



Hospital Exequiel
González Cortés

Servicio de Salud
Metropolitano Sur

Ministerio de Salud

CUENTA PÚBLICA 2015

HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS

ABRIL 2016



INDICE



- **Quiénes Somos**
- **Nuestros Resultados del 2015**
- **Nuestro Plan de Desarrollo Estratégico 2010 – 2015**
- **Nuestra Planificación Estratégica 2015 – 2018**
 - Convenio Internacional – Estrategia Intercultural – Hospital Abierto
- **Nuestro Edificio Nuevo**
- **Nuestros Desafíos**



QUIÉNES SOMOS



Servicio de Salud Metropolitano Sur



¿CUÁNTOS SOMOS?

LEY	PLANTA	Nº DE CARGOS
LEY 18.834	DIRECTIVOS ADP	3
	PROFESIONALES	189
	TÉCNICOS	254
	ADMINISTRATIVOS	106
	AUXILIARES	82
	SUBTOTAL	633
LEY 15.076	MÉDICOS	53
	SUBTOTAL	53
LEY 19.664	MÉDICOS	142
	ODONTÓLOGOS	5
	QUÍMICOS FARMACÉUTICOS	7
	BIOQUÍMICOS	1
	SUBTOTAL	155
	TOTAL	841



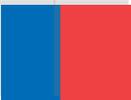
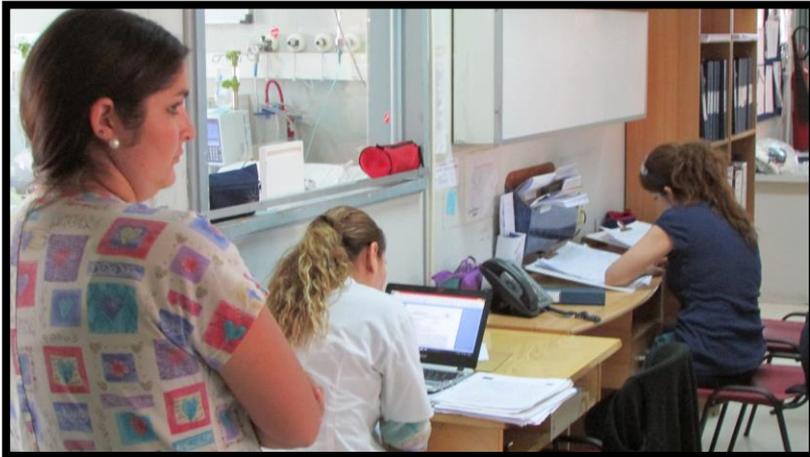
+

1500 estudiantes pregrado
138 post grados
43 trabajadores externos
50 voluntarios



SOMOS...

Un hospital pediátrico asistencial docente, Acreditado en Calidad (2015) y estamos orientados a la satisfacción de las necesidades de salud: curación, promoción, prevención y rehabilitación de la salud de los niños, niñas y adolescentes de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur.



SOMOS...

Pediatría Integral

Hematología

Nutrición

Cardiología

Hemodiálisis

Ginecología

Dermatología

Oncología

Plástica-Quemados

Endocrinología

Trauma - Ortopedia

Fisurados

Infectología

Cirugía General

Columna

Genética

Cirugía Digestiva

Neurología

Gastroenterología

Cirugía Amígdalas

Urología

Inmunología

Salud Mental

Naneas

Broncopulmonar

Radiología Diagnóstica

Dental

Oftalmología

Maxilofacial

**Procedimientos
Endoscópicos y
Terapéuticos**

**Rehabilitación Integral
de Alta Complejidad**

**Cirugía Tórax / Vía
Aérea**



ATENDEMOS 30 PATOLOGÍAS GES y 9 de Ricarte Soto

**Insuficiencia
Renal Crónica
Terminal**

**Cardiopatías
Congénitas
Operables**

**Cuidados
Paliativos
Cáncer
Terminal**

**Diabetes
Mellitus Tipo I**

Escoliosis

**Fisura
Labio-palatina**

**Cáncer en
menores de 15
años**

**Epilepsia no
Refractaria**

**Displasia
Bronco-
Pulmonar del
Prematuro**

**Enfermedad
Pulmonar
Obstrucciona
Crónica**

**Asma
Bronquial
moderada y
severa**

**Síndrome de
dificultad
respiratoria en
el recién
nacido**

**Poli
traumatizado
Grave**

**Atención de
Urgencia del
Traumatismo
Cráneo
Encefálico**

**Fibrosis
Quística**

**Artritis
Reumatoidea**

Gran Quemado

**Artritis
Idiopática
Juvenil**

**Prevención
Secundaria
IRCT**

**Displasia
Luxante de
Cadera**

**Síndrome de
VIH/SIDA**

Estrabismo

Lupus

**Esclerosis
múltiple**

**Hernia del
Núcleo
Pulposo**

**Trauma Ocular
Grave**

Hepatitis B

**GES Salud
Mental**

Neurotrauma

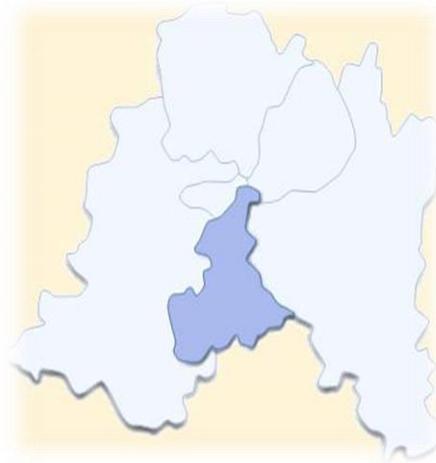
**Urgencias
Odontológicas**

**Ley Ricarte
Soto**

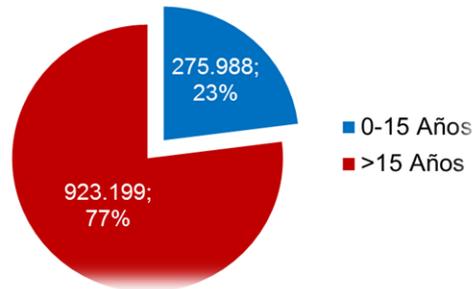
NUESTRA RED ASISTENCIAL



Tipo de Establecimiento	Nº
Hospitales	7
CDT	1
CRS	1
CMIM	1
CESFAM	35
SAPU	23
S. Urgencia Rural	3
SAPUDENT	2
CECOSF	11
UAPO	8
Postas Rurales	11
COSAM	5
PARIS	1
CCR	9



Población Pediátrica SSMS CENSO 2012



Población Pediátrica SSMS CENSO 2012			
Comuna	0-15 Años	% Total	Total
San Bernardo	72.519	26%	277.802
El Bosque	37.561	23%	162.671
La Granja	26.980	22%	121.214
Lo Espejo	22.770	23%	99.527
P.A.C	21.414	21%	104.018
Buín	20.197	26%	78.593
San Joaquín	18.679	20%	94.255
San Miguel	17.282	19%	90.846
Paine	16.864	25%	66.238
La Cisterna	16.024	20%	80.910
Calera Tango	5.698	25%	23.113
Total	275.988	23%	1.199.187



NUESTRA MACRO-RED ASISTENCIAL



- **Escoliosis**
- **Insuficiencia Renal Crónica Terminal**
- **Cáncer en Menores**
- **Gran Quemado**
- **Urológicas Complejas**
- **Trasplante Renal**
- **Hemodiálisis y Peritoneo Diálisis**
- **Cirugía Compleja de Recién Nacido**



NUESTROS COLABORADORES

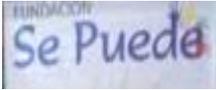


son
reir

RED PARA LA INNOVACIÓN Y
REALIZACIÓN DE IDEAS
Hospital Exequiel González Cortés



DAMAS DE CALIPSO



NUESTRO CONSEJO CONSULTIVO



ASÍ NOS COMUNICAMOS



<https://www.facebook.com/hospitalexequielgonzalezcortes>



@hospitalegc

www.hegc.cl



4,181 me gusta

46,490 visitas



**VACÚNATE X TI
VACÚNATE X ELLOS Y ELLAS
VACÚNATE CONTRA LA INFLUENZA**



Construcción del Nuevo Edificio HEGC
Hospital Dr. Exequiel González Cortés: El próximo año más de 350 mil niños tendrán asegurado su acceso a la Atención Primaria de Salud. Gobierno de Chile La Ministra de Salud, Carmen [..]

**Encuestas,
Sugerencias y
Reclamos**



Solicitud de información
Ley de Transparencia

**OIRS
EN LÍNEA**

SOLICITUDES CIUDADANAS



Año	Reclamos	Felicitaciones	Sugerencias	Solicitudes	Ley de Transparencia
2012	408	316	51	109	10
2013	474	275	32	192	10
2014	410	250	27	349	15
2015	388	233	25	335	8

100% reclamos analizados y resueltos por equipo Gestor de Reclamos

Implementación de Análisis de Reclamos con Equipos Clínicos y Gestor de Reclamos





NUESTROS RESULTADOS





NUESTRAS RELACIONES LABORALES

- **99%** de funcionarios contratados formalmente (1% a honorarios)
- **0** personas contratadas bajo la modalidad del código del trabajo
- **0** personas contratadas en cargos virtuales



INGRESO AL HOSPITAL

100% de los nuevos cargos llenados a través de evaluación de competencias laborales (concursos)

Actualización política de reclutamiento y selección:

- Todos los cargos llamados a través de portal de empleos públicos.
- Desarrollo de matriz para filtro curricular
- Cargos son ocupados de acuerdo al nivel de desarrollo de competencias laborales.
- Concursos realizados:

2013	2014	2015
63 convocatorias	72 convocatorias	119 convocatorias



CUÁNTO CRECIMOS

A fines de 2015 se incorporan a la dotación del Hospital, **56** cargos nuevos:

- 4** Administrativos
- 25** Profesionales
- 13** Técnicos
- 6** Auxiliares
- 5** Médicos
- 3** Químicos Farmacéuticos

Todos ellos fueron llenados evaluando sus competencias laborales.

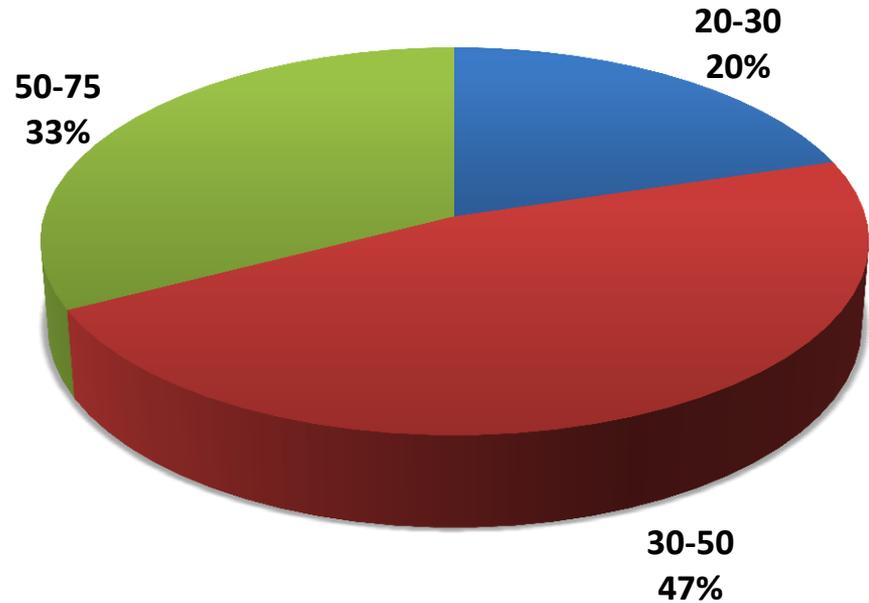


SOMOS DE DISTINTAS GENERACIONES:



Generaciones

■ 20-30 ■ 30-50 ■ 50-75



RANGO ETARIO	Nº FUNCIONARIOS
Generación Y 20-30	171
30-50	398
50-75	276

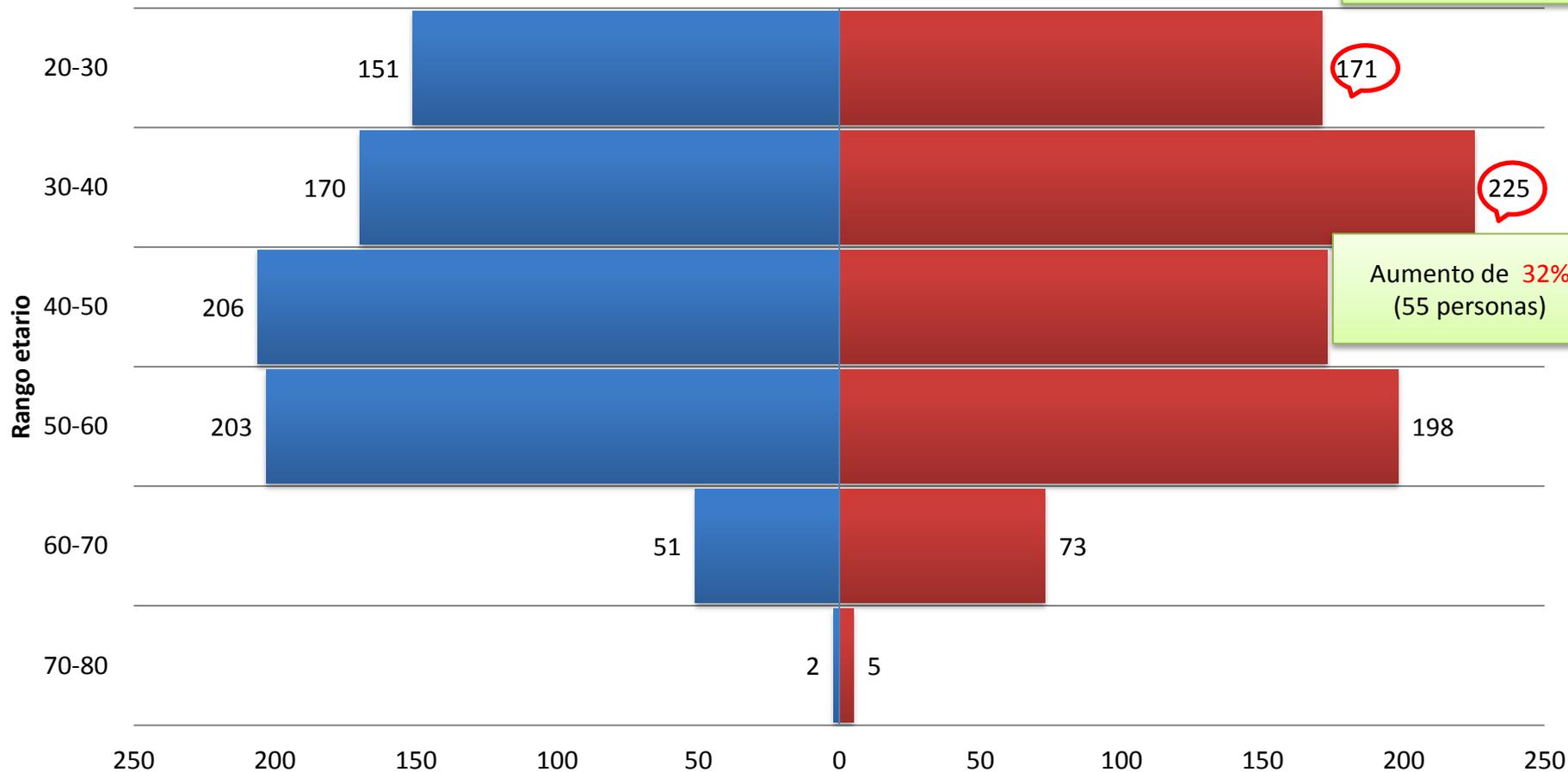


HEMOS AUMENTADO LA GENERACIÓN Y:



Edades

■ 2010 ■ 2015



NOS GUSTA ESPECIALIZARNOS

FUNCIONARIOS CON BECAS O CONVENIOS DE ESTUDIO (2011 A 2015)

ADMINISTRATIVOS	TÉCNICOS	AUXILIARES	PROFESIONALES	TOTAL
12	25	12	19	68

TÉCNICOS NIVEL MEDIO NIVELADOS A TENS	22
--	----

FUNCIONARIOS CON PASANTÍAS AL EXTRANJERO

4, España
2, Cuba
1, Argentina
3, Bolivia



100%	Jefaturas capacitadas en el área de gestión
60%	Funcionarios capacitados

DESARROLLO DE PERSONAS

Nos Gusta Participar

23 Comités Vigentes / **203** participantes activos

CALIDAD DE VIDA Y DESARROLLO FUNCIONARIO	CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y SEGURIDAD	NORMATIVA LEGAL
-Prevención consumo de drogas y alcohol	Interculturalidad	Junta Calificadora
-Autocuidado y VIF	Humanización de la atención	Concurso de promoción para la titularidad
-Salud ocupacional	Emergencia	Ley 19.490 (Bono Desempeño individual)
-Paritario	Ética	Asignación de responsabilidad
-Eventos	Farmacia	Matrices de riesgo
-Hospitales verdes y Saludables	Estacionamiento	
-Mediadores	Infecciones asociadas a la atención	
-Bipartito de capacitación	Grupo Análisis de Casos	
-Ausentismo	Oncológico	
-MEL		

DESARROLLO DE PERSONAS



Política de Calidad de Vida y Ausentismo

78%

de Funcionarios con enfermedades graves (más de 180 días), reintegrados a su trabajo

1340 funcionarios atendidos en programa de salud laboral (medico del personal, matrona, nutricionista, medicina alternativa)

70 Funcionarios pasaron de 3er a 4to turno, o se incorporaron al 4to turno

Política de Reconocimiento

16

celebración para días «d»

2 celebraciones especiales:

- Día de la Mujer
- Reconocimiento a personas que jubilan

3 equipos premiados en actividad outdoor como reconocimiento por su destacado aporte en Campaña de Invierno 2015

Programa de Mediadores de Conflictos

13

Funcionarios certificados como mediadores

100% de los casos mediados, llegan a acuerdos positivos firmados



DESARROLLO DE LAS PERSONAS

Programa de Prevención del consumo de Alcohol y Drogas

81

Funcionarios sensibilizados en prácticas preventivas del consumo abusivo de drogas y alcohol

25

Funcionarios participaron en talleres de habilidades parentales y prevención del consumo de drogas y alcohol

Programa de Autocuidado en Violencia Intrafamiliar

3

Funcionarios componen Equipo de Autocuidado

2

talleres realizados de VIF

Conmemoración de Día de la No Violencia en el Hospital

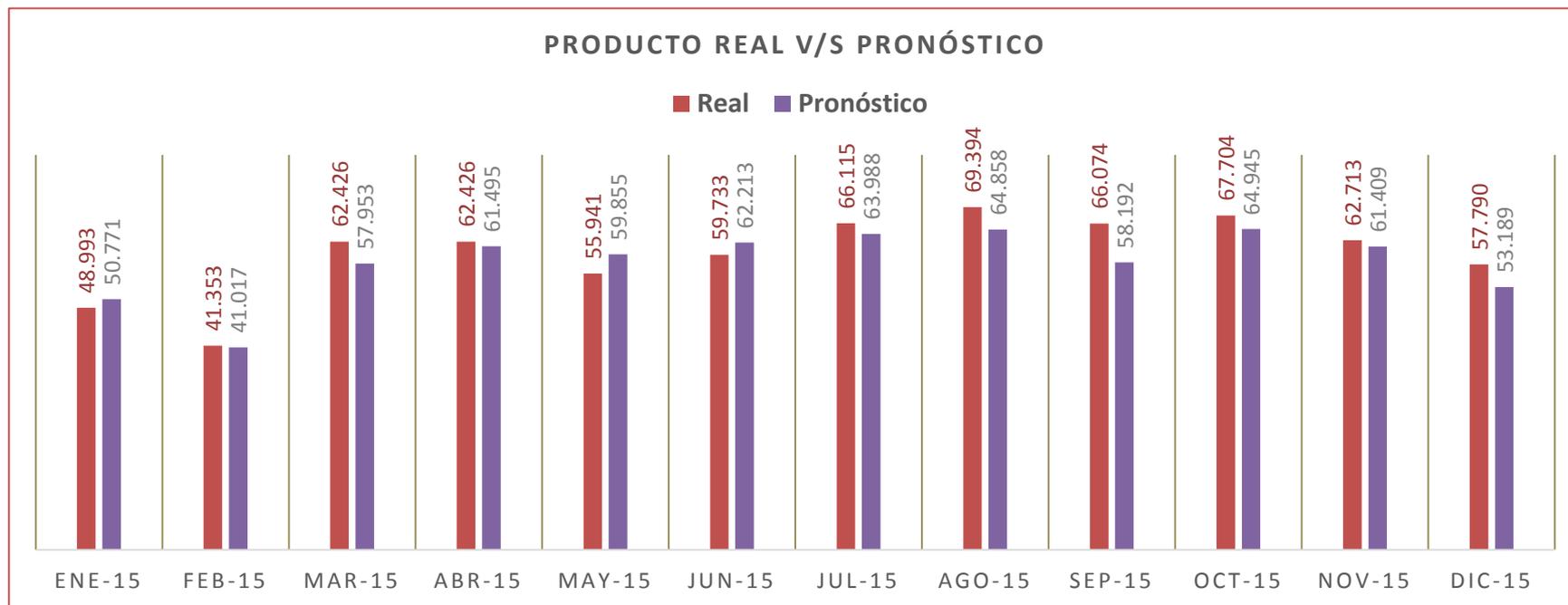
Programa de Humanización y Buen trato

Desarrollo y difusión de «Decálogo de Buen Trato» en el HEGC

Protocolo de Violencia contra los funcionarios



PLAN PRODUCCIÓN 2015



Índice de Eficiencia (producción/transferencia): **1,005**

Cumplimos con lo programado y respaldamos las transferencias en su totalidad



COMPROMISOS DE GESTIÓN 2015



Compromisos de Gestión 2015	2do Corte	3er Corte	4to Corte	Nota Final
Escala 1-5	4,7	4,8	4,9	4,8



METAS SANITARIAS 2015 LEY 18834



INDICADOR	META	Resultado 2015
Promedio días de estada	< 6 días	5,1 días
Cumplimiento de inicio de tratamiento en los casos con GES	100%	100%
Trazadoras GES	100%	124%
Capacitación Funcionaria	> 50 %	68%



METAS SANITARIAS 2015 LEY MÉDICA



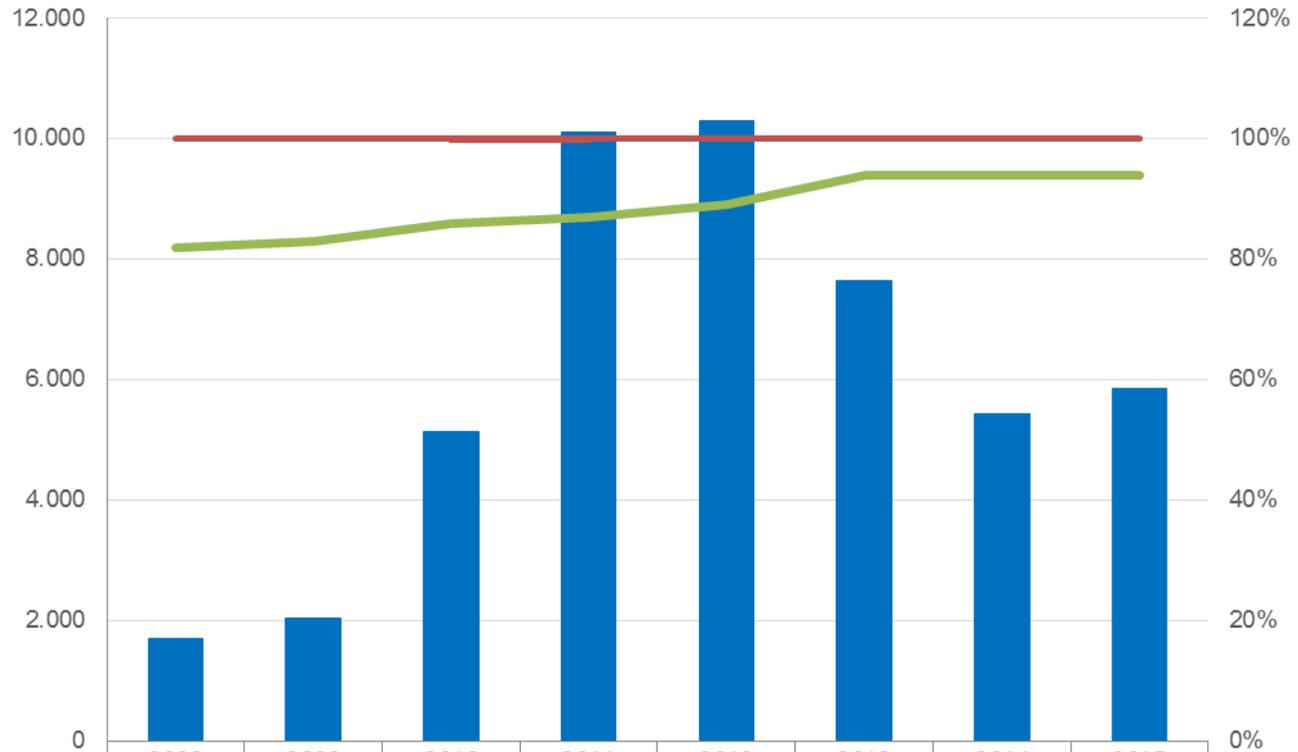
INDICADOR	META	Resultado 2015
Porcentaje de utilización de pabellones de cirugía electiva	>85%	85%
Porcentaje de pacientes re operados no programados con análisis realizado.	>65%	82%
Promedio de días de estada de hospitalización en establecimientos de alta complejidad	< 6 días	5,1 días
Porcentaje de recetas para pacientes ambulatorios.	>98%	99%
Porcentaje de camas en trabajo de hospitales de Alta Complejidad (dosis diaria)	>95%	100%
Porcentaje de casos de Garantías Explícitas en Salud con indicación de tratamiento.	100%	100%
Porcentaje de atenciones trazadoras de tratamiento GES	100%	124%



GARANTÍAS GES

Nº de Garantías de Oportunidad

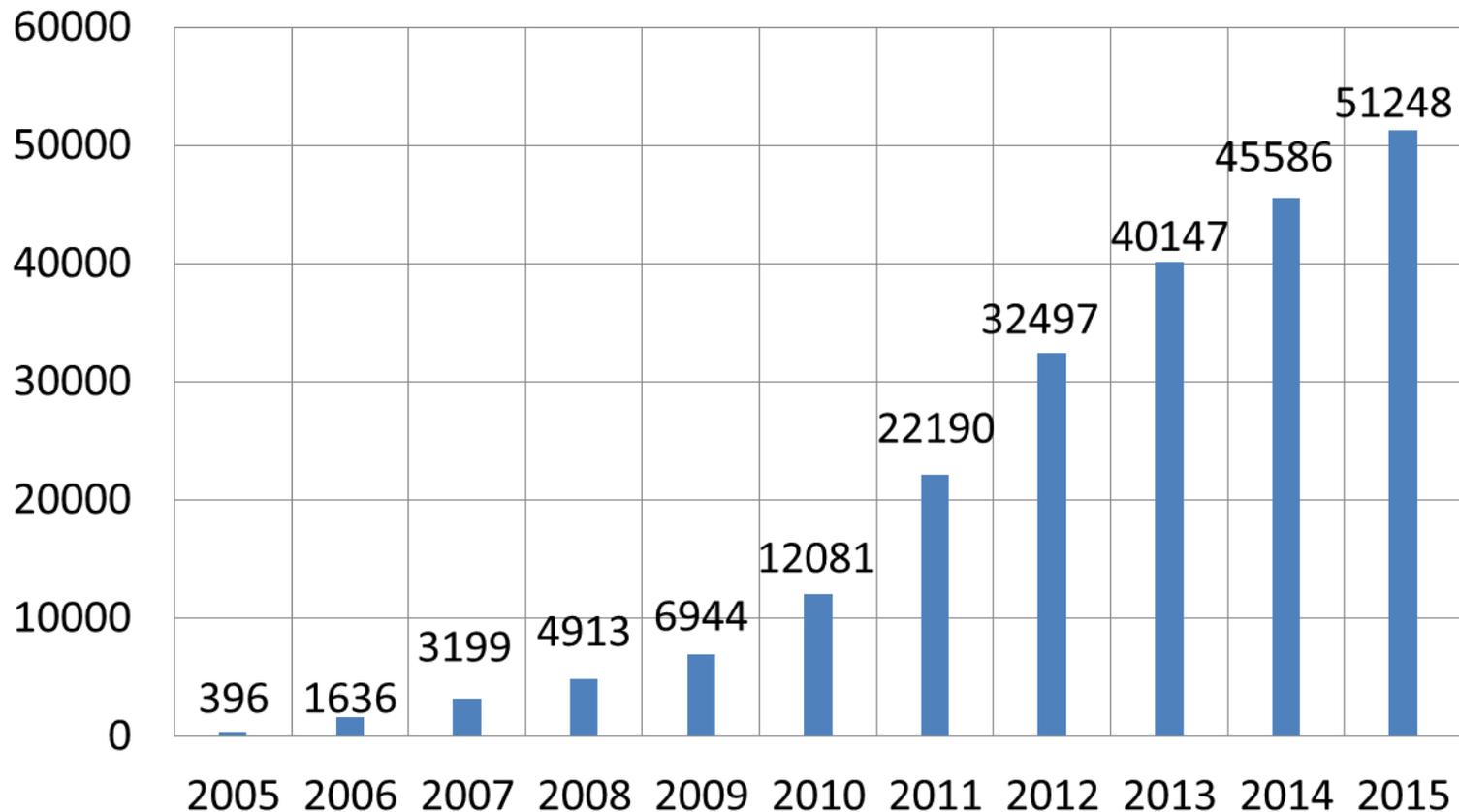
GARANTÍAS GES



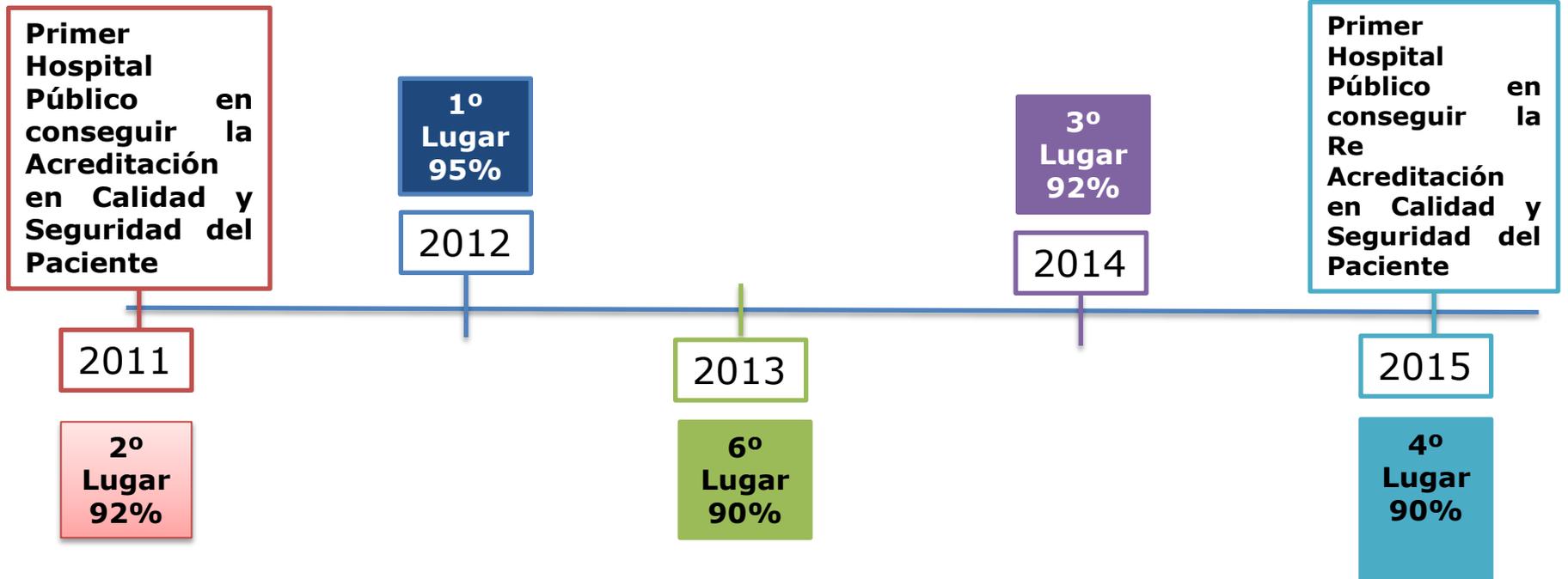
Garantías	1.705	2.030	5.124	10.110	10.298	7.646	5.437	5.852
Cumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Oportunidad	82%	83%	86%	87%	89%	94%	94%	94%



GARANTÍAS ACUMULADAS 10 AÑOS GES



HITOS EAR



GRD

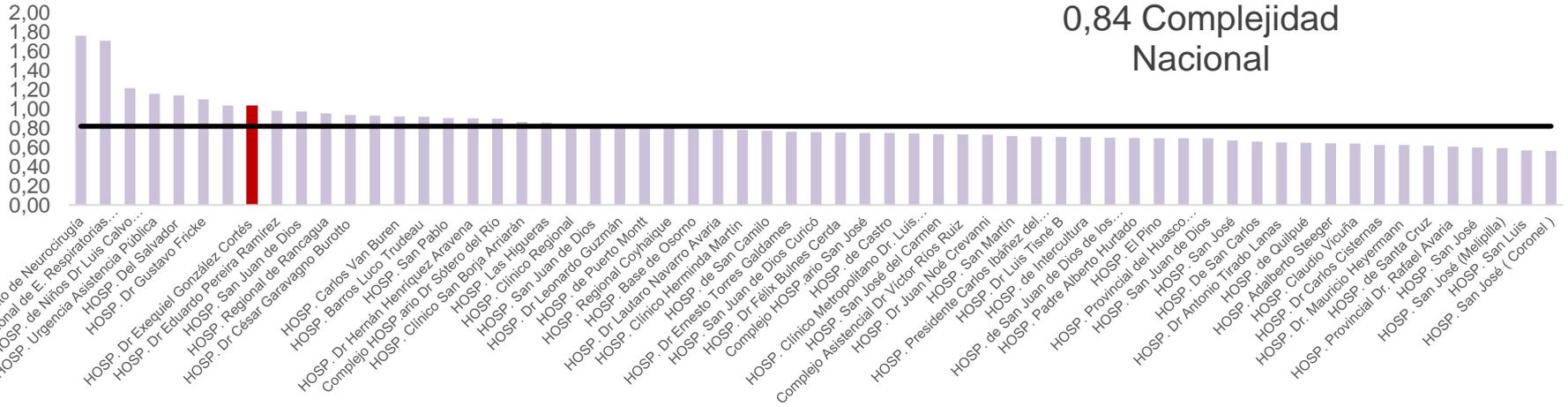
Grupos Relacionados por el Diagnóstico



1,07 HEGC

GRD
Grupos Relacionados por el Diagnóstico

0,84 Complejidad
Nacional



INDICADORES ASISTENCIALES



HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZALEZ CORTES	INFORMACION	
	2014	2015
Información de Actividades		
Índice Ocupacional	83%	81%
Promedio Días de Estada	4,6	5,1
Egresos	10.419	10.404
Total Consultas de Especialidad Realizadas	86.464	87.494
% Consultas Nuevas de Especialidad	29%	28%
Intervenciones Quirúrgicas Mayores	4.094	4.272
Total de consultas de urgencia en UEH de hospitales de mayor complejidad	98.504	100.069
% de pacientes que se hospitalizan antes de 12 horas UEH	99%	99%
% pacientes categorizados al ingreso UEH	95%	98%



INDICADORES ASISTENCIALES

LEQ al 31/12/2015	
< 1 Año	1.053
> 1 Año	62
Total	1.115
DIAS PROMEDIO LEQ	
01-ene-2015	211
31-dic-2015	178
Diferencia Días	-33

LEE al 31/12/2015	
< 120 días	2.455
> 120 días	1.112
Total	3.567
DIAS PROMEDIO LEE	
01-ene-2015	107
31-dic-2015	92
Diferencia Días	-15

La meta comprometida en listas de espera pedía 5% reducción en días promedio de espera:

- ✓ Lista de Espera Quirúrgica reduce un 15%
- ✓ Lista de Espera Especialidades reduce un 14%

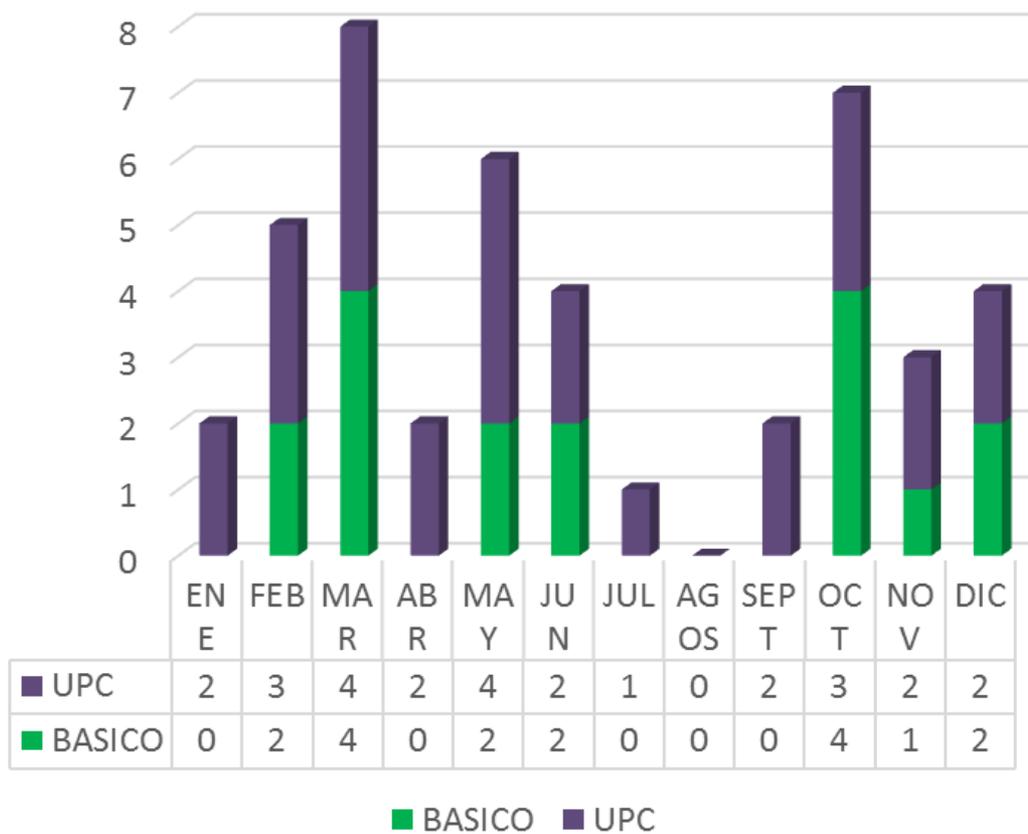


EVALUACIÓN CAMPAÑA DE INVIERNO

Indicadores	2013	2014	2015
Consultas Totales	27071	25692	32592
Consultas Respiratorias	10341	9558	12260
Hospitalizados antes de 12 horas	99,4%	99,8%	99,5%
Pacientes en Recuperador	8	5	12
Total Hospitalizados	1687	1468	1898
% Hospitalizados v/s Consultas totales	6,23	5,71	4,67
Rechazos Cama Crítica Red	50	48	24
Derivados por Falta de Cama Crítica	22	10	15
Días Privados en Extrasistema	7,5	3,3	7,6
Pacientes en Tratamiento EV Ambulatorio		45	70
Fallecidos	1	2	2

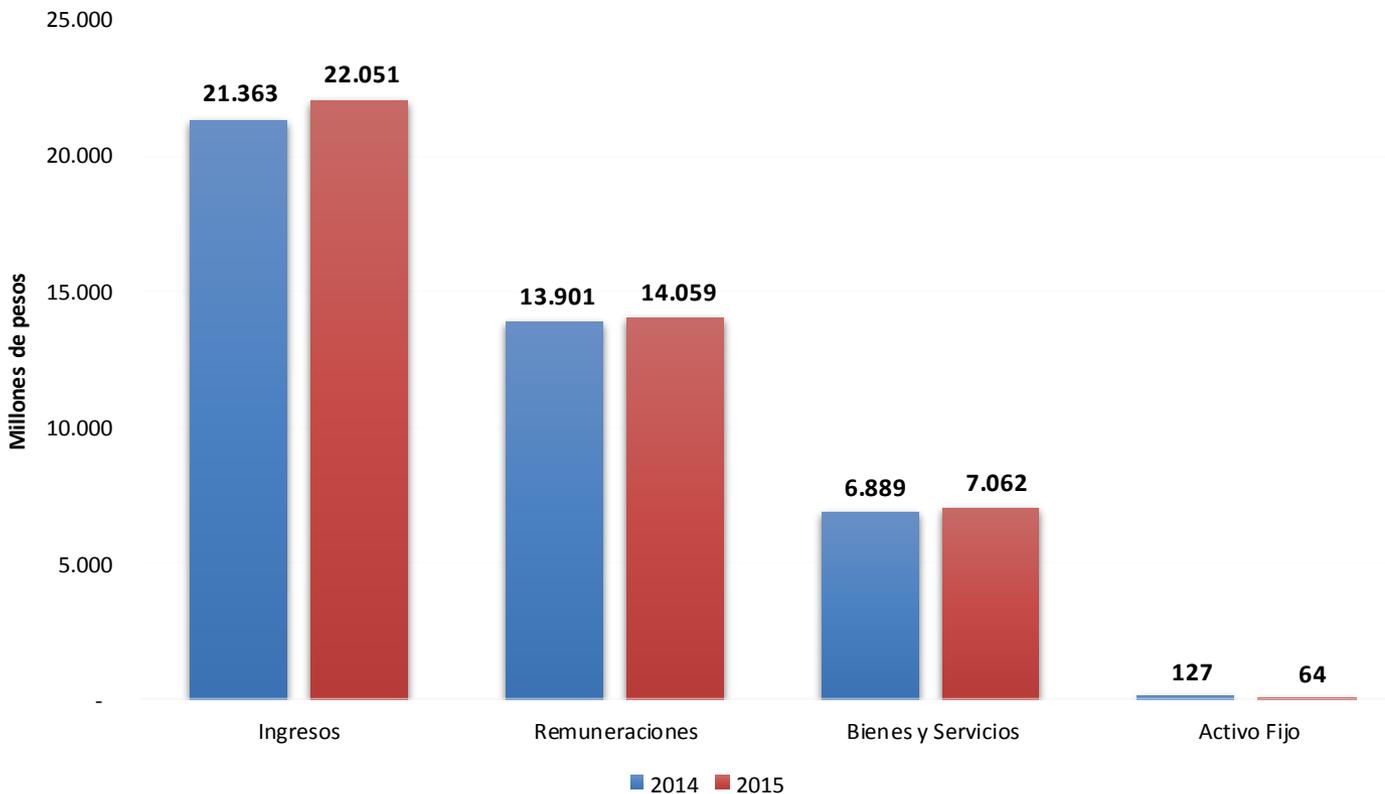


RECIBIDOS UGCC 2015



INDICADORES FINANCIEROS

Ejecución Financiera HEGC 2015



DEUDA 2015 = 0





Bomba de extracción de Leche (Lactario)



Holter de Presión



Equipos de Oftalmología



Equipo de administración de oxígeno



Máquina de Anestesia



Analizador de Aminoácidos

Financiamiento	Miles de pesos
Ppto Hospital	45.259
Docencia	37.292
Donación	26.180
Circular 33 Minsal	69.980
Total	178.711



NUESTRO PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO



"Al año 2014, nuestro compromiso con las personas es atenderlos con calidad certificada y tiempos de espera definidos para cada atención"

Desarrollo de las Personas

Nuevo Modelo de Atención en la Cadena de Valor Asistencial

Modelo de Gestión Administrativa y Soporte Logístico

Responsabilidad social

Calidad y Seguridad del Paciente

Gestión del Cambio y Comunicaciones

Cooperación

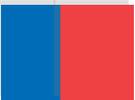
Innovación

Valor de las Personas

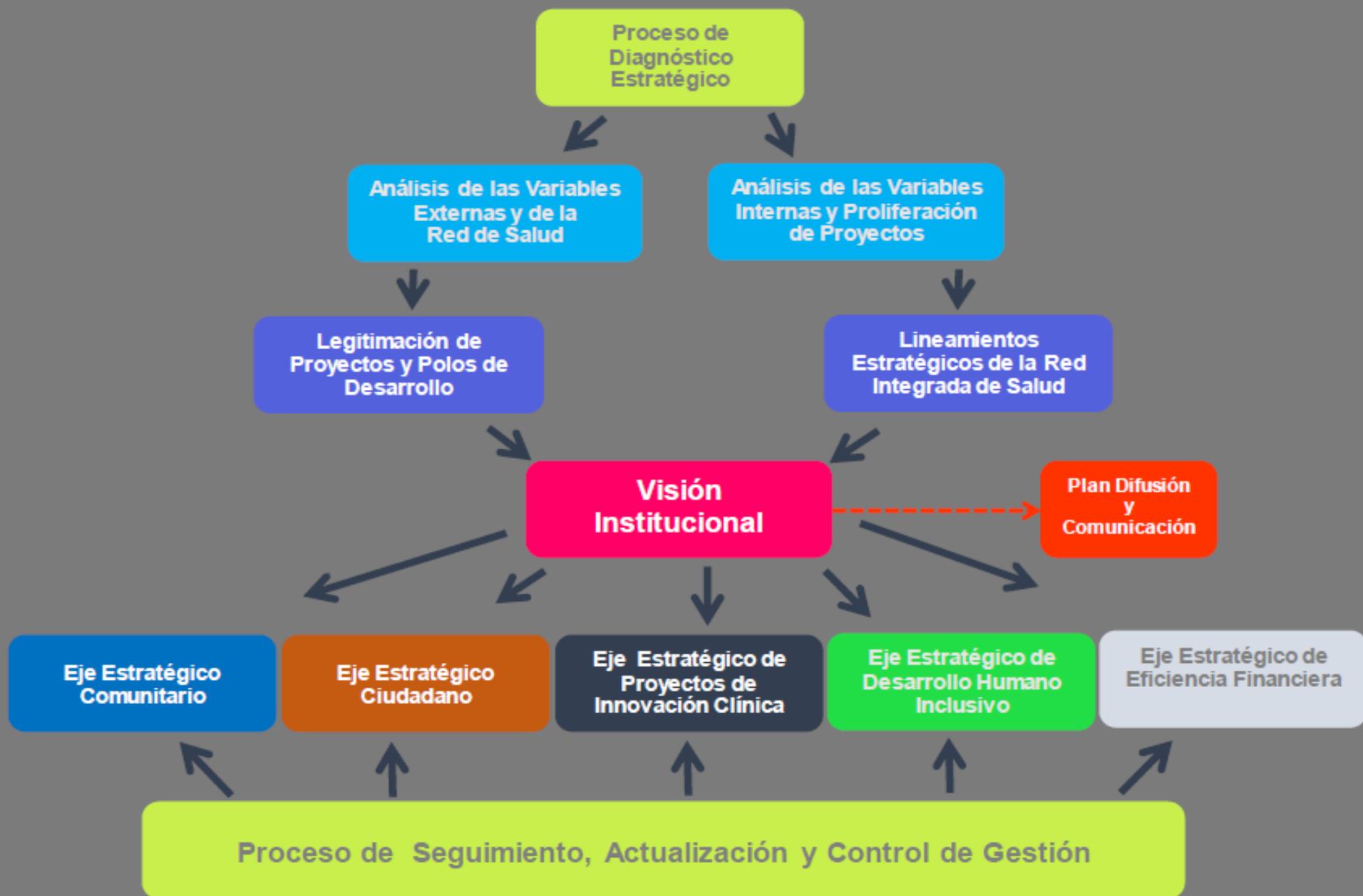




NUESTRA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2015 - 2018



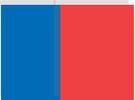
PROCESO DE FORMULACIÓN Y LEGITIMACIÓN INCLUSIVA DE LA VISIÓN





PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA VISIÓN 2015-2018

“Nos comprometemos en comunidad a proteger los derechos de los niñ@s, en todas las acciones que como hospital realizamos”



Nos comprometemos en comunidad a **proteger los derechos de los niñ@s**, en todas las acciones que como hospital realizamos...



Plan Comunicacional: "Tus Derechos, son nuestro compromiso"

MINGA

Nuevo Modelo de Atención

Proyecto Almohadita

Proyecto AMBAR

Proyecto Hospitalización
Transparente

Tengo Hora Asegurada

Proyecto Murales Participativos

Día D

Proyecto Dosis Unitaria Horaria

Proyecto Lactario

Proyecto Hospitalización
Transparente

Viaje Submarino

Minga TEC



Voy y Vuelvo

Triaje Transparente

Bus Educativo

Proyecto NANEAS

Farmacia en Red

Huerto Saludable

Viaje Submarino

Nuevas y Mejores Prácticas

Minga en Red

Observación Participativa

Rehabilitación

Minga TEC

Mi Experiencia Exequiel

Paellón Transparente

Inclusión Laboral

MINGA

17 jornadas de trabajo / Más de 400 participantes en total





COOPERACIÓN INTERNACIONAL



NUESTROS CONVENIOS INTERNACIONALES



Convenio de Hermandad con
Hospital de Niños de La Paz,
Bolivia

4 misiones en el 2015. En total:
alrededor de 32 misiones que
involucraron a 128 funcionarios de
ambos países.



ESTRATEGIA INTERCULTURAL

Talleres de Capacitación para funcionarios y niños

Trabajo conjunto con embajadas de Haití y Perú.

Coordinación con Extranjería, Registro Civil y Fonasa

Atención de Salud ancestral de la Lawentuchefe





HOSPITAL ABIERTO Quinta Jornada



Más de mil niños y niñas han compartido con nosotros



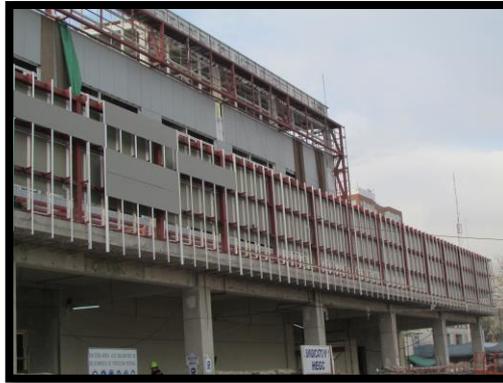
Todos invitados a la 6ª Jornada, 12 de noviembre de 2016



NUESTRO NUEVO EDIFICIO



NUESTRO NUEVO EDIFICIO



NUESTROS DESAFÍOS 2015 - 2016



DESAFÍOS 2015

Nueva Planificación Estratégica 2015 - 2018



Contratación de personas con capacidades diferentes



Coordinación de la red de trabajo social con la APS



Red pediátrica de consultorías y enlaces



Consolidación de nuevas especialidades



Triaje y lista de espera transparente para los ciudadanos



Ventanilla única



Proyecto Ambar – Predicción del riesgo clínico



Consolidación del proyecto Intercultural



Proyecto Almohadita



Puesta en marcha participativa Edificio Nuevo



DESAFÍOS 2016

Plataforma Tecnológica Multicéntrica Pediátrica Metropolitana.

Piloto para la Prevención de Deserción Escolar. Seremi de Educación – Intendencia.

Proyectos basados en los derechos de los niños y niñas. 40% de cumplimiento.

Recepción del nuevo edificio y autorización sanitaria exitosa.

80% de funcionarios conozcan el Nuevo Modelo de Atención

50% de funcionarios de turno en sistema de cuarto.

Plan de Comunicaciones para el Nuevo Edificio evaluado: que llegue al 50% de establecimientos educacionales públicos y 100% de los establecimientos de salud de la Red.

Minga TEC: Proyecto tecnológico de infraestructura, ERP y unidades de apoyo clínicos instalado.

Mantener los estándares de Calidad y Autogestión ya logrados

Medir con indicadores impacto sanitario del Programa GES de los últimos 10 años.

Gracias.



Gobierno
de Chile

www.gob.cl