

CUENTA PÚBLICA 2018 HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS

Abril 2019



**Hospital Exequiel
González Cortés**

Servicio de Salud
Metropolitano Sur

Ministerio de Salud



Accreditado certificado por
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

- 
- **Quiénes Somos**
 - **Buenas Prácticas Laborales**
 - **Nuestros Resultados año 2018**
 - **Nuestra Planificación Estratégica 2015 – 2018**
 - **Varios**
 - **Nuestros Desafíos**
- 

QUIÉNES SOMOS



Servicio de Salud Metropolitano Sur



SOMOS...

Un hospital pediátrico asistencial docente, (re) Acreditado en Calidad y estamos orientados a la satisfacción de las necesidades de salud: curación, promoción, prevención y rehabilitación de la salud de los niños, niñas y adolescentes de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur.

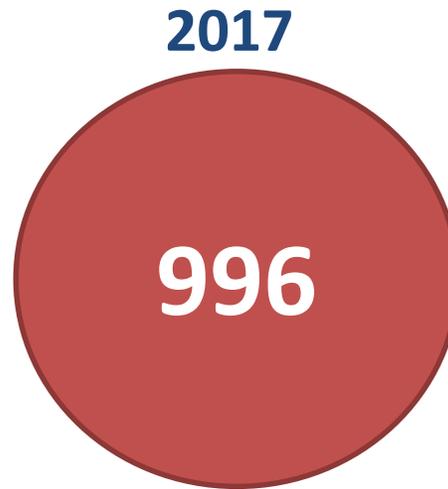


Aniversario / 1 año del Traslado de Pacientes

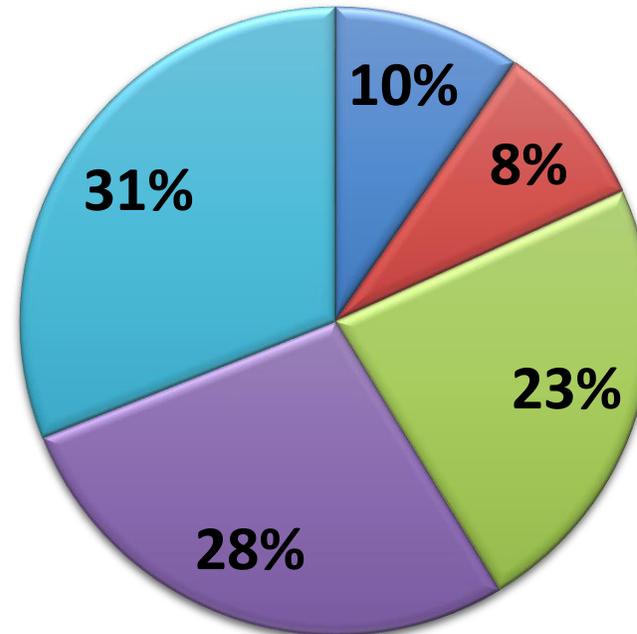
¿CUÁNTOS SOMOS?



Planificación Estratégica



Hospital Abierto



- ADMINISTRATIVOS
- AUXILIARES
- MEDICOS*
- PROFESIONALES
- TECNICOS

*Vigentes al 31/12/2018



¿CUÁNTOS SOMOS?

DOTACION HEGC 2010 - 2018

	2010	2018
ADMINISTRATIVOS	121	102
AUXILIARES	88	91
MEDICOS*	137	245
PROFESIONALES	137	293
TECNICOS	236	329
	719	1060



DOCENCIA

Investigación

72
Proyectos de
investigación

46 Medicina
13 QF
8 Enfermería
3 Fonoaudiología
2 Ingeniería

PREGRADO

959
Estudiantes

5
Instituciones en
convenio

8
Carreras profesionales

6
Carreras técnicas

POSTGRADO

180
Estudiantes

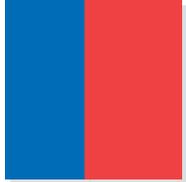
5
Universidades en
convenio

22
especialidades
primarias y derivadas

Pasantías de
profesionales de la
Red de Salud

Pasantías
internacionales

SOMOS...



Más enfermedades
AUGE



Ley Ricarte Soto



ESPECIALIDADES



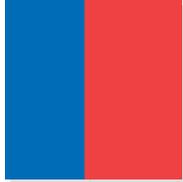
Nuevas Especialidades Operativas

- Medicina Deportiva
- Oftalmología
- Rehabilitación Integral de Alta Complejidad
- Unidad de Hospitalización Cuidados Intensivos Psiquiátricos
- Otorrino
- Radiología Intervencional
- Unidad de Estudio del Sueño
- Hospitalización Domiciliaria
- Urgencia Dental

38

ESPECIALIDADES





Población Asignada: 317.403

Representa el 27% del total de la población del SSMS



Comuna	Total	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	Asig.	%
San Bernardo	301.313	22.720	23.683	22.029	24.011	92.443	31%
Buin	96.614	7.343	7.451	6.878	7.064	28.736	30%
Paine	72.759	5.100	5.598	5.226	5.447	21.371	29%
Calera de Tango	25.392	1.643	1.815	1.854	1.951	7.263	29%
El Bosque	162.505	10.673	11.785	10.559	11.777	44.794	28%
Lo Espejo	98.804	6.545	6.841	6.073	7.010	26.469	27%
La Granja	24.830	1.629	1.623	1.553	1.775	6.580	27%
PAC	89.063	5.312	5.536	5.047	5.758	21.653	24%
La Cisterna	90.119	5.382	5.598	5.049	5.686	21.715	24%
San Joaquín	94.492	5.594	5.493	5.191	6.268	22.546	24%
San Miguel	107.954	6.739	5.866	5.310	5.918	23.833	22%
Total	1.163.845	78.680	81.289	74.769	82.665	317.403	27%



MACRO RED



- Escoliosis
- Insuficiencia Renal Crónica Terminal
- Cáncer en Niños, Niñas y Adolescentes
- Gran Quemado
- Urologías Complejas
- Trasplante Renal
- Hemodiálisis y Peritoneo Diálisis
- Cirugía Compleja de Recién Nacido
- Telemedicina



NUESTROS COLABORADORES



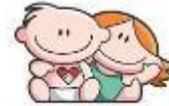
RED PARA LA INNOVACIÓN Y
REALIZACIÓN DE IDEAS
Hospital Exequiel González Cortés



FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA
UNIVERSIDAD DE CHILE



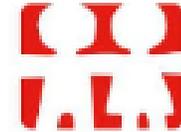
UNIVERSIDAD
MAYOR



Hospital de Pediatría
Garrahan



FUNDACION
NUESTROS HIJOS



NIÑOS CON CÁNCER



Consulado
General del Perú



INGENIERIA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE



Colegio Médico
de Chile



DAMAS DE CALIPSO



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE



NUESTRO CONSEJO CONSULTIVO



ASÍ NOS COMUNICAMOS

www.hegc.cl

Concurso de Alta Dirección Pública

OIRS en línea

Solicitud de Información Ley de Transparencia

YO ME HICE EL EXAMEN DEL VIH. YO USO CONDÓN. Campaña de Prevención VIH/SIDA e ITS

YO DONO VIDA

Transparencia Activa Ley de Transparencia

#EligeNoFumar

Hospital Dr. Exequiel González Cortés

@hospitalexequielgonzalezcortes

Inicio

Servicios

Opiniones

Tienda

Ofertas

Fotos

Videos

Publicaciones

Eventos

Información

Comunidad

Empleos

Información y anuncios

Notas

Promocionar

Administrar promociones

Ver todo

Sugerir cambios

Transparencia De La Página

Páginas que le gustan a esta página

SSMS

Liceo Técnico A N° 100 San Mig...

Hospital Luis Calvo Mackenna

HEGC @hospitalEGC

834 Tweets 207 Siguiendo 585 Me gusta 232 Listas 0 Momentos

HEGC @hospitalEGC · 10 abr. #BuenosDiasSalud

Las URGENCIAS HOSPITALARIAS atienden SITUACIONES CRÍTICAS de salud, de RIESGO VITAL y que requieren ACTUACIÓN INMEDIATA

El orden de atención es en base a la gravedad del paciente, no al orden de llegada

Recuerde llamar a Salud Responde como primer medio de orientación

Salud Responde Chile 600-360-7777

Twitter: @hospitalEGC
585 seguidores

facebook.com/hospitalexequielgonzalezcortes
▪ 10.851 seguidores

OIRS
EN LÍNEA



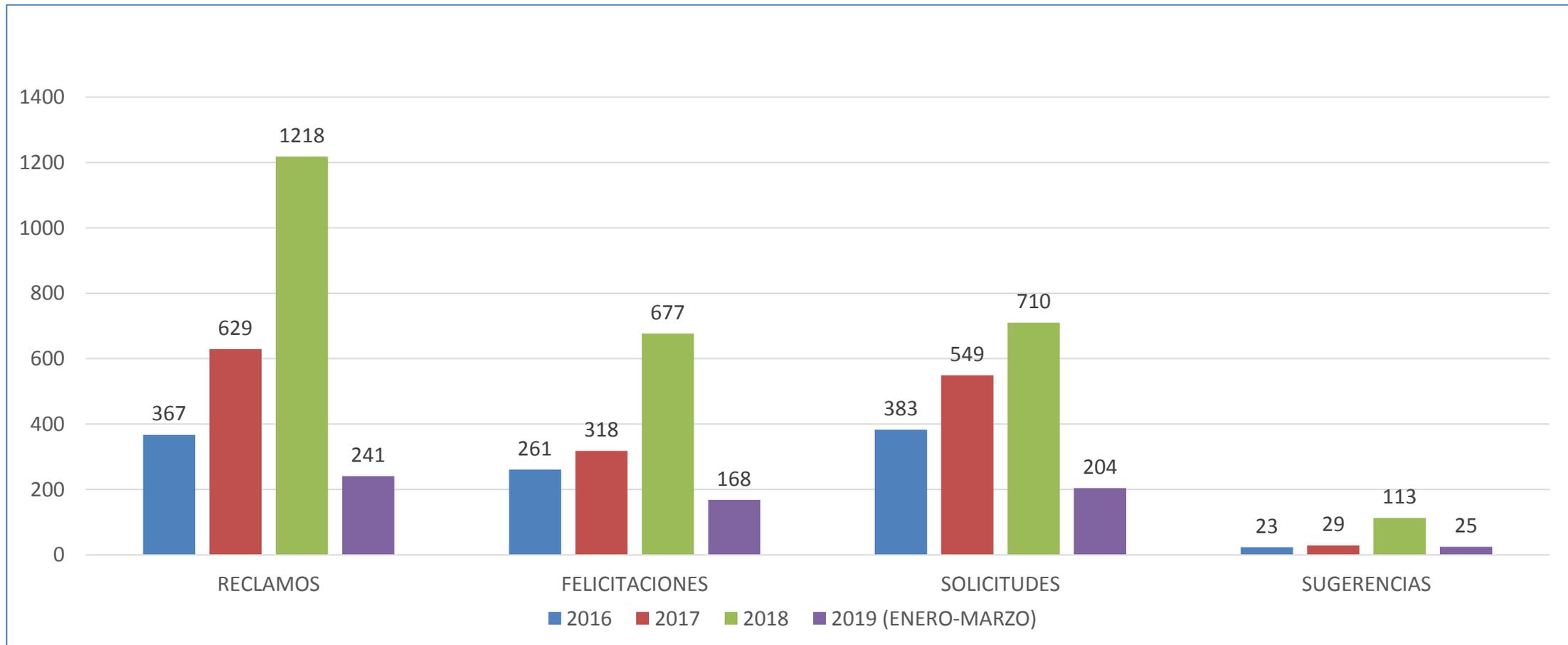
Solicitud de información
Ley de Transparencia

Encuestas, Sugerencias y Reclamos

GESTIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS



Aumento de Felicitaciones, Solicitudes y Reclamos



BUENAS PRÁCTICAS LABORALES



SELECCIÓN DE PERSONAL

100%

de los cargos
seleccionados
por
competencias

100%

Aplicación de
Matriz de
selección para
cargos
concurados

115

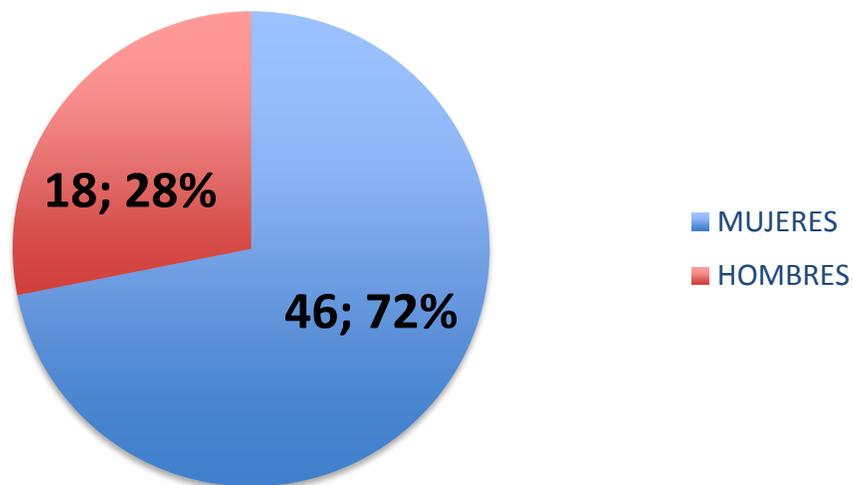
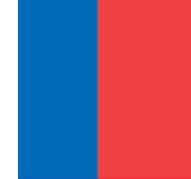
Procesos de
selección
desarrollados

106

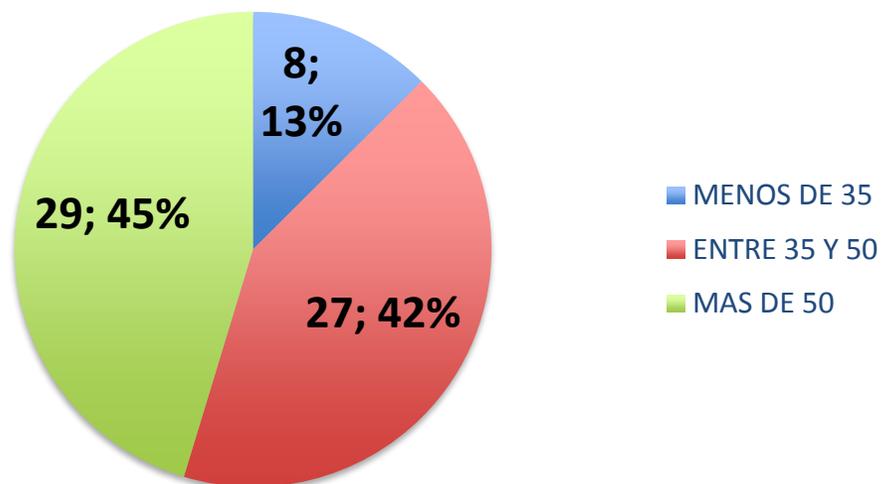
Nuevas
Contrataciones



ASÍ SOMOS



72% DE JEFATURAS Y ENCARGADOS DE UNIDAD SON MUJERES



55% DE JEFATURAS Y ENCARGADOS DE UNIDAD SON MENORES DE 50 AÑOS



AUSENTISMO



CAPACITACIÓN



99%

Jefaturas capacitadas en temas relacionados con administración, estrategia, gestión y materias atinentes a la gestión de su línea de trabajo

708

Capacitados en al menos una actividad pertinente a los nueve ejes estratégicos de la Estrategia Nacional de Salud



61

Actividades de capacitación realizadas

53 actividades del Plan de capacitación

8 adicionales al Plan de capacitación

CAPACITACIÓN

27

Funcionarios Becados

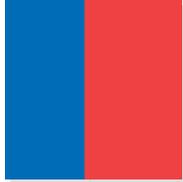
(Beca completa/cofinanciamiento)

- ✓ **15 diplomados**
- ✓ **1 estudios técnicos**
- ✓ **11 cursos de especialización**

100%

Acreditación - Indicador Cobertura y periodicidad IAAS_RCP en unidades que son puntos de verificación. Todas las unidades cumplen característica.





12 celebraciones de los días “de”
2 actos conmemorativos del Día de la Mujer

13 Actos de:

- Día de la No Violencia contra la Mujer
- Día de la Salud Mental
- Día de la Sonrisa
- Día del Libro
- Día del Niño
- Día de la Diabetes
- Día de la Donación de Órganos
- Día Mundial de la Lucha contra el SIDA
- Semana de la Lactancia
- Hospital Abierto
- Rogativa Mapuche
- Año Nuevo Mapuche



NOS GUSTA PARTICIPAR



ASOCIACIÓN DE EX FUNCIONARIOS HEGC



- ✓ **Apoyo Activo en Hospital Abierto**
- ✓ **6 Talleres**
- ✓ **Acompañamiento a ex funcionarios**

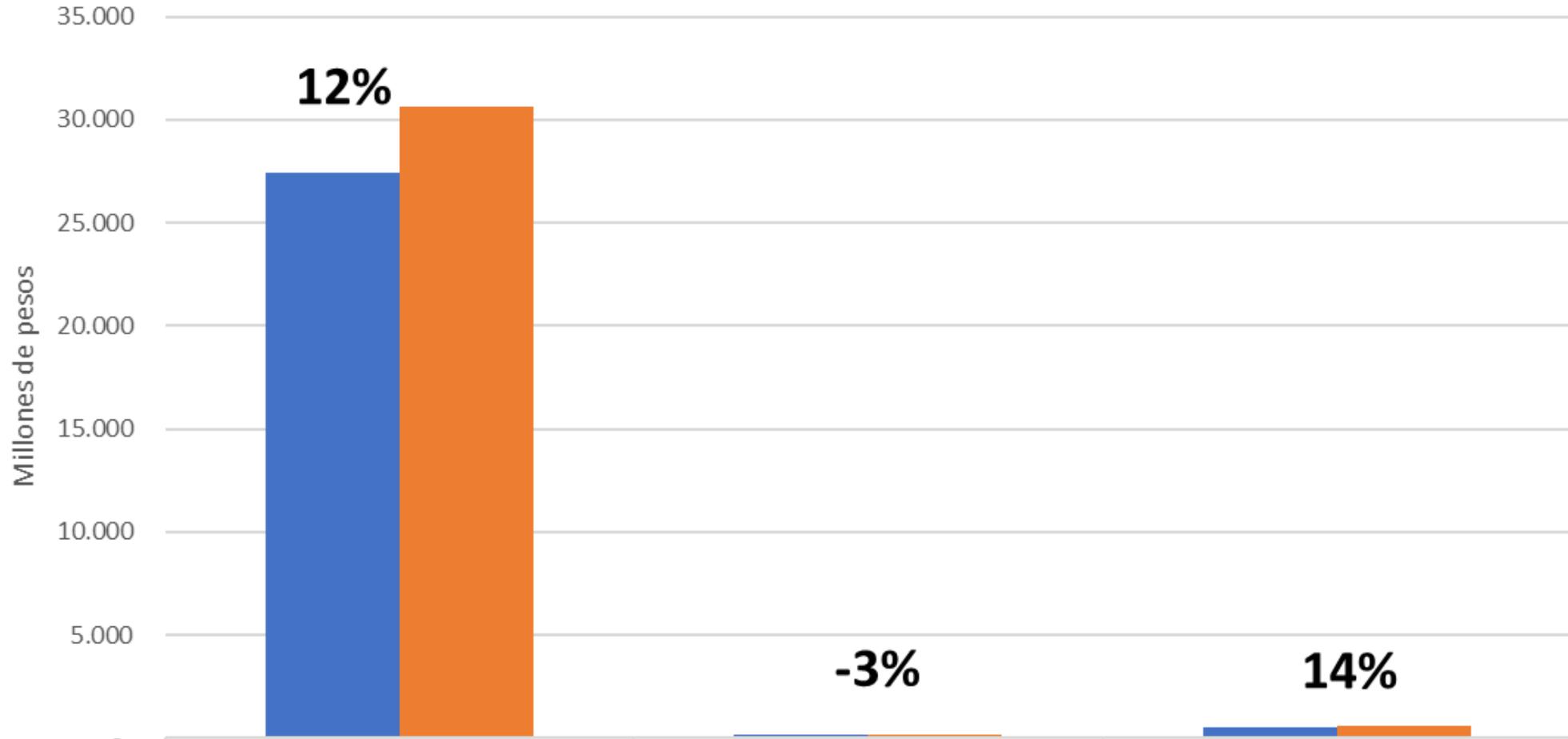


NUESTROS RESULTADOS



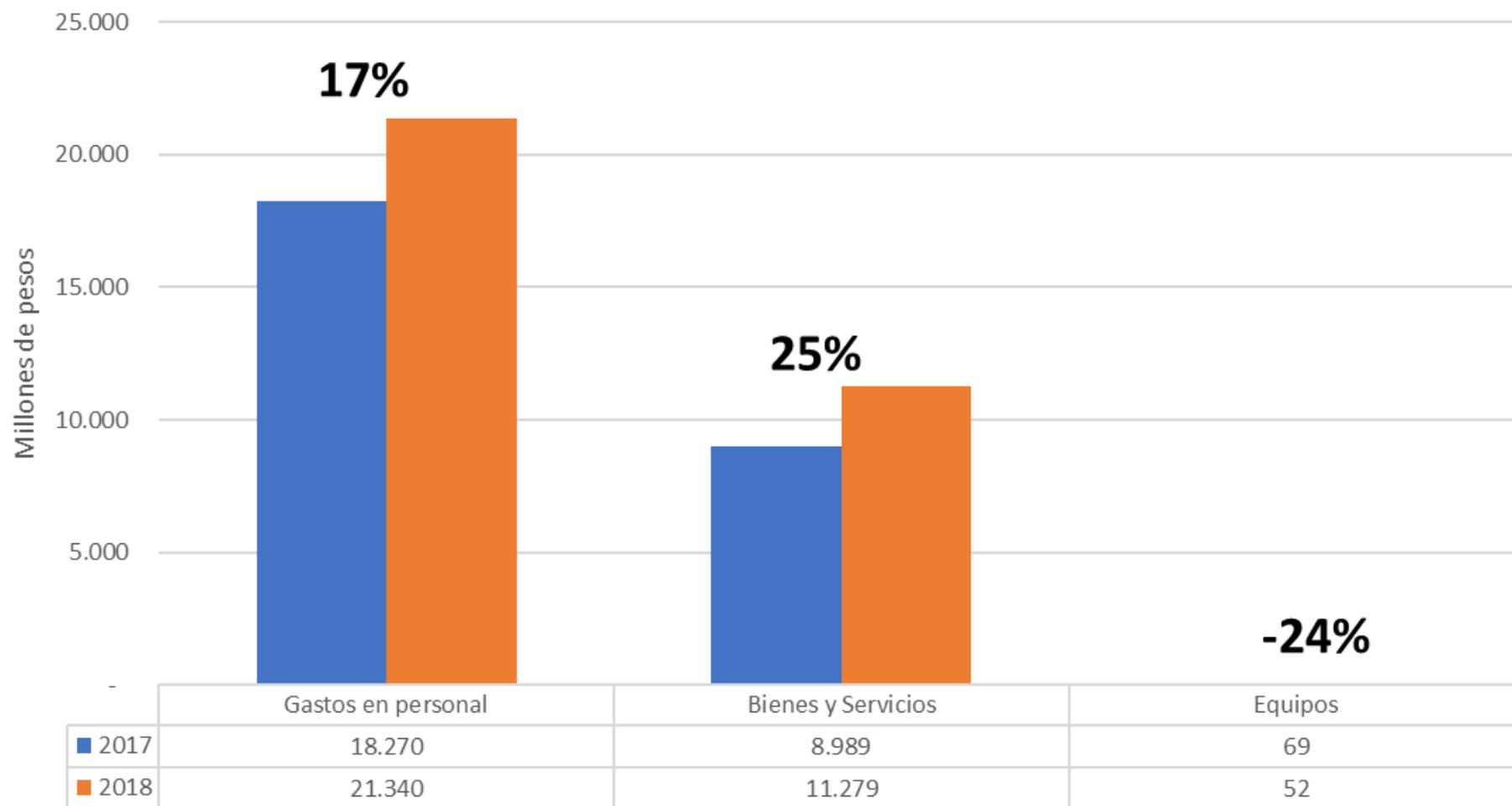
Ingresos 2018 vs 2017

HEGC



	Transferencias Corrientes	Ingresos de operación	Otros ingresos corrientes
■ 2017	27.406	211	531
■ 2018	30.642	204	608

Gastos de Operación 2018 vs 2017 HEGC



M\$ 1.825.953

DEUDA

8,9%

TRATOS DIRECTOS

(Chilecompra)

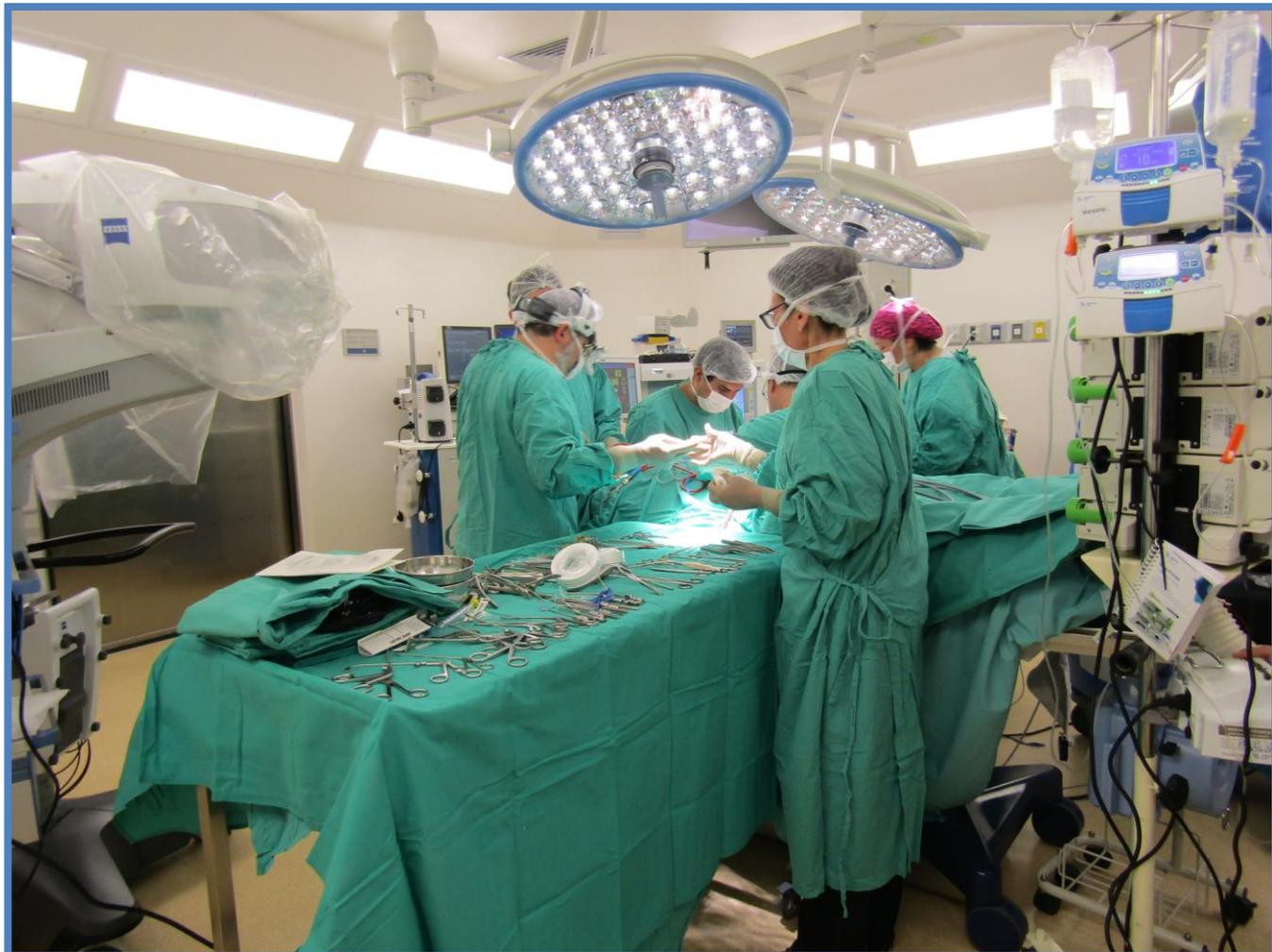
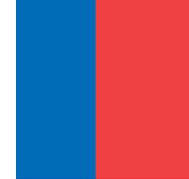
20,3 días

PAGO DE FACTURAS

(Chilepaga)



IQ ELECTIVAS



2018: 2.952

2017: 2.740

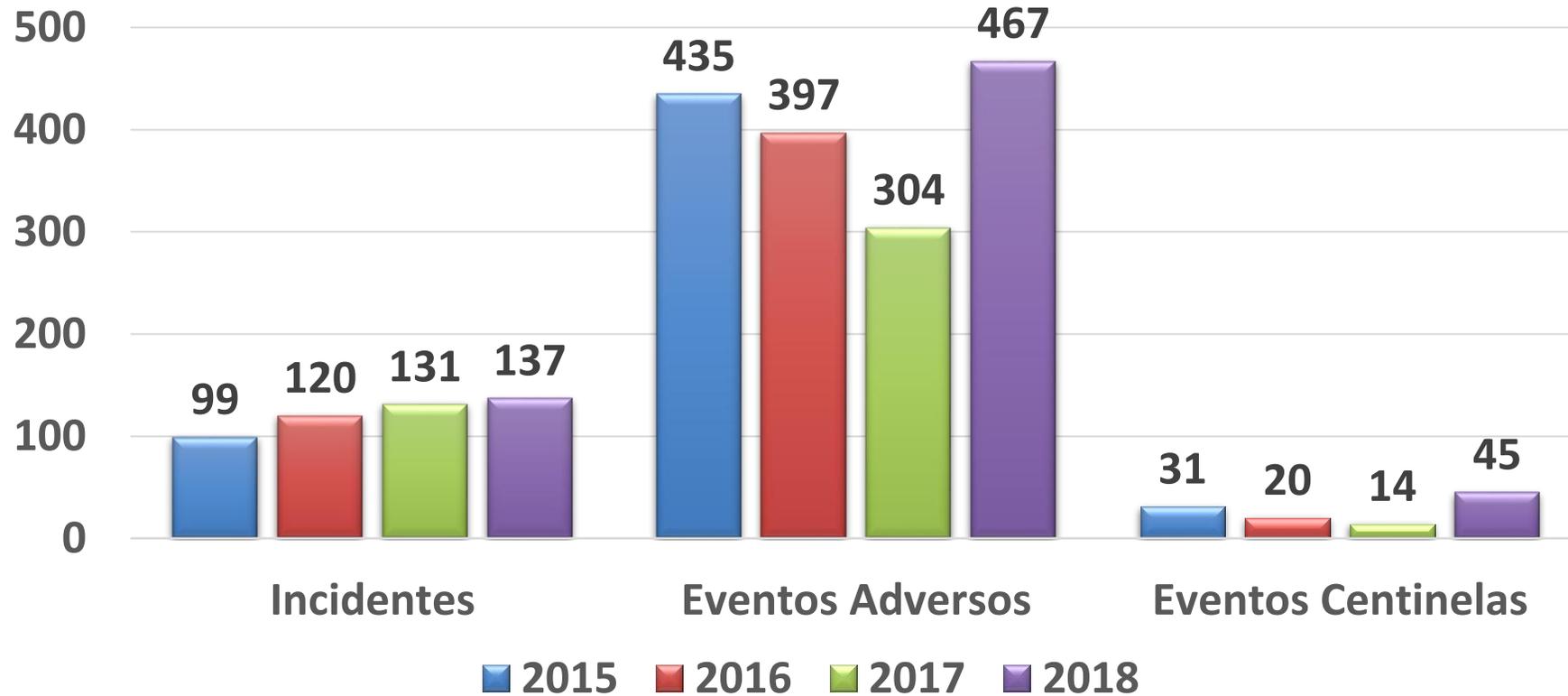
2016: 2.413



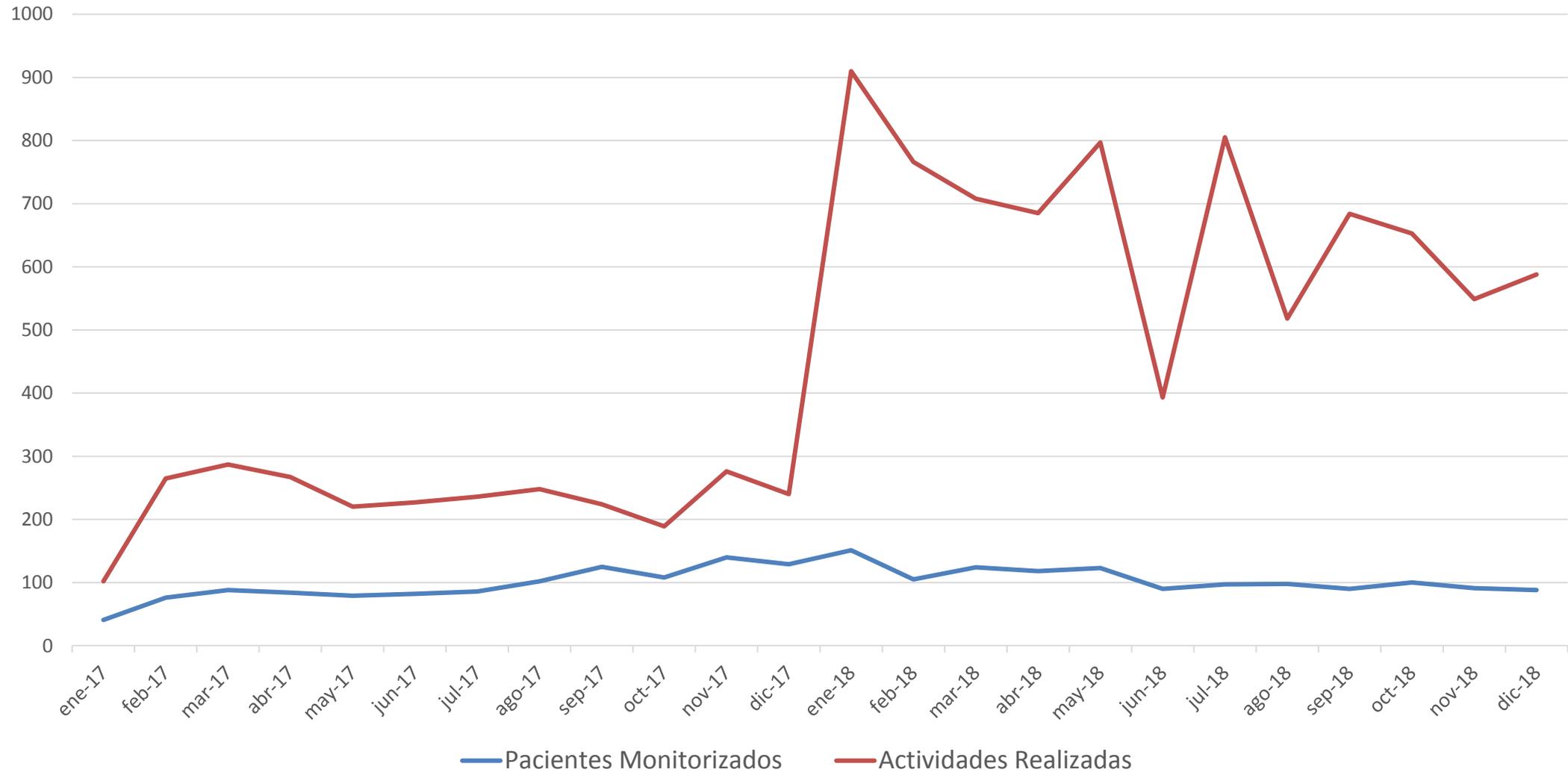
VIGILANCIA



Eventos Notificados 2015 - 2018



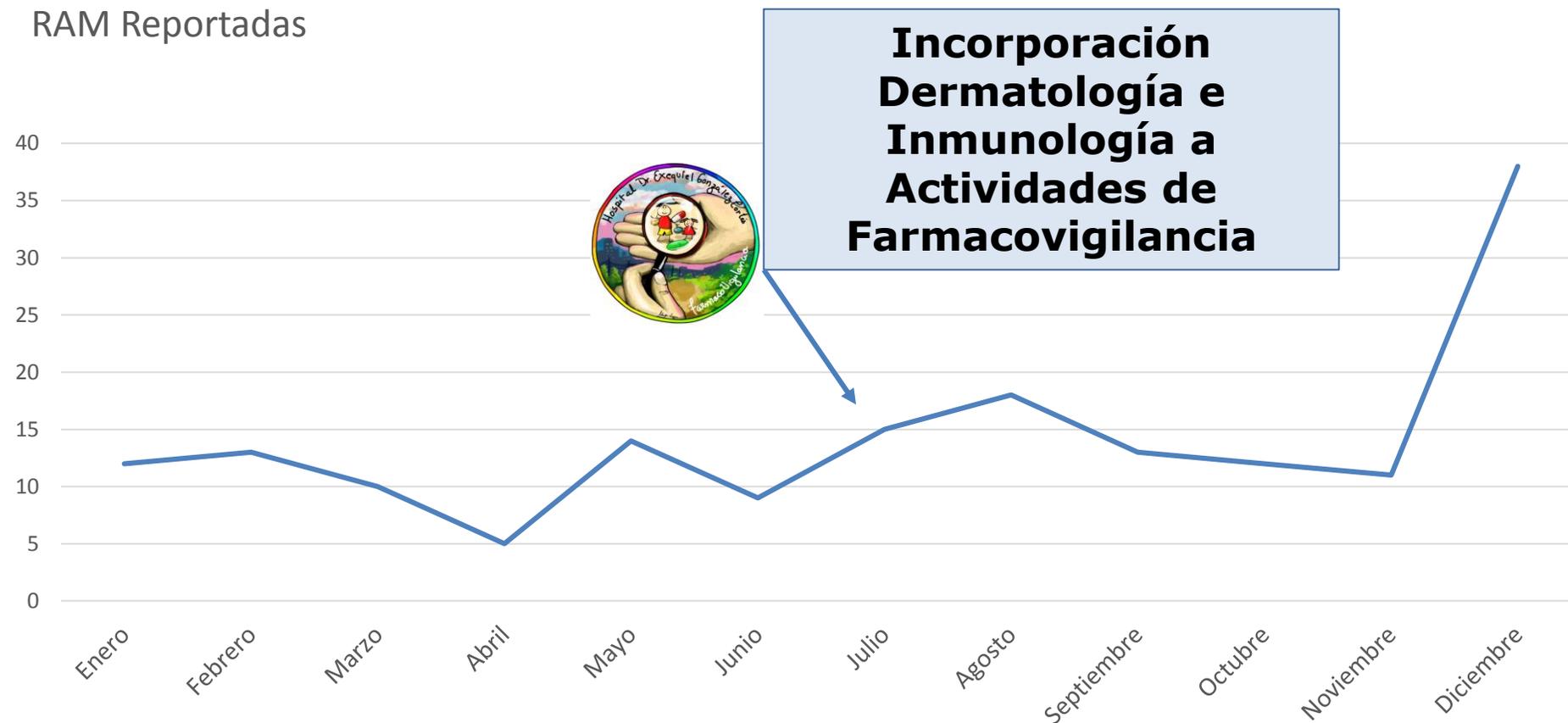
ACTIVIDADES DE FARMACIA CLÍNICA 2017 - 2018



ACTIVIDADES DE FARMACOVIGILANCIA 2018



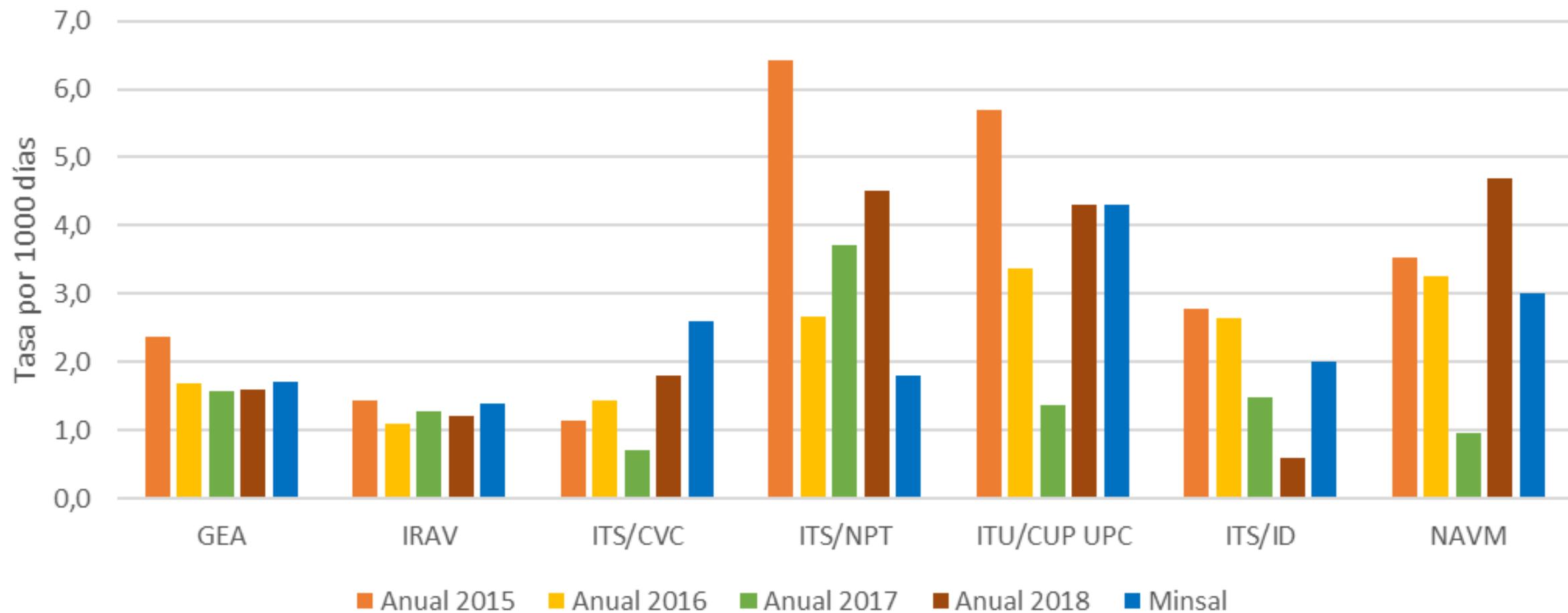
RAM Reportadas



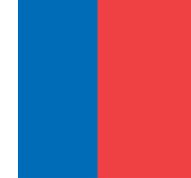
Incorporación Dermatología e Inmunología a Actividades de Farmacovigilancia



Indicadores IAAS Minsal Tasas anuales 2015-2018



COMPROMISOS DE GESTIÓN 2018



	1er Corte	2do Corte	3er Corte	4to Corte	Nota Final
Escala 1-5	4,7	4,5	4,7	4,8	4,7



METAS SANITARIAS



Ley 18.834

Ley Médica 19.664

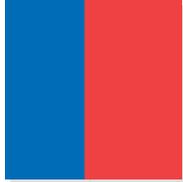
Ley 20.707



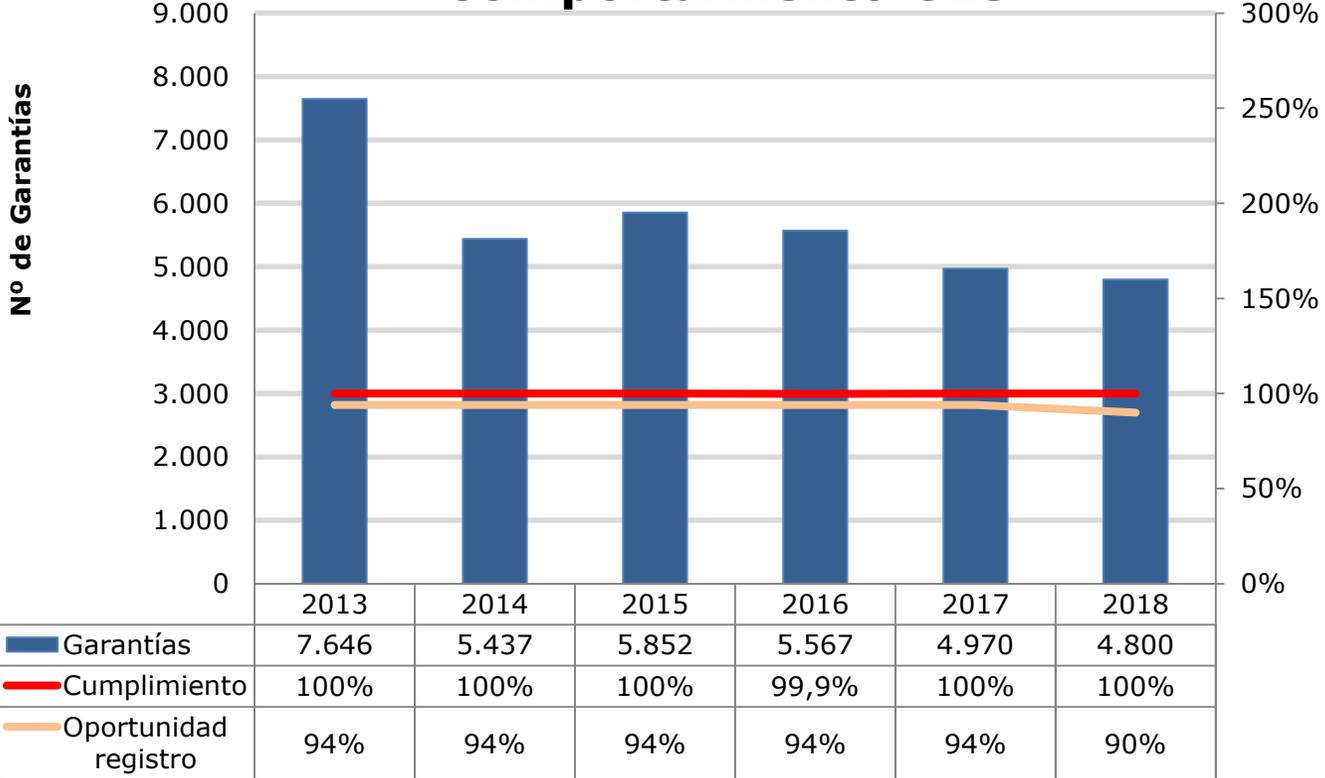
**100%
Cumplimiento**



CUMPLIMIENTO GES



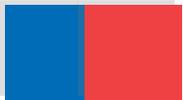
Comportamiento GES



4.800
Garantías

100%
Cumplimiento

90%
Oportunidad del Registro

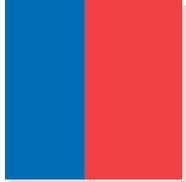


RANKING EAR



Año	Ranking	%BSC
2011	2	92%
2012	1	95%
2013	6	90%
2014	3	92%
2015	4	90%
2016	3	90%
2017	4	91%
2018	Pendiente	89,2%





Comuna	PM GRD	% Pobreza	% Etnia
San Bernardo	1,05	17,9	1,9
Paine	1,08	16,7	1,3
C. De Tango	0,94	13,4	2,0
El Bosque	0,98	13,2	2,7
Buin	1,096	12,1	3,5
PAC	1,01	8,0	1,5
La Cisterna	0,825	7,2	1,8
Lo Espejo	0,998	7,0	2,5
San Joaquín	0,976	5,6	4,8
San Miguel	1,063	4,6	2,4



ACTIVIDAD HEGC

Actividad HEGC	2017	2018	Var %
Complejidad	1,12	1,095	-0,02%
Egresos Hospitalarios	7.120	6.761	-5,0%
IQ Electivas	2.740	2.952	7,7%
IQ Urgencias	1.398	1.338	-4,3%
Consultas Esp.	86.757	94.636	9,1%
Consultas Urgencia	92.610	107.232	15,8%

LEQ



100%

Cumplimiento en Compromisos
de Gestión y EAR

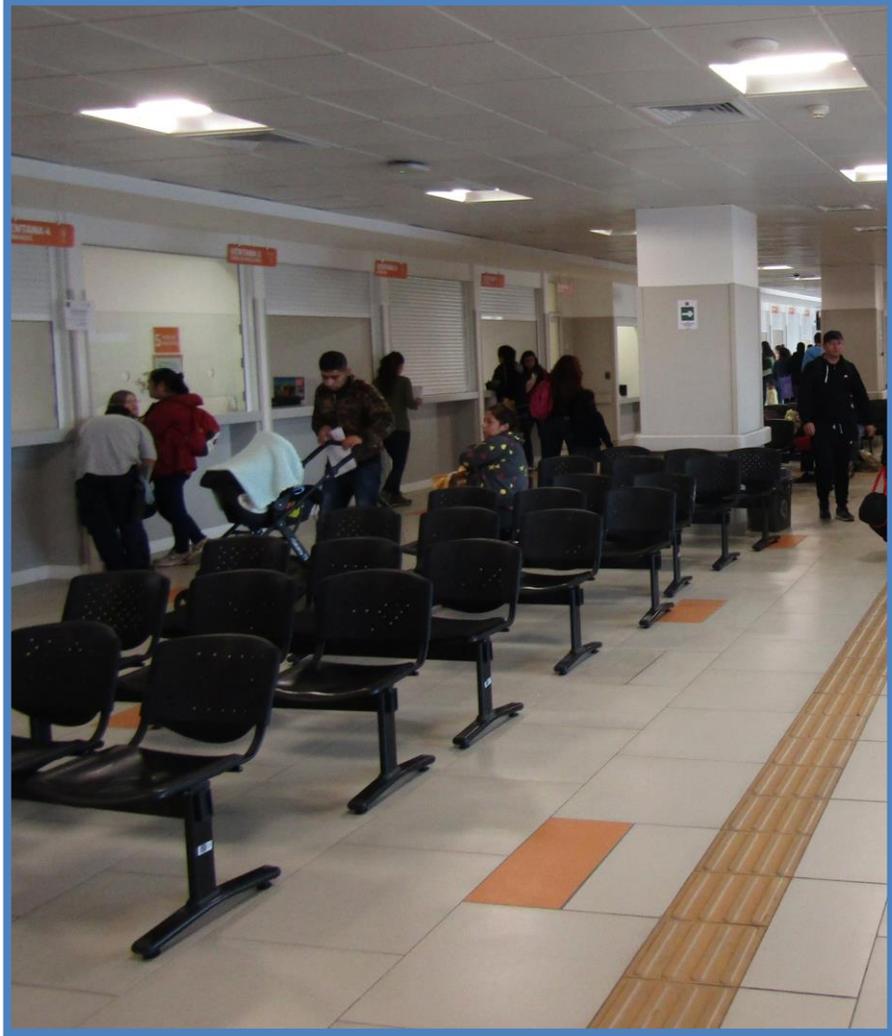
146

Días de Espera Promedio

365

Días Promedio Nacional





LEE

100%

Cumplimiento en Compromisos
de Gestión

111

Días de Espera Promedio

CAMAS / PABELLONES

	2017	2018
Camas	126	168
Pabellones	5	6



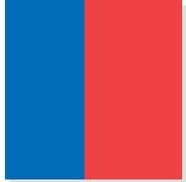
RESULTADOS AÑO 2018



DESTACADOS AÑO 2018



Tercera Acreditación



NUESTRA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2015 - 2018



PROCESO DE FORMULACIÓN Y LEGITIMACIÓN INCLUSIVA DE LA VISIÓN



VISIÓN



“Nos comprometemos en comunidad a proteger los derechos de los niñ@s, en todas las acciones que como hospital realizamos”

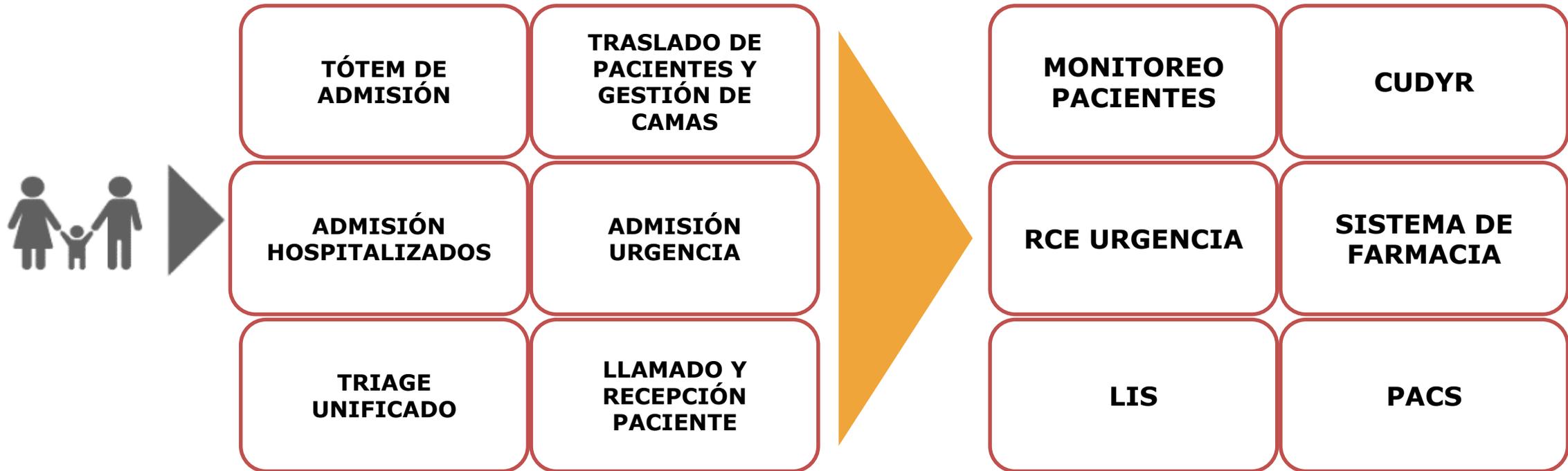


Nos comprometemos en comunidad a **proteger los derechos de los niñ@s**, en todas las acciones que como hospital realizamos...



Plan Comunicacional: "Tus Derechos, son nuestro compromiso"

MINGA TEC / SISTEMAS IMPLEMENTADOS 2018



ADMINISTRACIÓN: ERP-SISTEMA DE BODEGA

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS BASE DE DATOS HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS

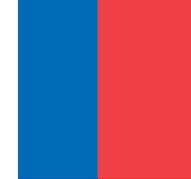
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA



VARIOS



COMITÉ INTERCULTURALIDAD



Rogativa Mapuche

Año Nuevo Mapuche

Cosmovisión

Diversidad de Género

Inauguración de Mural Niñ@s de Bolivia

Taller de Telar

Mapudungun

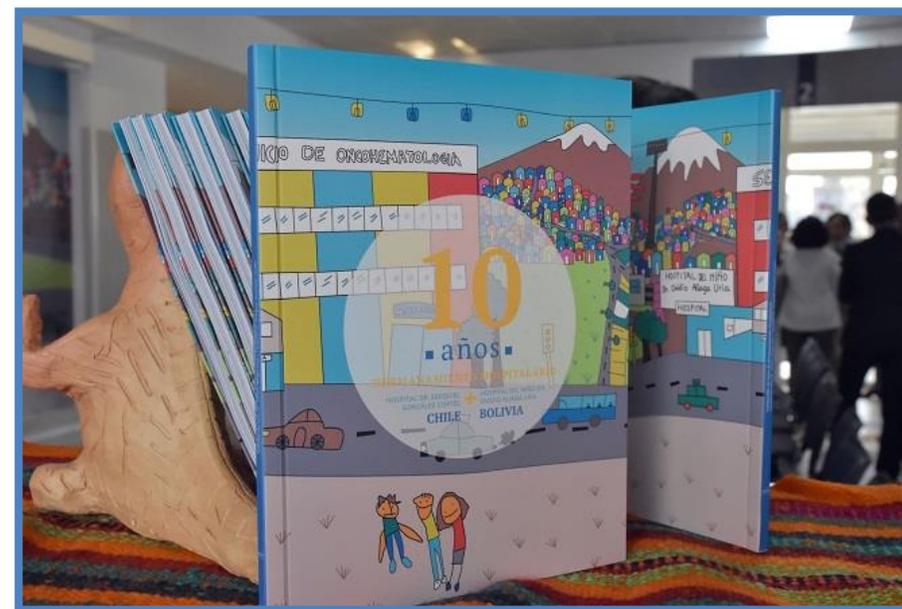
Interculturalidad

Libro "10 años de Hermanamiento Hospitalario"

Facilitadoras

Atención de Lawentuchefe

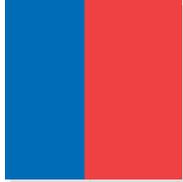
Carta de Deberes y Derechos en Salud



EQUIPOS



CELEBRACIÓN / EVALUACIÓN / RECONOCIMIENTO EQUIPOS A 6 MESES DEL TRASLADO



CONVENIO DE COLABORACIÓN CON COSTA RICA



INAUGURACIÓN SALA PMEL

(Programa de Mejoramiento del Entorno Laboral)



LANZAMIENTO Y DESARROLLO RNAO



JORNADA LEY MÉDICA HEGC



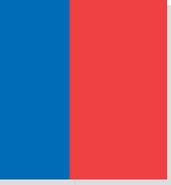
MUESTRA FOLCLÓRICA SSMS EN EL HEGC



INAUGURACIÓN MURAL BOLIVIA EN EL MARCO DE LOS 10 AÑOS DE CONVENIO DE COLABORACIÓN CON HOSPITAL DE NIÑOS DE LA PAZ



JORNADA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



INAUGURACIÓN PLAZAS



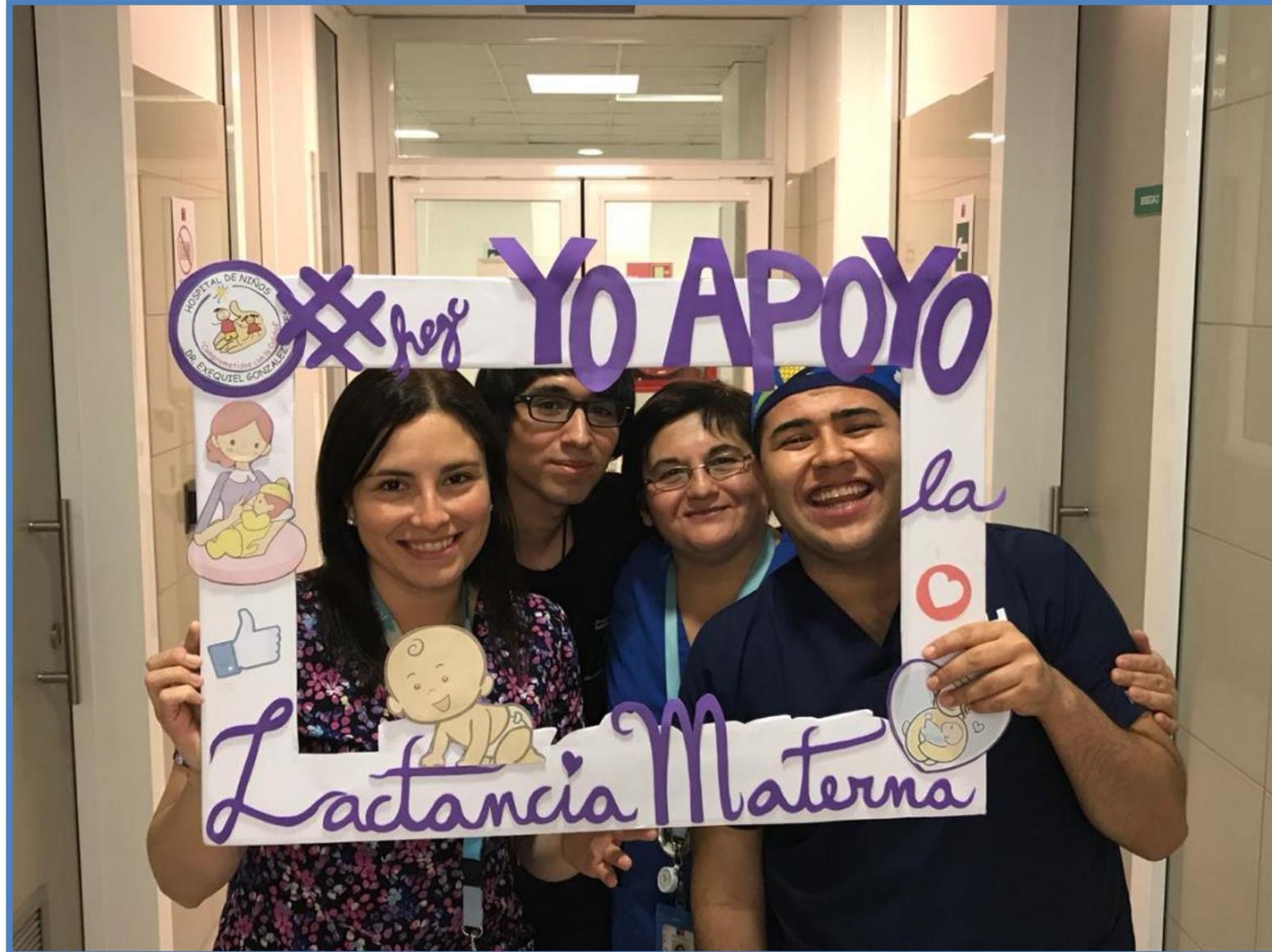
SEMANA DEL HOSPITAL



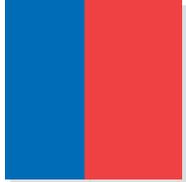
SEMANA DE LA DISCAPACIDAD



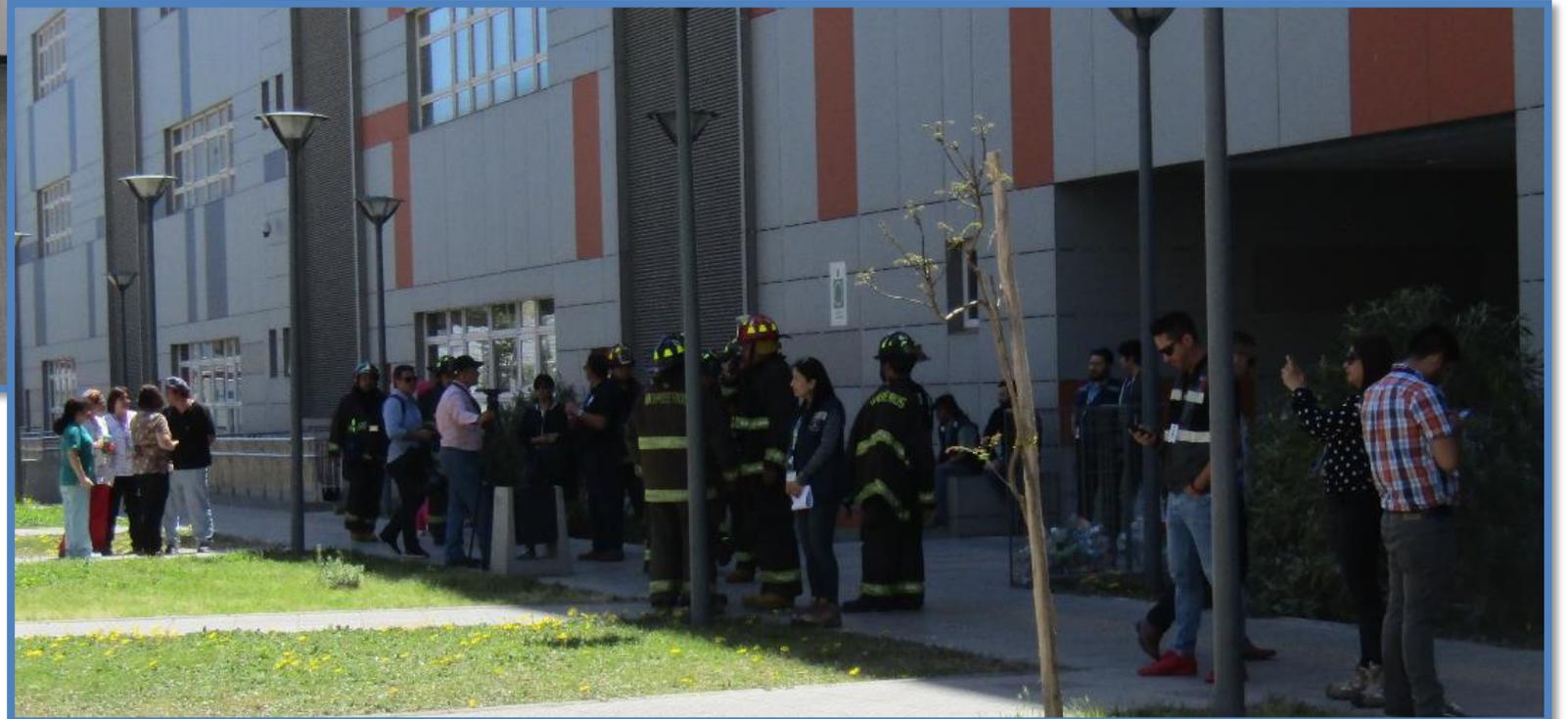
SEMANA DE LA LACTANCIA



ATENCIÓN LISTA DE ESPERA SENAME / COLMED - HEGC



SIMULACRO DE INCENDIO EN ALTURA



INAUGURACIÓN VIAJE SUBMARINO



ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN MES DE LOS DERECHOS DE NNA



PRIMERA JORNADA DE NUTRICIÓN



Primera Jornada "Construyendo Redes para el Abordaje Integral de Niños, Niñas y Adolescentes con Trastornos del Espectro Autista"



JORNADA TENS



HOSPITAL ABIERTO



ANIVERSARIO DAMAS DE CALIPSO



MOVILIZACIÓN



EMPRESAS EXTERNAS

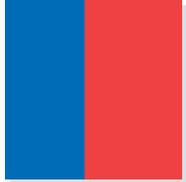


LimChile



ISP





NUESTROS DESAFÍOS

2018 - 2019



DESAFÍOS 2018

Proyecto de Derivación Nacional de Radioterapia Infantil	
Centro Nacional de Diagnóstico Avanzado de Imagenología Infantil	
Tercera Acreditación Exitosa (95%)	
Proyecto de Transición de Adolescentes Crónicos	
Ejecución de 6 Proyectos del Diplomado de Jóvenes Talentos	
Implementación Registro Clínico Electrónico Único	
Guía de Buenas Prácticas	
Aplicación de la Primera Guía RNAO	
Imp. de Primera U. Otorrino Pediátrica en Atención Primaria	
Cumplimiento de metas de la listas de espera	
Devengamiento de facturas menos a 8 días	

DESAFÍOS 2019



Inicio de construcción del Centro Nacional de Radioterapia Infantil.

Proyecto de Resonador Nuclear Magnético

Registro clínico electrónico en CAE

Guía de Buenas Prácticas Hospitalarias

Guías de Práctica Clínicas RNAO

Integrar sistema informático con la Red del SSMS

Completar la cartera de servicio para atención integral

Proyectos de telemedicina

Reconocimiento de costos incrementales de las nuevas instalaciones

Incrementar ingresos propios

Planificación estratégica en el nuevo escenario hospitalario



CO CONSTRUCCIÓN CUENTA PÚBLICA

INSTRUMENTO: ENCUESTA



¿Qué tema considera importante que abordemos en profundidad en la Cuenta Pública 2018 de nuestro Hospital?

- Satisfacción usuaria (16%)
- Cartera de Servicios
- Infraestructura-equipos (9%)
- Convenios docentes
- Cumplimientos de Metas
- Problemas de salud GES
- Ley Ricarte soto
- Lista de Espera (9%)
- Gestión Financiera (13%)
- Gestión Nuevo Edificio (16%)



Gracias.



Gobierno
de Chile

www.gob.cl