

CUENTA PÚBLICA 2016 HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS

ABRIL 2017



Hospital Exequiel
González Cortés

Servicio de Salud
Metropolitano Sur

Ministerio de Salud



Asociación Chilena
de Instituciones
de Salud

INDICE



- **Quiénes Somos**
- **Buenas Prácticas Laborales**
- **Nuestros Resultados año 2016**
- **Nuestra Planificación Estratégica 2015 – 2018**
- **Minga**
- **Nuestros Desafíos**



QUIÉNES SOMOS



Servicio de Salud Metropolitano Sur



SOMOS...

Un hospital pediátrico asistencial docente, (re) Acreditado en Calidad y estamos orientados a la satisfacción de las necesidades de salud: curación, promoción, prevención y rehabilitación de la salud de los niños, niñas y adolescentes de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur.



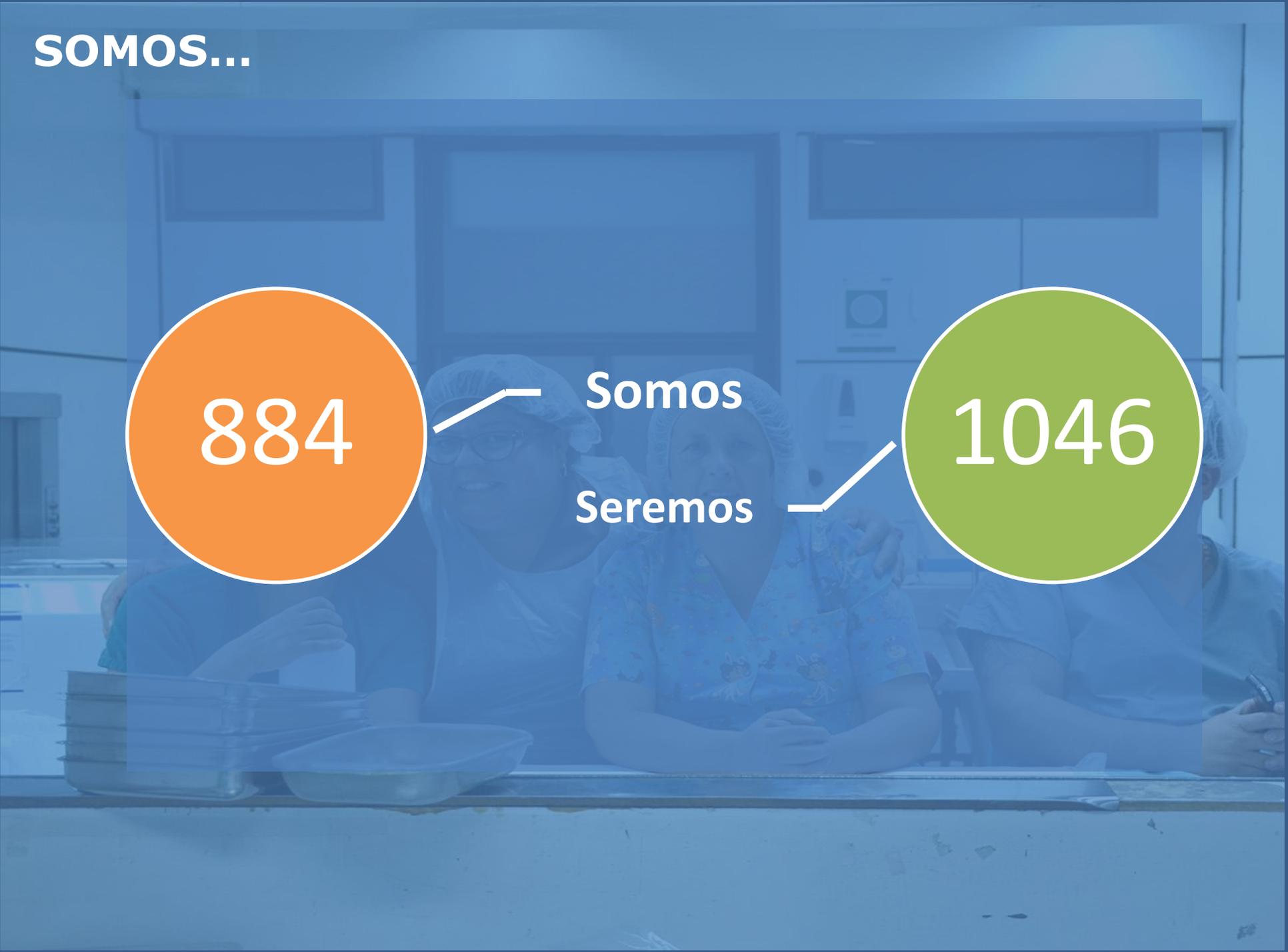
SOMOS...

884

Somos

Seremos

1046



SOMOS...

13

**Carreras
profesionales
acreditadas**

23

**especialidades
primarias y
derivadas**

152

**Estudiantes
de postgrado**

1256

**Estudiantes
de pregrado**

7

**Carreras
técnicas
acreditadas**

2

**Universidades
en convenio**

**Convenios
Pasantías**

6

**Instituciones
en convenio**

GENERACIÓN de CONOCIMIENTO

Investigación, Innovación y Capacitación

SOMOS...

Más enfermedades
AUGE
CHILE Avanza con todos



SOMOS...

Especialidades

29

**Nuevas
Especialidades**

**Dental de Urgencia
Medicina Deportiva
Oftalmología
Rehabilitación Integral
de Alta Complejidad
Salud Mental
Otorrino**

**PONGA LA BASURA
EN SU LUGAR**

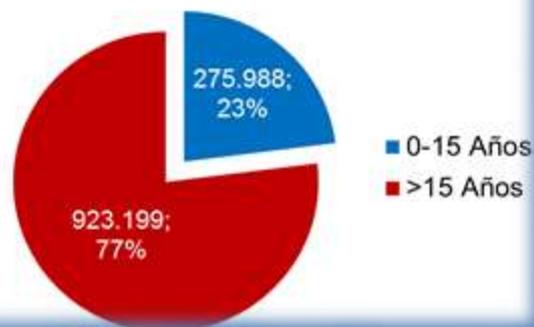
NUESTRA RED ASISTENCIAL

Tipo de Establecimiento	Nº
Hospitales	7
CDT	1
CRS	1
CMIM	1
CESFAM	35
SAPU	23
S. Urgencia Rural	3
SAPUDENT	2
CECOSF	11
UAPO	8
Postas Rurales	11
COSAM	5
PRAIS	1
CCR	9

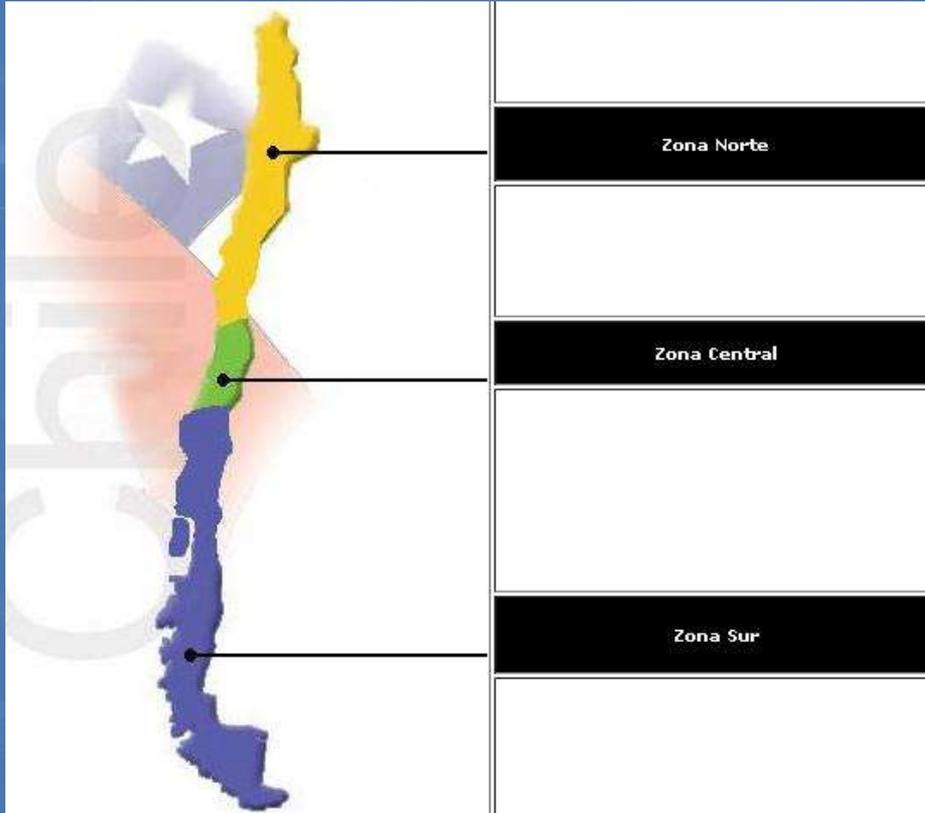


Población Pediátrica SSMS CENSO 2012			
Comuna	0-15 Años	% Total	Total
San Bernardo	72.519	26%	277.802
El Bosque	37.561	23%	162.671
La Granja	26.980	22%	121.214
Lo Espejo	22.770	23%	99.527
P.A.C	21.414	21%	104.018
Buin	20.197	26%	78.593
San Joaquín	18.679	20%	94.255
San Miguel	17.282	19%	90.846
Paine	16.864	25%	66.238
La Cisterna	16.024	20%	80.910
Calera Tango	5.698	25%	23.113
Total	275.988	23%	1.199.18

Población Pediátrica SSMS CENSO 2012

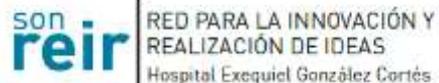


NUESTRA MACRO-RED ASISTENCIAL



- **Escoliosis**
- **Insuficiencia Renal Crónica Terminal**
- **Cáncer en Menores**
- **Gran Quemado**
- **Urológicas Complejas**
- **Trasplante Renal**
- **Hemodiálisis** y **Peritoneo Diálisis**
- **Cirugía Compleja de Recién Nacido**
- **Telemedicina**

NUESTROS COLABORADORES



NUESTRO CONSEJO CONSULTIVO



ASÍ NOS COMUNICAMOS

www.hegc.cl

VACÚNATE X TI VACÚNATE X ELLOS Y ELLAS
VACÚNATE CONTRA LA INFLUENZA

Nuestra Manito, de la mano de tus derechos hacia el nuevo edificio.

Patch Adams Visitó el HEGC

NOTICIAS

La alianza intersectorial del Hospital Exequiel González Cortés: Un aporte más allá de la atención médica

La experiencia de cooperación entre el sector público y el Hospital del Niño Dr. Drófilo Alagó Urra de Talca demuestra que persisten desafíos de cooperación y aprendizaje al margen de las determinadas relaciones entre los gobiernos de varias países.

Hospital Dr. Exequiel González Cortés imprime en 3D su primera órtesis pediátrica

Un equipo interdisciplinario compuesto por profesionales de la Unidad de Medicina...

Hospital Dr. Exequiel González Cortés

Página Bandeja de entrada Notificaciones Estadísticas Herramientas de publicación

Te gusta Seguir Compartir

Hospital Dr. Exequiel González Cortés

Inicio Información Servicios

facebook.com/hospitalexequielsingonzalezcortes

- 6.068 seguidores
- 25.000 personas alcanzadas la última semana

Hospital Dr. Exequiel González Cortés

Twitter: @hospitalegc

- 295 tw
- 128 seguidores

OIRS
EN LÍNEA



Solicitud de información
Ley de Transparencia

Encuestas, Sugerencias y Reclamos

SOLICITUDES CIUDADANAS 2016

100%
de solicitudes
analizadas,
resueltas y
contestadas

261
Felicitaciones

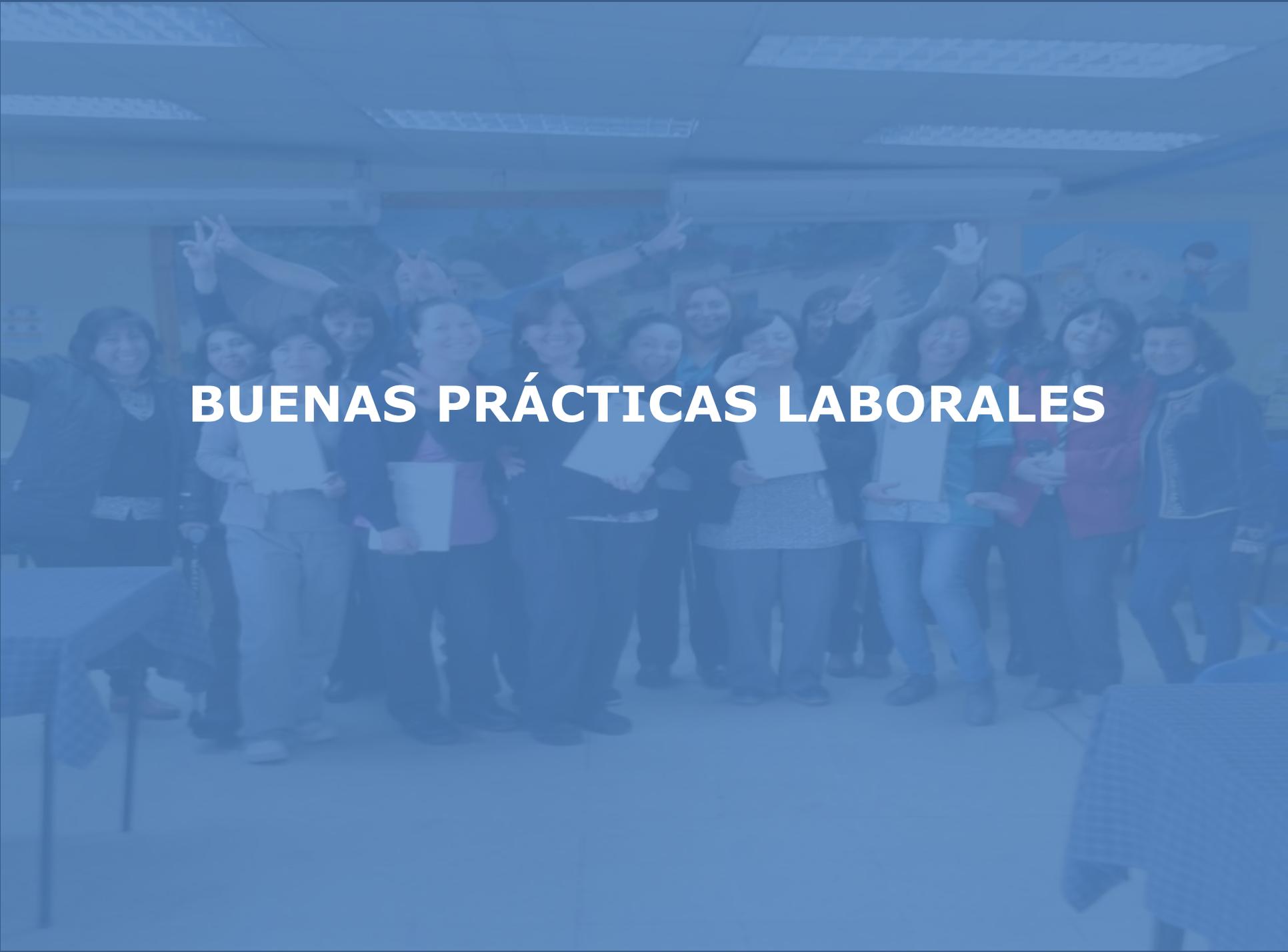
343
Reclamos

23
Sugerencias

25%
Reclamos por
Trato

383
Solicitudes

23
Ley de
Transparencia

A group of approximately 15 women are gathered in a meeting room, smiling and celebrating. Several women are holding white certificates or diplomas. Some are making peace signs with their hands. The room has a whiteboard in the background and fluorescent lights on the ceiling. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

SOMOS DE DISTINTAS GENERACIONES

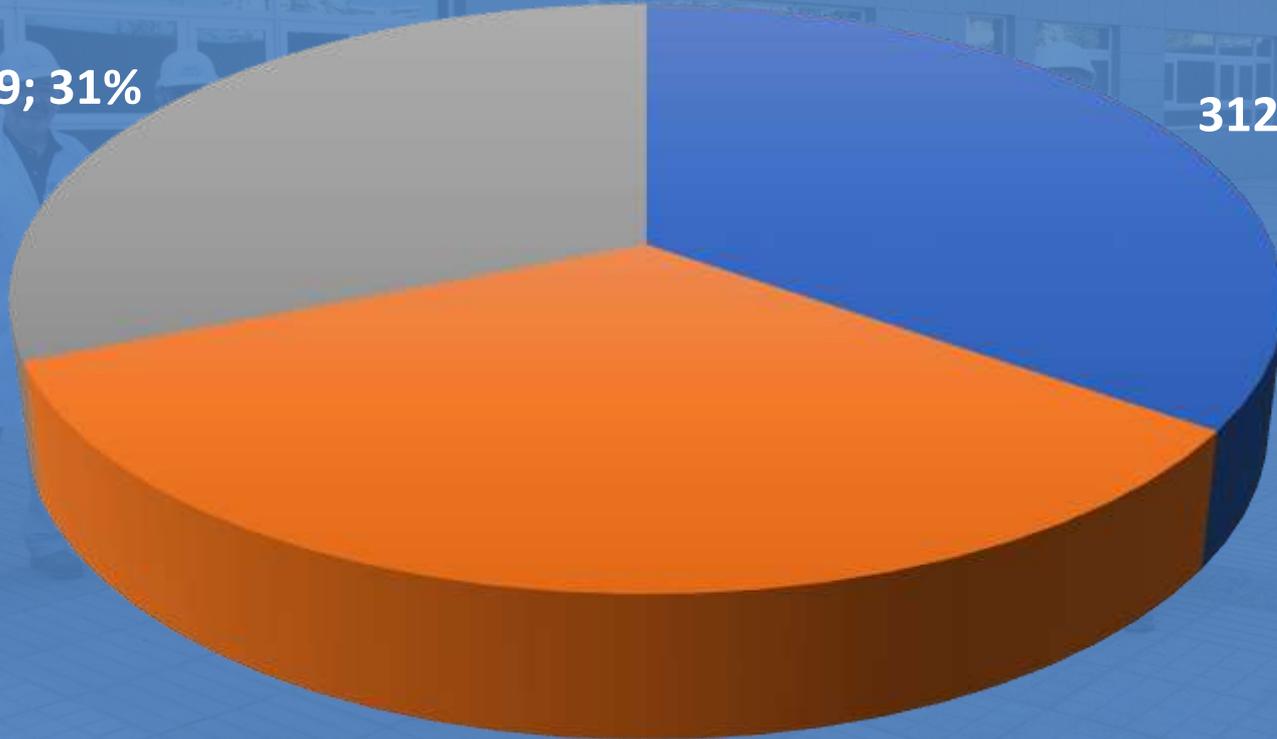
GENERACIONES

■ 20-34 ■ 35-49 ■ 50-75

279; 31%

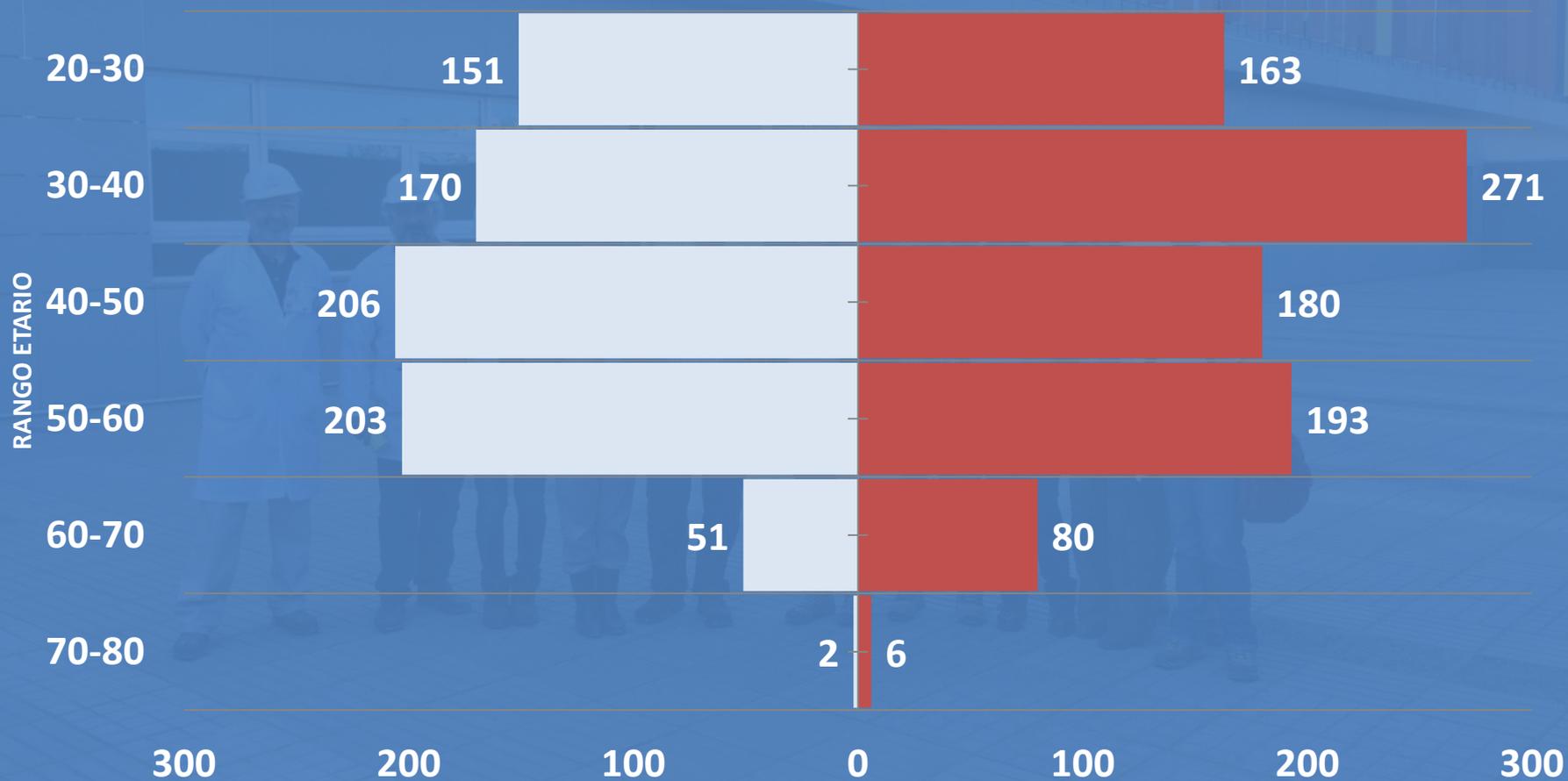
312; 35%

302; 34%



HEMOS AUMENTADO LA GENERACIÓN Y:

■ 2010 ■ 2017



BUENAS PRÁCTICAS LABORALES



0

Cargos
Virtuales

4

Inclusión
Social

5

Honorarios

884

personas

0

Código del
Trabajo

5

Pasaron de
sistemas de
turno informal a
turnos con
asignación

135

Funcionarios
en cuarto
turno

BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

Programa de Mediadores de Conflictos

13
Funcionarios
Certificados
como
Mediadores

100%
De los casos
mediados llegan
a acuerdos
positivos
firmados

BUENAS PRÁCTICAS LABORALES ASOCIACIÓN DE EX FUNCIONARIOS HEGC



BUENAS PRÁCTICAS EN SELECCIÓN

100%
Cargos
llenados por
evaluación
por
competencias

Llamados Públicos

Matriz para Filtro
Curricular

Por Nivel de
Desarrollo de
Competencias
Laborales

Diccionario de
Competencias
Transversales

NOS GUSTA PARTICIPAR

26 Comités Vigentes / 203 Participantes activos

Equipo preventivo del consumo de drogas y alcohol

Comité ISTAS

Comité de Interculturalidad

Comité de Ascensos

Comité de Ética

Equipo de mediadores

Comité de capacitación

Equipo de Humanización

Comité Tramos

Comité de Farmacia e Insumos

Comité Salud ocupacional

Equipo de Autocuidado en VIF

Comité MEL

Comité Asig. Respons. Profesionales

Comité de Maltrato

Hospitales Verdes y Saludables

Comité de eventos

Comité de Emergencia

Comité de Riesgos

Comité de Gestión de Reclamos

Comité Paritario

Comité de Salud y Enfermedad Funcionaria

Junta Calificadora

Comité de Estacionamientos

Comité de Lista de Espera

Consejo Consultivo

Reconocimiento

16

Celebraciones "Día D"

6 acciones:

Día de la Mujer

Día de la No Violencia

Voluntarios Apoyo

Incendios Zona Sur

Comité de Eventos

Equipo Cuenta Pública

Equipo Mantención



NOS GUSTA PERFECCIONARNOS

100%

Jefes clínicos realizan Diplomado en Gerencia de Servicios Clínicos

83%

Jefes clínicos con curso de IAAS de 80 horas.

40

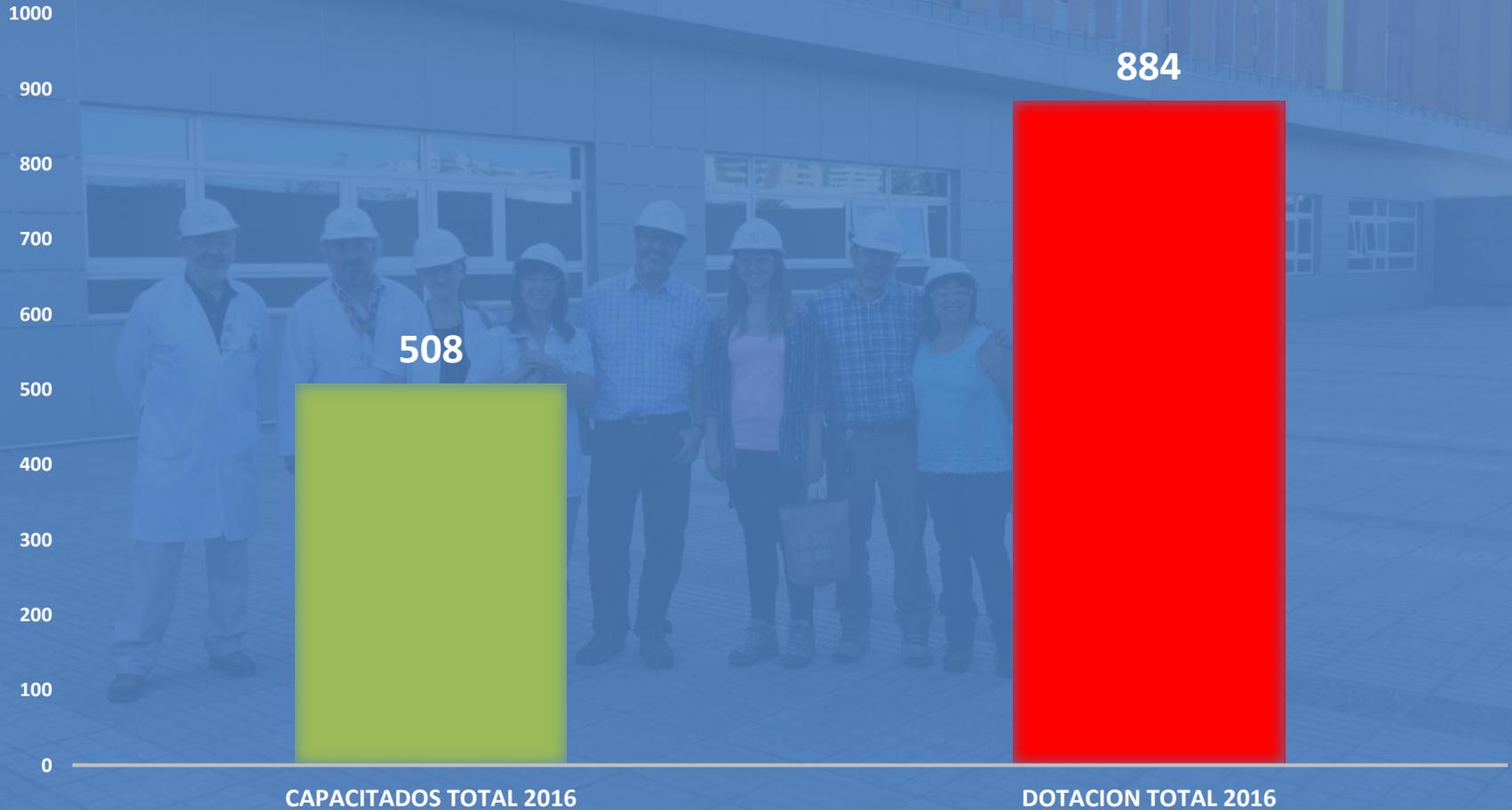
Jefes en programa de desarrollo de liderazgo para el cambio (coaching)

2

Jefes realizan Magíster en Salud Pública

NOS GUSTA PERFECCIONARNOS

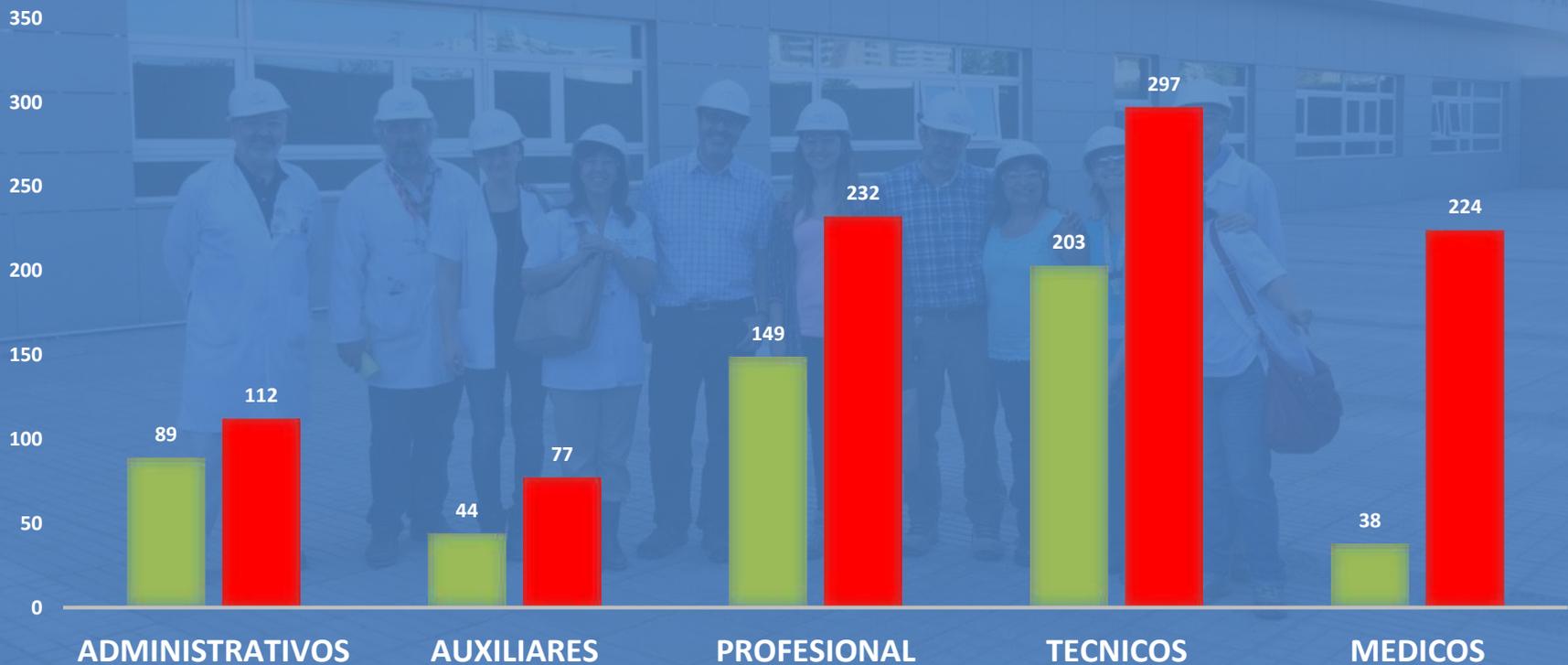
FUNCIONARIOS CAPACITADOS TODAS LAS LEYES V/S
DOTACION TOTAL 2016



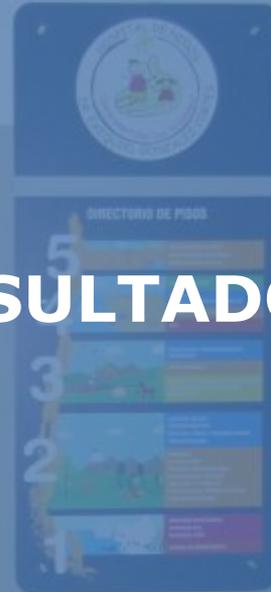
NOS GUSTA PERFECCIONARNOS

FUNCIONARIOS POR ESTAMENTO CAPACITADOS 2016 PLAN ANUAL DE CAPACITACION

■ CANTIDAD FUNCIONARIOS CAPACITADOS 2016 ■ DOTACION 2016



NUESTROS RESULTADOS

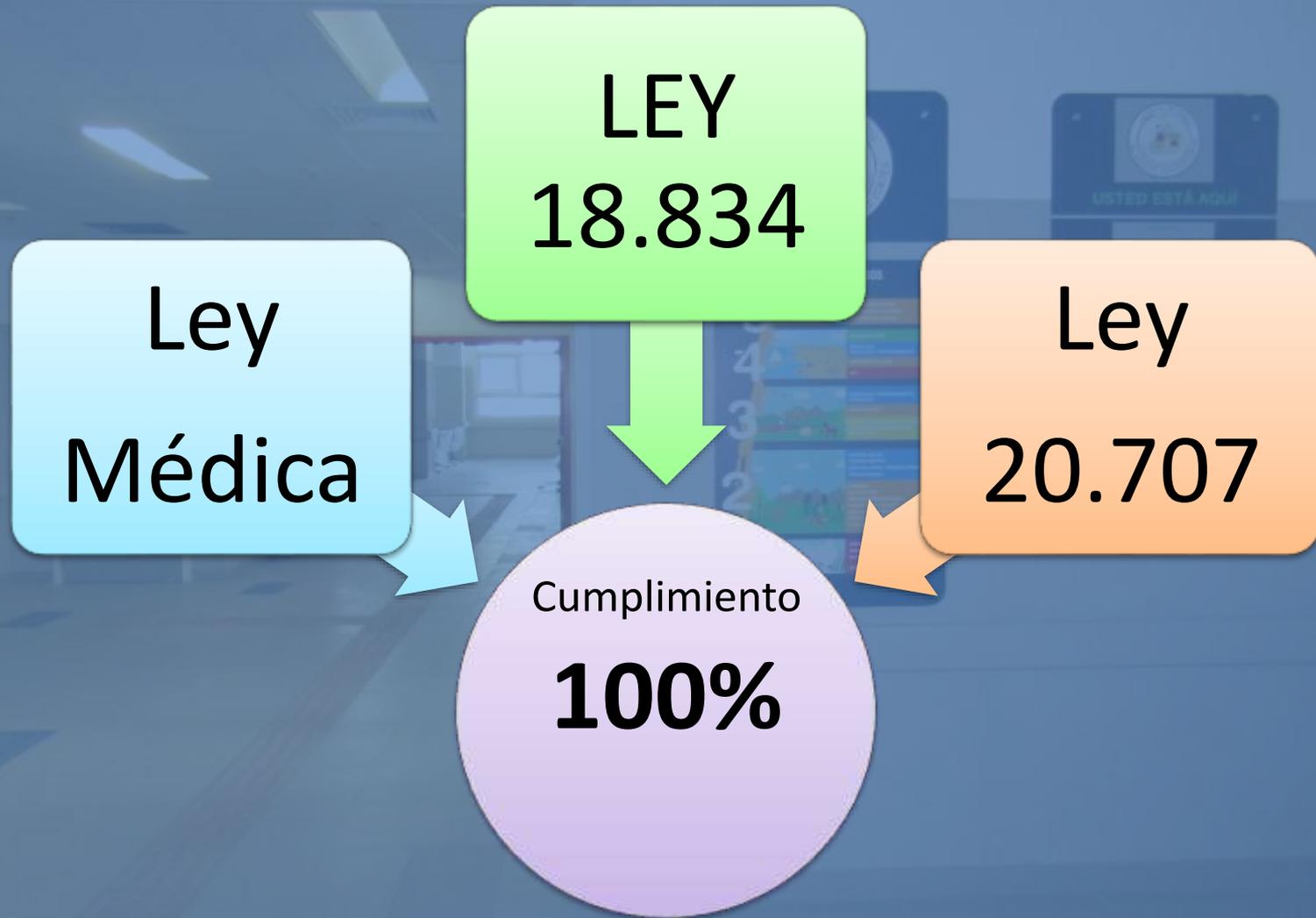


COMPROMISOS DE GESTIÓN 2016

Compromisos de Gestión 2015	2do Corte	3er Corte	4to Corte	Nota Final
Escala 1-5	4,9	4,8	4,9	4,9

17 Clínicos / 18 Administrativos / 6 Apoyo
41 Indicadores cada trimestre

METAS SANITARIAS



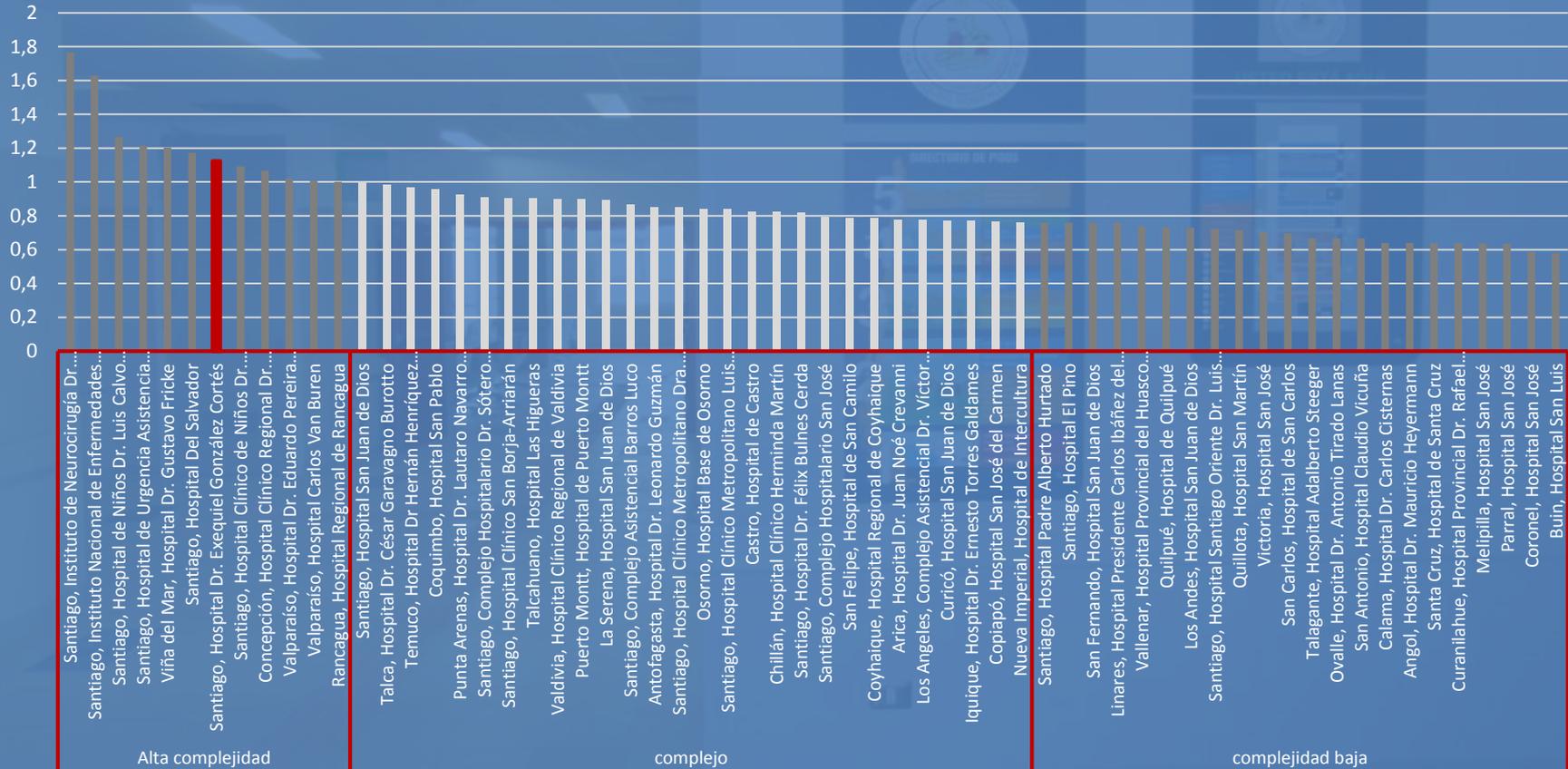
AUTOGESTIÓN

AÑO	Ranking	% BSC
2011	2	92%
2012	1	95%
2013	6	90%
2014	3	92%
2015	4	90%

GRD

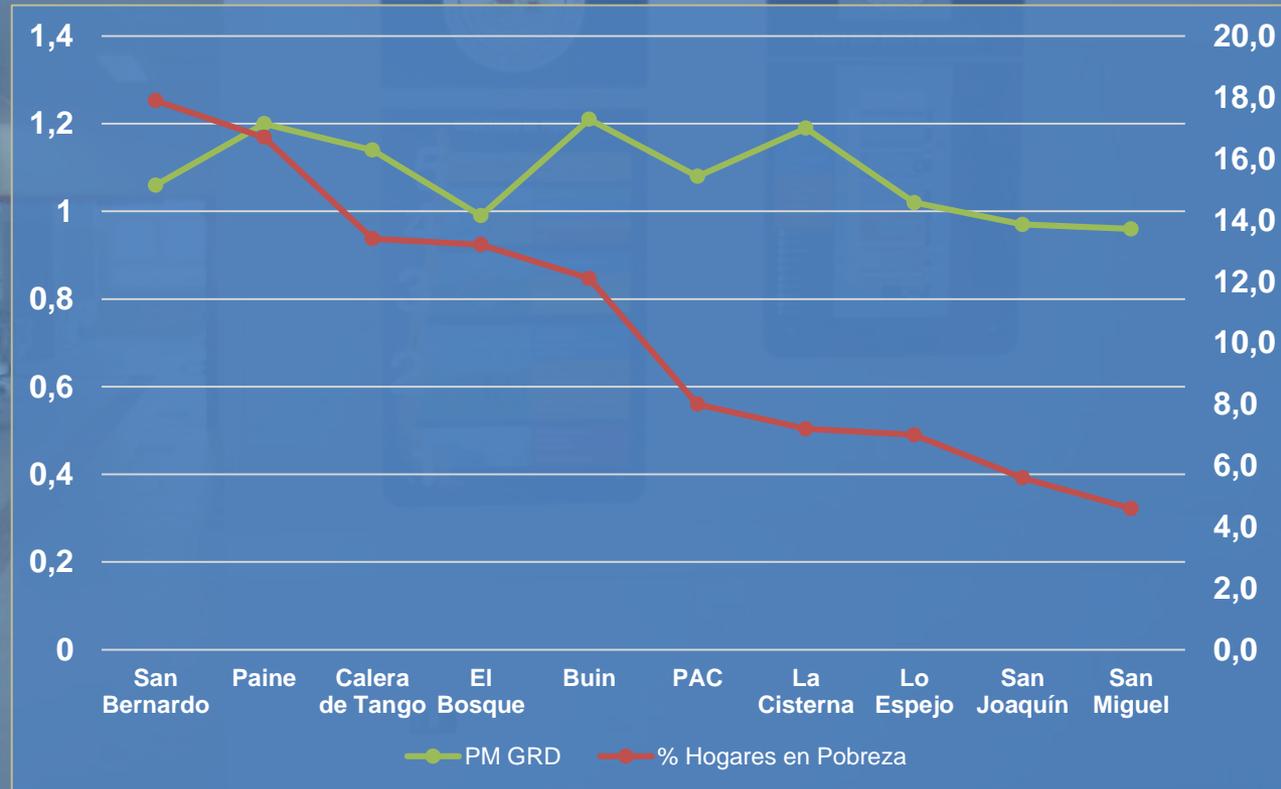
GRUPOS RELACIONADOS POR EL DIAGNÓSTICO

Complejidad por Hospital



GRD

Grupos Relacionados por el Diagnóstico



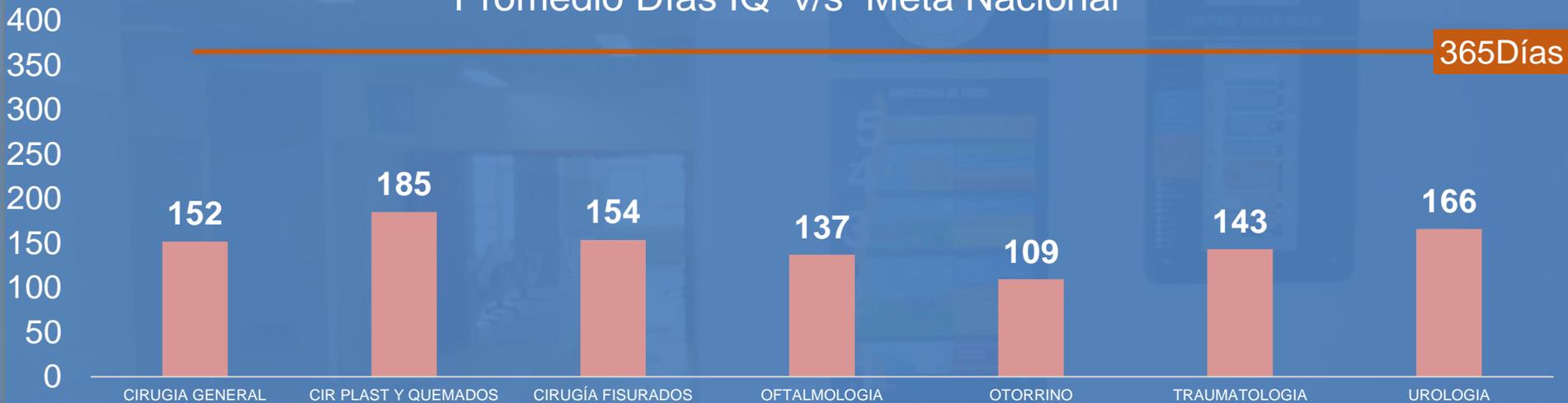
INDICADORES ASISTENCIALES

Actividad	2015	2016	Var(%)
Complejidad	1,07	1,12	5%
Egresos	7.135	6.906	-3%
Estancia Media	5	4,81	-4%
Reingresos < 7 días	130	94	-28%
IQ Electivas	2.613	2.465	-6%
IQ Urgencia	1.661	1.666	0%
Consultas Especialidad	87.494	92.148	5%
Consultas de Urgencia	100.069	92.405	-8%
Consultas Kinesiología	18.387	16.967	-8%
Ex. Laboratorio	285.248	312.170	9%
Imágenes	64.764	67.921	5%
Anatomía	1.791	2.233	25%

INDICADORES ASISTENCIALES

LISTA DE ESPERA QUIRURGICA DICIEMBRE 2016

Promedio Días IQ v/s Meta Nacional



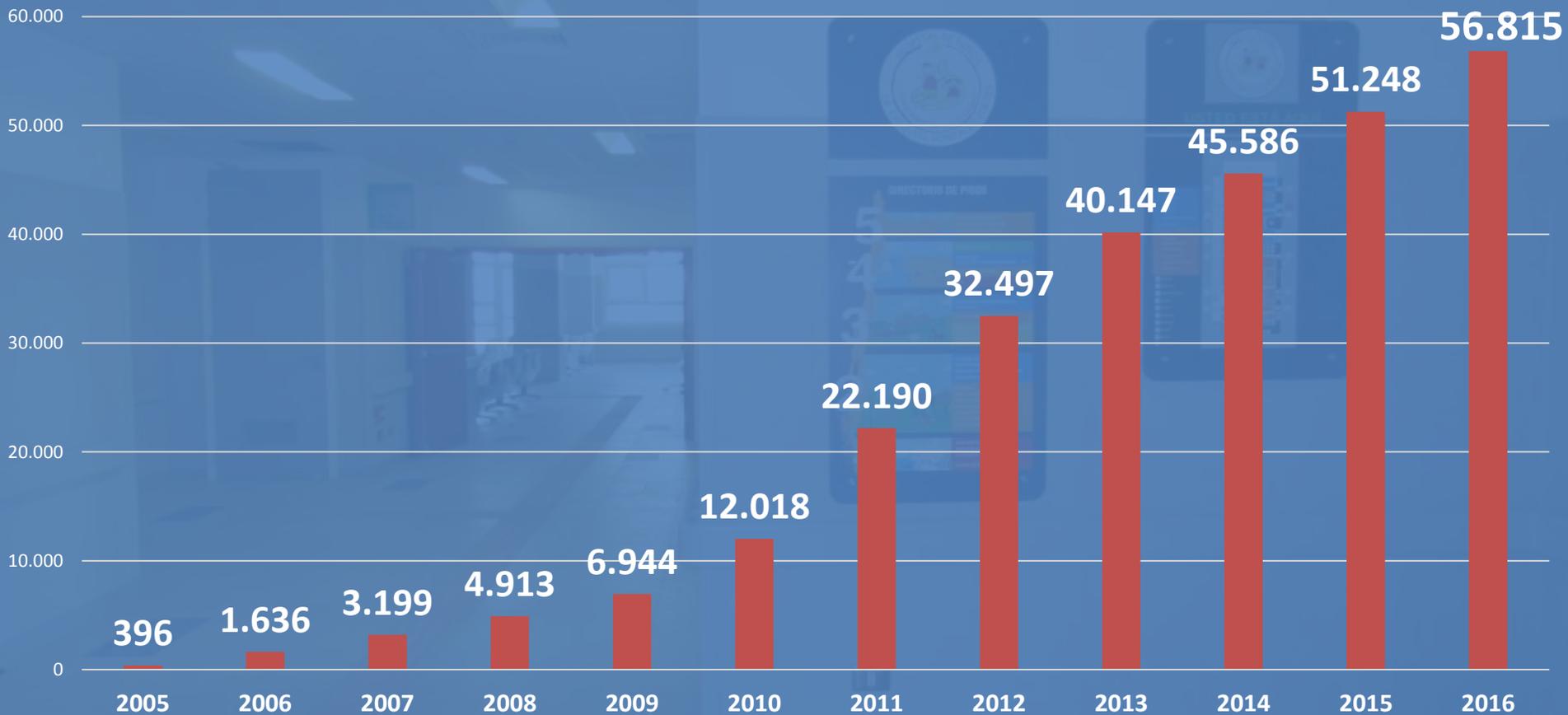
LEQ :

100% cumplimiento en compromisos de gestión y EAR

156 días de espera promedio

136 Mediana

GARANTÍAS ACUMULADAS 11 AÑOS GES



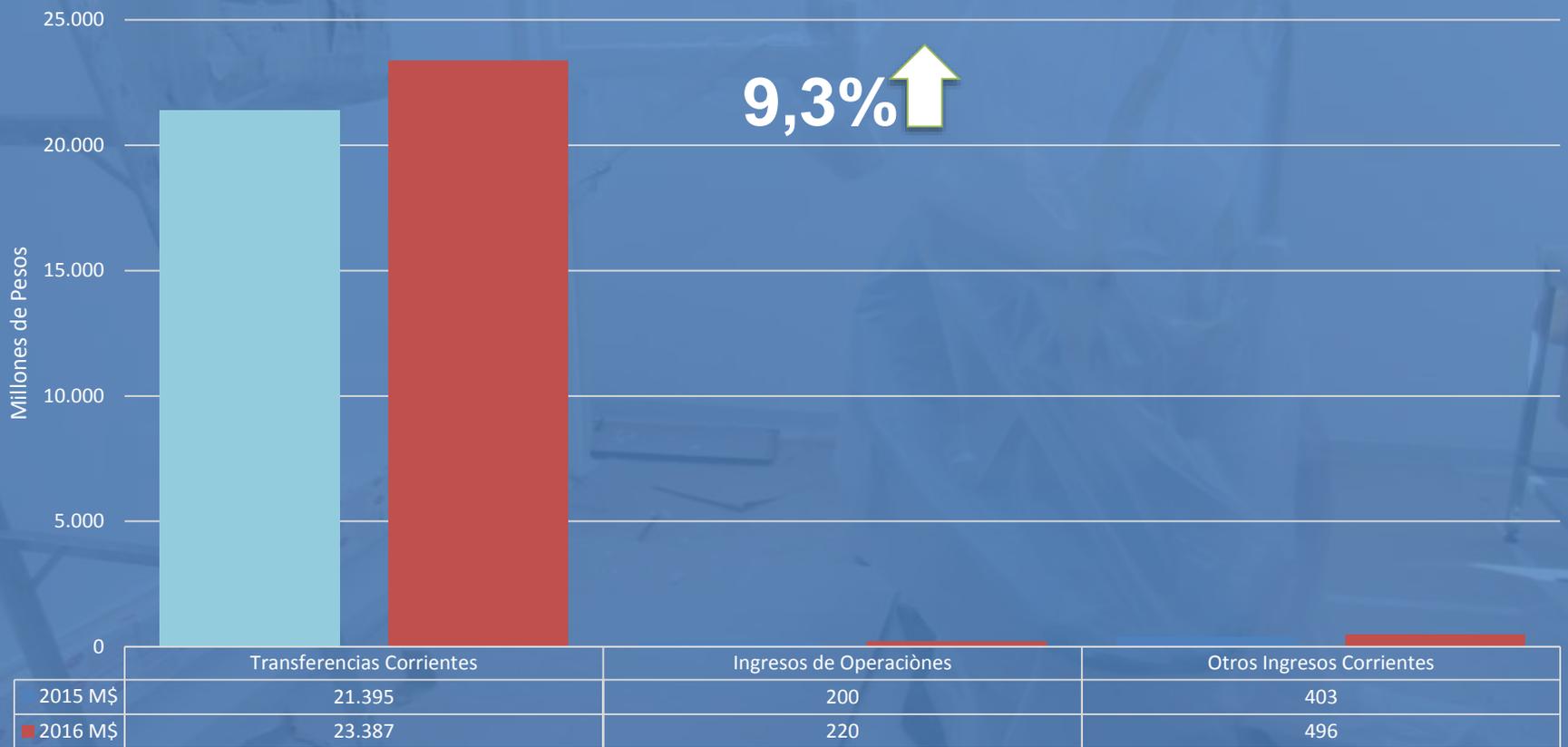
EVALUACIÓN CAMPAÑA DE INVIERNO

Indicadores	2015	2016
Consultas Totales	32592	25270
Consultas Respiratorias	12260	10652
Hospitalizados antes de 12 horas	99,5%	99,6%
Pacientes en Recuperador	12	9
Total Hospitalizados	1898	1547
% Hospitalizados v/s Consultas totales	4,67	6,12
Rechazos Cama Crítica Red	24	9
Derivados por Falta de Cama Crítica	15	12
Días Privados en Extrasistema	7,6	8,6
Pacientes en Tratamiento EV Ambulatorio	70	64
Fallecidos	2	1

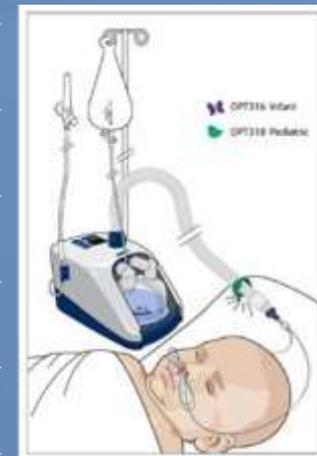
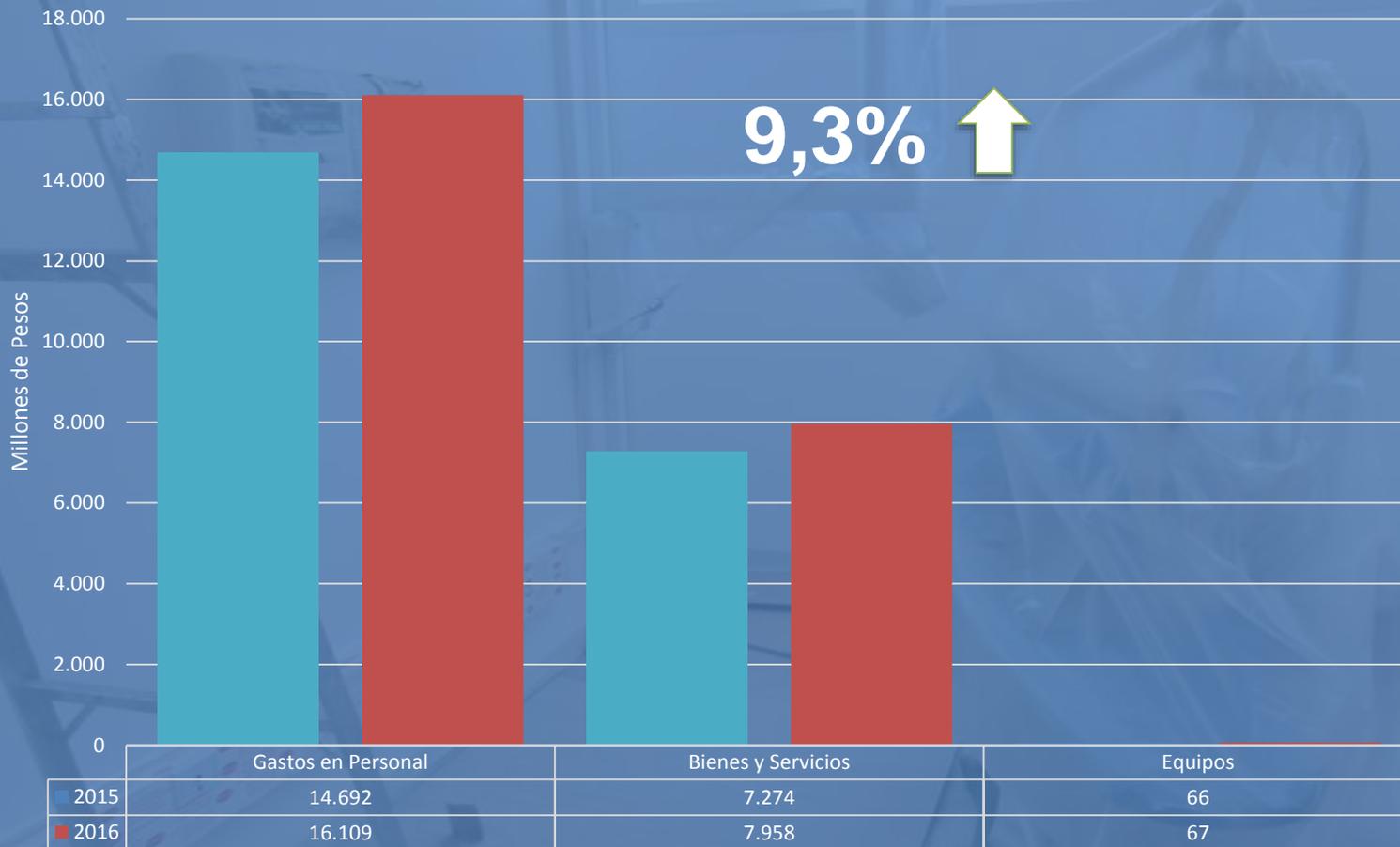
A blue-tinted photograph of a room under renovation. On the left, a metal step ladder stands against a wall. In the center, a chair is completely covered in white plastic sheeting. To the right, a portion of a table with a red top is visible. The floor is light-colored and appears to be in the process of being prepared or cleaned. The overall scene suggests a workspace in the middle of a project.

INDICADORES FINANCIEROS

INGRESO OPERACIONAL 2016 VS 2015



GASTO OPERACIONAL 2016 VS 2015



Equipo de Alto Flujo- UPC



Asistente de Tos-UPC



Bombas Jeringa- UPC



Tonómetro Aplanatico- CAE
Oftalmología



Motor para cirugía min. Invasivo

A group of approximately 15 people, mostly wearing white lab coats, are seated in a circle on the floor of a room. In the background, a Spanish flag is displayed on a stand. The scene is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text "COOPERACIÓN INTERNACIONAL" is centered over the image in a bold, white, sans-serif font.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

NUESTROS CONVENIOS INTERNACIONALES



**Convenio de Hermandad
con
Hospital de Niños de La
Paz, Bolivia**

4 misiones en el 2016. En total:
alrededor de 32 misiones que
involucraron a 128 funcionarios
de ambos países.

ESTRATEGIA INTERCULTURAL

**70 Atenciones de
Salud Ancestral**

**4 Talleres de
Capacitación
(56 funcionarios)**

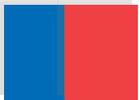
**Trabajo con
Embajadas**

**Coordinación
con Extranjería,
Fonasa y R. Civil**

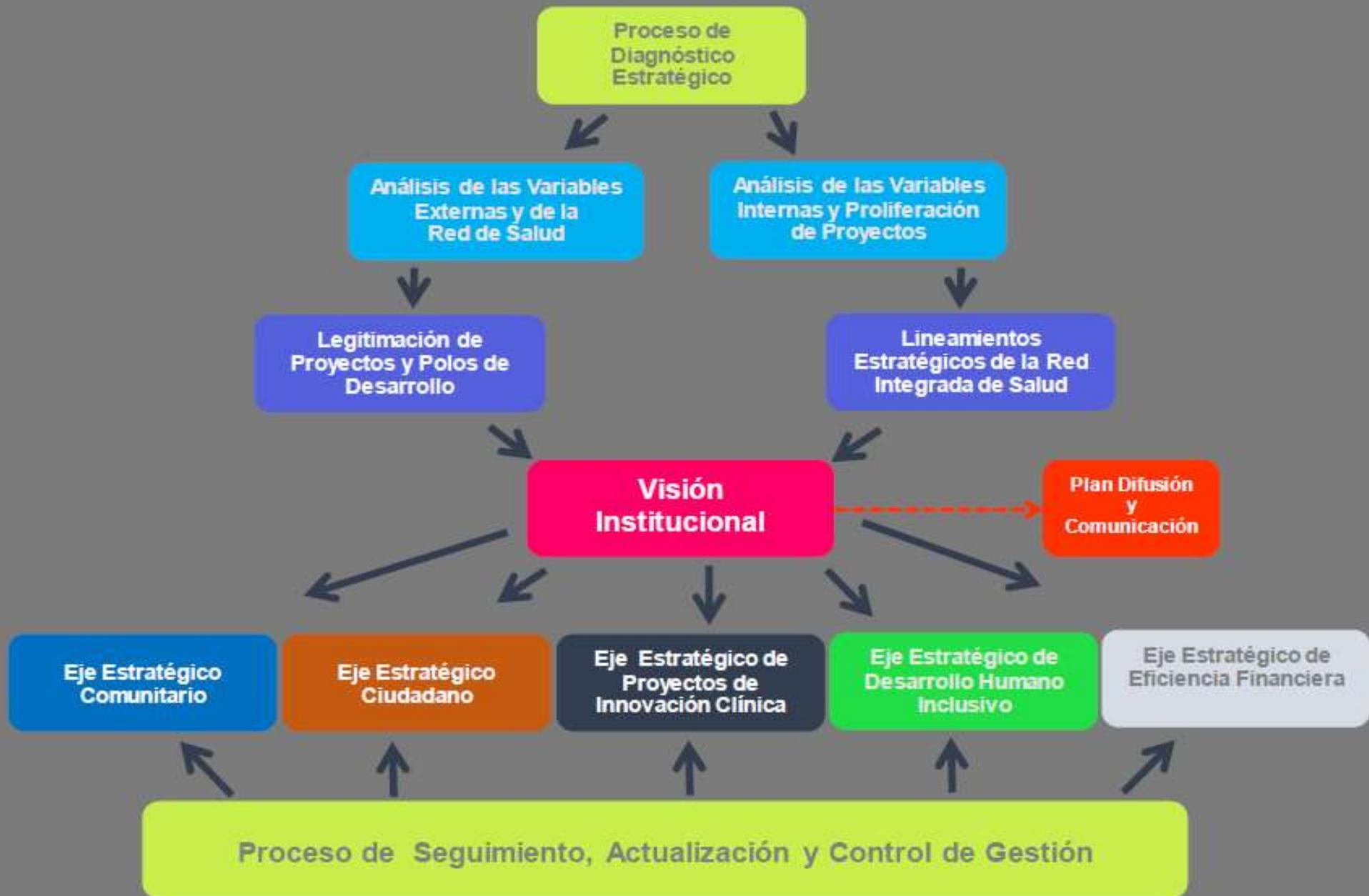




NUESTRA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2015 - 2018



PROCESO DE FORMULACIÓN Y LEGITIMACIÓN INCLUSIVA DE LA VISIÓN



“Nos comprometemos en comunidad a proteger los derechos de los niñ@s, en todas las acciones que como hospital realizamos”



HANITAS FUERZA
Y CONFIANZA EN
DIOS, MADRE
TÚ ERES LA
FORTALEZA DE
TU HIJO.



Nos comprometemos en comunidad a **proteger los derechos de los niñ@s**, en todas las acciones que como hospital realizamos...



Plan Comunicacional: "Tus Derechos, son nuestro compromiso"



MINGA HEGC

**Nuevas y Mejores
Prácticas**

Farmacia en Red

Murales Participativos

Almohadita / Ambar

Día D

**Hospitalización
Transparente**

Minga TEC

Triage Transparente

NANEAS

Huerto Saludable

Minga en Red

Minga TEC

Bus Educativo

Voy y Vuelvo

Lactario

**Nuevo Modelo de
Atención**

**Tengo Hora
Asegurada**

Dosis Unitaria Horaria

Viaje Submarino

**Observación
Participativa**

**Mi Experiencia
Exequiel**

Inclusión Laboral



minga
NUEVO EDIFICIO, MISMO EXEQUIEL

Proyectos

Rehabilitación

Pabellón Transparente

Hospital Sensible

Plataforma Tecnológica



Lactario



Buenas Prácticas



Cambio Reja



Tótem Emergencia

CON LA COMUNIDAD

3.000

Dípticos
distribuidos en 19
CESFAM



5.000

Dípticos
distribuidos en 11
ferias libres



7.000

niñ@s se han
informado a través
del teatro en
escuelas y Hospital

CON LA COMUNIDAD



6

Murales
terminados, 8 en
proceso

500

Personas han
visitado el nuevo
edificio
(Funcionarios y
comunidad
organizada)



7

Eventos con
autoridades

MANGA DE MINGA



60
Asistentes

3
Hospitales
cuentan su
experiencia

I CONGRESO SOBRE DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SALUD



CON LA COMUNIDAD HOSPITALARIA



80

**Participantes en 10 Jornadas
de Gestión del Cambio**



500

**Visitantes al edificio
nuevo**



2

**Aniversario del
Hospital con tema
central nuestra Minga**

NUESTROS DESAFÍOS 2016 - 2017



DESAFÍOS 2016

Plataforma Tecnológica Multicéntrica Pediátrica Metropolitana.

Piloto para la Prevención de Deserción Escolar. Seremi de Educación – Intendencia.

Proyectos basados en los derechos de los niños y niñas. 40% de cumplimiento.

Recepción del nuevo edificio y autorización sanitaria exitosa.

80% de funcionarios conozcan el Nuevo Modelo de Atención.

50% de funcionarios de turno en sistema de cuarto.

Plan de Comunicaciones para el Nuevo Edificio evaluado: que llegue al 50% de establecimiento educacionales públicos y 100% de los establecimientos de salud de la Red.

Minga TEC: Proyecto tecnológico de infraestructura, ERP y unidades de apoyo clínicos instalado.

Mantener los estándares de Calidad y Autogestión ya logrados.

Medir con indicadores impacto sanitario del Programa GES de los últimos 10 años.



DESAFÍOS 2017

Implementación exitosa del nuevo modelo de atención integral (atención progresiva, médico quirúrgica, médicos de cabecera)

Implementación de nueva cartera de servicio (dental urgencia, servicio de medicina física y rehabilitación, psiquiatría, otorrino)

Mantener los tiempos de espera alcanzados en Listas de Espera especialidades y quirúrgica

Dosis unitaria horaria en 100% camas médico quirúrgicas y pabellones

Sistema de logística de insumos implementado en el 100% de las unidades

Programa de nuevas prácticas en el 100% de las unidades del Hospital

Manual de Buenas Prácticas HEGC

Ejecución de seis proyectos clínicos en Red (jefes CRs Clínicos)

Traslado e inicio de operaciones en los plazos programados

Minga de los niños sin eventos centinelas

HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS



NO / AFP DÍA MÚ. CHIC MUJER LA LUCHA TIENE LIBRE BASTA YA / NO / AFP

Gracias.



Gobierno
de Chile

www.gob.cl