Hospital Exequiel González Cortés
Servicio de Salud Metropolitano Sur
Ministerio de Salud

Cuenta Pública 2021
Hospital Dr. Exequiel González Cortés

26 de mayo 2022

- Quiénes Somos
- Buenas Prácticas Laborales
- Nuestros Resultados año 2021
- Nuestra Planificación Estratégica 2019 – 2022
- Destacados
- Nuestros Desafíos

Quiénes Somos

Quiénes Somos

Nuestro Hospital forma parte de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur

CABL

H. S. L. de Buin - Paine

H. El Peral

H. Lucio Córdova

H. El Pino

Quiénes Somos

Un Hospital pediátrico asistencial docente, acreditado en calidad en los proceso de atención en salud por la Superintendencia de Salud.

Estamos orientados a la satisfacción de las necesidades de salud: Curación, promoción, prevención y rehabilitación de la salud de los niños, niñas y adolescentes de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur.

Quiénes Somos

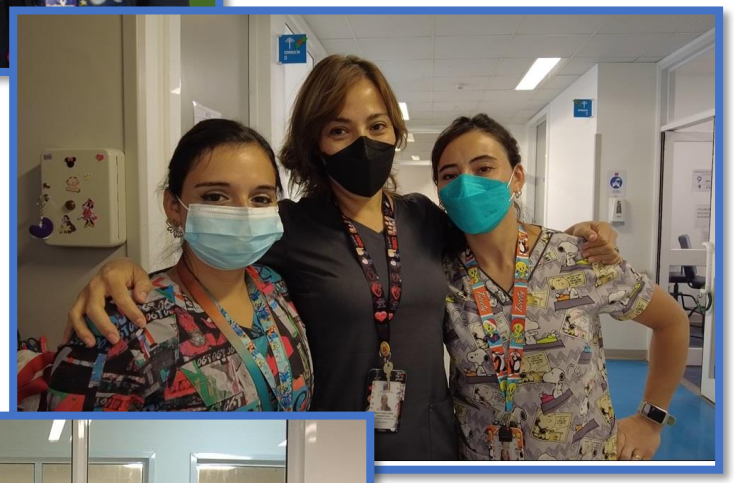
Estamento	Número	Total
Técnicos	316	1.084
Auxiliares	86	
Administrativos	103	
Profesionales	317	
Ley Médica	262	

Quiénes Somos / Estamento Profesional No Médico

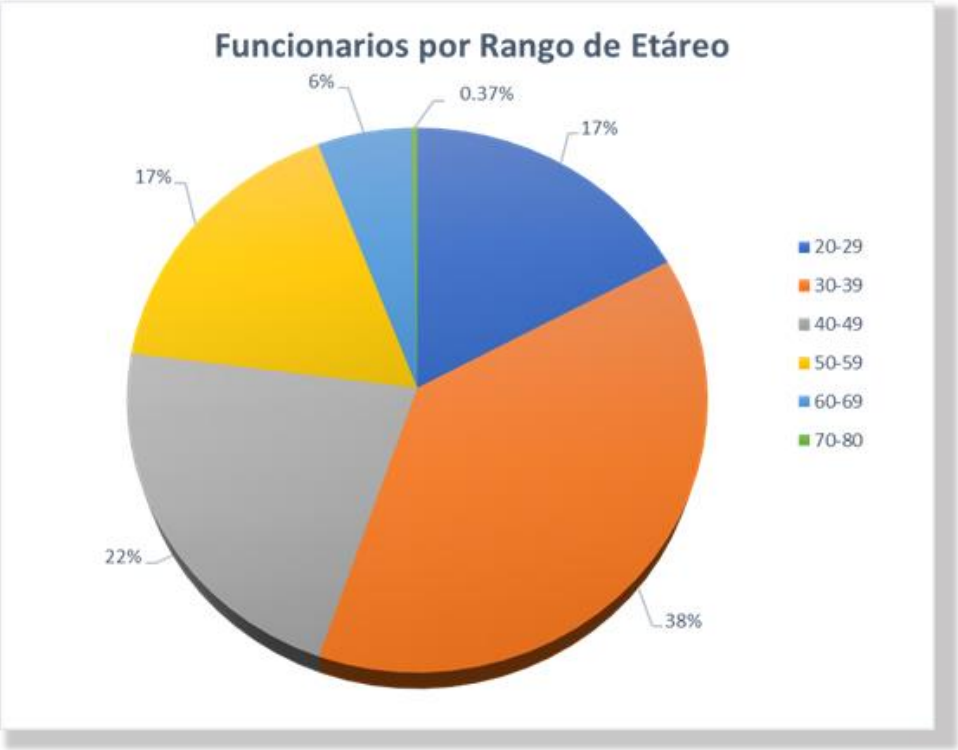
Profesiones	Número
Enfermería	156
Ingeniería	20
Kinesiología	21
Psicología	22
Tecnólogos	29
Nutricionistas	15
Terapeutas Ocupacionales	11
Otros	43

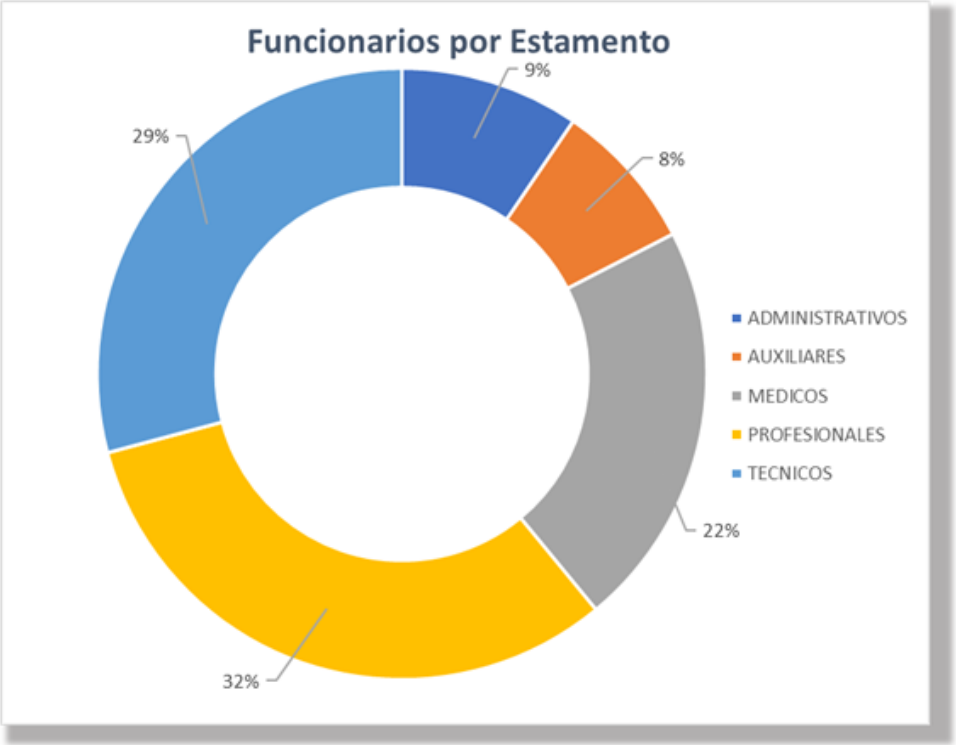
49%

de las profesiones corresponde a **enfermería**



Quiénes Somos





55%

menores de 40 años

32%

corresponde a la planta profesional

Quiénes Somos

GES
AUGE

30

Ley Ricarte Soto

9

Quiénes Somos

Somos el Hospital de cerca de 240 mil niños y niñas de la Red SSMS

DOCENCIA

Docencia

PREGRADO

398
Estudiantes

5
Instituciones en convenio

8
Carreras profesionales

6
Carreras técnicas

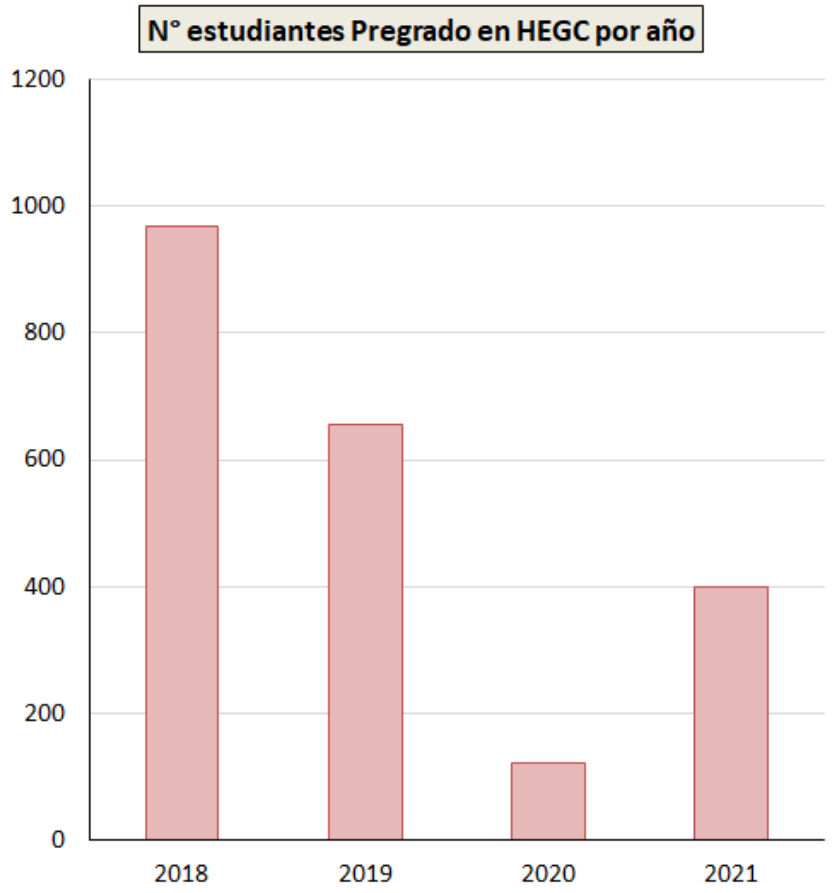
POSTGRADO

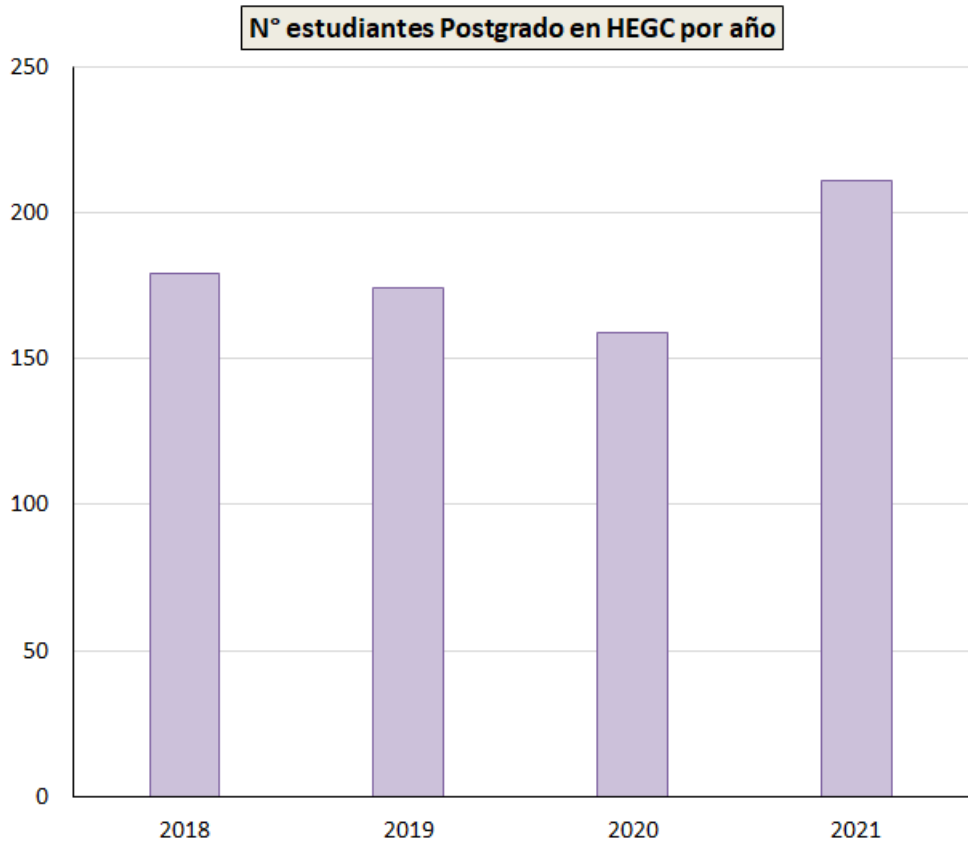
211
estudiantes

4
Universidades en convenio

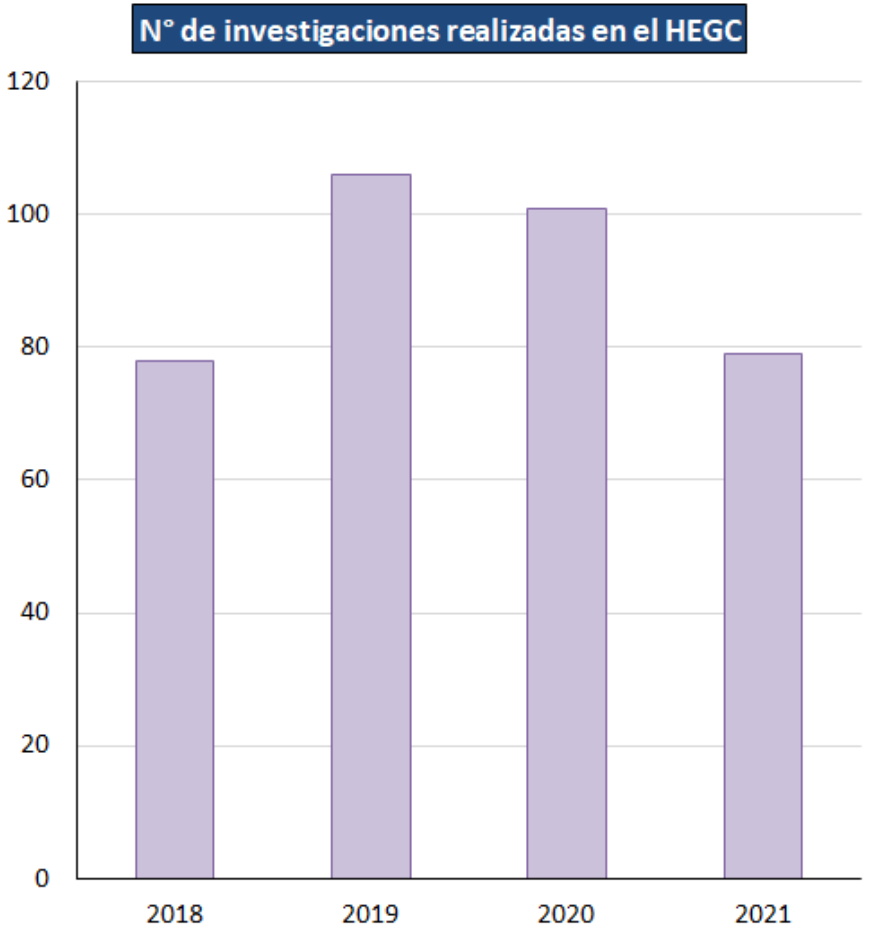
22
Especialidades primarias y derivadas

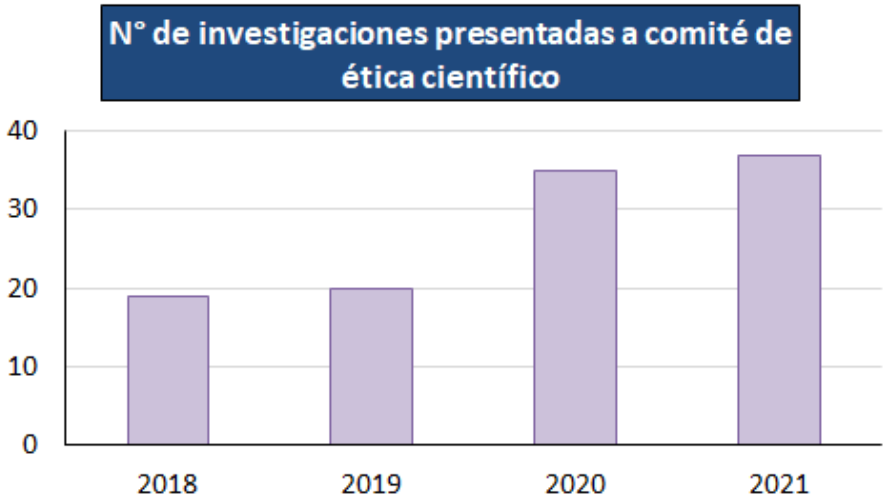
Docencia: Impacto Pandemia en Capacidad Formadora





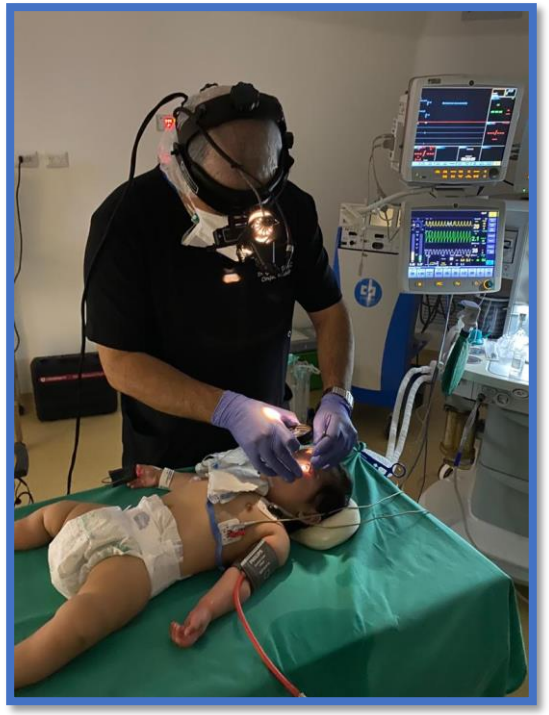
Docencia: Evolución de la Investigación





Especialidades

38 Especialidades



Macro Red

Escoliosis
Insuficiencia Renal Crónica Terminal
Cáncer en Niños, Niñas y Adolescentes
Gran Quemado
Urologías Complejas
Trasplante Renal
Hemodiálisis y Peritoneo Diálisis
Cirugía Compleja de Recién Nacido

Fuente: Lapipaflor.cl

Nuestros Colaboradores

FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA
UNIVERSIDAD DE CHILE

usach

SernamEG
Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género

CIRCULO AMIGOS
HOSPITAL EZEQUIEL GONZALEZ CORTES

DAMAS DE CALIPSO

FUNDACION NUESTROS HIJOS
NIÑOS CON CÁNCER

cnTV infantil

PNUD

Cleft

DEFENSORÍA DE LA NIÑEZ

ENAC
Centro de Formación Técnica

INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

MATER
CORPORACION RENAL INFANTIL

CORPAMEG

inacap

FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

SOCHIPA A.G.

La Cocina de Rodolfo Hernández

Colegio Médico de Chile

SAMU METROPOLITANO 131

PCRF
Palestine Children's Relief Fund

FUNDACIÓN Tregua

agcidChile
Cooperación Chilena para el Desarrollo
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

UNIVERSIDAD MAYOR

MAPFRE

Hospital del Niño
"Dr. Ovidio Aliaga Uría"
LA PAZ - BOLIVIA

Hospital de Pediatría Garrahan

FEDEPRUS METROPOLITANA

FENATS

Municipalidad Pedro Aguirre Cerda
El municipio somos todos

San Miguel
más que una comuna

CARABINEROS DE CHILE

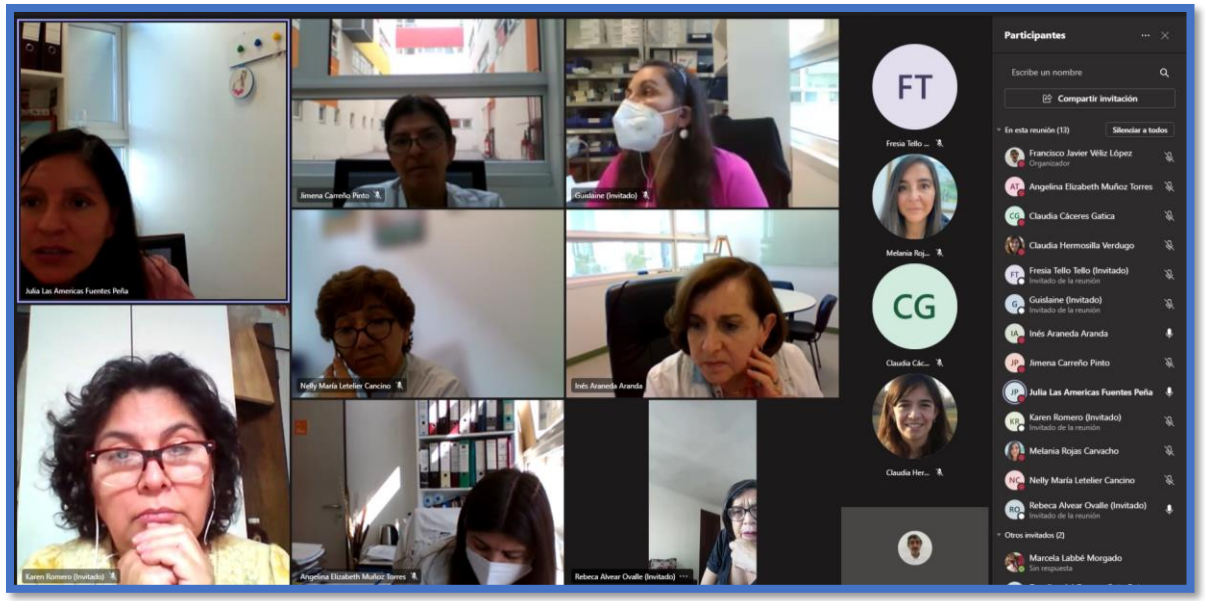
BOMBEROS CHILE

FISCALIA
MINISTERIO PÚBLICO DE CHILE

PODER JUDICIAL
REPUBLICA DE CHILE

Nuestro Consejo Consultivo

- ✓ Plan Anual: Mejorar la satisfacción usuaria en el marco de la gestión integral de la red asistencial
- ✓ Reuniones mensuales vía plataformas on line
- ✓ Apoyo Activo a las Actividades de la Comunidad Hospitalaria
- ✓ Difusión en sus Territorios



Asociación de Ex Funcionarios

- ✓ **Adjudicación y ejecución Proyecto SENAMA**
- ✓ **Acompañamiento entre los asociados**
- ✓ **Taller de Yoga Presencial**

Así nos Comunicamos

www.hegc.gob.cl

facebook

Seguidores: 15.200

twitter

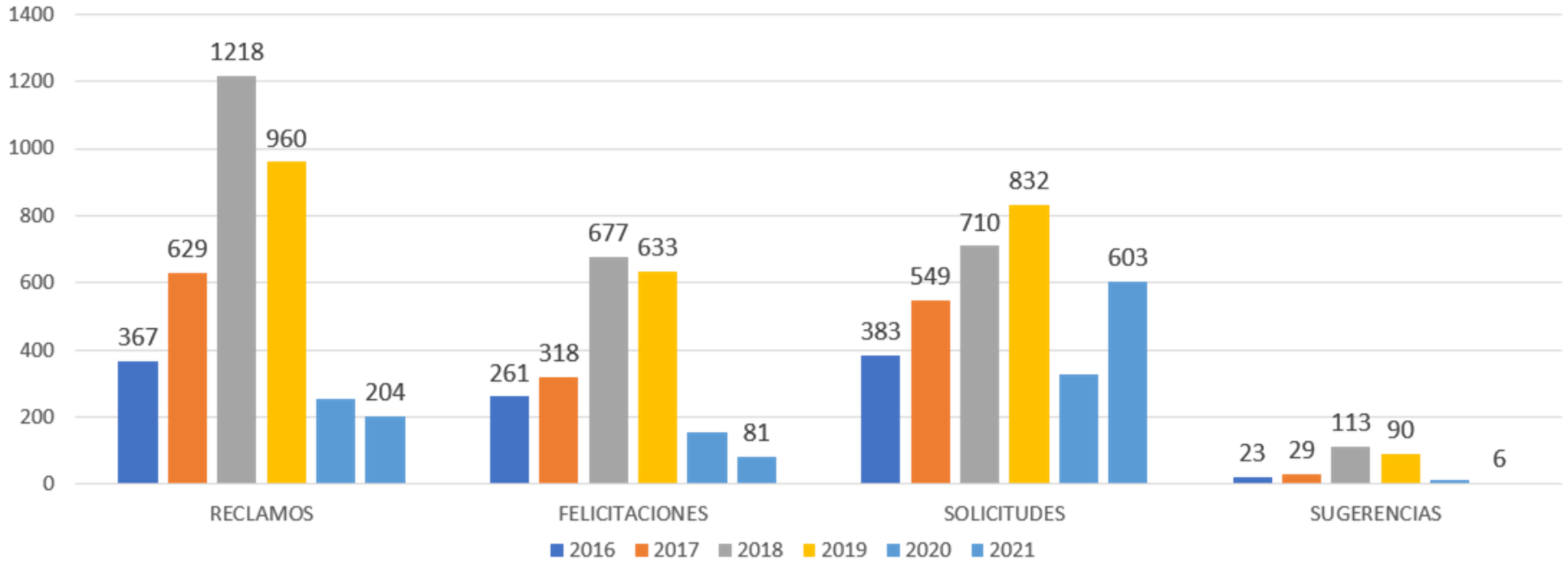
Seguidores: 1.258

OIRS
Oficinas
de informaciones
reclamos
y sugerencias

Transparencia Activa
Ley de Transparencia

Fonasa

Gestión de Solicitudes Ciudadanas



Atención Ambulatoria: 9,0 reclamos por cada 10.000 consultas de especialidad
(en base a consultas presenciales y la tasa es por 10.000, por 1.000 no alcanza a ser 1)

Unidad de Emergencia: 9,7 reclamos por cada 10.000 consultas
(en base a consultas presenciales y la tasa es por 10.000, por 1.000 no alcanza a ser 1)

Unidad MQ: 7,1 reclamos por cada 1000 egresos

BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

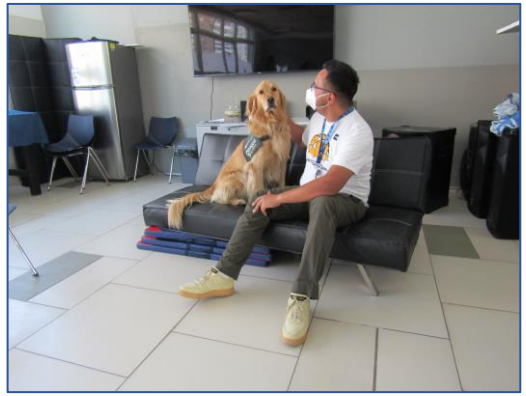
Calidad de Vida Laboral / Plan de Intervención Salud Mental Funcionaria

2
Jornadas
Desarrollo de Equipos
(50 Personas)

23
Acciones Canoterapia
Grupal
(230 Personas Aprox.)

13
Sesiones Canoterapia
Individual
(130 Personas)

8
Sesiones de Duelo
Dirigido a Funcionarios/as



Calidad de Vida Laboral / Promoción y Prevención del Buen Trato

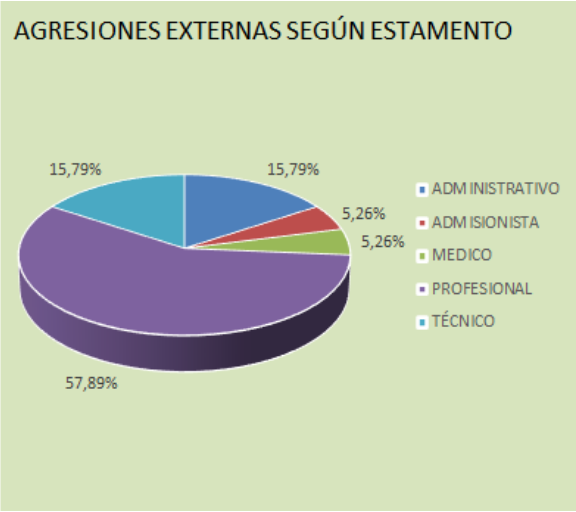
26
Funcionarios Notifican Sucesos de Violencia Externa Activando el Protocolo de Agresiones

100%
Agresiones Externas con Intervención en Crisis Antes de Cumplida las 72 horas

16
Denuncias Maltrato Acoso Laboral y Sexual Resueltos (MALS)

10
Entrevistas Individuales

10
Entrevistas grupales o mediación



Calidad de Vida Laboral / Conciliación Trabajo y Vida Personal

1°
Sondeo de Tensiones Conciliatorias

3
Grupos Focales
(32 Funcionarios/as)

Devolución de Resultados por Medio de Webinar
(45 Participantes)

Lanzamiento de Catastro de Servicios Recomendados
"Recomiendo A…"

20 Personas
2 Conversatorios

Calidad de Vida Laboral / Actividades de Sensibilización en Torno a Género

Entrega presente institucional: mascarillas

8M

1° Encuesta Co-Responsabilidad en funcionarios/as

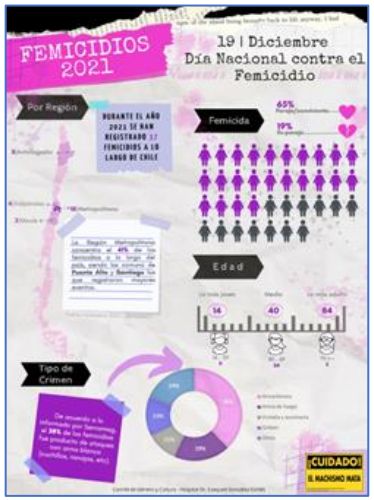
6 Reuniones Comité Género y Cultura

Día Contra la Violencia de Género

Día contra el Femicidio

Día de la Niña

1ra Acogida y derivación asistida en funcionarias con situaciones de VIF

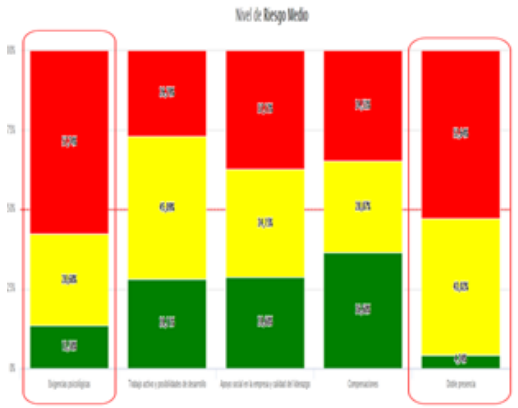


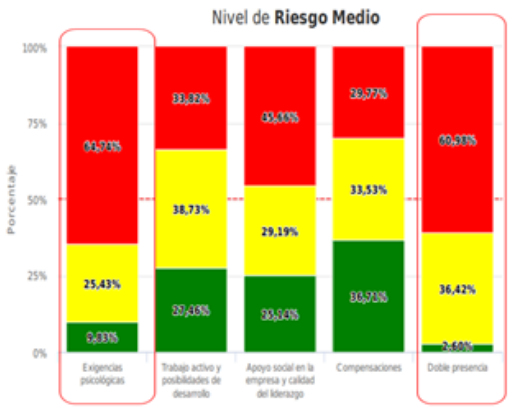
Calidad de Vida Laboral / Gestión de Riesgos Psicosociales

10
Reuniones con Comité de Aplicación ISTAS - 21

100%
de Planes de Trabajos realizados con las unidades con enfermedad profesional confirmada

100%
De las 12 unidades que participan en encuesta SUSESO ISTAS 21 validan encuesta a través de su participación





En diciembre 2021, con un 67% de participación funcionaria se aplicó encuesta de Riesgos psicosociales resultando Riesgo Medio para esta agrupación del Hospital. Las Dimensiones en riesgo alto fueron Exigencias psicológicas y Doble presencia.

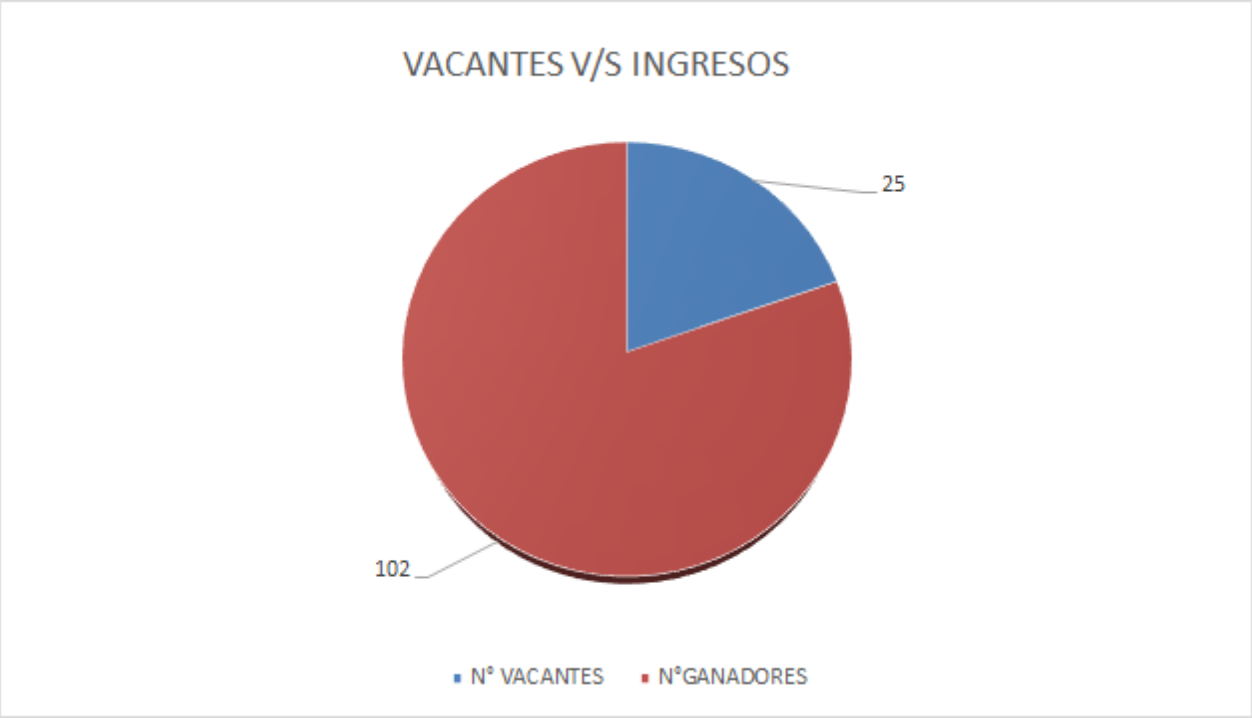
CASOS DENUNCIADOS COMO ENFERMEDAD PROFESIONAL AL ISL EL AÑO 2021	CASOS ESTUDIADOS POR ISL CUYA ENFERMEDAD DE SALUD MENTAL NO ES DE ORIGEN PROFESIONAL	CASOS ESTUDIADOS POR ISL CUYA ENFERMEDAD DE SALUD MENTAL ES DE ORIGEN PROFESIONAL
37	34	3

Reclutamiento y Selección de Personas

86
Procesos de Selección

100%
De los cargos seleccionados por matrices de competencias

102
Personas colocadas el 2021



Capacitación y Formación

62%
Funcionarios/as capacitados
Ley 18.834

55%
Funcionarios/as capacitados
Ley 19.664 / 15.076

61%
Funcionarios/as capacitados en total

Capacitación y Formación

92%
Actividades de capacitación en modalidad e- learning

62%
De la dotación matriculados a cursos internos en nueva Plataforma Interna de capacitación

Trabajo activo y colaborativo con el Comité Bipartito de Capacitación

Ausentismo

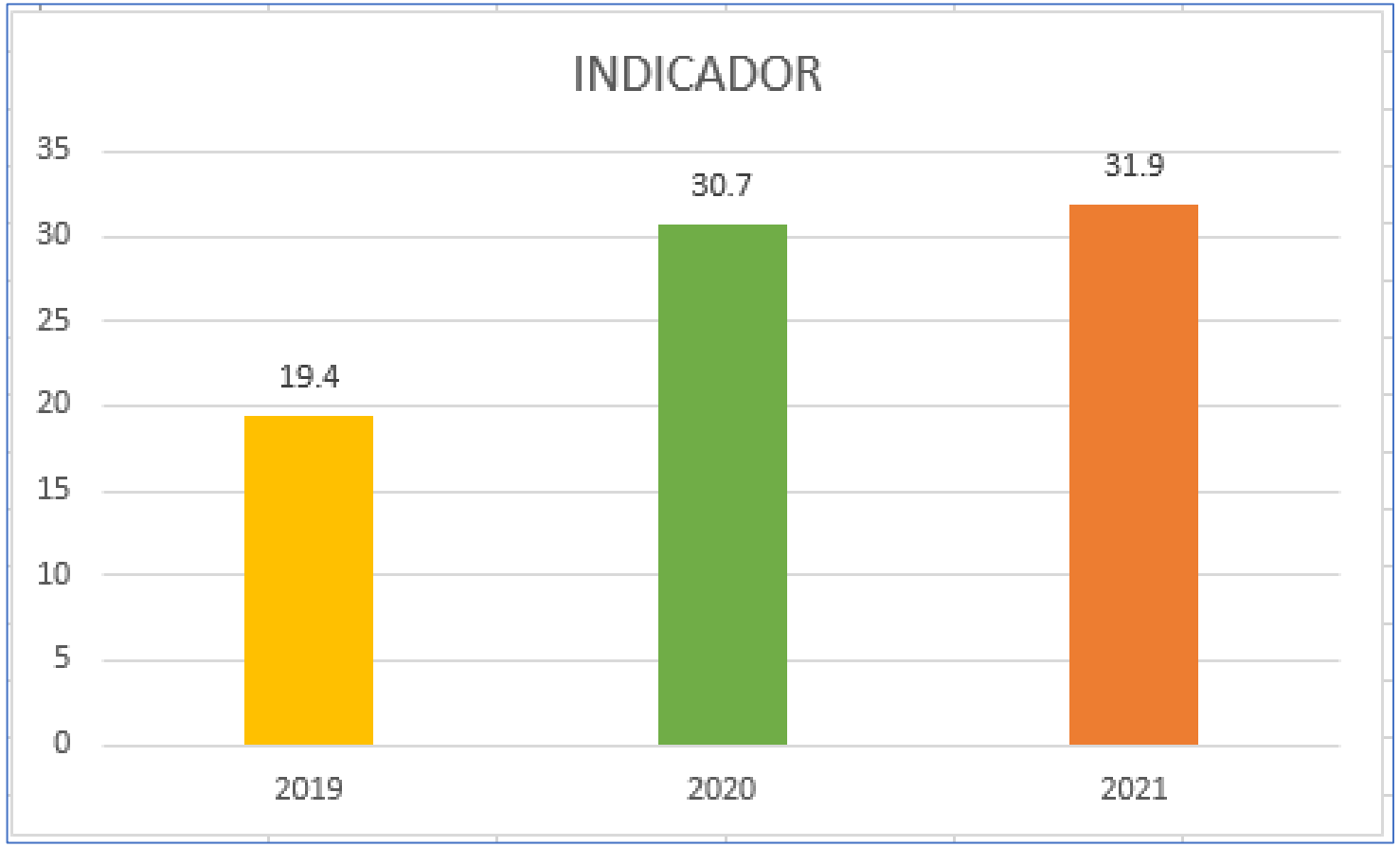
Alza sostenida del Ausentismo desde inicio de la pandemia.

Impacto muy complejo en todas las unidades:

- **Desgaste de las personas, los equipos**
- **Clima Laboral**
- **Jefaturas sobrepasadas**

Ausentismo

Indicador



Ausentismo

Análisis por Estamento

ESTAMENTO	DÍAS AUSENTISMO	DOTACIÓN	INDICADOR
TECNICOS	17742	320	55.44
AUXILIARES	3993	89	44.87
PROFESIONALES	9340	324	28.83
ADMINISTRATIVOS	2402	101	23.78
MEDICOS	3861	314	12.30
ODONTOLOGOS	142	16	8.88
QUIMICOS FARMACEUTICOS	36	11	3.27

Estrategias de Ausentismo

- Retomar presencia de la organización con los funcionarios ausentes por enfermedad:

  Política de Ausentismo
  Función específica de seguimiento a funcionarios ausentes
  Comité Ausentismo

- Coordinación con Compín

- Reunión con representantes de las unidades para trabajar el tema del Ausentismo

- Trabajo con la Red Sur

Bienestar del Personal

Redacción de Protocolo sobre Procedimientos de Visitas Domiciliarias y Lista de Espera

Hospital Exequiel González Cortés
Servicio de Salud Metropolitano Sur
Ministerio de Salud

Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente

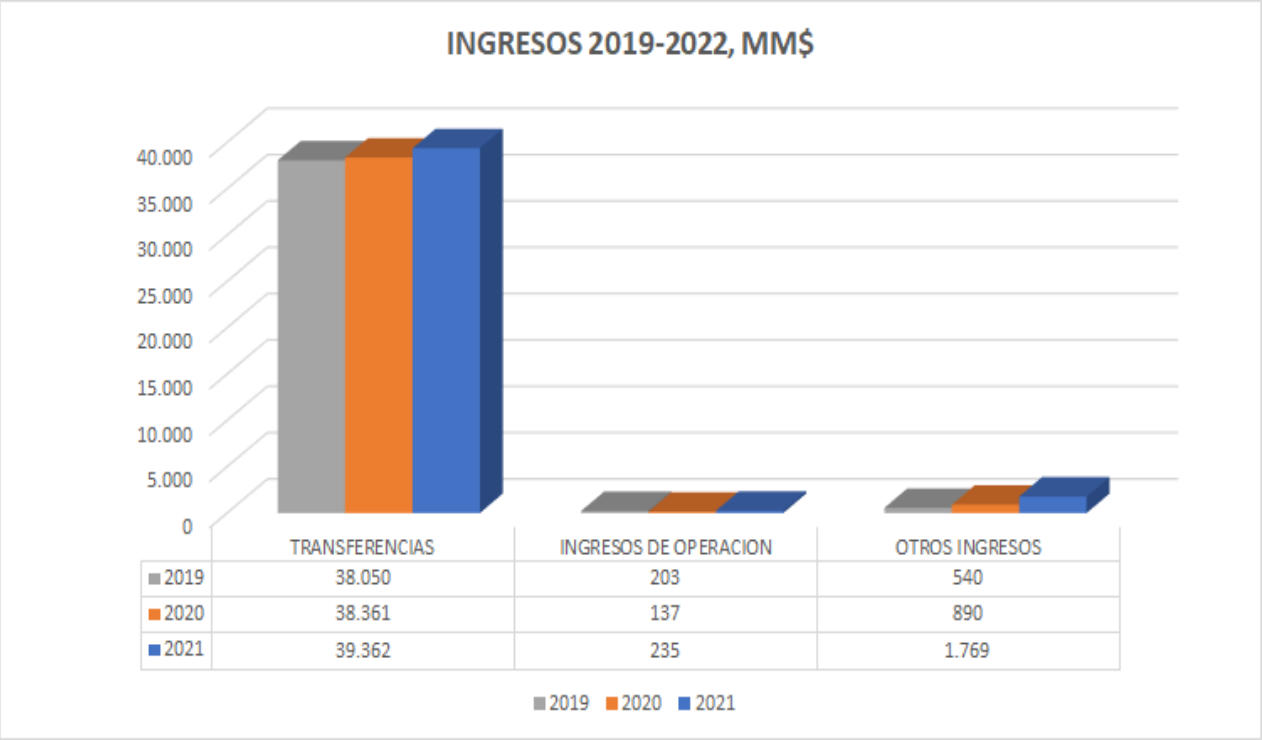
Hospital Dr. Exequiel González Cortés

PROCEDIMIENTO VISITA DOMICILIARIA FUNCIONARIOS Y LISTA DE ESPERA ATENCIÓN DE FUNCIONARIOS

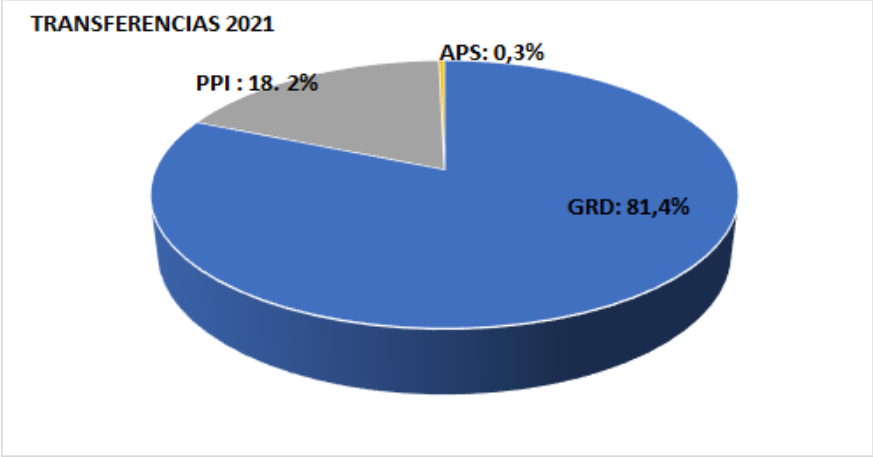
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Ingrid Campos P. *Myriam Lizana V.* *Lorena Bravo N*	*Paz Delgado S.* *Jefa Gestión de Personas* *EU. Carmen Astargo V.* *Encargada de Calidad*	Inés Araneda A. Directora
Fecha: 26/01/2021	Fecha: 28/04/2021	Fecha: 28/04/2021

NUESTROS RESULTADOS 2021

Financiamiento 2021

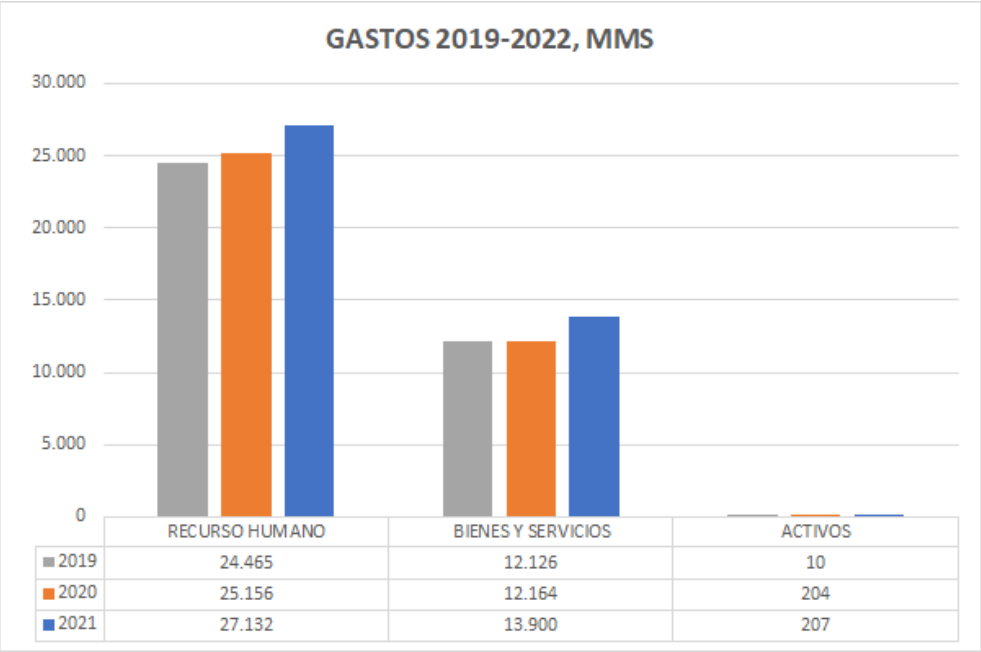


	TRANSFERENCIAS	INGRESOS DE OPERACION	OTROS INGRESOS
2019	38.050	203	540
2020	38.361	137	890
2021	39.362	235	1.769

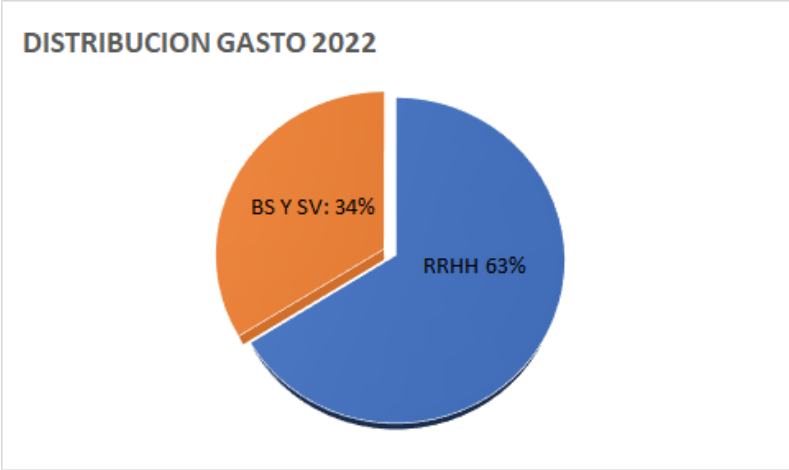


VALOR PROMEDIO EGRESO GRD 2021	**$2.749.822**
VALOR PROMEDIO CMA GRD 2021	$1.132.207
Considera valor base 2021 asignado por FONASA: $2.452.789	

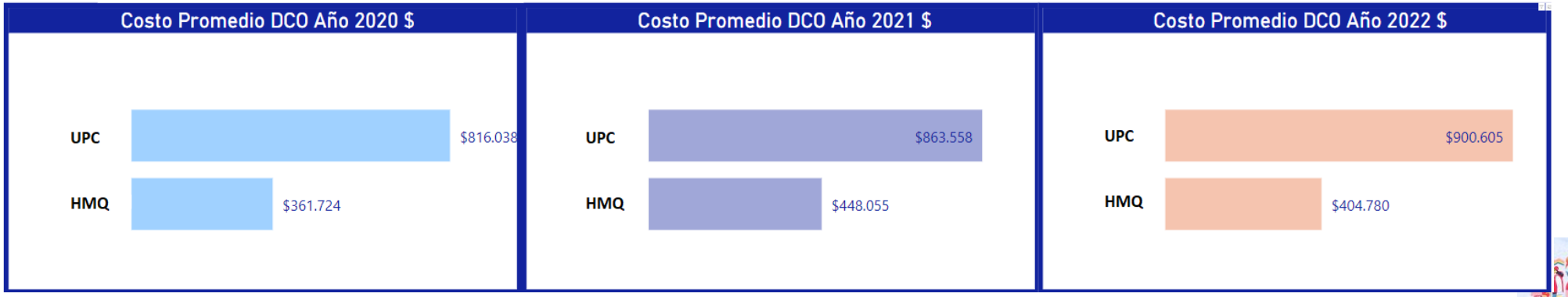
Gastos 20219 - 2021 MM$



	RECURSO HUMANO	BIENES Y SERVICIOS	ACTIVOS
2019	24.465	12.126	10
2020	25.156	12.164	204
2021	27.132	13.900	207



ANALISIS DE COSTO PERC/SIGCOM



Activos Adquiridos

Q	Descripción	Servicio Destino	Valor Fact.
1	AUDIOMETRO	Otorrino	$ 11.269.895
1	IMPEDANCIOMETRO	Otorrino	$ 9.746.100
1	POTENCIALES EVOCADOS BERA	Otorrino	$ 27.013.000
1	ECOTOMOGRAFO	Imagenología	$ 56.557.752
1	ECOTOMOGRAFO DOPLER COLOR	Pabellón	$ 35.105.000
1	AMBULANCIA	Movilización	$ 57.346.100
3	CARRO TRANSPORTE BANDEJAS PACIENTES	Alimentación	$ 713.964
3	CARRO BANDEJERO CASINO	Alimentación	$ 1.237.600
1	SEPARADOR QUIRÚRIGICO 90º CON LUZ	Pabellón	$ 643.679
1	ESTIMULADOR DE NERVIO PERIFÉRICO	Pabellón	$ 690.200
1	CALENTADOR DE MANTAS	Pabellón	$ 7.378.000
		TOTAL	$ 207.701.290

Deuda

Desde mayo 2020 el pago es centralizado desde la Tesorería General de la República

Deuda 2021 MM$	0

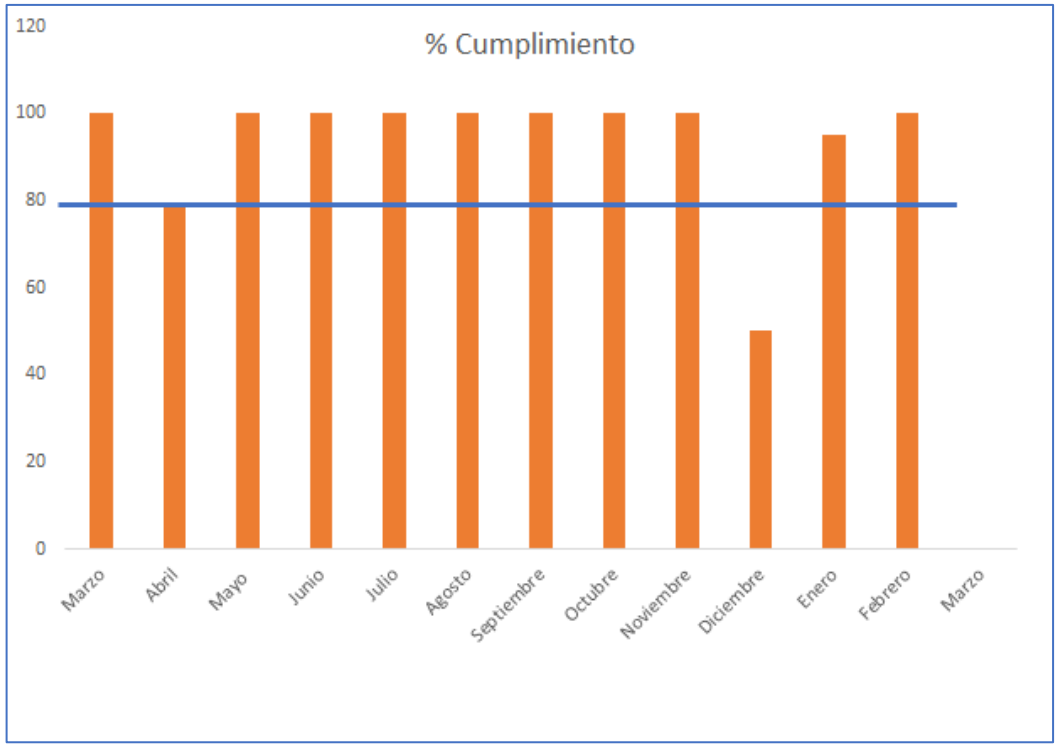
El monto de deuda corresponde a menos de 60 días.

TGR Tesorería General de la República

IQ Electivas Mayores

2021:	2.484
2020:	1.803
2019:	2.513

Calidad y Seguridad del Paciente



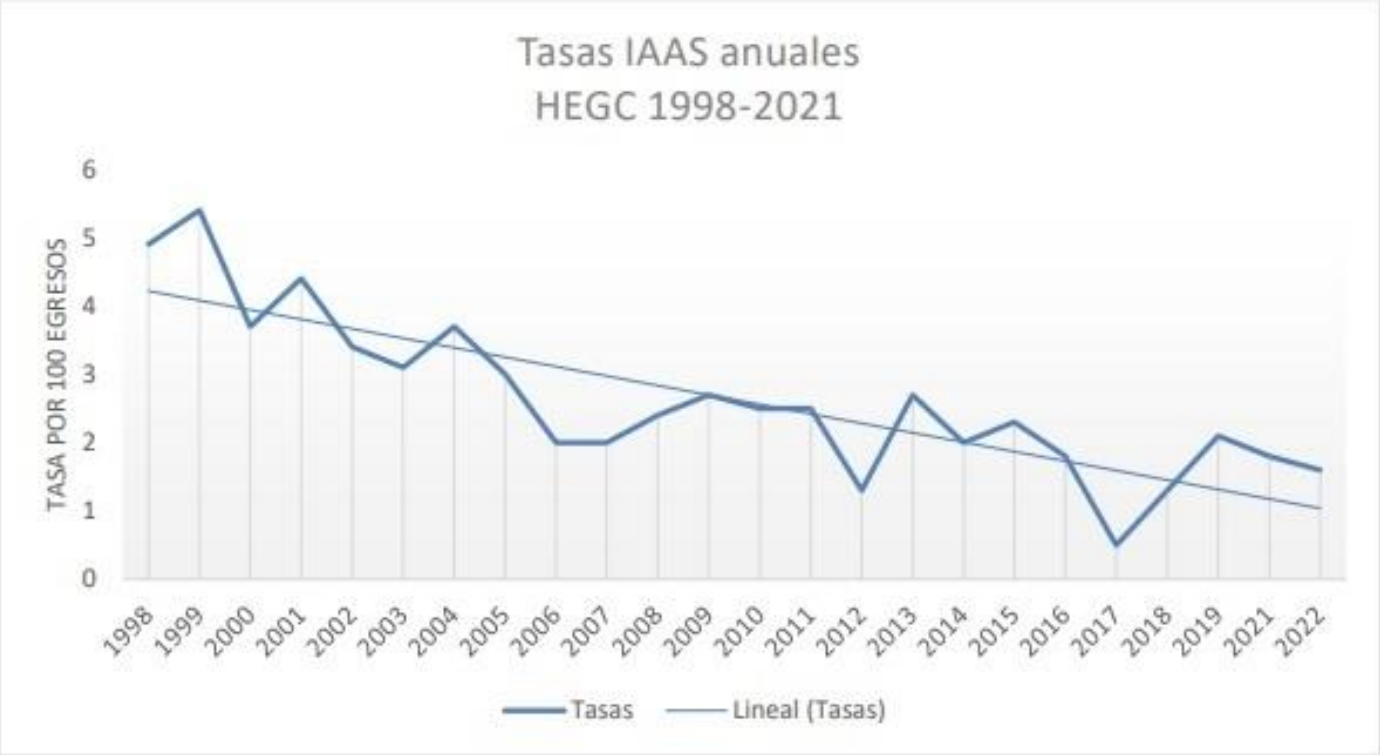
Actividades	I Semestre	II Semestre	Total
Realizadas	49	53	102
Programadas	52	60	112
% Cumplimiento	94	88	91

Calidad y Seguridad del Paciente

- Solicitud de 4° proceso de reacreditación recepcionada el 18 de noviembre de 2021
- Informe de Autoevaluación entregado en la Superintendencia de Salud en enero de 2022
- Se actualizaron 38 documentos de un total de 51, 13 se encuentran en proceso de actualización
- Se realizó Capacitación en Calidad y Seguridad del Paciente, con un total de 28 alumnos entre agosto y septiembre de 2021
- Se realizó Taller de Capacitación en Acreditación Hospitalaria en diciembre de 2021

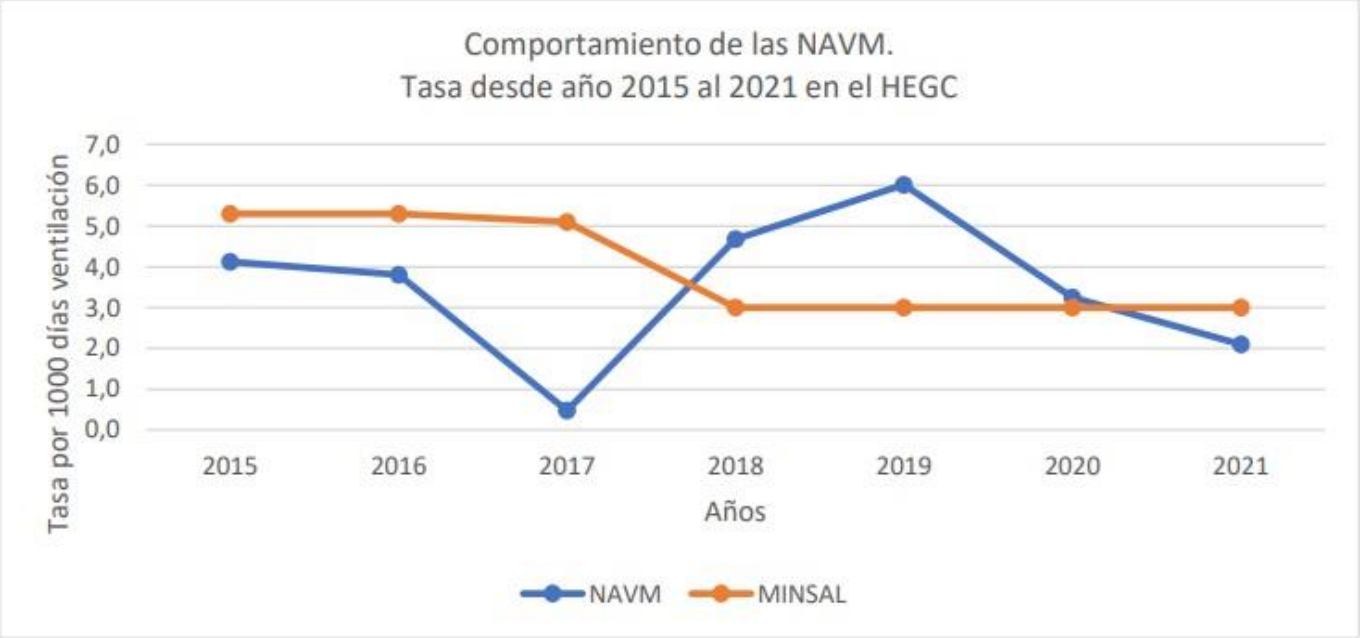
IAAS

Tasa global de IAAS en el HEGC durante los años 1998 al 2021



Durante el 2021 se registraron un total de 100 IAAS en nuestro hospital, lo que corresponde a una tasa de 1,6 x 100 egresos hospitalarios

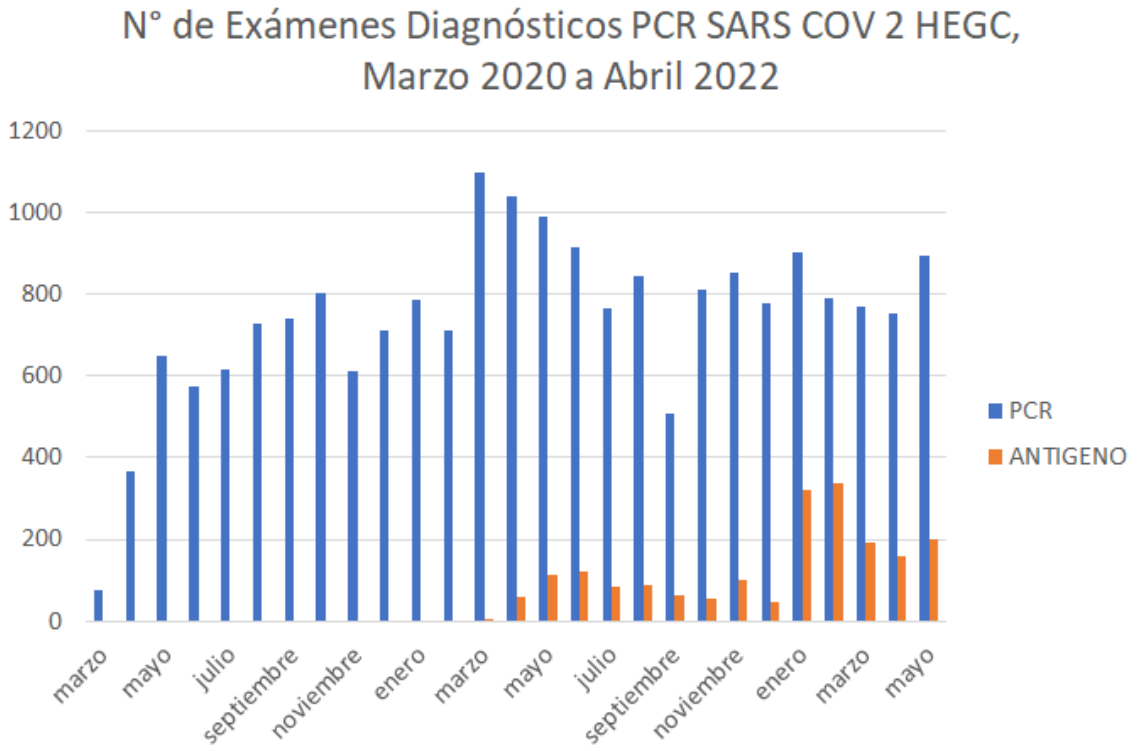
Tasa de NAVM en el HEGC durante los años 2015 al 2021



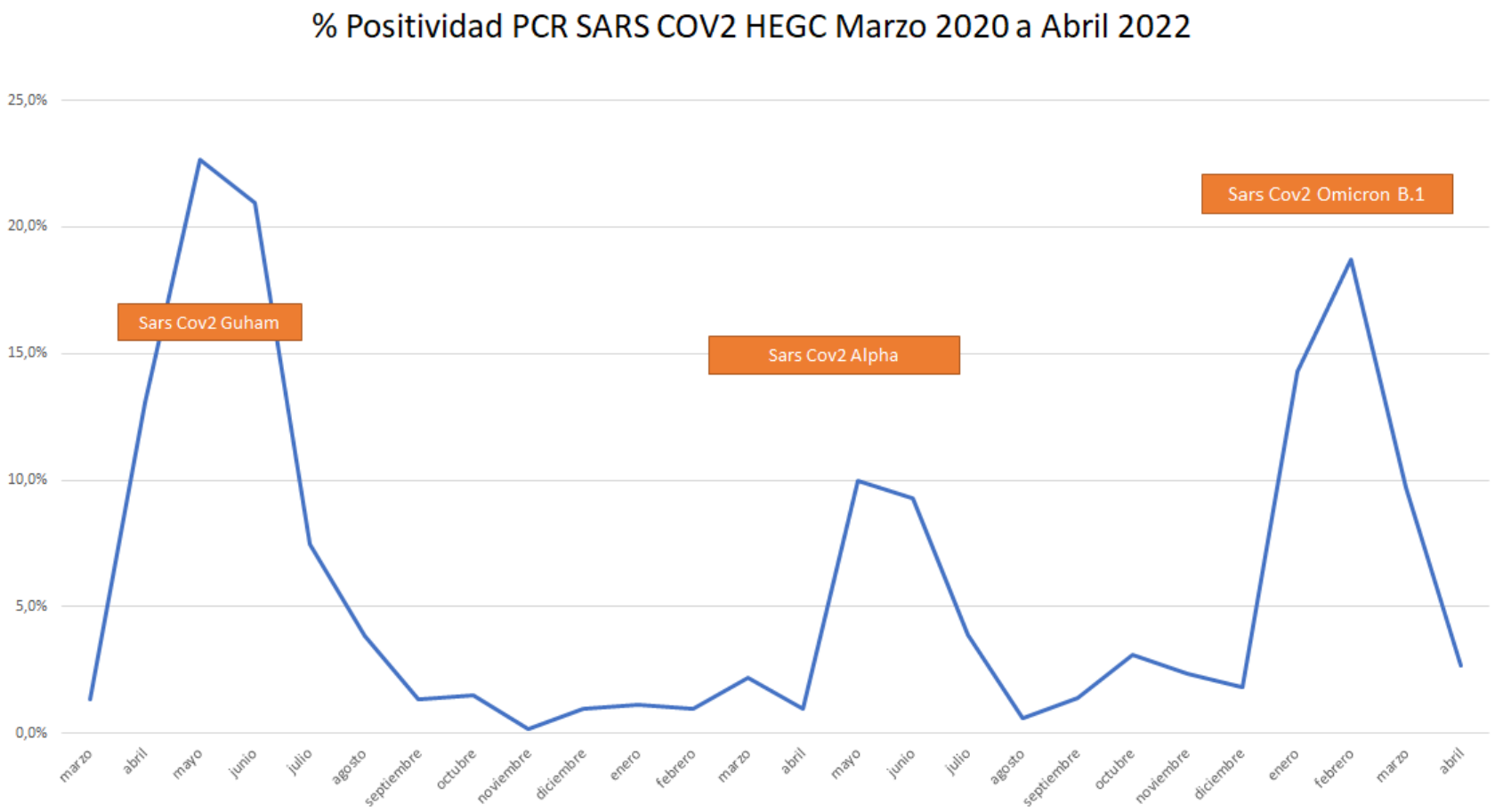
SARS COV 2

Exámenes Diagnóstico COVID 19 realizados HEGC

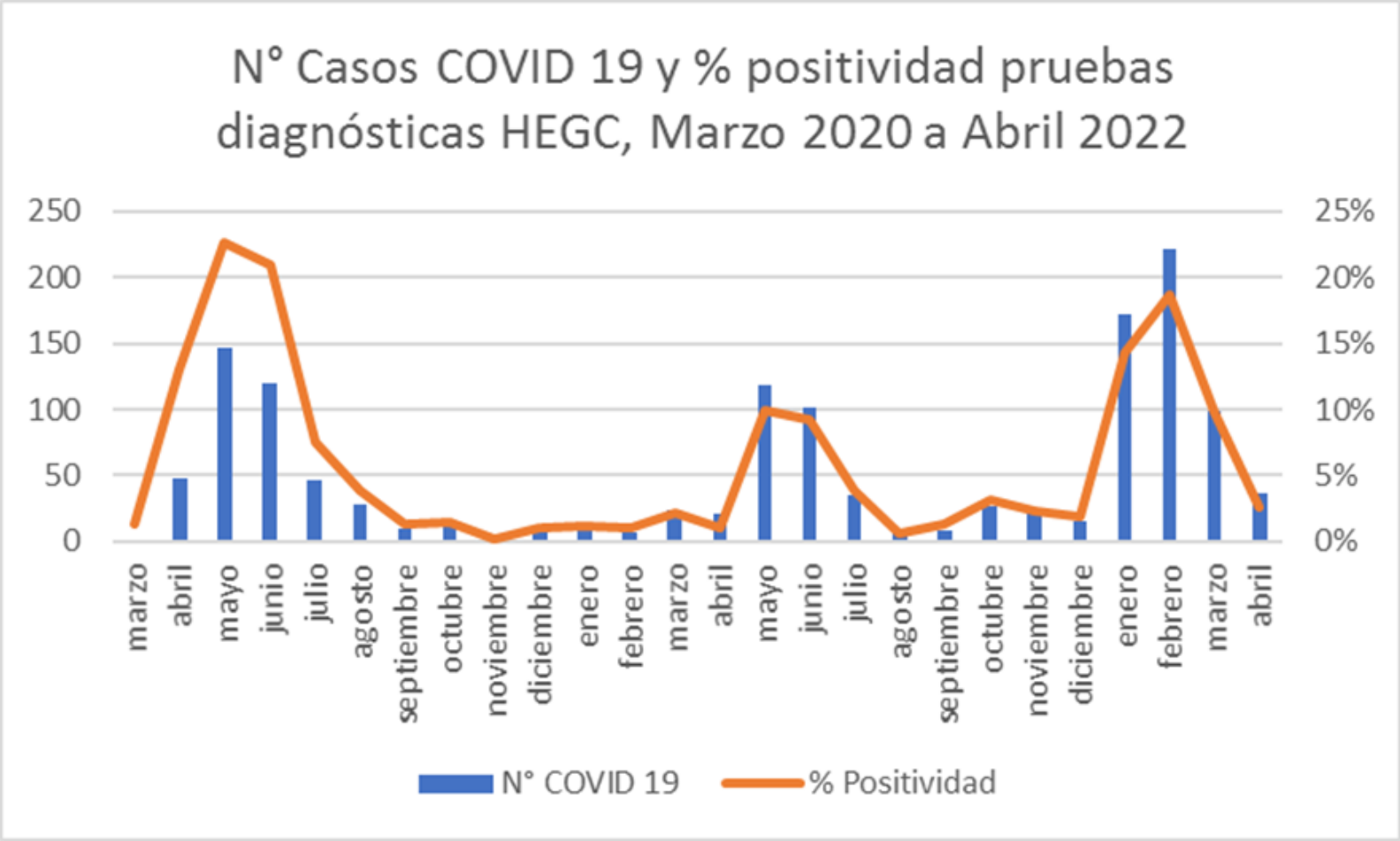
AÑO	2020	2021	2022
PCR	5873	10102	4115
Antígeno	0	728	1214
Total	5873	10830	5329
Promedio/mes	653	903	1332



SARS COV 2


% Positividad PCR SARS COV2 HEGC Marzo 2020 a Abril 2022
25,0%
20,0%
15,0%
10,0%
5,0%
0,0%
Sars Cov2 Guham
Sars Cov2 Alpha
Sars Cov2 Omicron B.1
marzo
abril
mayo
junio
julio
agosto
septiembre
octubre
noviembre
diciembre
enero
febrero
marzo
abril
mayo
junio
julio
agosto
septiembre
octubre
noviembre
diciembre
enero
febrero
marzo
abril

SARS COV 2


N° Casos COVID 19 y % positividad pruebas diagnósticas HEGC, Marzo 2020 a Abril 2022
250
200
150
100
50
0
25%
20%
15%
10%
5%
0%
marzo
abril
mayo
junio
julio
agosto
septiembre
octubre
noviembre
diciembre
enero
febrero
marzo
abril
mayo
junio
julio
agosto
septiembre
octubre
noviembre
diciembre
enero
febrero
marzo
abril
N° COVID 19
% Positividad

Compromisos de Gestión 2021

Escala 0-100%	1er Corte	2do Corte	3er Corte	4to Corte	**Nota Final**
2021	97%	96%	94%	94%	**95%**
2020	95%	99%	95%	98%	**97%**
2019	96%	93%	91%	91%	**93%**

Metas Sanitarias

Ley 18.834 (Meta Sanitaria)	Las metas, para el año de gestión 2021 cumplen en un 100% de lo requerido. La bonificación es del 100%, por tanto, se confirma que la meta 2021, y que se percibe durante el año 2022 está cumplida y los funcionarios acogidos a estas leyes les corresponde el total por ley del incentivo.
Ley 19.664 (Ley Médica)	
Ley 20.707 (Ley benef. a func. Ley 15.076)	

Ranking EAR

Año	Ranking	%BSC
2011	2	92%
2012	1	95%
2013	6	90%
2014	3	92%
2015	4	90%
2016	3	90%
2017	4	91%
2018	7	89,2%
2019	17	83,1%
2020	Sin ranking	95,8%
2021	Pendiente	96,1%

Se cumple con **96,1% el Balance ScoreCard** y **100% los indicadores obligatorios** (articulados).

Cumpliendo íntegramente el instrumento

Producto agregado HEGC

Producto agregado comparado	2018	2019	2021	2021 vs 2018	2021 vs 2019
Egresos	6.761	7.330	6.302	-7%	-14%
Consultas UEH	90.785	91.105	71.786	-21%	-21%
Consultas Ambulatorias	94.636	105.070	96.361	2%	-8%
Intervenciones Quirúrgicas Mayores	2.952	2.513	2.484	-16%	-1%
Total Productos Finales	195.134	206.018	176.933	-9%	-14%

Principales Indicadores Hospitalarios

ATENCIÓN AMBULATORIA			
PROGRAMACIÓN MÉDICA		**2019**	**2021**
N° de consultas de médicos especialistas		105.070	96.361
Total de consultas de médicos especialistas programadas		116.672	97.228
	%	90,1%	99,1%
CONSULTAS NUEVAS DE ESPECIALIDAD		**2019**	**2021**
N° de consultas nuevas de médicos especialistas		34.492	27.982
Total de consultas de médicos especialistas		105.070	96.361
	%	32,8%	29,0%
ALTAS MEDICAS EN NIVEL SECUNDARIO		**2019**	**2021**
N° de altas médicas realizadas en el periodo		3.672	10.243
Total de consultas de médicos especialistas		105.070	96.361
	%	3,5%	10,6%
NO SE PRESENTAN (NSP) EN CONSULTAS MÉDICO ESPECIALISTAS		**2019**	**2021**
Número total de consultas inasistentes		22.801	18.125
Total de cons. de espec. médicas + Total de cons. inasistentes		127.871	104.495
	%	17,8%	17,3%

ATENCIÓN URGENCIA			
ABANDONO UEH		**2019**	**2021**
Demanda en urgencia (DAU)		103.028	82.758
Total atenciones médicas en UEH		91.105	71.786
	%	11,6%	13,3%
ESPERA >12 HORAS UEH		**2019**	**2021**
N° pacientes con indicación de hospitaliz. que esperan en UEH <12 horas para acceder a cama de dotación		4.331	3.463
Total de pacientes con indicación de hospitalización en UEH		4.353	3.463
	%	99,5%	100,0%

Principales Indicadores Hospitalarios

QUIRÚRGICO		
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	**2019**	**2021**
N° cirugías electivas mayores ambulatorias y no ambulatorias	2.513	2.484
N° cirugías urgencia mayores ambulatorias y no ambulatorias	1.266	1.045
N° cirugías menores	1.170	1.047
Total intervenciones quirúrgicas realizadas	4.949	4.576
SUSPENS. QUIRÚRGICAS	**2019**	**2021**
% suspens. quirúrgicas	10,4%	4,6%
OCUPAC. QUIRÓFANO	**2019**	**2021**
% ocupac. quirófano	74,8%	67,1%

HOSPITALIZADOS		
ÍNDICE OCUPACIONAL	**2019**	**2021**
Número total de Días Camas Ocupado	47.642	38.916
Número total de Días Camas Disponibles	56.782	55.468
% ocupac. de camas	83,9%	70,2%
PROMEDIO DE DÍAS DE ESTADA	**2019**	**2021**
Número total de Días de Estada	43.483	36.696
Número de Egresos Hospitalarios	7.173	6.171
Prom. días estada	6,06	5,95

Programación: Especialidades Médicas / Profesionales de la Salud

Especialidades Médicas

ESPECIALIDADES MÉDICAS PROGRAMACIÓN ACTIVIDADES ANUALES AÑO 2021	Prog. CONSULTA NUEVA	Prog. CONSULTA CONTROL	TOTAL PROGRAMADO ANUAL	REALIZADO 2021	(%) CUMPLIM.
ÁREA PEDIATRÍA	18.947	38.684	57.631	57.342	**99%**
ÁREA CIRUGIA	8.628	17.424	26.052	25.977	**100%**
ÁREA SALUD MENTAL	644	2.119	2.763	3.051	**110%**
CONS. PRESENCIALES	28.219	58.226	86.445	86.370	**100%**
CONS. REMOTAS	-	10.783	10.783	9.991	**93%**
TOTAL CONS. PRESENCIAL + REMOTAS 2021	**28.219**	**69.009**	**97.228**	**96.361**	**99%**

Profesionales de la Salud

PROFESIONALES DE LA SALUD PROGRAMACIÓN ACTIVIDADES ANUALES AÑO 2021	TOTAL PROGRAMADO ANUAL	REALIZADO 2021	(%) CUMPLIM.
Salud Mental presencial (Psicólogo, Enfermera, As. Social, TO)	2.511	2.759	**110%**
Salud Mental remota (Psicólogo, TO)	936	707	**76%**
Evaluación Inicial Rehabilitación (Kine, TO, Fono, Psicólogo)	2.494	2.395	**96%**
Sesiones de Rehabilitación (Kine, TO, Fono, Psicólogo)	18.256	19.874	**109%**
Telerehabilitación (Kine, TO, Fono)	473	535	**113%**
Nuevas y Controles presenciales CAE (Enfermera, Nutri, Psicólogo, Fono, T. Médico, As. Social)	24.797	25.458	**103%**
Nuevas y Controles remotas CAE (Enfermera, Nutri, Psicólogo, Fono, As. Social)	3.298	2.739	**83%**
TOTAL PRESENCIAL + REMOTAS 2021	**52.765**	**54.467**	**103%**

Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad Médica

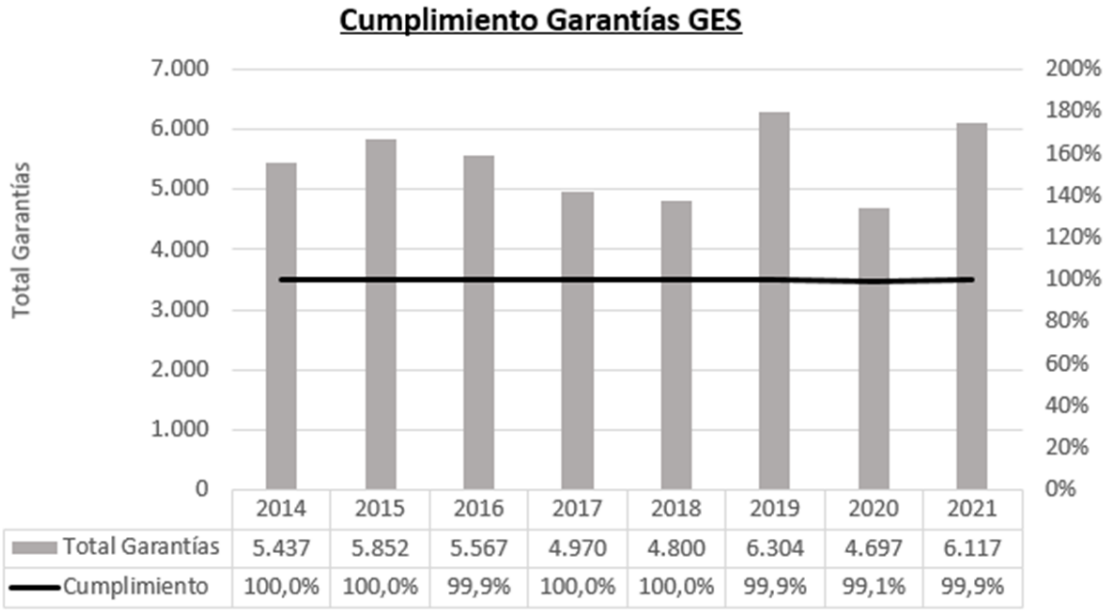
		Lista de espera consulta nueva de Especialidad	Lista de espera consulta nueva Odontológica	Cumplimiento
CORTE 2021	Línea base comprometida 2022	6.660	327	**n/a**
	Promedio de Días espera	93	123	**n/a**
CORTE 2020	Línea base comprometida 2021	5.447	149	**100%**
	Promedio de Días espera	133	128	**100%**
CORTE 2019	Línea base comprometida 2020	5.813	n/a	**100%**
	Promedio de Días espera	98	n/a	**100%**

Lista de Espera Quirúrgica

Tiempo Espera LEQ HEGC 2021	31-12-2021	var(%)
0-180 (hasta 6 meses)	1.118	**62%**
181-365 (6 meses hasta 1 año)	616	**34%**
366-545 (1 hasta 1,5 años)	36	**2%**
546-730 (1,5 hasta 2 años)	23	**1%**
+730 días (+ de 2 años)	0	**0%**
Total	**1.793**	**100%**

CUMPLIMIENTO LÍNEAS BASE 2019-2020 POR ESPECIALIDAD al 31.12.2021					
ESPECIALIDAD	**LB 2019**	**LB 2020**	**TOTAL**	**EGRESOS**	**% RESOL.**
CIRUGIA GENERAL	423	421	844	811	96%
CIRUGIA PLÁST. Y QUEMADOS	55	47	102	90	88%
CIRUGÍA FISURADOS	3	7	10	9	90%
CIRUGÍA MÁXILO-FACIAL	2	5	7	7	100%
CIRUGÍA ODONTOPEDIATRÍA	1	0	1	1	100%
OFTALMOLOGIA	0	3	3	3	100%
OTORRINO	10	58	68	67	99%
TRAUMATOLOGIA	23	119	142	129	91%
UROLOGIA	14	94	108	108	100%
HEGC	**531**	**754**	**1.285**	**1.225**	**95%**

Cumplimiento Garantías GES



6.117
Garantías

99,9%
Cumplimiento

Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD)

Comuna	PM GRD	% pobl. egresos	% Etnia
OTRAS	1,3735	23%	0,52%
SAN BERNARDO	1,0166	20%	0,46%
EL BOSQUE	1,0475	12%	0,27%
LO ESPEJO	1,1006	9%	0,25%
PEDRO AGUIRRE CERDA	1,0145	8%	0,16%
SAN JOAQUIN	1,1364	7%	0,13%
SAN MIGUEL	1,0964	5%	0,10%
BUIN	1,1102	5%	0,05%
LA CISTERNA	1,0104	4%	0,03%
PAINE	1,0041	4%	0,03%
CALERA DE TANGO	0,9669	2%	0,03%
LA GRANJA	0,8580	2%	0,02%
Total	**1,1212**	**100%**	**2,05%**

Comité de Ética Organizacional

Objetivos:

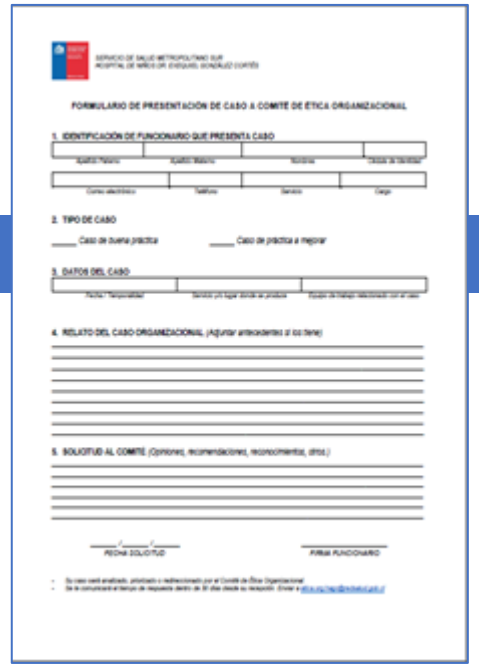
Promover y **mantener** una sana convivencia dentro del Hospital

Velar por las buenas prácticas laborales

Cooperar en el alineamiento en torno a los valores y conductas esperadas por la institución

Señalar aquellas prácticas virtuosas que identifican de mejor forma a las personas

Contribuir al fortalecimiento de una cultura organizacional basada en la ética pública.



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE CASO A COMITÉ DE ÉTICA ORGANIZACIONAL

1. IDENTIFICACIÓN DE FUNCIONARIO QUE PRESENTA CASO

2. TIPO DE CASO

____ Caso de buena práctica ____ Caso de práctica a mejorar

3. DATOS DEL CASO

4. RELATO DEL CASO ORGANIZACIONAL (Adjuntar antecedentes si corresponde)

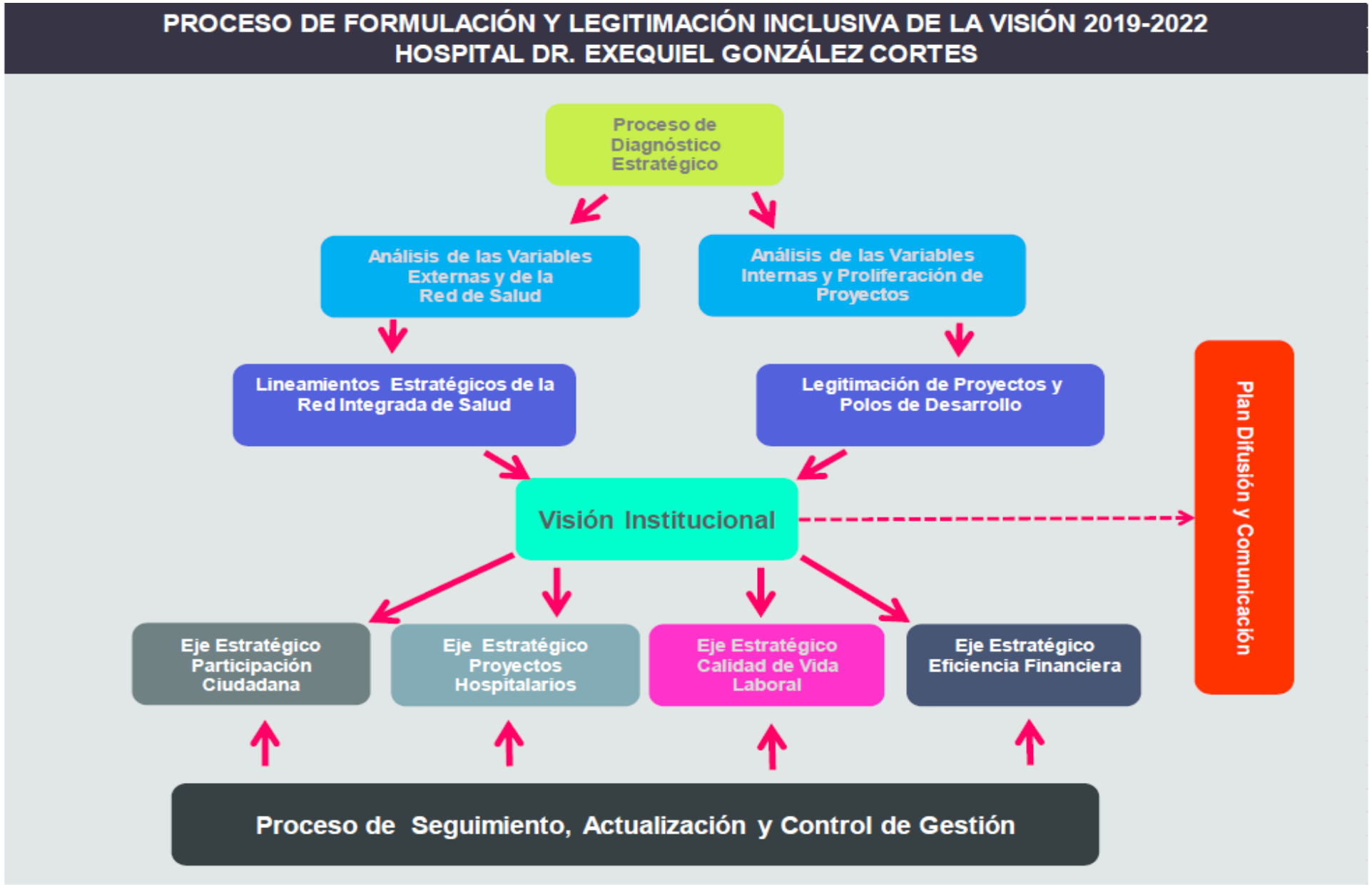
5. SOLICITUD AL COMITÉ (Opiniones, recomendaciones, reconocimiento, otros.)

FECHA SOLICITUD FIRMA FUNCIONARIO

MANUAL DE ORGANIZACIÓN COMITÉ DE ÉTICA ORGANIZACIONAL

NUESTRA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
2019 - 2022

Planificación Estratégica



Visión / Valores

Valores:

Justicia

Solidaridad

Transparencia

Probidad

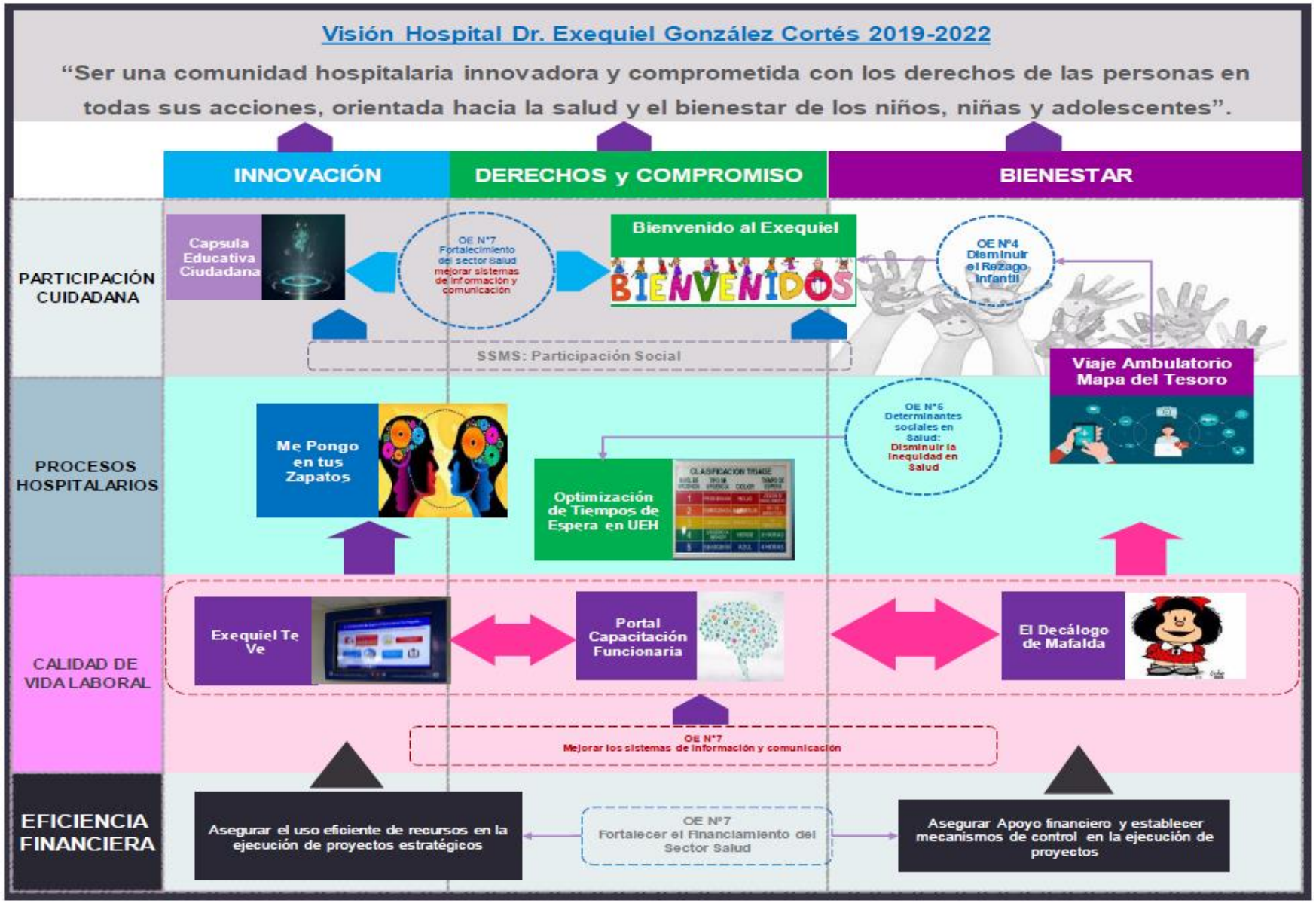
Ética

Respeto

Visión 2019 - 2022

"Ser una comunidad hospitalaria innovadora y comprometida con los derechos de las personas en todas sus acciones, orientada hacia la salud y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes".

Visión / Valores



DESTACADOS 2021

Destacado

Sábado 30 de enero:
El incendio se inició en área administrativa del tercer piso
Hospital cerrado desde esa fecha

Recibimos 8 Pacientes
Pacientes acuden en forma espontánea a nuestro Hospital
Aumentó en un 25% las atenciones de Unidad de Emergencia
Trabajo colaborativo en pabellón-urgencia y CAE

Destacados

Estrategia de Atención Pediátrica Durante Pandemia

Recibir toda la demanda de hospitalización pediátrica del SSMS

Referentes para hospitalización del SS Central, hospitales San Borja Arriarán y El Carmen de Maipú

Hospitalizaciones en UPC y HMQ.

Plan de comunicación interna, a través de correos electrónicos, sitio web, diario mural digital, reuniones telemáticas 3 veces a la semana

Destacados

Casos COVID HEGC

- 274 pacientes hospitalizados con diagnóstico de COVID-19
- Del total de pacientes hospitalizados: 48 han ingresado a UPC, es decir, un 17,5% del total de pacientes hospitalizados (y un 6,4% del total de diagnosticados COVID-19 en HEGC)
- 472 pacientes ambulatorios con diagnóstico de COVID-19
- Total = 746
- Diagnóstico de PIMS: 76 niños a la fecha.

  De ellos, 42 han ingresado a UPC y 34 se han manejado en HMQ

Proyectos en Trabajo

- Entrega de medicamentos en domicilio
- Entrega de medicamentos a pacientes crónicos por 3 meses
- Atención telefónica de pacientes controles
- Habilitación de WhatsApp y correos electrónicos para dar o confirmar horas

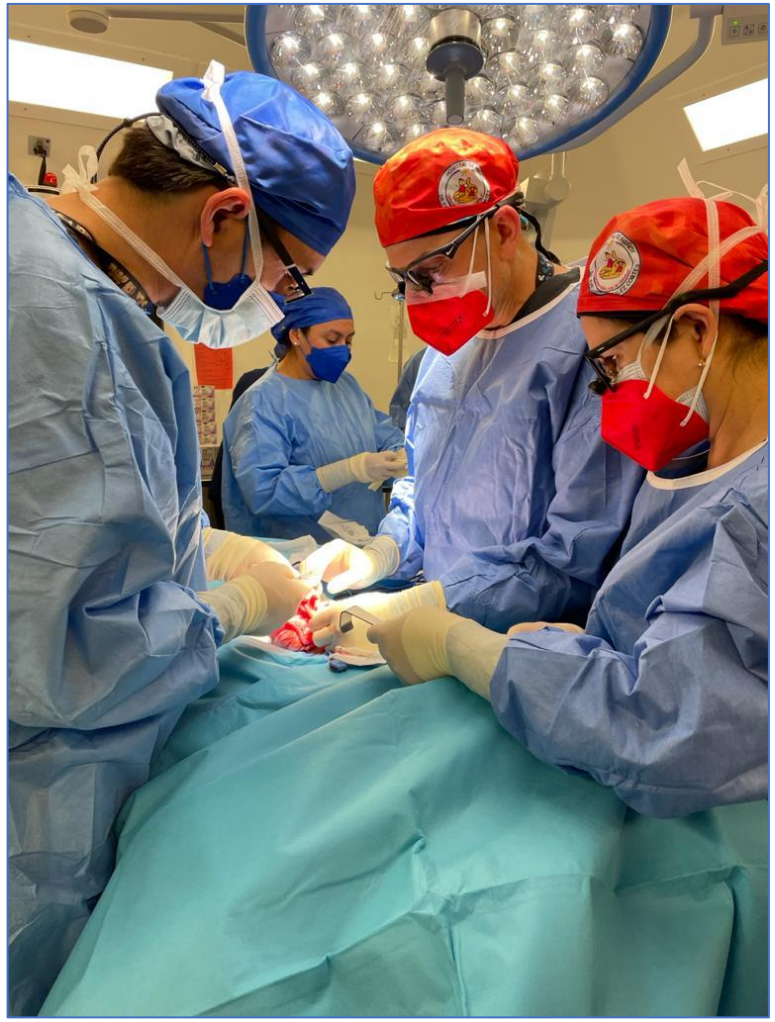
DI - DI

Las Siamesas

- Cirugía de Separación programada para el 13 de octubre de 2021, desde 8 am
- Cirugía duró 16 horas, con equipos de especialistas, cirugía general, plásticos, traumatólogos y urólogos
- Equipos rojos y equipos azules
- Los equipos planificaron, moldeamiento 3D de la pelvis y órganos vecinos para poder programar el proceso quirúrgico en detalle
- Realizaron simulación de los procesos quirúrgicos y tiempos de cada equipo, con los mínimos detalles
- El día de la cirugía fueron suspendidas las cirugías electivas

DI - DI

DI - DI



Alta DI - DI

Alta DI - DI

Canoterapia

Nuevas Ambulancias

9 Años / Hospital de Día de Psiquiatria

Nuevas Bodegas

Cuenta Cuentos en Escuela Hospitalaria

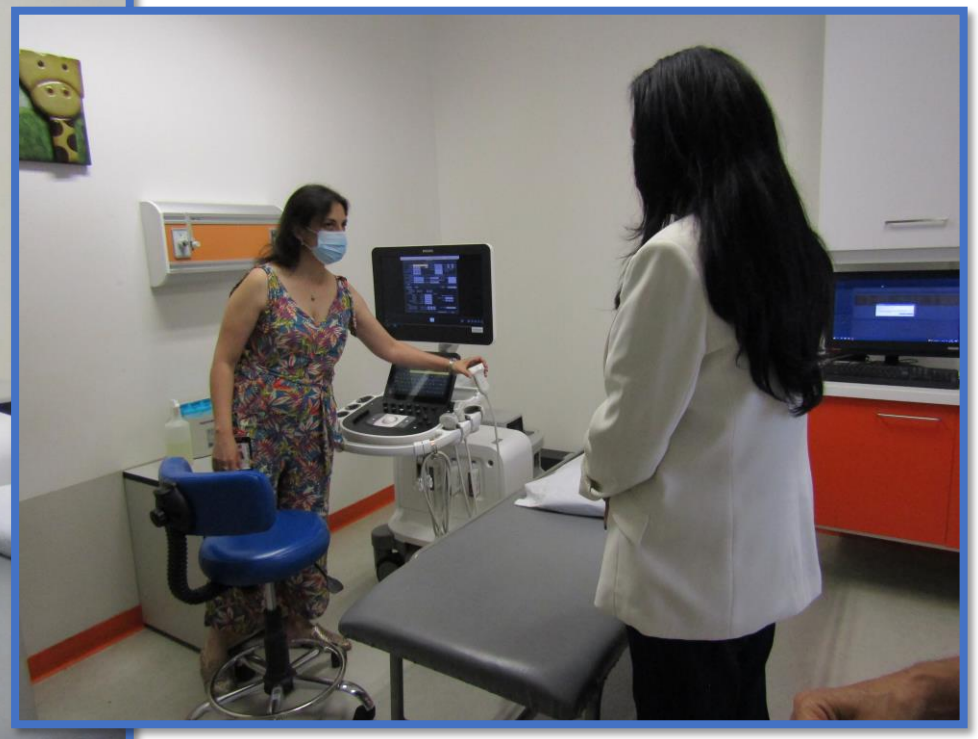
Día de la Mujer

Día del Hospital

Día de las y los Médicos

Día de las y los Niños

Ecógrafo / Mapfré



Nuevas Calderas

Jornada de “Comités”

Jornada de Psicólogos

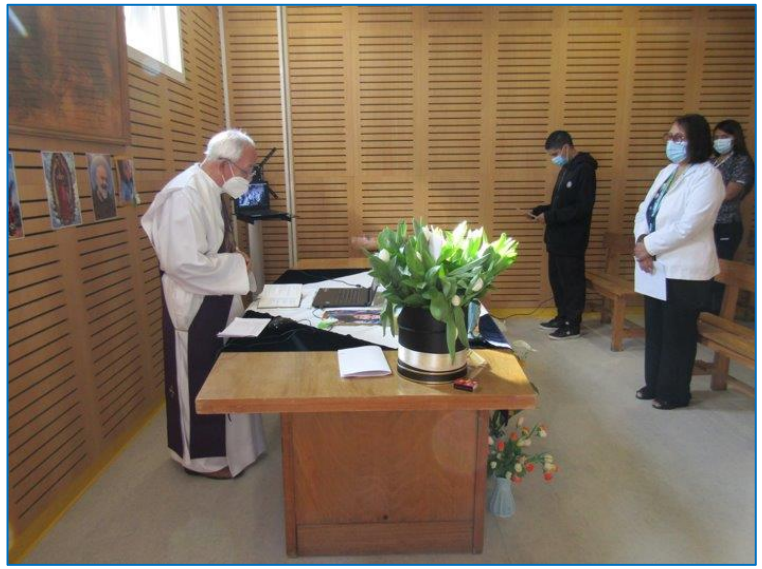
Segunda Jornada de médicos

Jornada de Técnicos Paramédicos

Sesión de Masajes

Proyecto Diabetes y Deporte, Entrega de bombas de infusión de Insulina

Despedida funcionarios



Celebración de Navidad con los Niños y Niñas

Damas de Calipso

Entrega de Regalos Navidad 2021

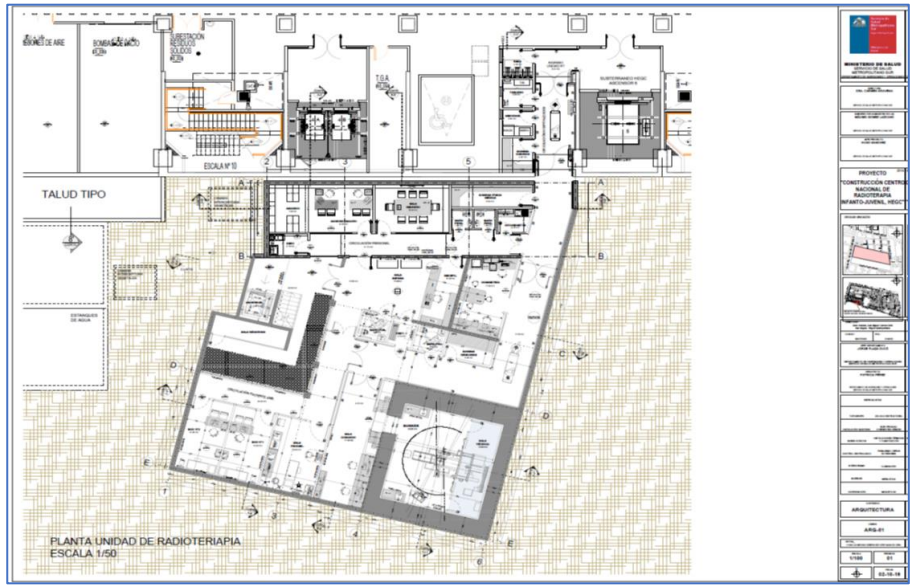
JORNADA DE RNAO

Club Escolar / Sala de Juegos

Box Médico de Personal

PROYECTOS

Radioterapia



Donante Vivo

Proyectos Internacionales

Medioambiente

Techos Verdes y Paneles Solares

Multicancha HEGC

Diversidad / Inclusión / Personas

Congreso NNA / Hospital Abierto 2022

Biblioteca Pública

DESAFÍOS 2021

Desafíos
Control de Pandemia Covid
Financiamiento hospitalario por producción GRD
Cumplimiento GES en Pandemia
Atención población pediátrica en Pandemia SSMS y SSMC
Apoyar al Hospital San Borja, post incendio
Controlar ausentismo de funcionarios
Proyectos de Salud Mental para funcionarios

DESAFÍOS 2021

Desafío
Inicio de trasplante Renal Donante Fallecido
Contrarreferencia On Line
Expansión de cartera de servicio en Otorrino, Odontología y Maxilofacial
Nuevas especialidades en expansión (Medicina deportiva)

EASY

Gracias.

Gobierno de Chile

www.gob.cl