CUENTA PÚBLICA 2020 HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS





Hospital Exequiel González Cortés

Servicio de Salud Metropolitano Sur

Ministerio de Salud

Abril 2021



- Quiénes Somos
- Buenas Prácticas Laborales
- Nuestros Resultados año 2020
- Nuestra Planificación Estratégica 2019 2022
- Destacados
- Nuestros Desafíos

QUIÉNES SOMOS



Servicio de Salud Metropolitano Sur



CABL



H. S. L. de Buin - Paine



H. El Peral



H. Lucio Córdova



H. El Pino



SOMOS

Un Hospital pediátrico asistencial docente, acreditado en calidad en los proceso de atención en salud por la Superintendencia de Salud. Estamos orientados a la satisfacción de las necesidades de salud: Curación, promoción, prevención y rehabilitación de la salud de los niños, niñas y adolescentes de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur



SOMOS

Estamento	Número	Total
Técnicos	330	
Auxiliares	90	
Administrativos	100	1.089
Profesionales	308	
Ley Médica	261	



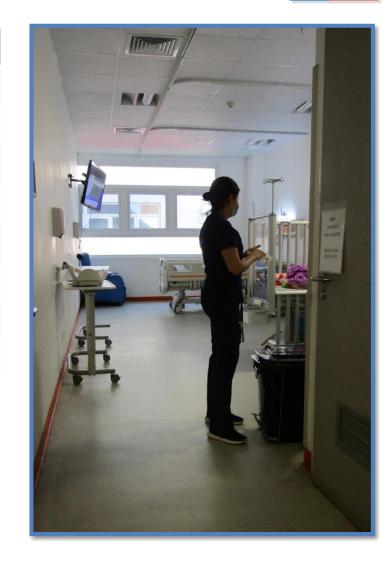




SOMOS, ESTAMENTO PROFESIONAL NO MÉDICO

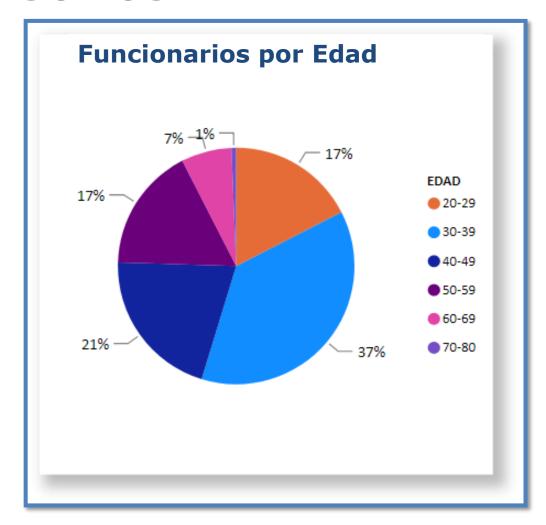
Profesiones	Número
Enfermería	152
Ingeniería	30
Kinesiología	24
Psicología	20
Tecnólogos	28
Nutricionistas	15
Terapeutas Ocupacionales	11
Otros	20

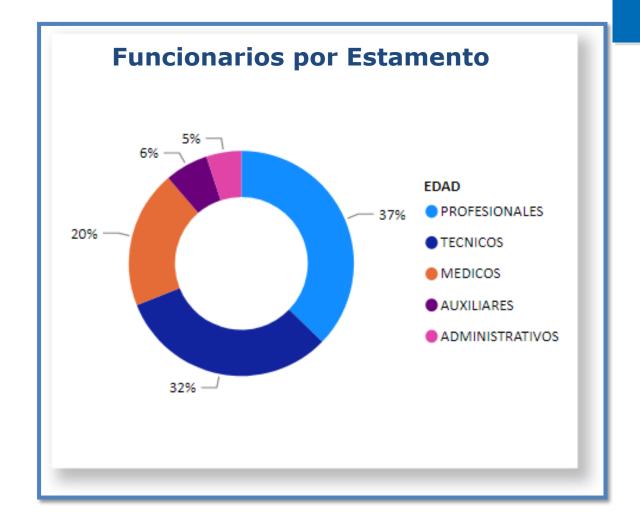






SOMOS





54% menores de 40 años

37% corresponde a la planta profesional



SOMOS...





30

Ley Ricarte Soto

Usuarios públicos y Privado



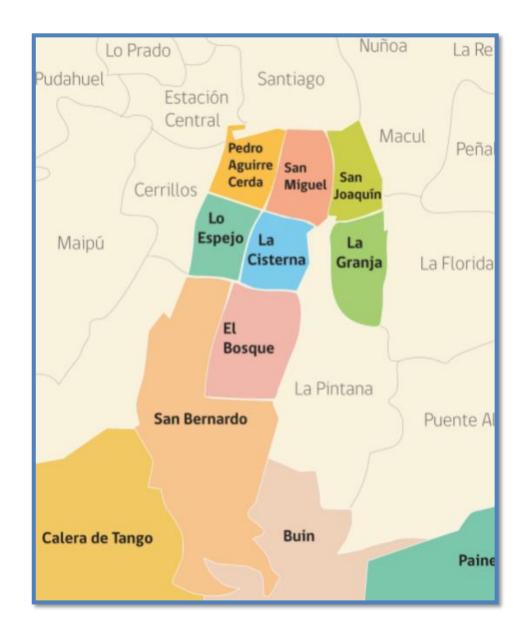
9



SOMOS...

Somos el Hospital de cerca de 240 mil niños y niñas de la Red SSMS

Comuna	Total	0 a 4	5a9	10 a 14
San Bernardo	301.313	22.720	23.683	22.029
Buin	96.614	7.343	7.451	6.878
Paine	72.759	5.100	5.598	5.226
Calera de Tango	25.392	1.643	1.815	1.854
El Bosque	162.505	10.673	11.785	10.559
Lo Espejo	98.804	6.545	6.841	6.073
La Granja	24.830	1.629	1.623	1.553
PAC	89.063	5.312	5.536	5.047
La Cisterna	90.119	5.382	5.598	5.049
San Joaquín	94.492	5.594	5.493	5.191
San Miguel	107.954	6.739	5.866	5.310
Total	1.163.845	78.680	81.289	74.769





DOCENCIA

PREGRADO

134

Estudiantes

5 Instituciones en convenio

8Carreras profesionales

6Carreras técnicas

POSTGRADO

159

estudiantes

4

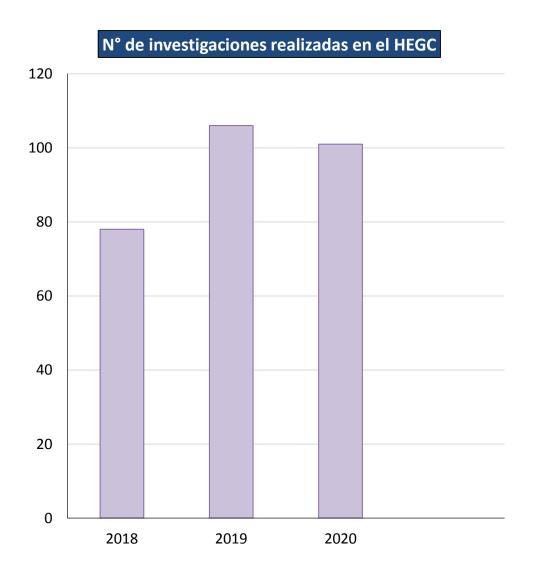
Universidades en convenio

22

Especialidades primarias y derivadas



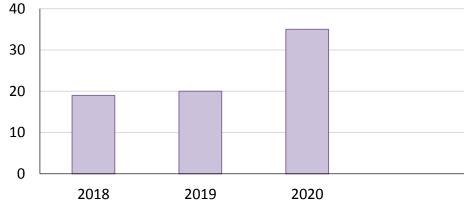
DOCENCIA: EVOLUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN EL HEGC



21 investigaciones del año 2020 fueron realizadas en COVID-19 pediátrico

Trabajos de investigación publicados en revistas internacionales







DOCENCIA: INVESTIGACIONES PUBLICADAS

Síndrome Inflamatorio Multisistémico Pediátrico asociado a COVID-19: características clínicas y manejo en una Unidad de Paciente Crítico Pediátrico, Revista Chilena de Pediatría, 2020

Experience of Animal Assisted Therapy in Pediatric Dentistry Unit, International Journal of Medical and Surgical Sciences, 2020

Neurologic Features Associated With SARS-CoV-2 Infection in Children: A Case Series Report, Journal of Child Neurology, 2020

Reducción de errores de conciliación en pacientes crónicos pediátricos mediante una estrategia educativa, Anales de pediatría (España), 2020





1-14 © The Author(s) 2021 Article reuse guidelines: sagepub.com/journals-permissions DOI: 10.1177/0883073821989164 Neurologic Features Associated With SARS-CoV-2 Infection in Children: A Case Series Report Francisca Sandoval, MD¹0, Katherine Julio, MD¹, Gastón Méndez, MD¹0, Carolina Valderas, MD1, Alejandra C. Echeverria, MD1, María José Perinetti, MD1, N. Mario Suarez, MD1, Gonzalo Barraza, MD2,3, Cecilia Piñera, MD4,5 Macarena Alarcón, MD^{1,2}, Fernando Samaniego, MD¹, Pía Quesada-Rios, MD¹, Carlos Robles, MD⁶, and Giannina Izquierdo, MD^{4,5} Introduction: Although multiple neurologic manifestations associated with SARS-CoV-2 infection have been described in adults. there is little information about those presented in children. Here, we described neurologic manifestations associated with COVID-19 in the pediatric population. Methods: Retrospective case series report. We included patients younger than 18 years, admitted with confirmed SARS-CoV-2 infection and neurologic manifestations at our hospital in Santiago, Chile. Demographics, clinical presentations, laboratory results, radiologic and neurophysiological studies, treatment, and outcome features were described. Cases were described based on whether they presented with predominantly central or peripheral neurologic nvolvement, Results: Thirteen of 90 (14.4%) patients admitted with confirmed infection presented with new-onset neurologic symptoms and 4 patients showed epilepsy exacerbation. Neurologic manifestations ranged from mild (headache, muscle veakness, anosmia, ageusia), to severe (status epilepticus, Guillain-Barré syndrome, encephalopathy, demyelinating events). Conclusions: We found a wide range of neurologic manifestations in children with confirmed SARS-CoV-2 infection. In general, neurologic symptoms were resolved as the systemic presentation subsided. It is essential to recognize and report the main neurologic manifestations related to this new infectious disease in the pediatric population. More evidence is needed to establish the specific causality of nervous system involvement. Keywords
neurologic, children, MIS-C, SARS-CoV-2, COVID-19, Guillain-Barré syndrome, multiple sclerosis, encephalopathy eceived September 24, 2020. Received revised November 10, 2020. Accepted for publication December 27, 2020.



ESPECIALIDADES

38 Especialidades







MACRO RED



Escoliosis Insuficiencia Renal Crónica Terminal Cáncer en Niños, Niñas y Adolescentes **Gran Quemado Urologías Complejas Trasplante Renal** Hemodiálisis y Peritoneo Diálisis Cirugía Compleja de Recién Nacido

NUESTROS COLABORADORES



































































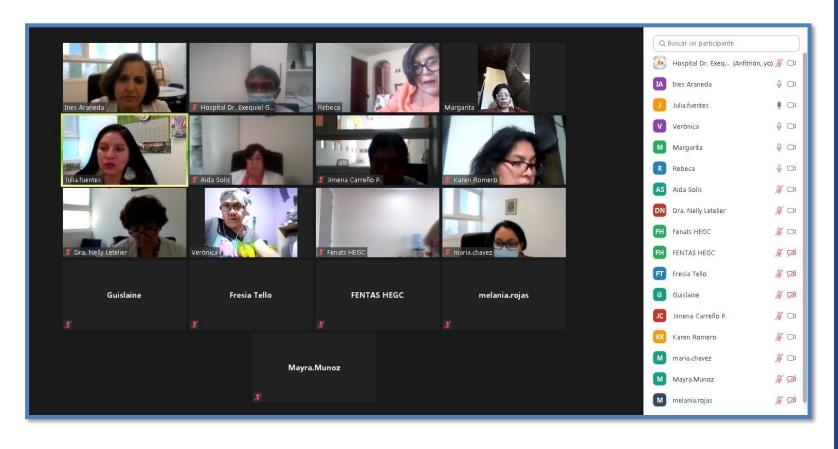








NUESTRO CONSEJO CONSULTIVO



- ✓ Plan Anual: Mejorar la satisfacción usuaria en el marco de la gestión integral de la red asistencial
- ✓ Reuniones mensuales vía plataformas on line
- ✓ Apoyo Activo a las Actividades de la Comunidad Hospitalaria
- ✓ Difusión en sus Territorios

ASOCIACIÓN DE EX FUNCIONARIOS/AS



- ✓ Ejecución Proyecto SENAMA
 - (Servicio Nacional del Adulto Mayor)
- ✓ Acompañamiento entre los asociados
- ✓ Taller de Yoga On Line

ASÍ NOS COMUNICAMOS

www.hegc.cl

facebook

Seguidores: 14.412



Seguidores: 1.125



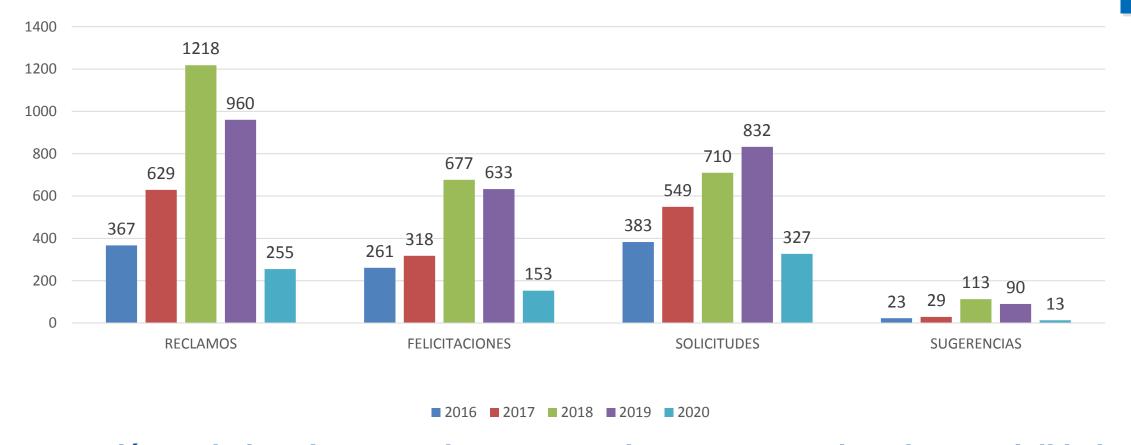
Transparencia Activa **Ley de Transparencia**







GESTIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS



Atención Ambulatoria: 9,0 reclamos por cada 10.000 consultas de especialidad (en base a consultas presenciales y la tasa es por 10.000, por 1.000 no alcanza a ser 1)

Unidad de Emergencia: 9,7 reclamos por cada 10.000 consultas (en base a consultas presenciales y la tasa es por 10.000, por 1.000 no alcanza a ser 1)

Unidad MQ: 7,1 reclamos por cada 1000 egresos



BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

CALIDAD DE VIDA LABORAL / PLAN DE INTERVENCIÓN COVID 2020

27

Funcionarios/as con acompañamiento psicológico **50**

Diarios murales de autocuidado mental

91

Atenciones de acompañamiento psicológico

10

Sesiones
individuales de
Canoterapia para
funcionarios
reintegrados tras
Covid - 19

155

Funcionarios participan de Corredores Terapéuticos

6

Unidades con triage de Salud Mental



- Derivación asistida. Atención clínica individual SOCHIPA y gestor coaching de apoyo emocional para familiares de funcionarias/os
 - Encuentro DUELO con funcionarias/os
 - Encuentros (líderes)

CALIDAD DE VIDA LABORAL

500
Funcionarias
participan del
acto por el Día
de la Mujer

1ra
Acogida y
derivación
asistida en
funcionarias con
situaciones de
VIF

Intervención Día Contra la Violencia de género

5 Conversatorios Micromachismos En U. Clínicas











VIF: Violencia Intra Familiar

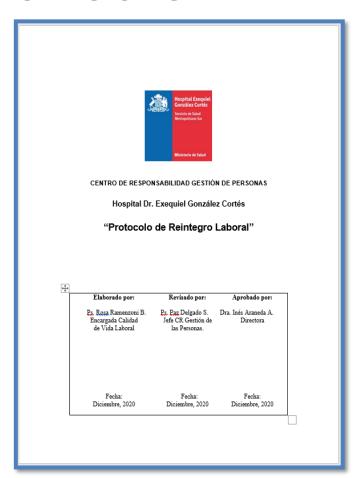


CALIDAD DE VIDA LABORAL

PROTOCOLOS REDACTADOS CON PARTICIPACIÓN GREMIAL



Maltrato Acoso Laboral y Sexual en el trabajo (MALS)



Reintegro Laboral funcionarios/as con más de 90 días de Licencia Médica



CALIDAD DE VIDA / GESTIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

10 Reuniones con Comité de Aplicación Istas - 21 67%
De las unidades en riesgo medio recibió los resultados de Istas 21

100%
De Planes de Trabajos realizados con las unidades con enfermedad profesional confirmada

	CASOS ESTUDIADOS POR ISL CUYA ENFERMEDAD DE SALUD MENTAL NO ES DE ORIGEN PROFESIONAL	CASOS ESTUDIADOS POR ISL CUYA ENFERMEDAD DE SALUD MENTAL ES DE ORIGEN PROFESIONAL
35	30	5



RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

100%
De los cargos seleccionados por competencias

73 Procesos de selección

Difusión masiva de la Política de Reclutamiento y Selección

Refuerzo con personal a Honorarios por pandemia



CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

Ley 18.834		
Estado actividad	Cantidad	
Programada	24	
Ejecutada	23	

Ley 19.964/15.076		
Estado actividad Cantidad		
Programada	13	
Ejecutada	13	



CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

66%

Funcionarios/as capacitados Ley 18.834

59%

Funcionarios/as capacitados Ley 19.664 / 15.076

65%
Funcionarios/as capacitados
en total



CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN



100%

Actividades de capacitación en modalidad e- learning

50%

De la dotación capacitadas IAAS Covid - 19en modalidad e- learning

Trabajo activo y colaborativo con el Comité Bipartito de Capacitación



AUSENTISMO

Ausentismo:

2020: 29,8

Sector Público: 19,48 días Sector Salud: 30,34 días Fuente: DIPRES 2019



BIENESTAR DEL PERSONAL

PRÉSTAMOS

- **Auxilio** (57)
- Emergencia (8)

SUBSIDIOS
Matrimonio,
Nacimiento, A.
Medica, Bono
Escolar, Navidad,
Catástrofe/Covid

BENEFICIOS Consultas, Exámenes, Dental, Lentes, Ortopedia, Medicamentos y demás



BIENESTAR DEL PERSONAL

7Proyectos realizados por un valor total





Redacción de Protocolo sobre Procedimientos de Visitas Domiciliarias y Lista de Espera

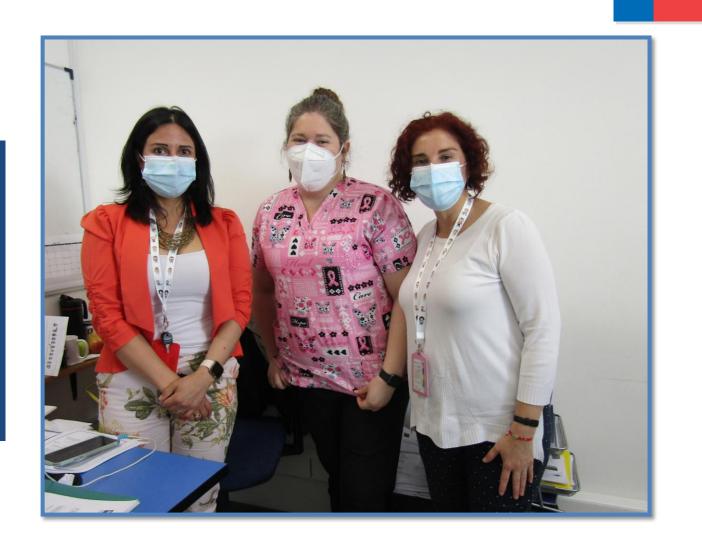


BIENESTAR DEL PERSONAL

ATENCIONES U. Salud del Trabajador Morbilidad y Sospechas COVID 2.177.-

Exámenes PCR realizados 9.120 / 20% de funcionarios

Seguimiento evolución funcionarios con COVID +



NUESTROS RESULTADOS 2020

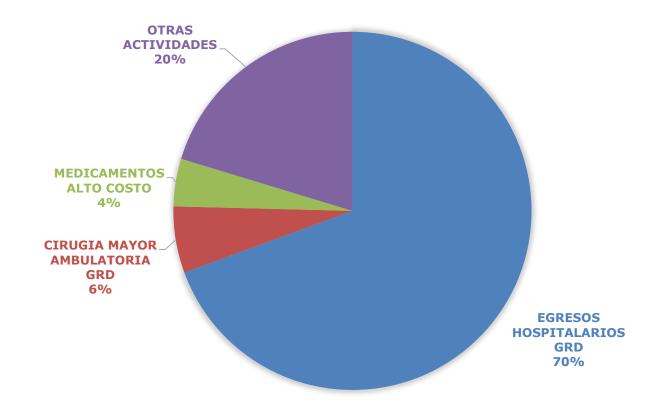
NUEVO FINANCIAMIENTO 2020

Acuerdo de Gestión 2020

- > FONASA
- > SUBS.REDES ASISTENCIALES
- > SERVICIO SALUD METROPOLITANO SUR
- > HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZALEZ

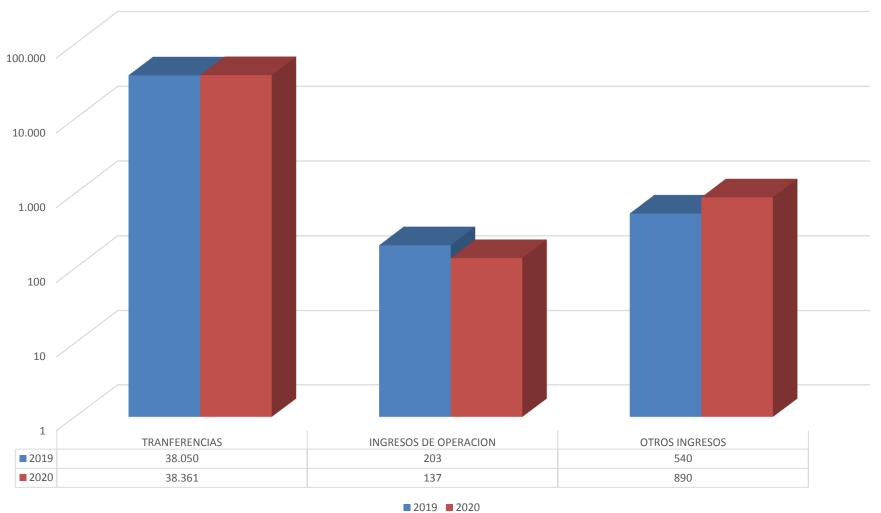
CORTES

COMPOSICION PRESUPUESTO 2020





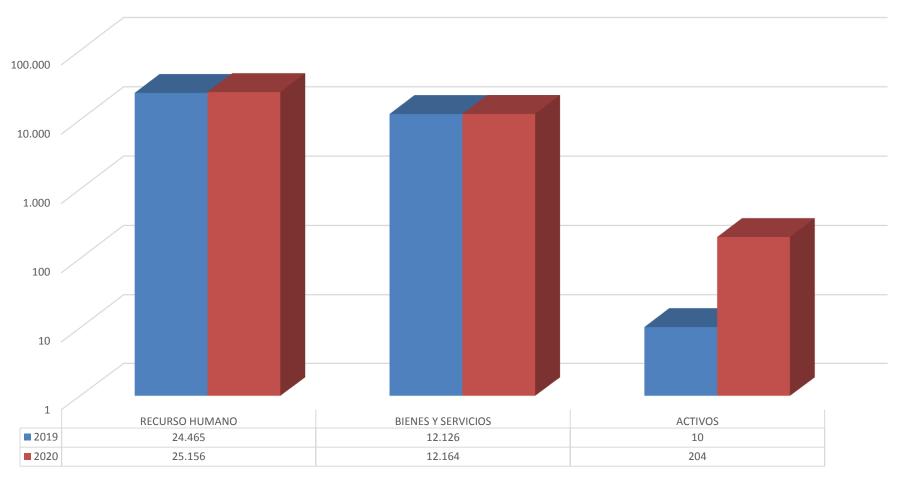
INGRESOS - 2020 MM\$







GASTO 2019 - 2020, MM\$







ACTIVOS ADQUIRIDOS 2020

4 Nuevas calderas, mayor capacidad calórica y tecnología.



2 Nuevas ambulancias



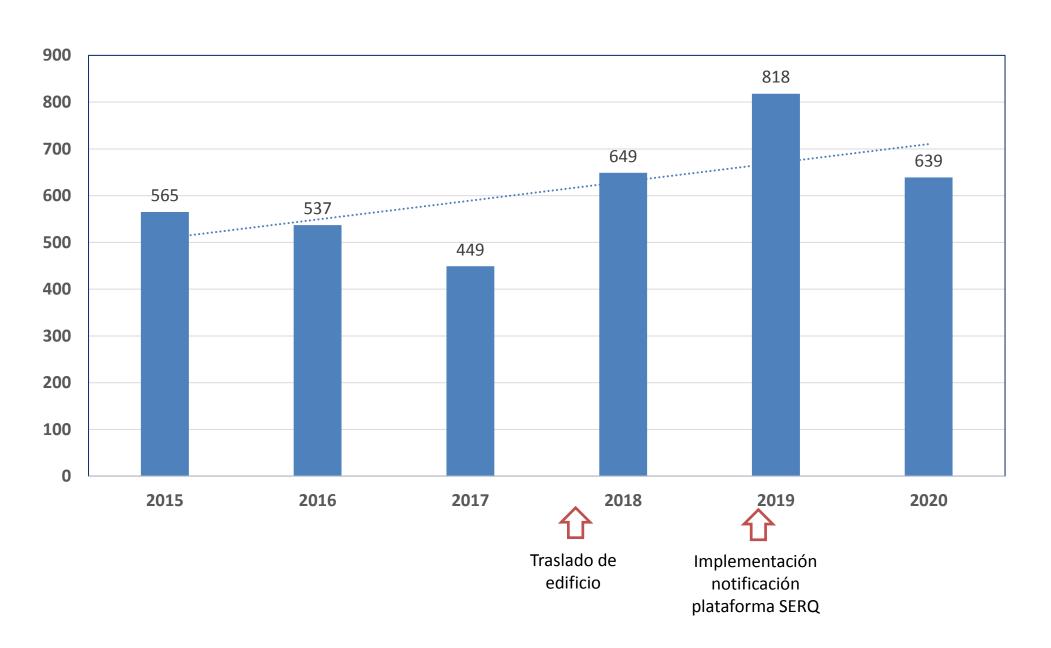


CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Actividades de Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente 2020



Evolución de Notificaciones años 2015 a 2019



Evolución de la tasa de IC año 2014 - 2021

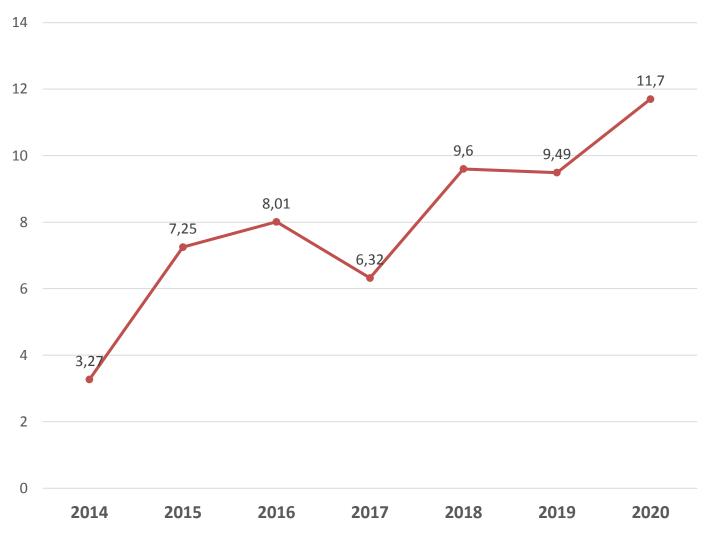
Tasa por 1000 días camas ocupadas





Evolución de IC por egresos hospitalarios 2014 - 2021

Tasa por 100 egresos hospitalarios





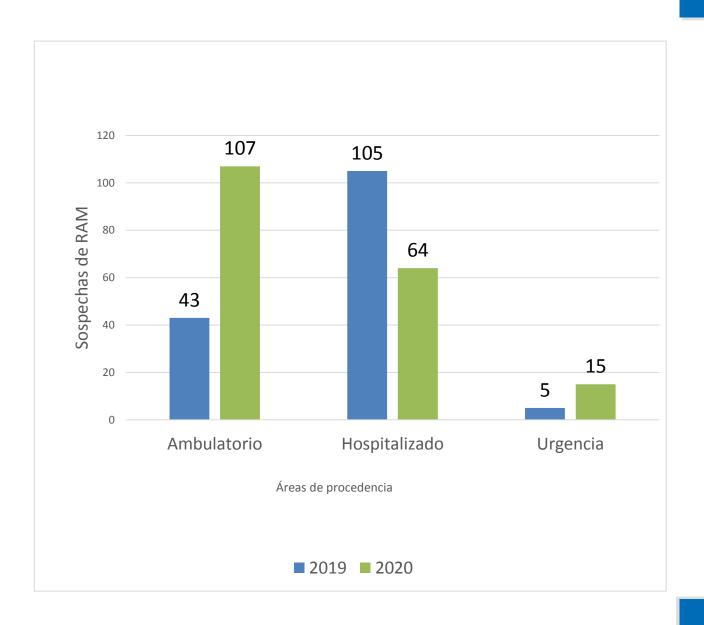


DETALLE DEL SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO

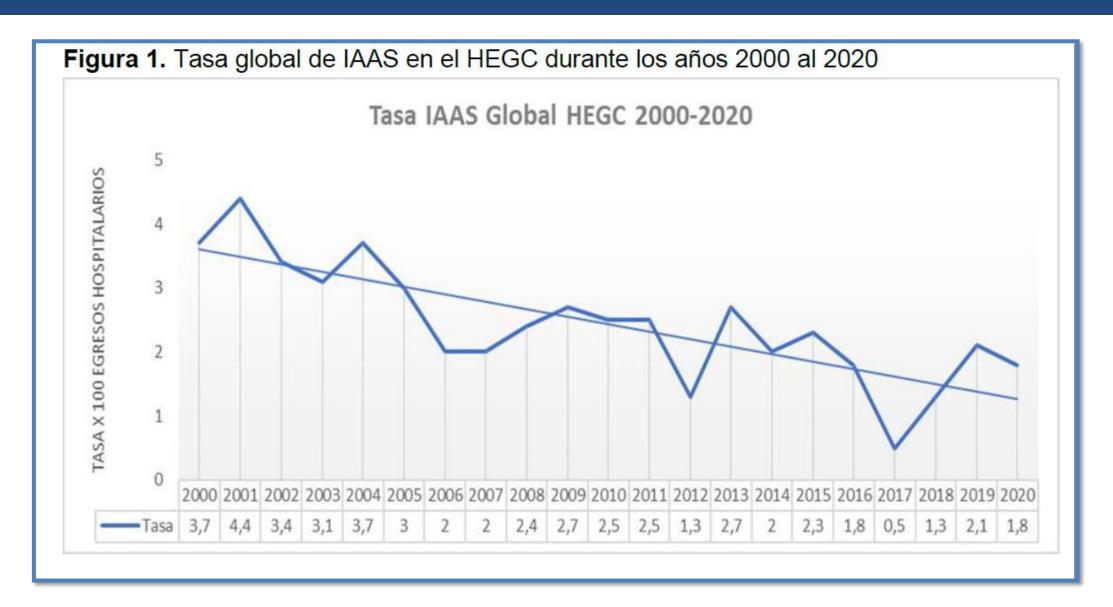
Componente del seguimiento farmacoterapéutico	Número de pacientes
Validación de dosis (contabilizada por receta completa)	1038
Evaluación de Seguridad/eficacia	711
Evaluación función hepática/renal	553
Evaluación de Interacciones medicamento- medicamento	55
Chequeo Cumplimientos Protocolos de uso racional	41
Otros	10

REPORTE DE RAM SEGÚN UNIDAD CLÍNICA

- Tasa de sospecha de RAM 1,3/100 egresos hospitalarios año 2020
- Tasa de sospecha de RAM 1,43/100 egresos hospitalarios año 2019



RAM: Reacciones Adversas a Medicamentos





Durante el 2020 registramos 89 IAAS

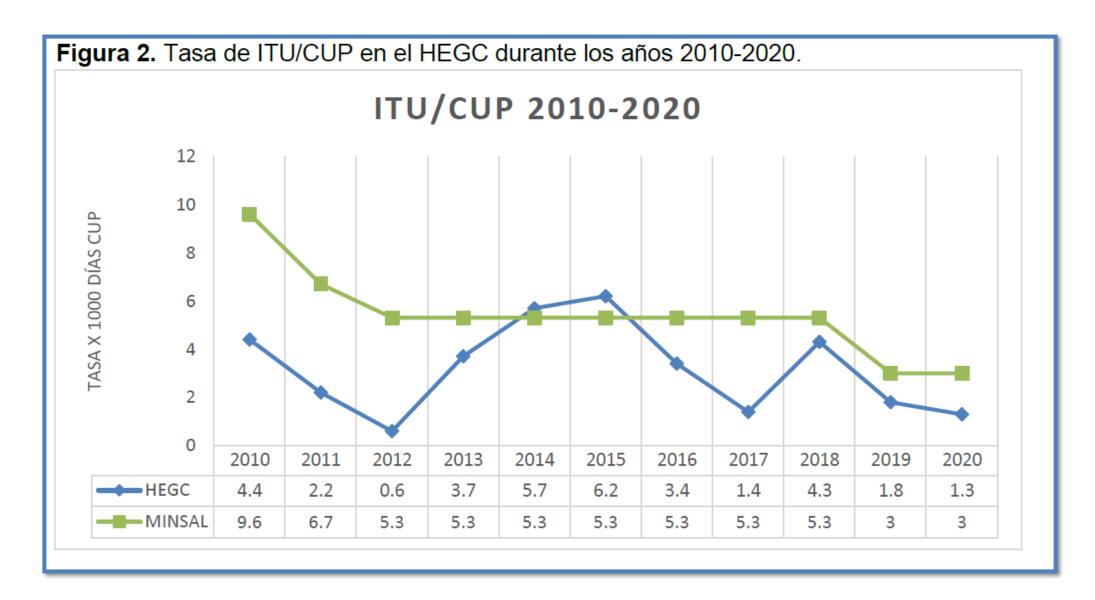
Tasa 1.8 por 100 egresos hospitalarios

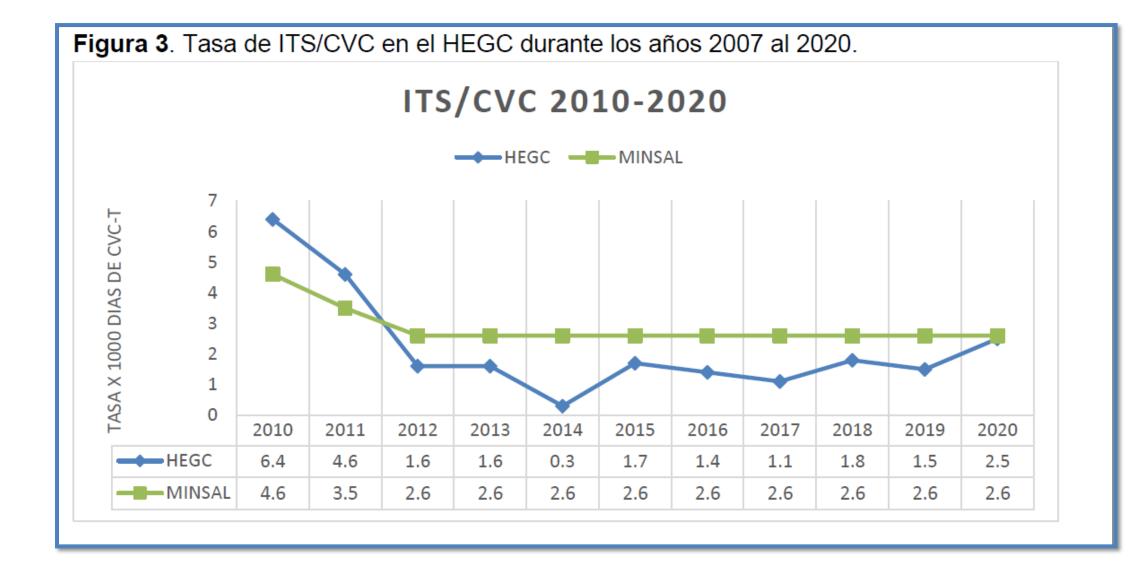
Continúa tendencia lineal a la disminución en los últimos 10 años

60% de las IAAS en pacientes

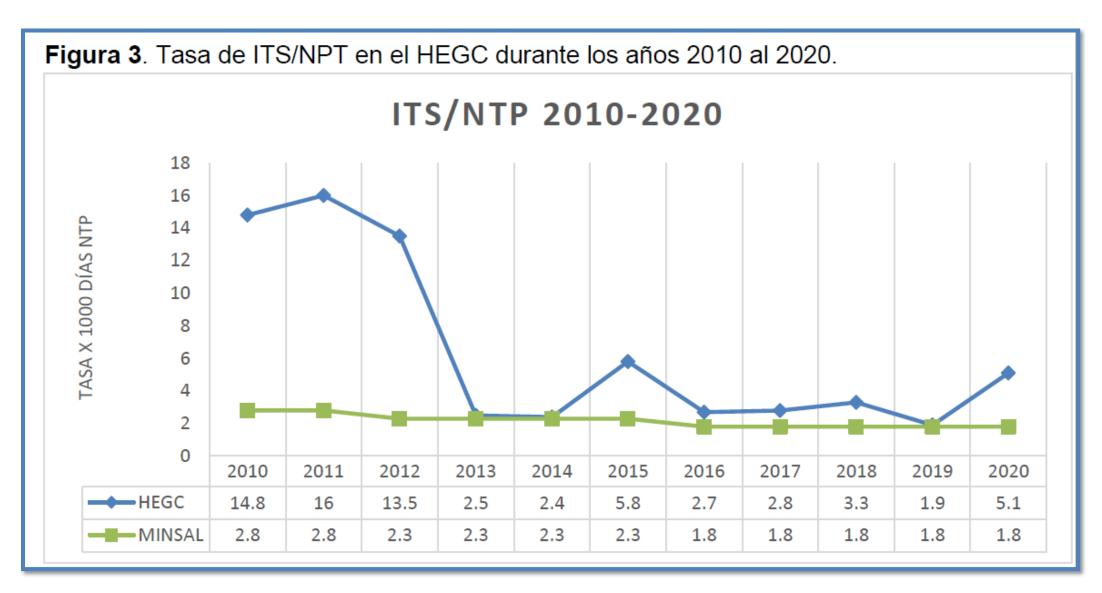




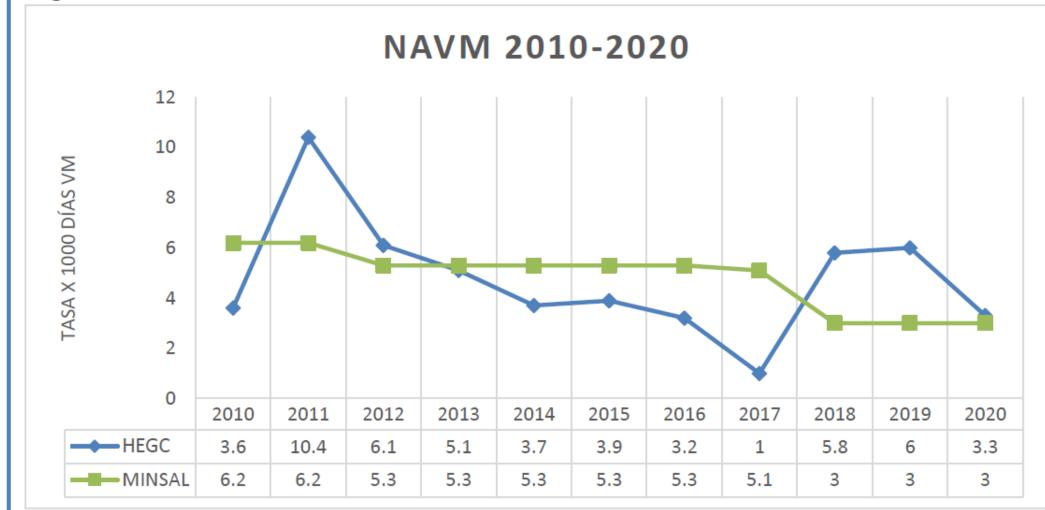






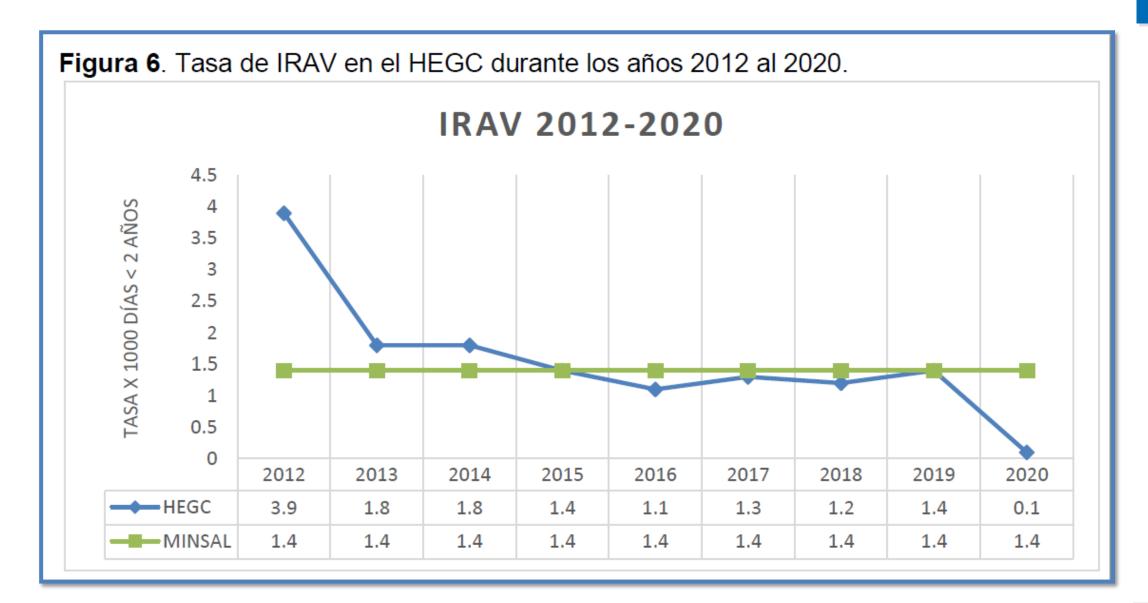






NAVM: neumonía asociada a ventilación mecánica







Infecciones virales respiratorias agudas y gastrointestinales en lactantes bajan notoriamente

Las IAAS asociadas a dispositivos invasivos, ITU/CUP registran descensos

Mientras que las asociadas a ITS/CVC muestran un alza en dispositivos transitorios y en los asociados a NTP

Las NAVM presentan disminución en la tasa anual respecto de los 2 años anteriores



Durante el 2020 hubo 3 brotes intrahospitalarios vinculados a Sars CoV – 2.

Unidades donde se registraron brotes:

Oncología Emergencia GRD



COMPROMISOS DE GESTIÓN 2020

	1er Corte	2do Corte	3er Corte	4to Corte	Nota Final
Escala 0-100%	95,2%	99,0%	95,4%	98,1%	96,6%



METAS SANITARIAS

Ley 18.834 y 20.707 cumplieron con la meta.

Ley 19.664 cumplió parcial, no afectando lo comprometido, de acuerdo a lo estipulado por nivel central.

RANKING EAR

Año	Ranking	%BSC
2020	Pendiente	95,2%
2019	17	83,1%
2018	7	89,2%
2017	4	91%



ACTIVIDAD HEGC

Actividad HEGC	2019	2020	Var
Complejidad GRD	1,019	1,160	+0,141
Egresos Hospitalarios	7.330	4.865	-2.465
IQ Electivas mayores	2.513	1.803	-710
IQ Urgencias	1.266	1.158	-108
Consultas Esp.	105.070	65.570	-39.500
Consultas Urgencia (alta)	94.422	47.077	-47.345
Demanda Urgencia	106.602	48.354	-58.248

GRD: GRUPOS RELACIONADOS POR EL DIAGNÓSTICO



PRINCIPALES INDICADORES HOSPITALARIOS

BLOQUE ATENCIÓN AMBULATORIA:	2020	2019	Var
N° Consultas de Especialidades Médica	65.570	105.070	-39.500
% Cumplimiento Programación Médica	97	90	7
% Cumplimiento Programación Profesionales de la Salud	106,9	96,2	10,7
% Ausentismo Pacientes Atención Ambulatoria (NSP)	16,7	19,8	-3,1

BLOQUE HOSPITALIZADOS:	2020	2019	Var
N° Egresos	4.865	7.330	-2.465
% Ocupación	56,5	84,0	-27,5
Días Estada	6,4	6,3	0,1
Casuística de Complejidad	1,1600	1,0191	0,1409
% Cumplimientos Garantías Explícitas en Salud	99,1	99,9	-0,8

PRINCIPALES INDICADORES HOSPITALARIOS

BLOQUE ATENCIÓN URGENCIA	2020	2019	Var
Indicadores de actividad UEH	47.155	94.422	-47.267
% Abandono y/o Proceso Incompleto	2,5	11,8	-9,3
Tasa Hospitalización cada 1.000 consultas	80	63	17

BLOQUE QUIRÚRGICO	2020	2019	Var
Intervenciones Quirúrgicas Totales	3.829	4.949	-1.120
% Ocupación de Quirófanos	72	75	-3
% Suspensiones Quirúrgicas	6,6	10,4	-3,8



PRINCIPALES INDICADORES HOSPITALARIOS

BLOQUE LISTAS DE ESPERA	2020	2019	Var
% Cumplimiento Lista de Espera Quirúrgica	66	100	-34
Días Espera Intervención Quirúrgica	319	146	173
% Cumplimiento Lista Espera Especialidades Médicas	100	100	0
Días Espera Consulta de Especialidad	133	111	22

BLOQUE METAS Y COMPROMISOS	2020	2019	Var
% Cumplimiento Decreto N°38 EAR	95,2	83,11	12,09
% Cumplimiento Meta Sanitaria Ley 18.834	99,8	100	-0,2
% Cumplimiento Compromisos de Gestión	97	92	5
Índice de Ausentismo	29,8	20,1	9,7



CUMPLIMIENTO PROGRAMACIÓN/ PROFESIONALES DE LA SALUD





NUTRICIÓN
93%



ASIST. SOCIAL 123%













CUMPLIMIENTO 113% PROGRAMACIÓN 2020*

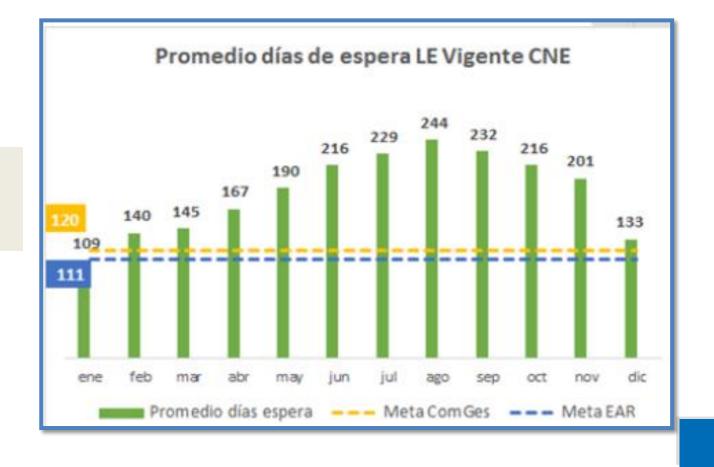
*Meta \geq 95%; aplicable a Meta Sanitaria Ley 18.834.



Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad Médica (Corte 31-12-2020)

N° Pacientes en Lista de Espera (L.E) **5.596**

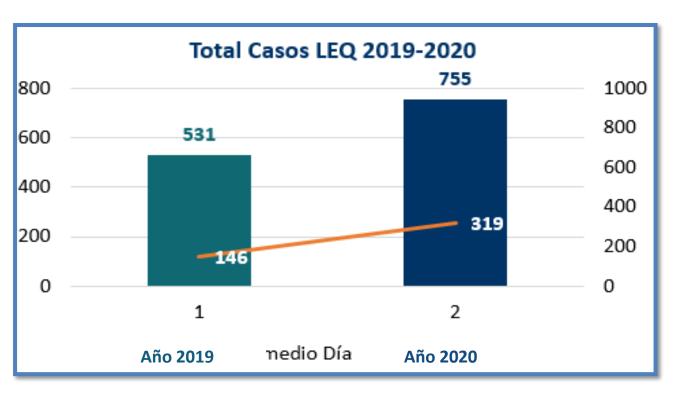
Total Pacientes en Lista de Espera		Promedio Días d Espera	
2019	2020	2019	2020
8.670	5.596	111	113



Lista de Espera Quirúrgica (Corte 31-12-2020)

Total Pacientes en Lista de Espera		Promedio Días Espera	
2019	2020	2019	2020
531	755	146	319

N° Pacientes en Lista de Espera Quirúrgica (LEQ) 1.286

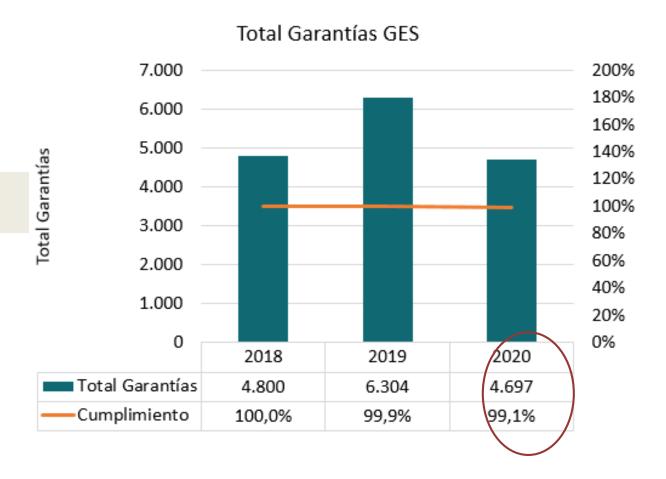




CUMPLIMIENTO GARANTÍAS GES

Total de Pacientes GES Año 2020

Decreto N°38 – Meta Sanitaria- Ley Médica – Compromiso de Gestión





CUMPLIMIENTO PROGRAMACIÓN MÉDICA

Consultas Especialidades Año 2020

Área Pediátrica

Presenciales → 36.826 Remotas → 9.425

Área Quirúrgica

Presenciales → 15.248 Remotas → 143

Área Salud Mental

Presenciales → 2.087 Remotas → 1.841

Total Consultas 65.570



NUESTRA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2019 - 2022

Valores:

Justicia

Solidaridad

Transparencia

Probidad

Ética

Respeto

Visión 2019 - 2022

"Ser una comunidad hospitalaria innovadora

y comprometida con los derechos de las personas

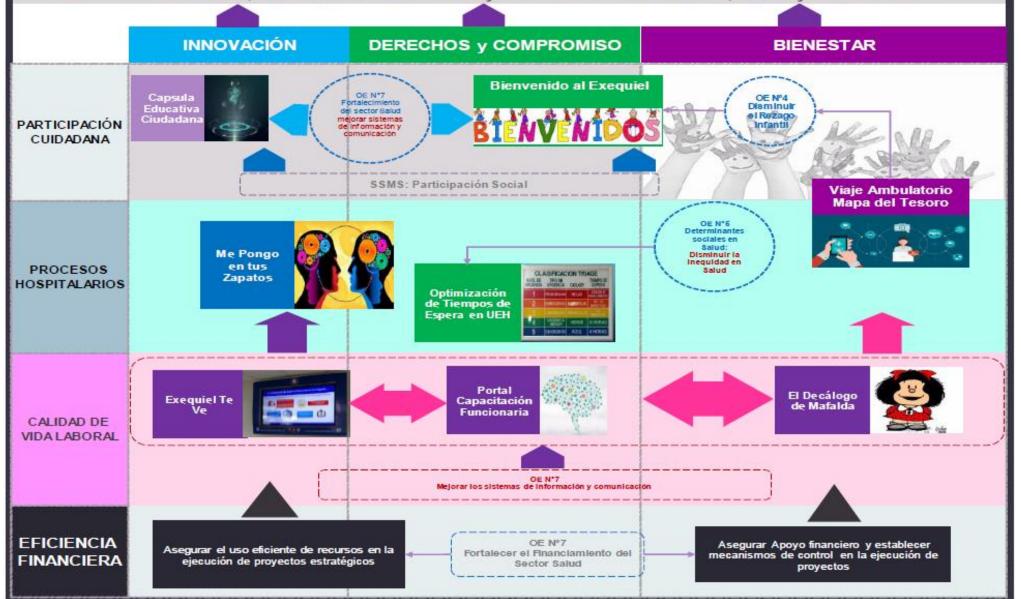
en todas sus acciones, orientadahacia la salud

y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes".



Visión Hospital Dr. Exequiel González Cortés 2019-2022

"Ser una comunidad hospitalaria innovadora y comprometida con los derechos de las personas en todas sus acciones, orientada hacia la salud y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes".



DESTACADOS 2020

CONVENIO DE COLABORACIÓN CON HOSPITAL DE NIÑOS DE LA PAZ - BOLIVIA





PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PSIQUIATRÍA



Actividad realizada antes de la Pandemia Covid - 19



COORDINACIÓN CON DEFENSORÍA DE LA NIÑEZ EN



Reunión realizada antes de la Pandemia Covid - 19

FINANCIAMIENTO GRD / INFORMACIÓN / COORDINACIÓN



Actividad realizada antes de la Pandemia Covid - 19



DÍA DE LA MUJER



CAPACITACIÓN CHAMPIONS RNAO BPSO



Actividad realizada antes de la Pandemia Covid - 19

CUENTA PÚBLICA 2019 ON LINE



PROYECTO RADIOTERAPIA



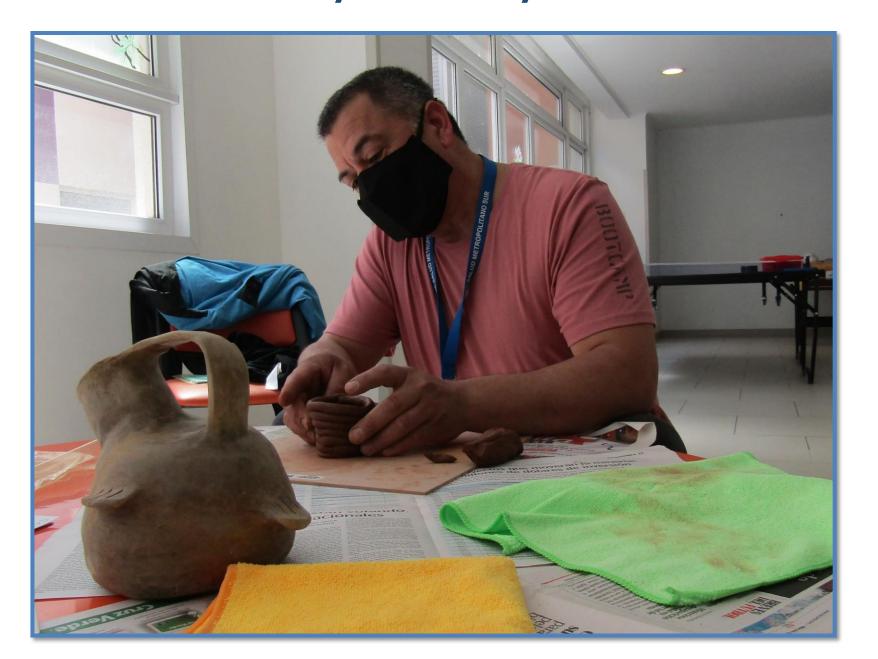
COORDINACIÓN CON SSMS Y CABL / CONTEXTO NUEVO BARROS LUCO



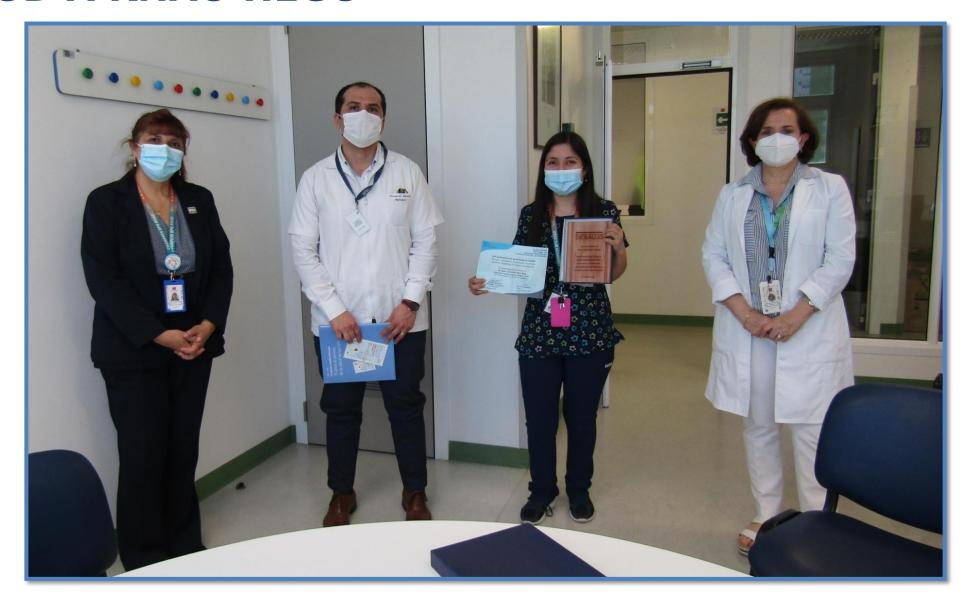
ARMARIO ELECTRONICO OPERATIVO EN ONCOLOGÍA



TALLER DE ALFARERÍA / OVEJA / C. INTERCULTURAL



RECONOCIMIENTO DE SUPERINTENDENCIA DE SALUD A RNAO HEGC



ESTUDIO SEROLOGÍA



ESTUDIO VACUNAS ANTI SARS COV2 / JANSSEN



RECEPCIÓN DE RESPIRADORES



CAMPAÑAS DE DONACIÓN DE SANGRE





NUEVAS TÉCNICAS QUIRÚRGICAS

- ✓ Cirugía de Glaucomacon Implante Valvular
- ✓ Cirugía Escoliosis conBarras Magnéticas
- ✓ Litotripsia en LitiasisRenal



BUS SANTIAGO 2023 / MINISTERIO DEL DEPORTE



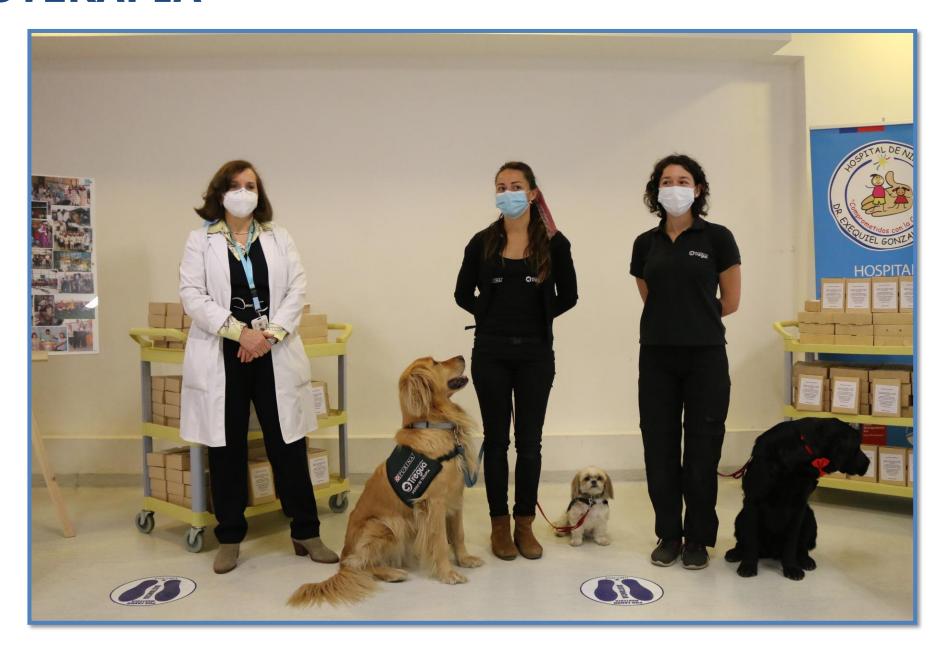
DÍA DE LA NIÑA Y DEL NIÑO



ANIVERSARIO HEGC



CANOTERAPIA



CANOTERAPIA







CEREMONIA DE JUBILACIÓN



DAMAS DE CALIPSO / SIEMPRE PRESENTES



COORDINACIÓN TRASPLANTE RENAL DONANTE FALLECIDO



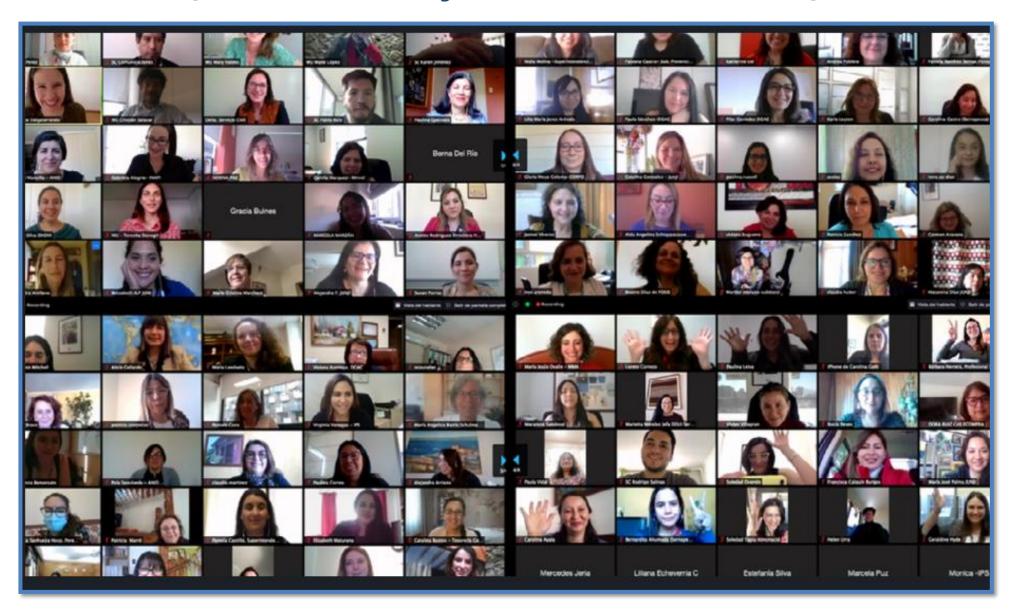
NUEVOS EQUIPOS EN LABORATORIO





MUJERES LÍDERES 2020

Dra. Inés Araneda / Mentora de Mujeres Líderes del Estado / Servicio Civil



SIMULACIONES Y SIMULACROS DE EVACUACIÓN





HOSPITAL ABIERTO ON LINE



NAVIDAD / PRIMERA DAMA



NUESTROS DESAFÍOS 2020 - 2021

Desafío	Cumplimiento
Superar pandemia COVID - 19, dando atención a NNA e integrándonos como RED	
Salud Mental de los funcionarios	
Financiamiento Hospital por GRD	
Terminar de instalar armarios electrónicos de medicamentos en unidades	
Instalación de Triage ESI en Emergencia	X
Gestión Camas 24 horas	

Desafío	Cumplimiento
Instalación de Sofware de Laboratorio LIS	
Avanzar en los proyectos priorizados de PE	
Disminuir tiempos de espera en farmacia ambulatoria	
Potenciar el Registro Clínico Electrónico	
Desarrollo de Medicina Deportiva	

Desafío	Cumplimiento
Integración con la Red de salud de Psiquiatría	
Expandir la cartera de servicios de especialidades emergentes	
Desarrollo de Laboratorio Clínico	



Desafíos

Control de Pandemia Covid

Financiamiento hospitalario por producción GRD

Cumplimiento GES en Pandemia

Atención población pediátrica en Pandemia SSMS y SSMC

Apoyar al Hospital San Borja, post incendio

Controlar ausentismo de funcionarios

Proyectos de Salud Mental para funcionarios



Desafío

Inicio de trasplante Renal Donante Fallecido

Contrarreferencia On Line

Expansión de cartera de servicio en Otorrino, Odontología y Maxilofacial

Nuevas especialidades (Medicina deportiva)



Gracias.



Gobierno de Chile

www.gob.cl