

CUENTA PÚBLICA 2017 HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS

Mayo 2018



**Hospital Exequiel
González Cortés**

Servicio de Salud
Metropolitano Sur

Ministerio de Salud



Accreditación certificada por
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

INDICE

- **Quiénes Somos**
- **Buenas Prácticas Laborales**
- **Nuestros Resultados año 2017**
- **Nuestra Planificación Estratégica 2015 – 2018**
- **Minga**
- **Nuestros Desafíos**

QUIÉNES SOMOS



Servicio de Salud Metropolitano Sur

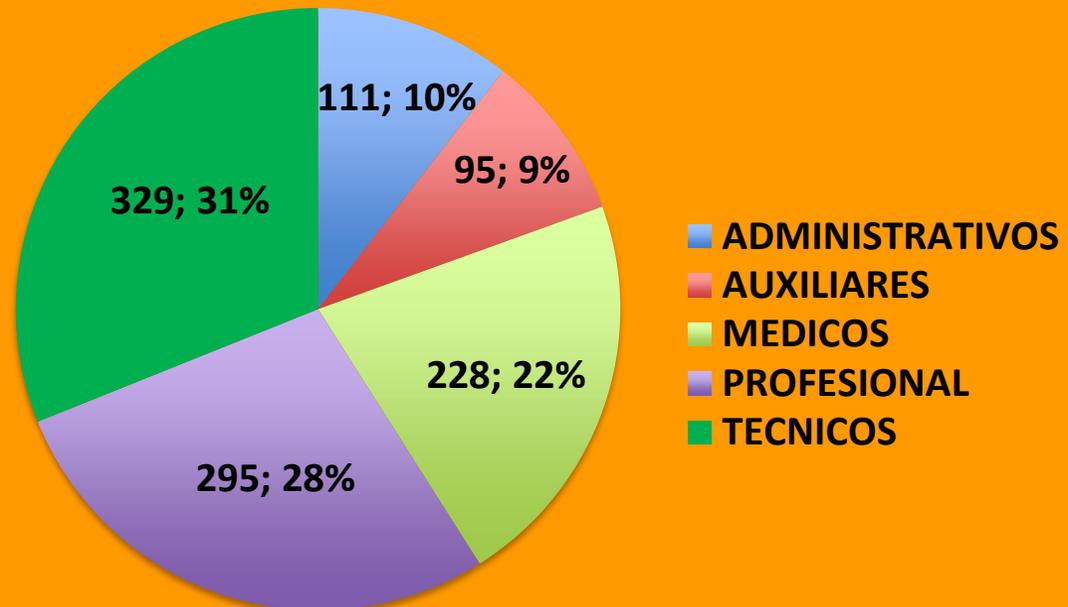


SOMOS...

Un hospital pediátrico asistencial docente, (re) Acreditado en Calidad y estamos orientados a la satisfacción de las necesidades de salud: curación, promoción, prevención y rehabilitación de la salud de los niños, niñas y adolescentes de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur.



¿CUÁNTOS SOMOS?



¿CUÁNTOS SOMOS?

Dotación HEGC 2010 - 2018

	2010	2018
Médicos	137	228
Profesionales	137	295
Técnicos	236	329
Administrativos	121	111
Auxiliares	88	95
Total	719	1058





57 PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
878 ESTUDIANTES DE PREGRADO
147 ESTUDIANTES DE POSTGRADO
5 UNIVERSIDADES EN CONVENIO



SOMOS...



Especialidades

38

Nuevas
Especialidades

Medicina Deportiva
Oftalmología
Rehabilitación Integral de Alta
Complejidad
Unidad de Hospitalización cuidado
intensivo psiquiátricos
Otorrino
Radiología Intervencional
Unidad de Estudio del Sueño
Hospitalización Domiciliaria
Emergencia Dental

MEDICINA DEPORTIVA

OFTALMOLOGÍA

REHABILITACIÓN INTEGRAL DE ALTA

COMPLEJIDAD

UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN CUIDADO

INTENSIVO PSIQUIÁTRICOS

OTORRINO

RADIOLOGÍA INTERVENCIONAL

UNIDAD DE ESTUDIO DEL SUEÑO

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

EMERGENCIA DENTAL





POBLACIÓN ASIGNADA: 317.403
REPRESENTA EL 27% DEL TOTAL
DE LA POBLACIÓN DEL SSMS

Comuna	Total	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	Total Asig.	%
San Bernardo	301.313	22.720	23.683	22.029	24.011	92.443	31%
Buin	96.614	7.343	7.451	6.878	7.064	28.736	30%
Paine	72.759	5.100	5.598	5.226	5.447	21.371	29%
Calera de Tango	25.392	1.643	1.815	1.854	1.951	7.263	29%
El Bosque	162.505	10.673	11.785	10.559	11.777	44.794	28%
Lo Espejo	98.804	6.545	6.841	6.073	7.010	26.469	27%
La Granja	24.830	1.629	1.623	1.553	1.775	6.580	27%
PAC	89.063	5.312	5.536	5.047	5.758	21.653	24%
La Cisterna	90.119	5.382	5.598	5.049	5.686	21.715	24%
San Joaquín	94.492	5.594	5.493	5.191	6.268	22.546	24%
San Miguel	107.954	6.739	5.866	5.310	5.918	23.833	22%
Total	1.163.845	78.680	81.289	74.769	82.665	317.403	27%



Zona Norte

Zona Central

Zona Sur

MACRO RED

ESCOLIOSIS

INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA TERMINAL

CÁNCER EN MENORES

GRAN QUEMADO

UROLÓGICAS COMPLEJAS

TRASPLANTE RENAL

HEMODIÁLISIS Y PERITONEO DIÁLISIS

CIRUGÍA COMPLEJA DE RECIÉN NACIDO

TELEMEDICINA

NUESTROS COLABORADORES



DAMAS DE CALIPSO



NUESTRO CONSEJO CONSULTIVO



ASÍ NOS COMUNICAMOS

www.hegc.cl



16 de Abril de 2018
Cuidados Paliativos para la Pediatría del Siglo XXI

Bases de Licitación
Terreno Hospital de Buin y Paine

PESPI Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas



13 de Abril de 2018
Co - Construyamos Nuestra Cuenta Pública 2017



SÚMATE A LA DONACIÓN DE ÓRGANOS



CAMPAÑA BUEN USO de la Red Asistencial



2 de Abril de 2018
Noveno Encuentro de Referentes de Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, de Salud Ocupacional, de Gestión Ambiental



PRAIS



Facebook page for Hospital Dr. Exequiel González Cortés. The page features a post from May 6th celebrating Nutritionists Day with a graphic that says "FELIZ DÍA A TODAS Y TODOS LOS NUTRICIONISTAS". The page also displays contact information, a location map, and a service schedule.

facebook.com/hospitalexequielgonzalezcortes
▪ 9.625 seguidores



Twitter profile for @hospitalegc. The profile shows 381 followers and 519 tweets. A recent tweet from May 6th reads: "Feliz día a todos los nutris de la salud pública, especialmente a los de nuestro Hospital!!".

Twitter: @hospitalegc
381 seguidores



OIRS
EN LÍNEA



Fonasa

Solicitud de información
Ley de Transparencia

Encuestas, Sugerencias y Reclamos



**AUMENTO
SOSTENIDO
DE
RECLAMOS,
FELICITACIONES,
SOLICITUDES
Y
SUGERENCIAS**

Co-Construcción Ciudadana Cuenta Pública 2017

BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

100%
**CARGOS SELECCIONADOS POR
EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS**

CONVOCATORIA N° 41

Llámesse a presentar antecedentes para participar en calidad de postulantes, en la convocatoria interna y externa para la contratación de:

MÉDICO PEDIATRA RESIDENTE 28 HRS. AP

LEY 15.076

CR UPC

PLANTA MÉDICO

Requisitos:

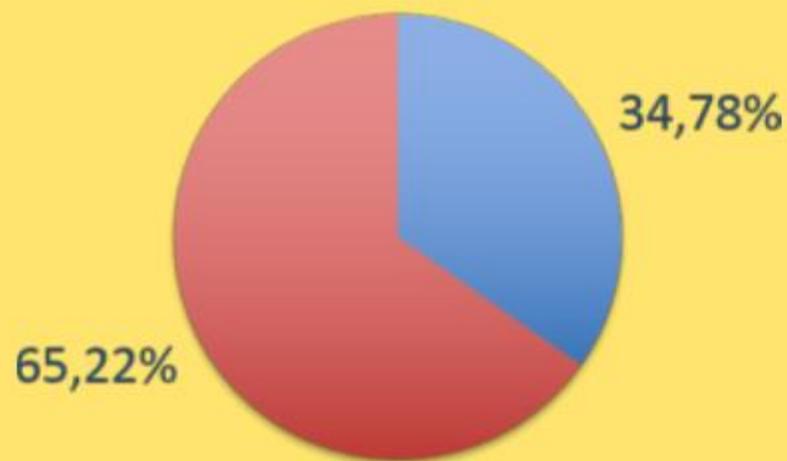
Título de médico otorgado por una Universidad reconocida por el Estado de Chile.
Poseer especialización en pediatría

LLAMADOS PÚBLICOS
**MATRIZ PARA FILTRO CURRICULAR
Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS
POR NIVEL DE DESARROLLO
DE COMPETENCIAS LABORALES**
**MATRIZ DE INGRESO POR
COMPETENCIAS PARA TODOS
LOS CARGOS**

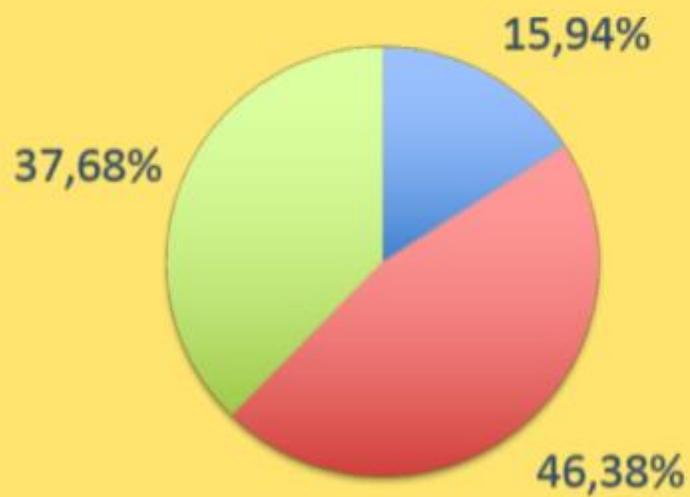
UNIDAD	CARGOS DE INCLUSION
UPC	1
CALL CENTER	3
CENTRAL DE DISTRIBUCIÓN	1
GESTIÓN DE DATOS	1
ADMISIÓN	1

4 UNIDADES DEL HOSPITAL HAN INCORPORADO A FUNCIONARIOS CON CAPACIDADES DIFERENTES





■ HOMBRES ■ MUJERES

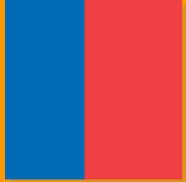


■ MENOS 35 ■ ENTRE 35 Y 50 ■ MAS DE 50

65% DE JEFATURAS ESTÁN A CARGO DE MUJERES

54% DE JEFATURAS MENORES DE 50 AÑOS

NUESTRO AUSENTISMO





**61% TOTAL DE FUNCIONARIOS
CAPACITADOS DURANTE 2017 EN
FUNCIÓN DE DOTACIÓN TOTAL**

**100% DE JEFES CAPACITADOS EN
TEMAS DE GESTIÓN**

**130% DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS
EN LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS
PRIORIZADOS, RESPECTO DE META
SANITARIA**



4 BECADOS PARA DIPLOMADOS HEGC

3 FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS Y TÉCNICOS

QUE TERMINARON SUS ESTUDIOS PROFESIONALES

**5 BECADOS PARA DIPLOMADOS “GERENCIA NUEVOS
TALENTOS”**

**4 FUNCIONARIOS TERMINARON SUS ESTUDIOS
TÉCNICOS**

**83% JEFES DE SERVICIOS CLÍNICOS CON IAAS DE
80 HORAS**



PROGRAMA DE MEDIADORES DE
CONFLICTOS: **100%**

DE LOS CASOS MEDIADOS LLEGAN
A ACUERDOS POSITIVOS FIRMADOS

PROGRAMA DE DESARROLLO DE
COMPETENCIAS DE LIDERAZGO

PARA JEFATURAS: **62**

JEFES EVALUADOS Y “COUCHEADOS”

EN SUS COMPETENCIAS DE LIDERAZGO



**2 CELEBRACIONES DEL DÍA DE LA MUJER
(CON PRESENCIA DEL MINSAL Y EN HEGC)**

**RECONOCIMIENTO AL EQUIPO DE LA
AUTORIZACIÓN SANITARIA**

**RECONOCIMIENTO AL EQUIPO DEL TRASLADO
AL NUEVO EDIFICIO**

**RECONOCIMIENTO A 16 FUNCIONARIOS
QUE TERMINARON SUS ESTUDIOS**

PROFESIONALES, TÉCNICOS O DIPLOMADOS

16 CELEBRACIONES DEL DÍA “DE”

NOS GUSTA PARTICIPAR



ASOCIACIÓN DE EX FUNCIONARIOS HEGC



- ✓ Apoyo Activo en Minga Niños
- ✓ Apoyo Activo en Orientación en Atención Ambulatoria
- ✓ Adjudicación proyecto SENAMA
- ✓ Taller de Yoga

NUESTROS RESULTADOS

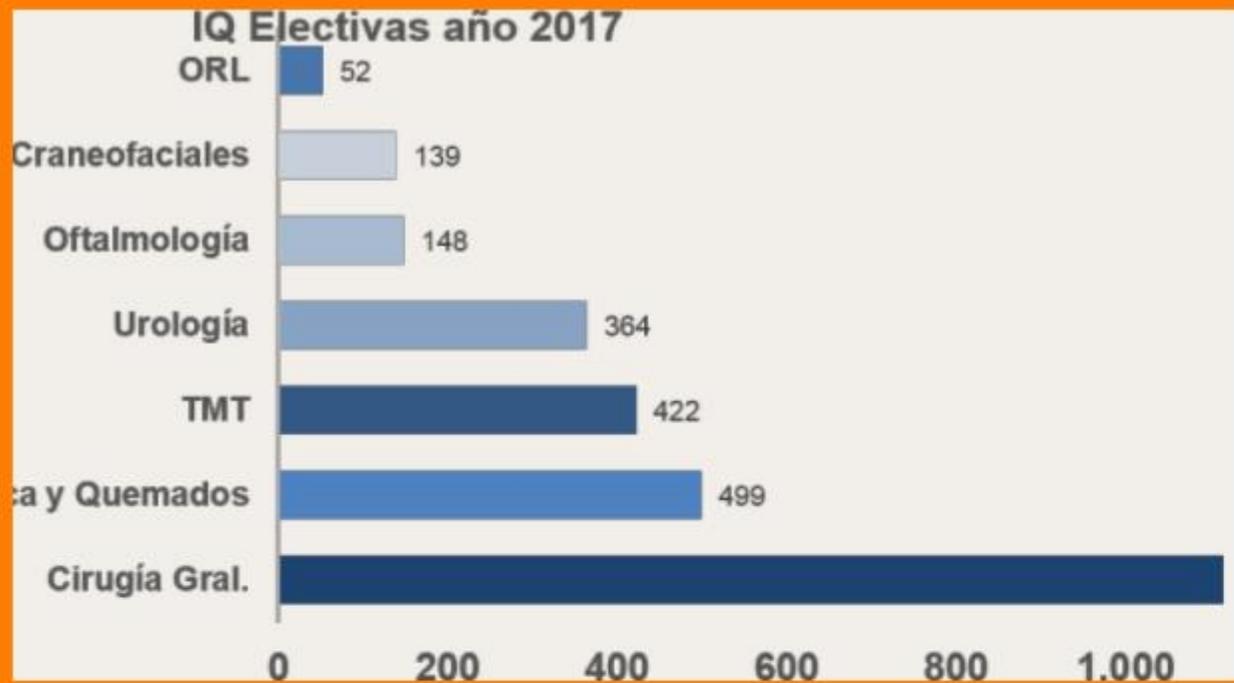
Código	Indicador	Meta	Resultado	Punta
A.1.4	Porcentaje de Compras vía Licitación Tipo L1 y Trato Directo	≤ 20%	4,57%	4
A.2.1	Porcentaje de disminución de la deuda.	10% de reducción bajo la línea base, o deuda cero.	100%	4
A.2.3	Porcentaje de devengamiento oportuno de facturas	≥ 90,0%	71,50%	2
A2.4	Sistema de Costos y Prestaciones Costeadas	≥ 95,0%	99%	4
A2.5	Porcentaje de Devengamiento de Licencias Médicas Curativas	≥ 75,0% de devengo de las licencias curativas valorizadas en SIRH.	80,21%	4
A.3.1	Equilibrio financiero	≤ 1,0000	1,0008	3
A.3.2	Gestión de Pago Oportuno de Facturas	X ≤ 60 días	38	4
A.3.3	Porcentaje de Recaudación de ingresos propios	X ≥ 5,00%	-3,17%	0

DEUDA = 0 (DESDE 2011)

% DE TRATOS DIRECTOS = 9,1%

PAGOS FACTURAS EN 38 DÍAS





IQ ELECTIVAS

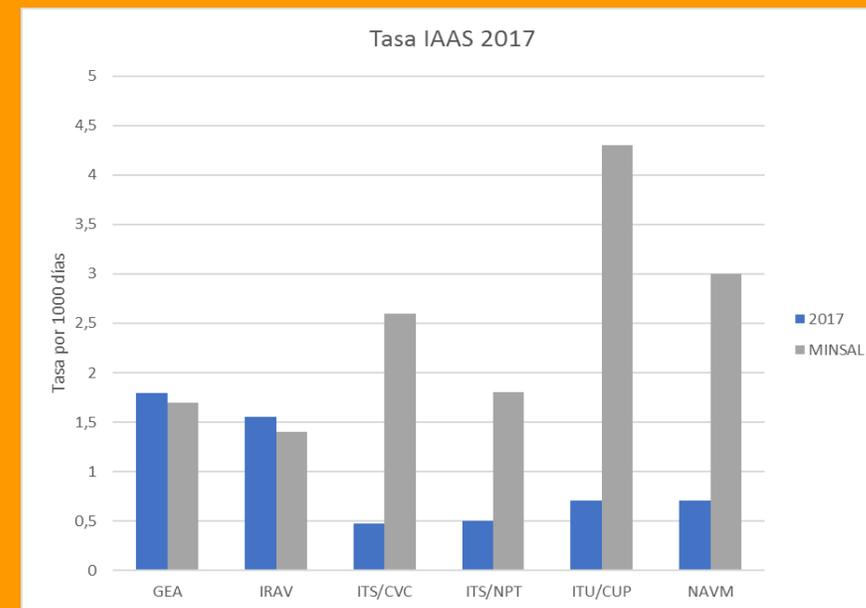
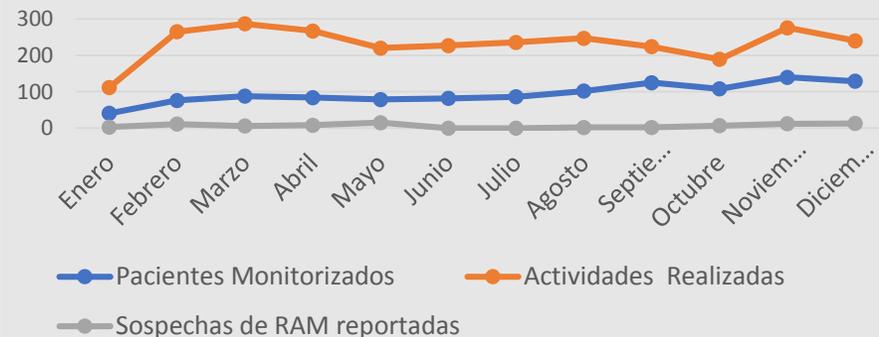
2016: 2.413

2017: 2.740



VIGILANCIA

Actividades de farmacia clínica y farmacovigilancia

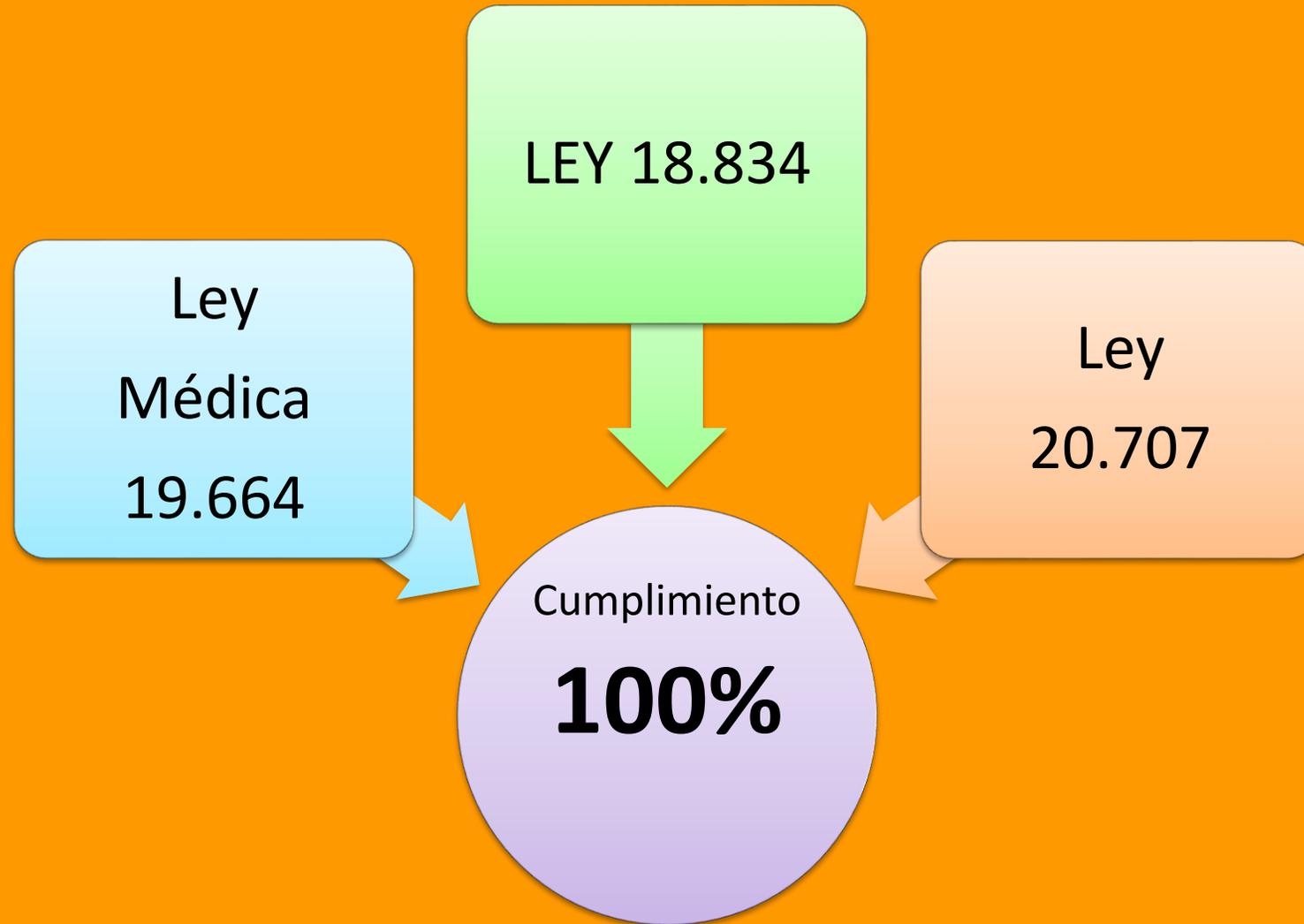


COMPROMISOS DE GESTIÓN 2017

	1er Corte	2do Corte	3er Corte	4to Corte	Nota Final
Escala 1-5	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8



METAS SANITARIAS



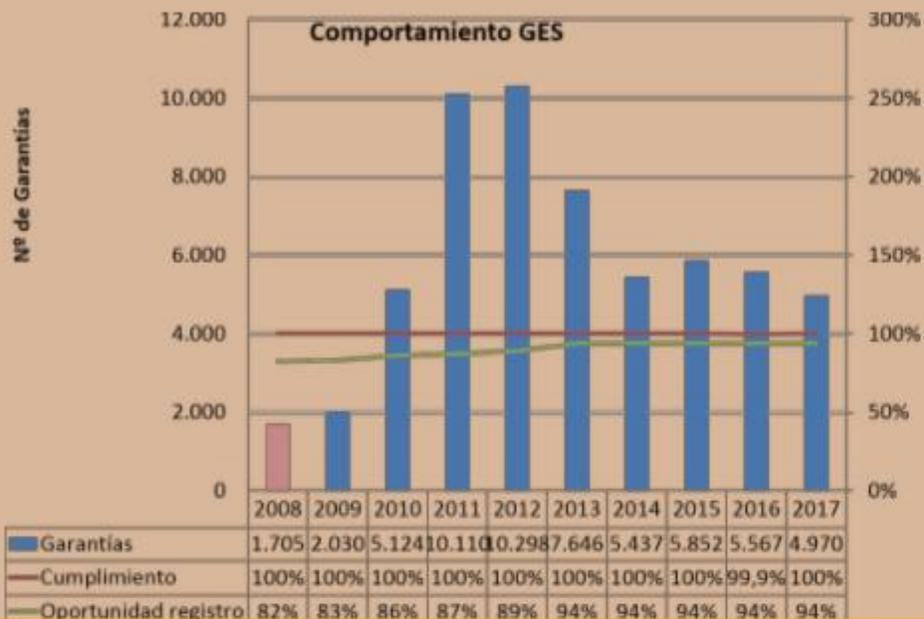
CUMPLIMIENTO GES

GARANTÍAS: 4.970

CUMPLIMIENTO: 100%

OPORTUNIDAD DEL

REGISTRO: 94%



AÑO	Ranking	% BSC
2011	2	92%
2012	1	95%
2013	6	90%
2014	3	92%
2015	4	90%
2016	3	90%
2017	4	91%





Comuna	PM GRD	% H.P.	% Etnia
San Bernardo	1,15	17,9	1,9
Paine	1,13	16,7	1,3
C.de Tango	1,29	13,4	2,0
El Bosque	1,06	13,2	2,7
Buin	0,94	12,1	3,5
PAC	1,11	8,0	1,5
La Cisterna	0,97	7,2	1,8
Lo Espejo	0,97	7,0	2,5
San Joaquín	0,96	5,6	4,8
San Miguel	0,87	4,6	2,4

Actividad HEGC	2016	2017	Var(%)
Complejidad	1,12	1,12	0%
Egresos	6.906	7.120	3%
IQ Electivas	2.413	2.740	14%
IQ Urgencia	1.317	1.398	6%
Consultas Especialidad	92.148	86.757	-6%
Consultas de Urgencia	92.405	92.610	0,1%



AUMENTO DE:

IQ ELECTIVAS

IQ URGENCIA

EGRESOS

CONSULTAS DE URGENCIA

Lista de Espera Especialidades

■ X días HEGC — X días Nacional



LEE :

100% CUMPLIMIENTO

EN COMPROMISOS

DE GESTIÓN

93 DÍAS DE

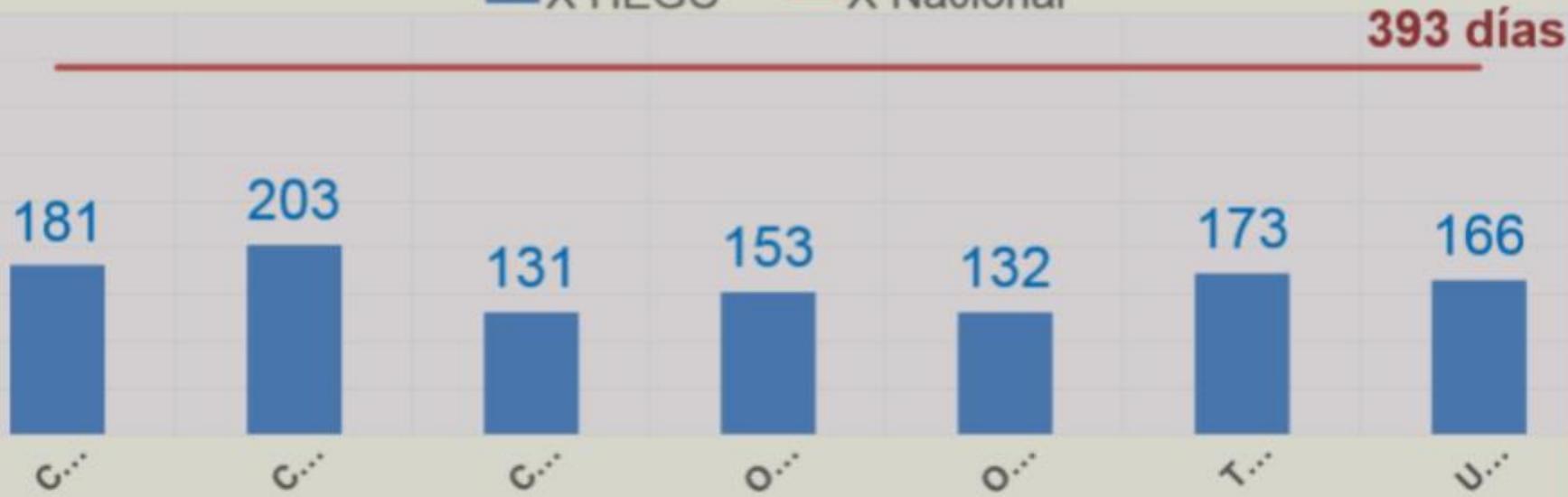
ESPERA

PROMEDIO

Lista de Espera Quirúrgica 2017

Co-Construcción Ciudadana Cuenta Pública 2017

■ \bar{X} HEGC — \bar{X} Nacional



LEQ :

100% CUMPLIMIENTO

EN COMPROMISOS

DE GESTIÓN Y

EAR

179 DÍAS DE

ESPERA PROMEDIO

393 DÍAS PROMEDIO

NACIONAL



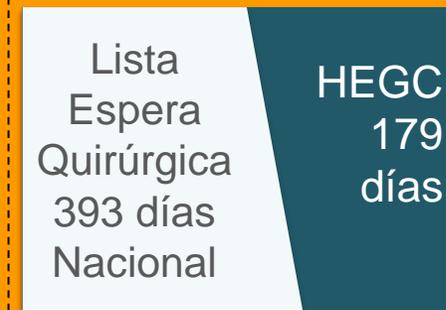
Compromisos Productivos

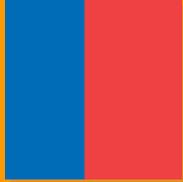


Gestión Clínica



Metas Normativas





NUESTRA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2015 - 2018



PROCESO DE FORMULACIÓN Y LEGITIMACIÓN INCLUSIVA DE LA VISIÓN



“Nos comprometemos en comunidad a proteger los derechos de los niñ@s, en todas las acciones que como hospital realizamos”



PARA TODAS LAS
MAMITAS FUERZA
Y CONFIANZA EN
DIOS, MADRE
TÚ ERES LA
FORTALEZA DE
TU HIJO...



Nos comprometemos en comunidad a **proteger los derechos de los niñ@s**, en todas las acciones que como hospital realizamos...



Plan Comunicacional: "Tus Derechos, son nuestro compromiso"

Nos comprometemos en comunidad a **proteger los derechos de los niñ@s**, en todas las acciones que como hospital realizamos...



Plan Comunicacional: "Tus Derechos, son nuestro compromiso"



MINGA HEGC

MINGA TEC / SISTEMAS IMPLEMENTADOS 2017

ADMISIÓN

TÓTEM DE ADMISIÓN

TRASLADO DE PACIENTES Y GESTIÓN DE CAMAS

ADMISIÓN HOSPITALIZADOS

ADMISIÓN URGENCIA

TRIAGE UNIFICADO

LLAMADO Y RECEPCIÓN PACIENTE

SISTEMAS CLÍNICOS

MONITOREO PACIENTES

CUDYR

RCE URGENCIA

SISTEMA DE FARMACIA

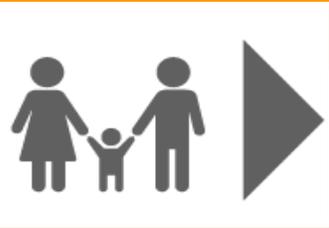
LIS

PACS

ADMINISTRACIÓN: ERP-SISTEMA DE BODEGA

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS BASE DE DATOS HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

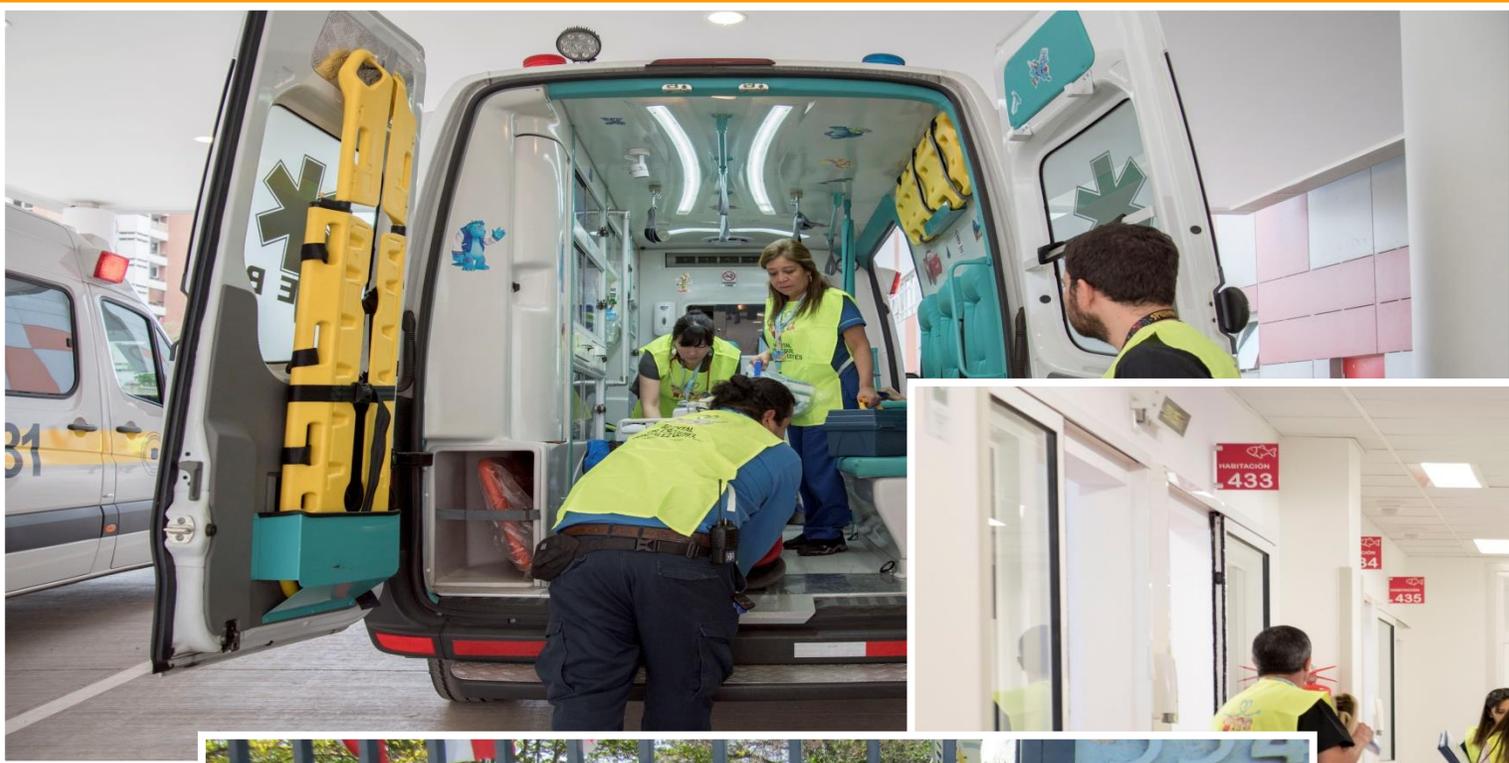




MINGA DE LOS NIÑOS

26 de octubre de 2017





MINGA VESTIDO



MINGA CON LA COMUNIDAD

6.000

Diarios Publimetro
distribuidos en Línea 2 de
Metro

2

Trenes de Metro
completos en su interior

698

Spots en TV Publimetro en
toda la Red Metro durante
30 días

100

Buses de Transantiago

3

Estaciones de Metro con
paneles



MINGA CON LA COMUNIDAD



18

Murales terminados, 3
en proceso

700

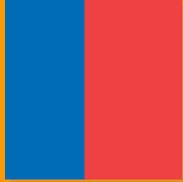
Personas visitaron el
nuevo edificio
(Funcionarios y
comunidad organizada)

3.000

Volantes distribuidos
durante el traslado y
despliegue de 4 lienzos
pasa calles

HOSPITAL ABIERTO





NUESTROS DESAFÍOS 2016 - 2017



DESAFÍOS 2017

Implementación exitosa del nuevo modelo de atención integral (atención progresiva, médico quirúrgica, médicos de cabecera)



Implementación de nueva cartera de servicio (dental urgencia, servicio de medicina física y rehabilitación, psiquiatría, otorrino)



Mantener los tiempos de espera alcanzados en Listas de Espera especialidades y quirúrgica



Dosis unitaria horaria en 100% camas médico quirúrgicas y pabellones



Sistema de logística de insumos implementado en el 100% de las unidades



Programa de nuevas prácticas en el 100% de las unidades del Hospital



Manual de Buenas Prácticas HEGC



Ejecución de seis proyectos clínicos en Red (jefes CRs Clínicos)



Traslado e inicio de operaciones en los plazos programados



Minga de los niños sin eventos centinelas



DESAFÍOS 2018

Centro de Derivación Nacional de Radioterapia Infantil

Centro Nacional de Diagnóstico Avanzado de Imagenología Infantil

Tercera Acreditación Exitosa (95%)

Proyecto de Transición de Adolescentes Crónicos

Ejecución de 6 Proyectos del Diplomado de Jóvenes Talentos

Implementación Registro Clínico Electrónico Único

Manual de Buenas Prácticas

Aplicación de la Primera Guía RNAO

Imp. de Primera U. Otorrino Pediátrica en Atención Primaria

Terminar con la lista de espera quirúrgica

Devengamiento de facturas menos a 8 días

CONSULTAS PROCESO DE CO – CONSTRUCCIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA CON LA COMUNIDAD

- Más información sobre cartera de servicio
- Uso de infraestructura de edificio clásico
- Cuántas empresas externas trabajan en el HEGC
- Residencia de auxiliares 4to y 5to piso
- ¿Médicos residentes fijos en pisos?
- Funcionarios enfermos o estresados
- ¿Cómo es la entrega de Interconsultas desde la atención Primaria?
- ¿Cómo funciona la Ley Ricarte Soto?
- Las listas de espera: ¿Cuánto tiempo?
- Las metas, ¿Cómo se cumplen?
- ¿Cuáles son los convenios docentes de apoyo al Hospital?

Gracias.



Gobierno
de Chile

www.gob.cl