que no nos aburramos mientras debemos esperar, implementando por ejemplo, áreas de juego en las salas de espera.
4. Que los **TIEMPOS DE ESPERA** dentro del Hospital se reduzcan, para no aburrirse tanto.
5. Que dentro del Hospital haya más **TECNOLOGÍA** al alcance de nosotr@s, como por ejemplo sala de computadores y wifi 5G
6. Que dentro del Hospital existan zonas temáticas, más colores, arte, música ambiental, salas con perfumes que conformen un **PAISAJE SENSORIAL**
7. Que el personal que nos atienda lo haga con **BUEN TRATO**, siendo respetuosos y amables con nosotr@s y nuestro@s acompañantes
8. Que el personal nos entregue **INFORMACIÓN CLARA** respecto a nuestro diagnóstico, posibilidades de tratamiento y también respecto a dónde hay que ir o qué trámite se debe hacer.
9. Que la **ALIMENTACIÓN** del Hospital sea variada y sabrosa, ajustada a nuestras necesidades.
10. Que en el Hospital se realice **MANTENCIÓN E HIGIENE** de las cosas que se echan a perder o se ensucian.



Destacado / Internacional



**Continuación de Convenio de Hermandad
con Hospital de Niños de La Paz**



Reunión con AGCI

Relaciones con Bolivia, Perú, Costa Rica, Palestina



Destacado / Modelo de Atención Salud Mental y Psiquiatría Pediátrica y Adolescente

Avances:

- Articulación de las cuatro unidades. UHCIP; HDD; CAE Psiquiatría; Enlace.
- Modelo reconocido por visita de OPS, como ejemplo en implementación del Modelo y buenas prácticas de atención en red.

Enlace:

- ✓ Mantiene **apoyo a HMQ y Emergencia**
- ✓ **Desarrollo de estrategias para adolescentes con patología crónica o aguda de alto impacto:** Nefrología; Endocrino-Diabetes- Urología; Fibrosis Quística; Oncología.
- ✓ **Trabajo articulado con Unidad de Adolescencia.**
- ✓ Incorporación de dupla psicosocial PAIG. ***Programa Acompañamiento a Identidad de Género.***

CAE PSQ: Desarrollo de intervenciones grupales

- Adolescentes con desregularizaciones emocional
- Psicoeducación adolescentes
- Habilidades sociales
- Mentalización para padres
- Habilidades sociales, independencia, autonomía
- Habilidades sociales en contexto escolar.



- # Capacitación on-line

Formación

Champions de RNAO





Best Practice
Champions Network

¡Te invitamos a ser parte del Equipo RNAO!

Un Champion es un funcionario comprometido con otorgar cuidados de calidad y excelencia, basados en la mejor evidencia científica disponible, a través de la implementación de las Guías de Buenas Prácticas

DIRIGIDO A: TODO EL PERSONAL
REQUISITOS: VER PROGRAMA ADJUNTO
INICIO: 21/03/2022- TERMINO: 13/04/2022

Metodología: clases asincrónicas a través de Plataforma de Capacitación y un taller sincrónico vía Zoom

INSCRIPCIONES EN EL LINK: [//FORMS.GLE/FTJZIMPHYHfVgNZOYA](https://forms.gle/FtjZIMPHYHfVgNZOYA) HASTA EL 18 DE MARZO [CUPOS LIMITADOS]

Organiza:



BPSO
BOLIVIA
Ministerio de Planificación
y Desarrollo Económico
y Laboral



Ministerio de Salud



SAN SORIA
BERMEJO



Ministerio de Educación



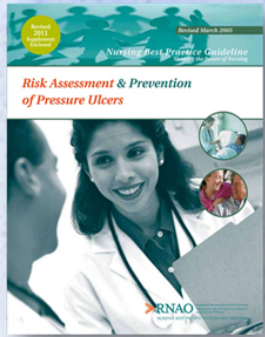
Ministerio de Salud



Ministerio de Educación



Destacados / Programa Guías de Buenas Prácticas RNAO



Guía Valoración del riesgo y Prevención de Lesiones por Presión

Inicio año 2019



Guía Prevención de Caídas y disminución de lesiones derivadas de las caídas

Inicio año 2020



Guía de Accesos Vasculares

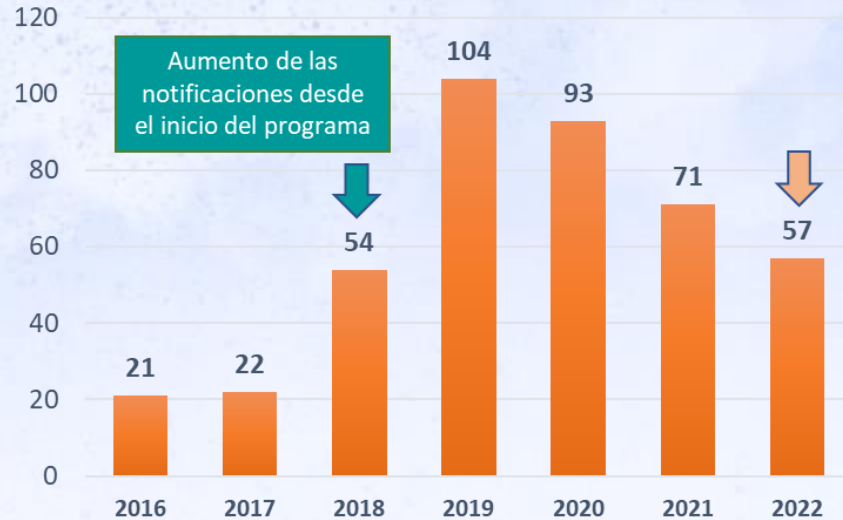
Inicio año 2021



Guía Cuidados centrados en la persona y su familia

Inicio año 2022

N° de LPP notificadas por año



2019: Tasa 2,15 LPP/1.000 DCO
2020: **Tasa 2,94** LPP/1.000 DCO
2021: Tasa 1,82 LPP/1.000 DCO
2022: Tasa 1,44 LPP/1.000 DCO

N° de Caídas notificadas por año



2019: Tasa 0,79 caídas/1.000 DCO
2020: **Tasa 0,82** caídas/1.000 DCO
2021: Tasa 0,46 caídas/1.000 DCO
2022: Tasa 0,30 caídas/1.000 DCO



Destacados / Visitas



Recibimos las visitas
de:
**Ministerio de Salud
SSMS
H. L. Calvo Mackenna
H. Del Salvador
SSMO
H. San Camilo
H. Claudio Vicuña
H. San Antonio
H. Sótero del Río
OPS**



Destacados /Evaluaciones – Auditorías



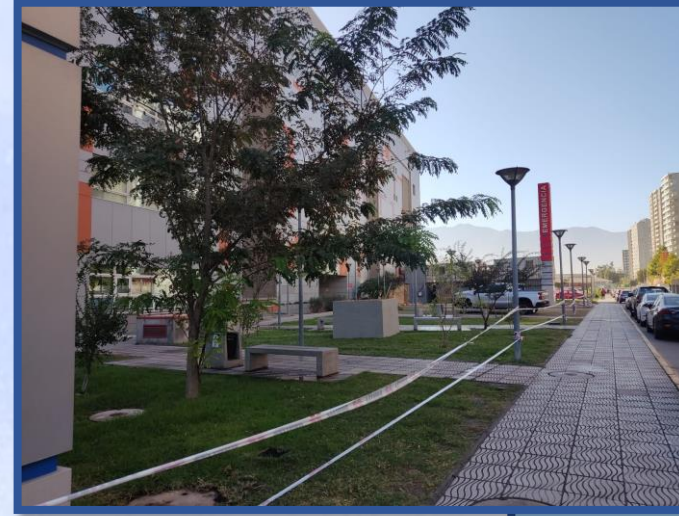
En el HEGC se desarrolló la parte práctica del Taller Evaluación de Establecimientos de Salud mediante el Índice de Seguridad Hospitalaria, impulsado por OPS y MINSAL. Nuestro Hospital fue partícipe de la Evaluación donde obtuvimos una calificación destacada: "A"

Otras evaluaciones/auditorías:

- ✓ GRD
- ✓ Notificación GES
- ✓ ISL
- ✓ OPS – MINSAL – Seguridad Hospitalaria



Destacados / Centro de Radioterapia



Destacado / Rearticulación de la Red Pediátrica Metropolitana



Hospitales: Luis Calvo Mackenna, Roberto del Río y HEGC





Destacados / Hospitalización Domiciliaria



**1483 atenciones clínicas a 483 pacientes
hospitalizados durante el 2022**



Destacados / Juegos Inclusivos



Destacados / Semana HEGC

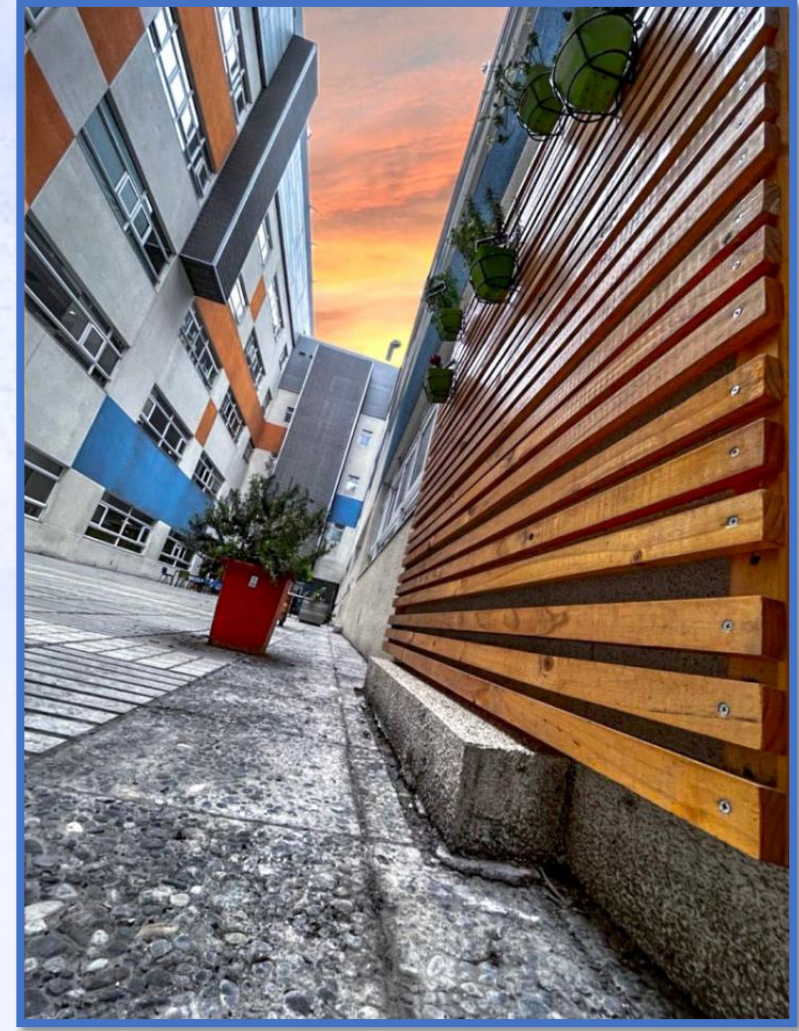


LA MINGA EXEQUIELINA

Soledad Santibáñez

La Minga del Exequiel, no hay nadie que no la recuerde, días de mucha agitación, trabajo en equipo, largas jornadas, las cajas de mudanza se apilaban por doquier, pero más allá del exitoso paso de las ambulancias, los pañuelos blancos en la despedida, al final de la jornada ¿qué nos quedó?, un recinto vacío; ya no estaban los funcionarios con su incesante deambular, las viejas paredes parecían más añosas, se había ido la vida, allí solo habían recuerdos, cerramos las puertas y comenzamos a escribir una nueva historia en otro lugar.

1er Lugar "El HEGC en Cien Palabras"



1er Lugar Concurso de Fotografía

Destacados / Office



Más de 500 cuentas Microsoft 365 activas



**Patricia Carrasco Sánchez, Vilma Galaz Messina,
Jeannette Ogaz Cáceres, Ruth Pincheira Urrutia,
María Graciela Riquelme Badilla, Juan Salinas Véliz,
Hilda Pizarro Durán, María Eugenia Flores Parraguez,
Jacinto García Poblete, Ximena Gormaz Paz,
María Lidia Guajardo Contreras, Carmen Espinosa Vergara,
Graciela Riffo Gutiérrez, Lorena Ojeda Hernández.**



Desafíos	
Control de Pandemia Covid	
Financiamiento hospitalario por producción GRD	
Cumplimiento GES en Pandemia	
Atención población pediátrica en Pandemia SSMS y SSMC	
Apoyar al Hospital San Borja, post incendio	
Controlar ausentismo de funcionarios/as	
Proyectos de Salud Mental para funcionarios/as	

Desafío

Inicio de trasplante Renal Donante Fallecido



Contrarreferencia On Line



Expansión de cartera de servicio en Otorrino, Odontología y Maxilofacial



Nuevas especialidades en expansión (Medicina deportiva)



Desafíos

Proyecto radioterapia infantil nacional

Aumentar financiamiento hospitalario por producción GRD

Cumplimiento GES

Listas de espera 2022 y pacientes en lista de espera del SSMS

Proyecto Techo Verde

Mantener controlado el ausentismo

Nueva sala familiar para padres (hospitalizados)

Desafío

Inicio de trasplante Renal Donante Fallecido

Trabajar Red Pediátrica Metropolitana

Salas de espera amigables (música, lectura, interactiva)

**Acreditación en Calidad y Seguridad del Paciente /
Superintendencia de Salud**

Agenda médica en Ámbar

**Plan Anual de Participación del Consejo Consultivo con
la Red Asistencial 2023**



Un Año del Alta de las DI Di



Gracias



**Hospital Exequiel
González Cortés**

Servicio de Salud
Metropolitano Sur

Ministerio de Salud

